

技能大师工作室在养老照护人才培养中的应用

赵慧 佟佳益

(安阳职业技术学院, 河南 安阳 455000)

【摘要】随着人口老龄化加剧以及日益增长的健康养老需求,培养养老照护的人才已经成为高职护理教育的重要议题。高职护理教育作为医疗卫生领域中人才培养的重要一环,需要培养更多具备掌握精湛技术、新兴技能的养老照护人才,以适应社会不断变化的健康养老需求。因此,高职护理教育在人才培养模式、教育教学水平上也应当与时俱进。技能大师工作室是由专业领域内技术专家及管理人员组成,旨在培养新技术、新技能的专业人才,其作为一种将理论教育与实践相结合的人才培养模式,在传帮带、技术攻关、绝技传承、技术成果推广等方面发挥了重要作用。

【关键词】技能大师工作室; 养老照护; 人才培养; 应用

随着人口寿命的延长及生育率的下降,当前社会面临着人口老龄化的严峻挑战。我国作为 14 亿人口大国,老龄化比率呈现逐年攀升的情况。根据 2020 年 11 月 1 日进行的第七次全国人口普查结果显示,我国 60 岁及以上人口为 26402 万人,占总人口的 18.7%,比 2010 年上升了 5.44%,其中 65 岁及以上人口为 19064 万人,按照世界卫生组织的标准,我国即将进入中度老龄化社会^[1]。为了应对这一挑战,国家相继出台相关政策以积极响应人口老龄化国家战略,党的二十大提出“要发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。”其中,养老产业不仅包括传统的养老院、护理院等机构,还包括居家养老服务、社区养老服务等形式^[2]。养老产业的发展过程中,技术及人才支持不可或缺。因此,对于养老照护的职业教育也提出了更高的要求。为推动养老产业的发展,高职教育需要通过多种途径和形式进行深度的产教融合,以建立和完善职业教育机构与养老服务企业的合作机制,使学生能够接受专业化的职业教育培训,提升其养老服务技能和综合素质,培养适应养老产业发展需求的人才^[3]。基于技能大师工作室的高职护理教育,通过技能专家的传帮带,能够将技能培训质效与日常教学融会贯通,不断提升教育教学过程中理论与实践相结合的能力,培养出满足

养老照护需求的高素质、高技能型人才^[4]。

一、养老服务行业缺乏高素质、专业化的养老服务人才

目前,人口老龄化已成为全球亟待解决的社会问题,持续增长的老龄人群,使得传统式家庭养老照护模式日渐弱化,这使得老龄人口的照护需求越来越大,与之伴随的是养老服务需求持续增加。据调查,目前我国高龄失能老人人数已达到 7%,其中 87.24% 的失能老人对养老照护服务有着迫切的需求^[5]。郭冠军等^[6]通过调查延吉市老年居家养老照护需求,结果显示多数老人具有长期养老照护需求。同时,李欣雅等^[7]研究显示,社区老年人较重视其社会环境、医疗保健、精神文化等方面的照护需求。针对农村医疗养护人才的短缺情况,原因可能存在村落之间距离较远,且需求养老照护的老人居住分散的情况,仅靠现有医养机构的照护人员,已难以满足农村老人的养老照护需求^[8]。此外,老年人对健康照护服务的需求随时间发生着转变,其照护需求水平也受患病情况、文化程度的影响^[9]。然而,虽然我国养老照护需求如此迫切,但目前我国仍存在养老服务从业人员年龄结构偏大、缺乏系统化的养老服务知识,技能培训、培养模式的创新和灵活性不足等问题^[10,11],无法满足行业发展多样化的需求^[12]。因此,为适应不断变化的养老照护需求,培养具

备专业知识及技能的高素质养老照护人才成为解决问题的重要手段。

二、高等职业教育在养老照护发展中的重要性

培养满足养老照护需求的专业人才面临着知识体系的完善、培训模式的创新、实践经验的丰富等挑战。同时，养老服务行业发展速度快、需求多样化也对培养方案的灵活性和适应性提出了要求。高职护理教育则在养老服务的人才培养中发挥了至关重要的作用。高职护理教育能够提供养老照护所需的专业知识和技能培训。

首先，高职护理教育能够提供养老照护所需的专业知识和技能培训。通过系统化地学习，学生可以获得必要的理论知识、实践操作技巧以及沟通技能等方面的专业培养，从而全面提升养老照护人才的专业素质。其次，高职护理教育教学模式紧跟时代变化，根据养老服务行业的岗位需求及时调整教学目标，精确培养针对不同老年人群的养老照护人才。这有助于提高人才供给的精准度和准确性，促进养老服务行业供需的平衡和协调。同时，在理论实践教学的基础下，进行产教融合，联合养老机构合作开展技术研发、创新实践等，促进养老服务行业的技术创新和管理创新，提高产业内发展水平。这为学生提供了与实际工作场景结合的机会，使其在实践中不断提升自己的技能水平。此外，基于院校建立的技能大师工作室更是为学生提供了与专业领域内专家一起学习和实践的机会，使学生能够更深入地理解养老照护行业的需求，并通过实际操作不断提升自己的技能水平。这对于培养适应高速发展且需求多样化的养老服务行业所需的专业人才至关重要。

综上，高等职业教育在养老产业发展中发挥着不可或缺的重要性，以职业院校为基础的技能大师工作室则是进一步提升了养老照护人才的专业素质，强化了岗位需求必需的技能要求。

三、技能大师工作室在养老照护人才培养中的应用

技能大师工作室是近年来国家推动职业教育改革的重要实践，旨在促进高职院校与就业单位之间的合作，为技能型人才培养提供有效的平台和支持。

至2010年以来，国务院印发《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》《国家高技能人才振兴计划实施方案》《国家级技能大师工作室建设项目实施管理办法》《国务院关于加强发展现代职业教育的决定》等一系列文件，其中技能大师工作室被明确视为推动现代高等职业教育发展的重要模式，并且成为国家层面的政策支持。通过搭建技能大师工作室，进一步培育高技术技能人才。

在政策的引领和支持下，各地高职院校及党政机关与养老机构紧密合作，共同创建技能大师工作室，其中养老服务机构与技能大师工作室的合作更是取得了一定的成效。河南省政府针对省内养老服务人才队伍发展过程中存在的性别结构失衡、专业水平相对较低等问题，发布了《关于加强养老服务人才保障的实施意见》，提出“十四五”期间，全省拟培养养老照护技能人才15万人次以上，养老服务机构技能人才及养老机构经营管理人才培训上岗率需达到100%的目标，并以此建设10个以上省级养老护理技能大师工作室和老年社会工作领军人才工作室^[13]。同时，广州市“廖淑莉技能大师工作室”联合社会养老照护机构等多元力量协同开展的人才实践重点基地，实现了养老照护满意度连续保持在95%以上的目标^[14]。四川省泸州市民政局则依托市级社会福利院实训室与刘世英养老护理技能大师工作室，联合推出“师徒式”的养老人才培训模式，实现了师生间现教、现学、现练的模式，推动了市区内高素质、专业化的养老照护人才队伍建设^[15]。南京市民政局常娟技能大师工作室与省内5所养老护理员实训基地展开合作，通过分层分级培训养老照护人才，取得培养出符合岗位要求超8000人次的养老照护人才的显著成效^[16]，与之相邻的浙江省绍兴市，目前人口老龄化率已达到26.9%，针对省内老龄化现状及不断变化的多元养老服务需求，该市成立了首个养老护理省级技能大师工作室，以技术专家应美玲为带头人，通过“传帮带”，提升了省内养老护理水平及养老照护队伍人才的专业技能能力^[17]。此外，江苏医药职业学院依托江苏省内现有国家级技能大师（养老护理）工作室，聘请技能大师为兼职教授，策划引领院校教师团队，采取1个“师”带5“徒”的教学模式，组成学习小

组共同培养高质量老年护理人才,实现了高职院校与用人单位的深度结合,实现了产教融合,保障了养老照护人才供求平衡^[18]。海宁卫生学校则通过精准帮扶,与海宁市周兰兰养老技能大师工作室共同合作,以1+X职业技能等级证书为标准,实施由院校—社区两轮驱动的养老照护人才培养新模式,以区域内养老机构开展帮扶共建为目标,不仅提升了养老照护人才各项实践技术能力及服务职能,同时进一步提高了养老服务人才的质效,进一步地保障了社会老年人的生存质量^[19]。

四、小结

综上所述,在当前严峻的老龄化背景下,技能大师工作室作为培养养老照护人才的重要平台,得到了国家政策的重视和支持。这为解决养老照护人才紧缺问题,提高老年人的养老服务质量,发挥了积极的推动作用。国家政策对技能大师工作室的支持不仅推动了该模式在各级社会机构及高职院校的广泛开展,也促进了养老照护人才培养的发展。针对养老照护人才的紧缺问题,技能大师工作室的建设突出了其应对老龄化挑战的角色。通过技能大师工作室的实践环境,学生可以更加深入地了解老年人的需求和特点,掌握养老照护技能,提高专业素养。同时,工作室与养老机构的合作,通过探索和优化培养模式、评价机制,不断提升养老照护人才的培养质效,以满足老年人日益增长的养老服务需求。

参考文献:

- [1] 王佳琪, 胡加亮, 徐寒梅. 衰老机制及抗衰老药物的研究进展 [J]. 药学进展, 2023, 47(02): 154-160.
- [2] 胡颖. 西安市养老服务高质量发展探析——基于2013-2023年CNKI数据库分析 [J]. 新西部, 2023, (10): 192-195.
- [3] 朱士菊. 高职院校“两轮驱动”式养老护理人才培养现状与对策研究 [J]. 创新创业理论与实践, 2020, 3(6):130-131.
- [4] 周永寅. 打造养老服务的“绍兴品牌” [J]. 中国社会工作, 2019, (35):24-25.
- [5] 陈燕, 于源源. 社会信任理论视角下机构养老服务购买意愿限制性因素分析 [J]. 现代营销(上旬刊), 2023, (10):166-168.
- [6] 郭冠军, 王惠敏, 王富国等. 延吉市老年人生活质量及居家养老照护需求现状调查 [J]. 齐鲁护理杂志, 2015, 21(16):55-57.
- [7] 李欣雅, 钟乙哲, 钟琴等. 社区居家老年人养老照护需求及影响因素研究 [J]. 基层医学论坛, 2023, 27(05):108-111.
- [8] 姜红. 农村养老服务业发展状况与提升对策——以青岛市为例 [J]. 中关村, 2023, (10):98-99.
- [9] 杨士来, 李辉. 高龄老年人居家养老的健康照护服务需求现状及其影响因素分析 [J]. 广西医学, 2020, 42(22): 2997-2999.
- [10] 李洁, 徐桂华, 姜荣荣等. 我国养老护理服务人员现状及人才培养展望 [J]. 南京中医药大学学报(社会科学版), 2012, 13(04):236-239.
- [11] 张晓峰. 养老服务人才队伍建设亟须解决四个问题 [J]. 社会福利, 2015(12):48.
- [12] 朱秀媛, 顾因因, 王军永. 基于横断历史元分析的我国老年人机构养老意愿变迁研究 [J]. 中国社会医学杂志, 2023, 40(04):403-407.
- [13] 武文静. 河南养老服务人才队伍现状、存在问题及发展对策研究 [J]. 国际公关, 2023, (17):26-28.
- [14] 严庆弘. 广州市老人院以星评为契机全面提升服务质量 [J]. 大社会, 2018, (08):62-63.
- [15] 张祥. “拜师学艺”学护理, 师徒传承为尊老 [J]. 社会与公益, 2023(07):82-83.
- [16] 杨靖. 南京市“十百千万”助推养老服务人才“双向奔赴” [J]. 中国社会工作, 2023, (23):15.
- [17] 周永寅. 提升养老服务质量助力建设共同富裕示范区 [N]. 中国社会报, 2021-11-26(004).
- [18] 王伟, 吕颖. 现代学徒制老年护理人才培养模式的实践及反思 [J]. 卫生职业教育, 2018, 36(24):10-11.
- [19] 周晓红, 庄思学, 吴凤萍. 两轮驱动: 1+X证书制度下养老护理人才培养新路径 [J]. 卫生职业教育, 2024, 42(01):87-90.