

用心耕耘，静待花期

——中职班主任柔性管理艺术探析

王鹏越

(东营市化工学校, 山东 东营 257400)

【摘要】 中职班主任作为班集体的管理者, 其言行举止对学生有深远的影响, 运用合理的管理方式对建立良好的班风班貌有促进作用。同时还能提高学生自我管理能力, 促进学生自主学习能力。由于中职学生学习能力偏低, 自我控制能力薄弱, 对学习没有足够的热情。面对这些学生需要推行班主任柔性管理艺术。班主任需要坚持以人为本的教育理念, 用心对待每个学生, 切实提升班级管理水平。

【关键词】 中职班主任; 柔性; 管理艺术

在教育发展的新形势下, 职业教育开始全方位改革, 在应用新型教育理念的同时, 对班主任班级管理工作提出了更高要求。在这种背景下, 柔性管理应运而生, 从以生为本的角度出发实施管理。能够拉近师生之间的关系, 消除学生的抵触情绪, 在顺利开展各项班级管理工作的同时, 对提高中职学生综合素养有重要作用。需要中职班主任将柔性管理作为一种管理艺术, 将班级管理做到实处。

一、中职班主任柔性管理的必要性

管理作为一种艺术形式, 需要结合实际情况、采用合适的管理方法进行有效管理。柔性管理与传统班级管理方式相比, 注重人性化原则, 对构建和谐的班级氛围比较注重。中职班主任可以通过组织班级活动、营造和谐氛围, 建立良好的师生关系。

首先, 在学生方面。由于中职学生大都是中考成绩达不到普高标准的学生, 这些学生的成绩本身较差, 自律能力差、自卑心强, 面对困难时容易极端化, 遇到问题情绪易波动。这些学生由于在社会环境中不受重视, 心理活动更加频繁, 有时想通过一些引人注目的事情提高存在感。中职班主任采用柔性管理的方式对学生行为增加包容性, 通过多种方式满足学生的心理预期, 帮助学生朝着良性方向发展。

然后, 在学校方面。中职学校作为教育教学的主阵地, 肩负着重要职责, 对学生的学习和生活都要关注, 从而提高学校管理水平。为了便于管理, 学校需要制定一系列规则对学生的行为进行约束, 帮助学生树立正确的的是非观念。但是, 一部分学生存在违背规章制度的现象, 学校按照规则就要对学生进行适当

责罚, 个别学生就会产生对立情绪, 还有一些学生会用故意违纪来证明自己与众不同。面对这些学生, 中职班主任在班级管理中实施柔性行为是一种有效管理途径。

最后, 在家庭方面。中职学生的自我意识比较强, 在家庭环境中, 希望一些重大决策别人能够听取自己的建议。但是, 很多时候父母就会以学生平时成绩差为理由否定学生的意见, 直接忽视学生在家庭重大决策中的建议。这种现状不利于亲子沟通, 学生的心理诉求难以实现, 自然会产生不满情绪, 甚至还会出现家庭矛盾。有的学生离家出走、打架斗殴等现象时有发生, 对中职学生身心健康极为不利。因此, 家庭成员都要注重采用柔性管理的方式, 解决学生成长中出现的問題。

二、柔性管理艺术的特性

中职班主任采用新型学生管理方式, 与传统方式有较大不同。柔性管理艺术注重利用多种方式调动学生的积极性, 学生会积极配合班主任工作, 主要有以下特征。

(一) 理念包容性

由于中职学生的学习基础较差, 再加上家庭影响、社会歧视等因素, 多数学生在学校缺乏明确的发展目标, 缺少职业规划, 对学习抱有敷衍的态度。在这种情况下, 中职班主任需要转化管理态度, 采用积极的管理理念对学生进行引导, 促进学生向着良性发展。班主任在班级管理时不能采用“一刀切”的方式, 要从学生的差异性入手, 多一些理解和包容, 采用行之有效的方式对学生进行引导。从本质上尊重

学生的差异性，对一些问题学生耐心倾听学生意见，用平等的眼光看待学生。

（二）效果延迟性

柔性管理的特点之一就是师生处于同等地位，教师对学生学习情况和思想状况进行全面了解，然后针对学生特点告诉学生哪些可以做，哪些不能做，让学生逐渐树立自觉意识。但是，由于学生转变需要长时间过程，柔性管理效果具有延迟性，需要长时间对学生培养，为学生思想转化留下一定时间。因此，中职班主任在班级管理上，针对一些特殊学生要有足够耐心，对学生进行观察和引导，帮助学生逐渐树立自信。

（三）底线规约性

在中职班级管理实施柔性管理，不需要设置最优化目标，这对于学习基础较差的学生来说没有吸引力。但是，班主任可以设置目标底线，师生之间达成共识，让学生明确学校的规章制度，了解哪些事情是学校底线，不要碰触这些底线。而且，提倡学生互相约束，逐渐养成良好的行为习惯。

三、中职班主任柔性管理艺术应用措施

中职班主任在班级管理中需要具有与时俱进的理念，加强对柔性管理的认知，发挥自身示范作用为学生提供正确成长方向，具体应用措施有以下几点。

（一）尊重学生差异，对学生严格不严厉

中职班主任为了在班级管理中实施柔性管理效果，需要对学生的情况进行全面了解，对学生学习上和生活中的差异性进行了解。即便学生的自控能力差、考试成绩低，也不要随便指责学生。由于中职学生本身就对成绩差比较敏感，性格敏感，教师不经意地批评会让学生感受到被歧视，对教师提出的问题保持沉默，甚至还会出现叛逆心理。每个学生都渴望来自教师的关心和爱护，得到教师和同学们的尊重。班主任采用柔性管理，要从多方面考虑学生的心理诉求，让学生感受到来自班主任的关爱。

比如，班级内经常有学生在课堂上走神，对教师布置的作业马虎应付。对这名学生，中职班主任并没有采用强制性态度对学生进行批评，而是寻找机会和学生进行交流。围绕日常生活内容让聊天氛围比较轻松。学生逐渐放下了对班主任的戒备心理，并将自己的内心顾虑和班主任倾诉：由于学生中考时成绩差，现在班级中也是最后几名，总认为在班级被大家嘲笑，经常焦虑到晚上睡不好觉，于是就干脆对学习放弃了。面对学生这种状态，班主任耐心地说：“即

便全班人都嘲笑你不行，但是我一直觉得你是个有韧性的学生。我希望你用自己的行动告诉大家：你也可以在学习上逐渐进步，在班级各项活动中能看到你的身影。坚持一个月，用实际行动告诉别人：你不是最差的。”在班主任的开导下，学生逐渐有了变化。在课堂上睡觉的次数少了，对作业的态度有了改观。又经过班主任几次交流，这名学生的思想越来越活跃，经常在课堂上主动分享自己的见解，在学习上也有了起色，这就是班主任利用柔性管理的艺术。

（二）把握角色定位，增进师生感情

师生之间有效沟通，是做好班主任柔性管理工作的基础，如果班主任在管理中缺少师生之间交流互动，就不能及时了解学生的思想动态，如果学生出现思想问题或者品质问题，就会为学生健康成长造成严重影响，甚至会导致学生将简单的问题复杂化。中职班主任需要改变管理方式，尤其是以往强制性的管理方式一定要改变，否则学生在严厉打压下会产生更加强烈的对抗情绪，增加学生和教师之间的隔阂。长期下去，师生之间的关系会僵化，学生道德品质也会走向极端，增加班级管理的负担，进而影响班级管理的正常化。要想改变这种现状，需要教师和学生之间进行有效沟通，两者的心理距离逐渐拉近，在轻松和谐的氛围下体现柔性管理艺术性。

比如，学校生活中，中职班主任要经常深入学生中了解学生思想动态，选择学生有兴趣的话题和学生聊天。在志趣相投的前提下学生会敞开心扉和教师进行沟通，也会针对班级中的某些现象表达自己的看法。如，聊到学生喜欢的电影，教师可以推荐学生看《绿皮书》《肖申克的救赎》等有价值的电影，这些电影中的德育价值会对学生心灵上有一定指导，引导学生向着积极的人生态度转化，放下抵触情绪。

再如，中职班主任遇到在课堂上睡觉的学生，不能直接在课堂上用严厉的语言批评学生，这会增加学生的不满情绪，而是将话题转移到：班主任小时候在课堂上爱玩的游戏，之后怎样在教师的引导下突然意识到这种行为错误。这种柔性管理的方式能够获得学生情感共鸣。经过深入交流，学生也会说出自己上课爱睡觉的原因：将大量时间用于玩网络游戏，在课堂上自然没有精力学习。教师利用这种方式了解学生思想问题，对学生进行引导，让学生了解到沉迷在网络游戏的危害性，指导学生尝试在课余时间多参与体育锻炼，既能增强体质又能培养学生健康的心理。

（三）平等对待学生，挖掘学生潜能

班主任实施柔性管理的另一个关键点，就是对每个学生做到公平以待。对不同能力的学生，要从两方面进行衡量，在帮助学生改正缺点的同时，还要关注学生发挥优势。有一些中职班主任在班级管理上主要根据自己喜好对待学生：成绩好的学生语气温和，温柔以待；成绩差的学生态度刻薄，语言冷漠。班主任这种区别对待学生的态度是不公平的，会激发差等生的强烈不满，甚至会与班主任形成对立情绪。而且，长期下去，和优等生之间的成绩差距会增加，不利于学生健康成长，造成班级成绩两极分化严重。针对这种情况，教师要从学生的综合素质进行考虑，不能用成绩作为衡量学生的唯一标准，学生身上有不同的闪光点，教师要发现学生的闪光点并善于引导学生，为学生健康成长赋予动力。

比如，有的学生虽然学习成绩排在班级末尾，但是平时对人热情，性格开朗，还经常在生活上帮助别人，大家都很喜欢这个同学。可以看出，这名学生的思想品质比较好，而且具有较强的管理才能和号召力。班主任采用公平的态度对待这名学生，并想用各种方法挖掘学生身上的学习潜能。班主任没有因为这名学生的成绩差就另眼看待，而是结合学生的综合情况进行因势利导，鼓励学生参与劳动委员竞选。在教师的鼓励下成功被选举为劳动委员，为班级管理发挥其最大优势。经过一段时间协助班主任进行柔性管理，这名学生逐渐增加了对学习的自信心，学习成绩有所提高。

（四）尊重学生个性，引导学生正向发展

每个学生都有自己的性格，有一些特立独行的学生习惯自己独来独往，不喜欢每天生活在教师和父母的“教导”下，在学习上和生活上有自己的方式方法，更喜欢独自处理事情。但是，在中职班级管理，这些学生会显得与其他人格格不入，甚至会产生矛盾和分歧。如果不及及时处理这些问题，会积小成大问题影响班级和谐氛围，出现同学之间和师生之间的情感隔阂。中职班主任要正确看待这种有个性的学生，这些看上去比较独立自主的学生，教师要从尊重学生的角度出发，引导学生从幼稚走向成熟，做一个能融入集体的人。同时，班主任作为班级活动的组织者和领导者，要给学生带来积极的期望，增加所有学生对班级凝聚力，提升学生的文化自信。

例如，学生小A有自己对班级管理以及同学相处的方式，经常独来独往，上课、下课、吃饭、睡觉

都是一个人，很少与他人交流。对班级开展的集体活动不够积极，经常在课余时间一个人在操场上跑步。而且，也由于朋友少，一些集体活动很少参与，处处显得与众不同。针对这名特立独行的学生，班主任王老师没有对学生进行责问，而是在课间活动时间也到操场上和学生锻炼身体。王老师知道，柔性管理艺术就是要针对学生的特点进行交流，不是每个学生都要无条件听老师的。经过两三天一起“偶遇”，学生小A再见到王老师的时候不再是冷冰冰的态度。经过交流得知：小A父母在暑假期间离婚了，对于自己是跟爸爸还是跟妈妈一起生活，自己拿不定主意，父母都想要小A。但是小A很矛盾，不想失去其中一方，于是，在学校总是表现得“不合群”。王老师了解这种家庭情况之后，分别和孩子的父母交流了，都表示孩子回来会给孩子最大的关爱。当王老师将父母的意见委婉告诉小A时，小A表示，自己可以独立。王老师突然了解到：小A的冷漠是有原因的，对这个学生更加关注。

结束语：

中职班主任需要运用灵活多样的柔性管理模式，对班级学生进行管理，满足学生多样化的需求。相信每个学生都是一朵能开出灿烂颜色的花苞，只是花期不同，需要教师用心耕耘。

参考文献：

- [1] 袁林涛,王玲娜,叶小涌.柔性管理理念下的中职院校班主任管理工作探讨[J].新课程,2023,(06):145-147.
- [2] 冯芹.探究柔性管理在中职班主任管理工作中的运用[J].科技视界,2022,(07):169-170.
- [3] 徐梅.用心耕耘,静待花期——中职班主任柔性管理艺术探析[J].学苑教育,2022,(20):12-13+16.
- [4] 胡会娟.中职班主任柔性管理艺术探析[J].作家天地,2020,(23):128+130.
- [5] 王亮.用心耕耘,静待花期——中职班主任“柔性”管理艺术探析[J].教育现代化,2018,5(28):194-196.
- [6] 张雅芳.谈谈中职班主任的“柔性”管理艺术[J].教育信息化论坛,2018,2(03):39-40.
- [7] 谢敏.巧施柔性艺术,妙理班级秩序——柔性管理之于中职班主任管理中的应用[J].才智,2016,(15):13.
- [8] 曾小苑,张登山.柔性管理在中职学校班主任工作中的应用[J].中国电力教育,2010,(18):24-25.