

临床医学检验技术质量管理常见问题及措施

王畅

(辽源职业技术学院, 吉林 辽源 136200)

【摘要】随着临床医学检验技术的不断发展和应用,质量管理成为确保检验结果准确可靠的重要环节。然而,人员培训与管理、设备维护与故障处理以及质量控制等方面常常存在问题。本文通过对这些常见问题的分析,提出了相应的解决措施。加强人员培训与管理、建立设备维护计划、建立合理的质量控制方案,是提高临床医学检验技术质量管理水平的关键措施。本研究旨在为临床医学检验技术质量管理提供指导和参考,以确保患者的安全和健康。

【关键词】临床医学检验;质量管理;问题;措施

引言:

临床医学检验技术在疾病诊断、治疗和预防中起着至关重要的作用。为了确保临床医学检验结果的准确性和可靠性,质量管理是必不可少的环节。然而,在实践中,临床医学检验技术质量管理中常常会面临一些问题,如人员素质不高、设备故障、质量控制不严格等。本论文将探讨这些常见问题,并提出相应的解决措施,旨在提高临床医学检验技术质量管理水平,保障患者的安全和健康。

一、人员培训与管理问题

(一) 人员素质不高的原因分析

临床医学检验涉及多个学科领域,包括生物学、化学、微生物学等,要求从业人员具备广泛知识和技能。然而,由于学科内容的深度和广度,有些从业人员在专业知识方面存在欠缺或知识更新不及时的情况。在一些医疗机构中,人员培训仅限于基础培训,缺乏系统、定期的进修和学习机会。临床医学检验技术日新月异,新的检验方法、仪器设备和质量控制策略不断涌现,要求从业人员与时俱进。缺乏定期培训和学术交流的机会,使得人员难以掌握最新的技术和方法,影响了其专业素养的提升。临床医学检验技术对从业人员的要求较高,需要严格的纪律要求和责任心。然而,一些医疗机构在人员管理方面存在不足,例如缺乏明确的岗位职责和工作规范、缺乏监督和激励机制等,导致从业人员对工作缺乏明确的方向和动力,影响了他们的工作积极性和责任感。最后,行业发展对从业人员的素质要求不断提高,但招聘和选拔过程中的标准不够严格也是造成人员素质不高的原因之一。有些医疗机构在招聘过程中可能更注重应聘者的文凭和工作

经验,而忽视了对专业技能和素养的全面评估。这可能导致招聘到的人员技术水平不够理想,从而影响了临床医学检验技术质量管理的水平。

(二) 建立有效的人员培训机制

为了解决人员素质不高的问题,建立有效的人员培训机制至关重要。以下将详细阐述建立有效的人员培训机制的重要性以及可能的措施。首先,建立全面、系统的培训计划是确保人员培训有效性的关键。该计划应覆盖从业人员的不同阶段和层次,包括入职培训、岗位培训和职业发展培训。入职培训应重点介绍基本的医学检验知识和技能,确保从业人员具备基本的素质。岗位培训应根据不同岗位的要求,提供相应的专业知识和技能培训。职业发展培训则应帮助从业人员不断提升自身的专业素养和技能水平。其次,医学检验技术不断发展,新的检验方法和技术不断涌现。定期组织培训和学术交流活动,可以帮助从业人员及时了解最新的技术和方法,提高其专业素养和技能水平。这可以通过举办内部培训讲座、参加学术会议、组织学术讨论等方式实现。此外,建立科学合理的绩效评价体系,能够客观评估从业人员的工作表现和专业能力,并根据评价结果给予相应的激励和奖励。这可以提高从业人员的工作积极性和责任感,激发其对培训学习的主动性和积极性。最后,医疗机构应建立明确的岗位职责和工作规范,加强对从业人员的管理和指导。提供有效的领导力培训,培养领导者的沟通能力、团队管理能力和决策能力,能够有效地激励和引导从业人员,促进其个人和团队的发展。

(三) 建立科学合理的绩效评价体系

建立科学合理的绩效评价体系对于提高临床医

学检验技术人员素质至关重要。以下将详细阐述建立科学合理的绩效评价体系的重要性以及可能的措施。首先,科学合理的绩效评价体系能够客观评估从业人员的工作表现和专业能力。通过明确的评价指标和标准,可以量化评估从业人员在医学检验技术方面的能力、工作效率、质量控制和团队合作等方面的表现。这有助于建立公正、透明的评价机制,避免主观偏见和不公平现象的发生。其次,绩效评价体系可以为个人的职业发展提供指导和激励。通过对绩效评价结果的分析 and 反馈,从业人员可以了解自身的优势和不足之处,明确职业发展的方向和目标。同时,优秀的绩效评价结果可以作为个人职业晋升、薪酬激励和培训机会的依据,激发从业人员的积极性和进取心。

建立科学合理的绩效评价体系需要考虑以下措施:

1. 明确评价指标和标准:根据临床医学检验技术的要求,确定全面而具体的评价指标和标准。这些指标可以包括技术操作的准确性、结果分析和解释能力、质量控制的执行情况、团队协作能力等。确保评价指标与工作实际紧密相关,并具备可衡量性和可操作性。

2. 定期评估与反馈:建立定期的评估周期,对从业人员进行绩效评价。评估过程中应注重数据收集和记录,采用客观、量化的评价方法,如考核表、工作日志、质量指标达成率等。及时向从业人员提供评价结果和反馈,指导其个人发展和改进。

3. 培养评价人员的能力:培养医疗机构内部的评价人员,确保其具备评价标准的理解和运用能力。评价人员应接受培训,了解评价体系的原则和方法,并具备公正、客观、专业的评价能力。

4. 持续改进与优化:定期对绩效评价体系进行评估和改进。通过定期的回顾和反思,检查评价指标和标准的适用性和科学性,确保其与临床医学检验技术的发展和要求保持一致。同时,积极收集和借鉴其他医疗机构和行业的最佳实践,不断优化绩效评价体系的设计和实施。

(四) 加强人员管理与激励机制

加强人员管理与激励机制是提高临床医学检验技术人员素质的重要措施。在人员管理方面,医疗机构应加强岗位职责和工作规范的制定,明确从业人员的工作职责和要求,确保工作的规范性和一致性。此外,建立健全的人员监督和反馈机制,定期对从业人员的工作进行监督和评估,及时提供反馈和指导,帮助其改进工作。同时,医疗机构应提供良好的工

作环境和条件,为从业人员提供必要的资源和支持,确保他们能够顺利开展工作。激励机制方面,医疗机构可以采取多种激励措施。例如,设立荣誉称号和奖励制度,以表彰从业人员的优秀表现和成绩。这可以激发他们的积极性和进取心,推动其在职业发展上取得更好的成就。此外,医疗机构可以提供个人发展和职业晋升的机会,鼓励从业人员参加培训和学术交流,提升专业技能和知识水平。定期进行绩效评价,将绩效与奖励相挂钩,也可以激励从业人员的工作积极性和创造力。另外,建立良好的团队合作氛围,鼓励同事之间的互助和合作,可以增强从业人员的凝聚力和团队精神。

二、设备维护与故障处理问题

(一) 设备维护不及时的危害

设备在长时间使用过程中,会面临磨损、老化和故障等情况。如果设备维护不及时,可能会导致以下危害。首先,设备维护不及时会影响检验结果的准确性和可靠性。例如,设备的传感器或探头可能会因为脏污或损坏而无法正常工作,导致测量结果偏差或不准确。另外,设备的校准和调试也需要定期进行,以确保其在正常范围内运行。如果设备长时间未经校准,可能会导致结果偏离真实值,从而影响临床诊断和治疗的准确性。其次,设备维护不及时还可能引发设备故障和停机时间的增加。当设备长时间运行而未进行必要的维护时,故障的风险会逐渐增加。设备故障不仅会导致停机时间延长,影响检验的连续性和效率,还可能导致无法及时提供急需的检验结果,给患者的诊疗带来延误和风险。此外,设备维护不及时还可能增加设备维修和更换的成本。当设备长期忽视维护,问题逐渐累积,可能导致设备出现严重故障,甚至无法修复。此时,就需要更换设备,造成较大的经济负担。另外,未及时维护的设备可能会提前损坏,导致设备寿命缩短,进一步增加了设备的维修和更换成本。

(二) 建立设备维护计划

建立设备维护计划是确保设备维护及时进行的重要措施。该计划应包括以下要素:首先,明确设备的维护周期,根据设备的使用频率、工作环境和制造商的要求确定维护的时间间隔。其次,详细列出每次维护的具体内容,包括设备清洁、润滑、校准、更换易损件等,确保维护工作全面而系统。第三,明确维护的责任人员,指定专门的维护人员或团队负责设备维护,并确保其具备相应的专业知识和技能。最后,建立维护记录和跟踪机制,记录每次维护的日期、

内容和维护结果,追踪设备的维护历史,为日后的维护工作提供参考依据。

(三) 加强设备故障处理能力

首先,建立设备故障处理流程和标准操作程序,明确故障报告和处理的步骤。这包括及时记录和报告设备故障、分析故障原因、制定故障处理方案以及追踪和评估处理效果等。其次,培养设备故障处理人员的技能和知识,提供相关的培训和学习机会,使其具备识别和解决常见故障的能力。此外,建立故障数据库和知识库,收集和整理设备故障的案例和解决方案,为处理故障提供参考和借鉴。

(四) 引进先进设备和技术

通过更新和升级设备,可以提高设备的稳定性、精度和效率,同时拓展检验项目的范围和能力。医疗机构应密切关注行业的最新发展和技术创新,与供应商保持紧密合作,选择适合自身需求的先进设备和技术。同时,建立与供应商的长期合作关系,确保设备的售后服务和技术支持得到及时保障。此外,医疗机构可以积极参与国内外的学术交流和展览会,了解和学习先进设备和技术的应用经验,推动技术的引进和应用。

三、质量控制问题

(一) 质量控制体系建设的重要性

质量控制体系的建设是临床医学检验技术质量管理的基础,具有重要的意义。首先,质量控制体系可以确保检验结果的准确性和可靠性。通过建立标准化的质量控制程序和方法,对检验过程中的误差和变异进行监测和控制,从而提高检验结果的一致性和可比性。其次,质量控制体系可以帮助发现和纠正潜在的问题和风险。通过持续的质量控制监测和分析,可以及时发现异常和趋势,及时采取纠正措施,避免出现错误的检验结果和质量偏差。此外,质量控制体系还有助于提高工作效率和资源利用率,减少浪费和重复检验,提高临床医学检验服务的质量和效益。

(二) 建立合理的质量控制方案

根据临床医学检验项目的特点和要求,制定相应的质量控制策略和指标。选择适当的质量控制材料和方法,包括内部质量控制和外部质量评估,以覆盖不同项目和参数的质量要求。其次,建立质量控制标准和限值,根据相关规范和指南,制定具体的质量控制目标和标准,确保检验结果在可接受范围内。此外,建立质量控制记录和追踪机制,定期收集和分析质量控制数据,进行趋势分析和比较,及时发现和纠正质量问题。

(三) 加强内部质量控制

加强内部质量控制是确保检验结果质量的重要措施。首先,建立标准化的实验室操作规程和工作流程,明确从样本接收到结果报告的每个环节的操作规范和要求。确保各项操作符合质量控制标准,减少操作误差和不确定性。其次,实施内部质量控制测试,包括每日质控样本的测定和记录,比对实验室内不同批次、不同仪器或不同操作者的质量控制数据,发现和纠正潜在的问题。此外,加强内部质量控制的培训和教育,增强实验室人员的质量意识和技能水平,确保内部质量控制的有效实施。

(四) 引入外部质量评估

参加外部质量评估项目,例如国家或地区的质量评估计划,可以通过与其他实验室的比对,评估和验证实验室的质量控制水平。外部质量评估可以帮助发现实验室存在的问题和不足,指导实验室改进和提高质量控制水平。同时,参与外部质量评估还能促使实验室保持持续改进的动力,不断提升质量控制水平,并增强与其他实验室的交流和合作。

结论:

本论文通过对人员培训与管理、设备维护与故障处理以及质量控制等问题的分析,提出了相应的解决措施。加强人员培训与管理、建立科学的绩效评价体系,建立设备维护计划,加强设备故障处理能力,建立合理的质量控制方案,加强内外部质量控制,可以有效提高临床医学检验技术质量管理水平,确保患者的安全 and 健康。希望本研究能为临床医学检验技术质量管理工作提供一定的指导和参考。

参考文献:

- [1] 樊心意. 临床医学检验技术在社区卫生服务中的应用[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(08): 187+190.
- [2] 兰星宇, 刘小甜, 李霞. 临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(23): 130.
- [3] 王淋. 临床医学检验技术质量管理中存在的问题及对策[J]. 临床检验杂志(电子版), 2020, 9(01): 237-238.
- [4] 罗艳, 周龙, 康军. 简析临床医学检验技术质量管理中存在的问题及改进对策[J]. 人人健康, 2019(23): 100.
- [5] 乔淑梅. 临床医学检验技术质量管理现状及其优化对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(87): 189+191.