

硕士点建设背景下高校图书馆嵌入式学科服务路径探索

赵一锦¹ 冯晴²

(1. 四川旅游学院图书馆, 四川 成都 610100; 2. 阆中市教师培训中心, 四川 南充 637000)

【摘要】本文阐述了高校图书馆可为硕士点建设专业提供嵌入式学科服务的优势与服务路径, 通过以评促建提高图书馆学科服务质量。嵌入式学科服务不仅能切实服务本校硕士点建设, 更能以此为让馆员深入教学科研一线, 避免图书馆“被边缘化”、馆员难以参与重大科研项目的尴尬境地。本文为正在建设硕士点的高校图书馆嵌入式学科服务提供可行性意见。

【关键词】硕士点建设; 高校图书馆; 嵌入式学科服务

一、高校图书馆嵌入式学科服务的现状与优势

(一) 高校图书馆嵌入式学科服务的现状

首先, 要明确嵌入式学科服务的核心理念, 即以用户为中心, 紧密结合用户需求, 提供个性化、专业化的学科服务。这意味着图书馆需要深入了解升硕学科师生的需求和偏好, 以便为他们量身定制合适的服务。在服务内容上, 嵌入式学科服务不应仅限于知识信息的推送, 还应包括专家指导、协同创作、场景模拟、交流互动等一系列活动。这些活动可以帮助他们更好地理解和应用知识, 提升他们的学习效果和科研能力。

2006年, 中国科学院国家科学图书馆实施了“融入一线、嵌入过程”的新型学科服务。杨蔚琪(2012)等人概括了“嵌入式学科服务”的概念形成过程, 分析了其特点, 并从现实和虚拟的角度阐述其内容。郑巧(2015)则从实际应用的角度出发, 对马克思主义理论学科中的嵌入式学科服务进行了实践和探索。该文通过案例研究方法, 总结出了一套具有较强实用性的嵌入式学科服务模式。Strasz(2021)等人探究了嵌入式馆员在COVID-19疫情期间为远程教学提供帮助, 将馆员的作用嵌入更多课程或与定制信息素养图书馆指导。张路娟(2022)提出应用型本科高校图书馆嵌入式学科服务模式的基础上学科服务能力提升策略, 对嵌入式学科服务提出了更深入更精细的服务路径补充。最近的嵌入式学科服务主要探讨在用户需求下更个性化的嵌入式学科服务, 例如邓成世(2022)的研究主要探讨了嵌入式学科服务模式在马克思主义理论学科中的应用。焦体霞(2023)的研究则侧重于解析高校师生对图书馆嵌入式学科服务的需求, 作者探究了需求促进嵌入式学科服务质量提升。

(二) 硕士点建设背景下嵌入式学科服务的必要性

伴随着当代高等学校对人才和资源的竞争加剧, 硕士学位授权点建设(以下简称“硕士点建设”)是许多地方高校在完成本科教学合格评估后, 高校提升人才培养层次、加快自身内涵发展的重要举措。而硕士点建设的核心是学科建设, 与学科建设息息相关的学科方向、学科研究、学术交流等方面或多或少会受到图书馆文献资源保障和学科咨询服务水平的影响。高校图书馆嵌入式学科服务, 作为图书馆未来发展的必然选择, 旨在将图书馆融入教学科研第一线。这种服务模式不仅能真正关注用户的实际需求满足硕士点建设背景下的学科专业建设需求, 更能将图书馆员与学校专业更加紧密结合, 促进馆员学科化、专业化、科研化成长, 甚至在一定程度上形成“科研项目+馆员”有组织的科研集体, 解决图书馆“被边缘化”、馆员很难参与或申请科研项目的危机。

二、硕士点建设背景下高校图书馆嵌入式学科服务模式

对于硕士点建设中的高校图书馆而言, 与其他大学图书馆的主要区别除了要满足日常教学科研所需的文献资源和学科服务, 还要助力硕士点建设学科的学科建设和打造图书馆本身的服务特色。这就要求图书馆更凸显特色的服务内容和方式, 尤其是应用型本科高校申请硕士点, 其图书馆进行嵌入式学科服务就要立足于实用价值。

(一) 嵌入式课程服务

嵌入式课程服务是指图书馆员以学科馆员的身份, 直接参与到硕士点建设学科的教学过程中, 提供与课程内容紧密相关的文献资源、信息素养教育等服务。图书馆员可以与授课教师对接共同决定馆员在该

课程的活跃程度，了解课程的教学目标和需求，为课程定制个性化的资源推荐，通过紧密合作，帮助学生更好地理解和应用课程内容。此外，图书馆员还可以提供信息素养教育课程，帮助学生提高信息获取、评价和利用的能力，培养他们的信息素养和科研能力，使该课程更好契合硕士点建设的培养要求。

（二）嵌入式科研服务

嵌入式科研服务是指图书馆员为硕士点建设专业的科研团队提供前期的信息支持和知识服务。硕士点建设对专业科研项目有更高的要求，这不仅是学术挑战，更是对学校整体科研实力的考验。为满足这些要求需要整合全校的力量，确保资源的有效配置和高效利用。这要求馆员具有良好的专业信息素养和服务意识，在立项前馆员需要追踪学科研究方向的前沿动态，向项目组提供国内外相关领域的最新研究进展，及时获取相关学术会议的信息与动态，提供选题参考资料，以支持团队的研究与发展。学科馆员后续需要根据项目的深入研究，提供有针对性的文献资料查找、数据信息分析等服务，或根据科研团队的实际需求采购或寻找相应数据库，做到有的放矢，达到采购数据库效益最大化的目的。基于馆员为科研团队提供嵌入式科研服务，可以将馆员纳入团队中，这一方面有助于团队迅速掌握最新的发展趋势，高效搜集并整合相关文献资料，此外，馆员亦可通过共享科研成果获得切实的利益，更为重要的是，嵌入式科研服务使图书馆能够深入到科研的前沿阵地。

（三）嵌入网络式学科服务

国内外目前已有多所高校将图书馆服务嵌入到用户日常在电脑和手机使用过程中，或将图书馆自制的工具条插件添加到各种教学课件和网页浏览器的软件中，用户可利用该工具条随时随地查找资源获得整合的资料，同时还支持自定义重点关注内容，使其将专业前沿动态、创新成果等信息及时推送到用户网络终端上。为进一步推进硕士点建设，提升学术研究的水平，建立专业的学术研究平台至关重要。此平台不仅应涵盖专业常用的软件及网络资源，便于资源的整合与利用，更应成为学术交流的重要场所，推动资源共享与知识创新，此平台对于推动学术成果的产生以及促进专业师生掌握当前学科科研动态具有积极意义。

三、硕士点建设高校图书馆嵌入式学科服务路径探索

嵌入式学科服务目前正处于不断发展和完善的

过程中，由于其高度定制化的特点，各高校在探索实践中呈现出一定的差异，进一步凸显了嵌入式学科服务需要根据各高校的独特需求和特色进行有针对性的构建与发展。在硕士点建设的背景下，本科高校应当尤其重视嵌入式学科服务的运用，助力高校构建更加完善、专业、符合申硕标准的专业体系，为高校的发展注入新的活力。

（一）深入了解用户需求

大数据时代信息多而繁杂，如何从海量信息中提取出有用信息就成为了科研工作者的一个难题，在这种情况下硕士点建设专业科研任务时间紧、任务重，培养学生信息获取、科研分析能力都是专业需要攻克的重难点。因此嵌入式学科服务馆员如何提高教学科研人员的信息检索能力，帮助师生及时、准确地获取有价值的信息资源成为了用户新的诉求。了解用户的学科背景、研究兴趣和需求是提供嵌入式学科服务的基础。图书馆可以通过与用户沟通、参与学术活动、分析用户行为数据等方式，获取用户的需求信息，为后续的服务提供指导。为了更加精确获取用户需求，可以通过构建学科服务平台，提供文献资料、学科服务的同时细分用户，了解其需求。更重要的是，嵌入式学科服务是一个持续发展的过程，图书馆应不断总结经验教训，改进和优化服务。可以通过用户反馈、服务效果评估等方式，了解服务的不足之处，制定改进措施，提高用户满意度和服务质量。

（二）构建嵌入式学科服务平台

大数据时代用户对网络平台具有强烈的依赖性而产生学科服务平台的需求，图书馆可以构建嵌入式学科服务平台，将学科资源、服务、工具等集成到一个平台上，方便用户一站式获取所需信息。平台可以包括学科导航、学术资源推荐、科研支持工具等功能，为用户提供全方位的服务。同时为用户设置相关标签进行学科专业、服务方向、服务形式等模式的细分，让需求更加明确。专业馆员根据不同的需求提供嵌入式课程服务或嵌入式科研服务，同时在平台中设置用户便捷咨询功能以便及时寻求馆员帮助。

（三）加强学科馆员队伍建设

学科馆员是提供嵌入式学科服务的重要力量。构建一支具备卓越专业能力和优质服务水平的专业馆员队伍，是有效推进硕士点建设学科服务的必要前提。因此，强化学科馆员队伍的建设显得尤为重要。在当前信息化发展迅速且专业领域日益深化的背景下，学科馆员不仅需要具备出色的信息素养能

力,还需掌握一定的专业知识。首先,要重点关注引进对口高素质人才。针对硕士点建设专业,引进具有一定专业背景的馆员,合理配置高水平的专业队伍,提升整体服务水平。其次,积极聘请兼职人员。图书馆可以从学校各学院、各专业中挑选具有深厚学科知识和丰富教学科研成果的优秀教师,担任兼职馆员,以他们的专业知识和经验来指导和推动图书馆团队的工作。另外,加强馆员的培训和发展。针对馆员的个人专业素质和技能水平,图书馆应定期开展知识技能和现代化应用培训等活动,不断升级馆员的学科知识储备、信息数据处理能力以及沟通协调能力。最后,完善学科馆员的管理制度。建立健全选拔聘用,到工作效能、反馈整改、考评体系等机制,以制度促进馆员开展嵌入式服务工作的质量提升。

(四) 建立合作机制

图书馆可以与其他学术机构、出版社、数据库商等建立合作机制,共同推动嵌入式学科服务的发展。通过合作,可以获取更多的学科资源和服务支持,提高服务的质量和效率。同时,馆员参与硕士点建设专业的科研项目,与一线科研教学人员紧密合作,根据其贡献度给予相应的科研绩效奖励或项目成果署名,将更有效地激发其对工作的积极性和投入度,形成良性循环有利于学校的综合发展。

四、结论与展望

在高等教育中,硕士点的建设是衡量一个学校学术水平和科研实力的重要标志。高校图书馆通过提供嵌入式学科服务能够针对特定学科领域的需求,提供精准化、个性化的知识服务,有效支持硕士点的建设与发展。通过嵌入式学科服务,图书馆能够充分发挥其资源优势,为硕士点的学术研究提供强有力的支撑,而图书馆本身也可以通过以评促建的方式提高图书馆学科服务质量。

要实现嵌入式学科服务在硕士点建设中的优势,图书馆需要采取一系列服务路径。首先,图书馆应加强与学科教师的沟通与合作,建立稳定的学科服务团队,共同制定服务计划和方案。其次,图书馆还应加强技术创新,构建嵌入式学科服务平台利用现代信息技术手段提高服务效率和质量。此外,图书馆应根据硕士点建设特点和发展需求,引进和培养有一定专业背景的高素质学科馆员在提升图书馆学科服务质量方面,以评促建是一种有效的手段。通过定期开展学科服务评价,图书馆可以了解服务质量和效果,发现存在的问题和不足,从而及时调整服务策略和改

进服务方式。

综上所述,高校图书馆通过提供嵌入式学科服务,能够有效促进硕士点建设与发展。这种服务模式不仅能够满足学科教学和科研的实际需求,提升图书馆的服务质量和水平,嵌入式学科服务还有助于提升图书馆员的业务素质和综合能力,使其更好地适应学科发展的需要,避免图书馆“被边缘化”的尴尬境地。

因此,对于正在建设硕士点的高校图书馆而言,积极探索和实践嵌入式学科服务具有重要的现实意义和长远价值。

参考文献:

- [1] 张华. 高校图书馆学科馆员服务模式优化研究——以河南省有关高校为例 [J]. 河南图书馆学刊, 2024, 44(01): 63-65.
- [2] 刘卫星. “双一流”建设背景下高校图书馆嵌入式学科服务模式探析 [J]. 创新创业理论与实践, 2023, 6(08): 106-109+114.
- [3] 张路娟. 一流应用型本科建设背景下高校图书馆嵌入式学科服务能力提升研究 [J]. 河南图书馆学刊, 2022, 42(08): 66-68.
- [4] 邓成世. 高校图书馆嵌入式学科服务模式探究 [D]. 山西医科大学, 2022.
- [5] 章薇薇, 党跃武. 一流大学建设高校图书馆内涵式学科服务现状与对策研究 [J]. 大学图书情报学刊, 2022, 40(02): 74-86.
- [6] 金秋萍. 契合需求的地方高校图书馆嵌入式学科服务模式探析——基于广西5所高校图书馆的调查研究 [J]. 高校图书馆工作, 2021, 41(03): 59-62+77.
- [7] 曲瑞. 大数据环境下高校图书馆的嵌入式学科服务研究 [J]. 河南图书馆学刊, 2021, 41(05): 72-74.
- [8] 邹聪, 金新建, 李桂芳. “双一流”视域下面向医学高校学科建设的嵌入式学科服务路径探析 [J]. 传媒论坛, 2020, 3(21): 110-111+113.
- [9] 初景利, 孔青青, 栾冠楠. 嵌入式学科服务研究进展 [J]. 图书情报工作, 2013, 57(22): 11-17.

基金项目: 四川旅游学院校级科研项目: 基于用户需求的数字资源保障体系建设研究——以四川旅游学院为例 (项目编号: 2022SCTUSK56)。

作者简介:

赵一锦,女,四川德阳人,助理馆员,文学硕士,研究方向:信息服务与信息保障。