

医疗财政电子票据在山西的应用

郭维彬¹ 白冰²

(1. 太原理工大学现代科技学院, 山西 太原 030002; 2. 重庆工商大学, 重庆 400020)

【摘要】财政电子票据是一种利用信息技术和互联网技术实现财政票据电子化、网络化、智能化的新型票据形式。财政电子票据具有安全性高、效率高、便捷性强、节约成本、利于监管等优点,是财政管理现代化的重要内容。本文以山西省财政电子票据的推广实施业务为例,介绍了财政部电子票据在山西省的应用情况,分析了财政电子票据在山西推广过程中积累的经验、实施的心得、遇到的问题和挑战,并根据一线的财政票据推广经验提出了相应的对策和建议,以期为其他省份、地区有序高质量推进财政电子票据业务提供参考和借鉴。

【关键词】财政电子票据; 山西; 应用; 医疗

一、财政电子票据概述

财政电子票据,是指由财政部门监管的,行政事业单位、社会团体和部分民办非企业单位在依法收取政府非税收入或者从事非营利性活动收取资金时,运用计算机和信息网络技术开具、存储、传输和接收的数字电文形式的凭证。其基本特征是以数字信息代替纸质文件、以电子签名代替手工签章,通过网络手段进行传输流转,通过计算机等电子载体进行存储保管。其基本要素包括票据名称、票据代码、票据号码、缴款人、收款项目、标准、收款金额、开票单位、开票人、开票日期、开票单位签章、财政部门监制签章等信息。

按照《会计基础工作规范》和《会计档案管理办法》有关要求生成的财政电子票据,是单位财务收支和会计核算的原始凭证,是财政、审计等部门进行监督检查的重要依据。

电子票据与传统纸质票据相比,具有以下特点:

(1) 安全性高。电子票据采用数字签名、加密、认证等技术,保证了票据的真实性、完整性和不可否认性,有效防止了伪造、篡改、冒领等风险。(2) 效率高。电子票据实现了票据的在线发行、流转、支付、核销等业务,大幅缩短了票据处理时间,提高了工作效率。(3) 便捷性强。电子票据可以

通过互联网或移动终端进行操作,无需纸质介质和物理空间,方便了用户的使用。(4) 节约成本。电子票据减少了纸张、油墨、印刷等物料消耗,节省了人力、物力和时间成本。(5) 利于监管。电子票据可以实现全程数据化、信息化和可追溯性,方便了财政部门对各电子票据使用单位票据业务的监督和管理。

二、财政电子票据在山西医疗行业应用情况

(一) 财政电子票据在山西的发展历程

山西省是财政部启动财政电子票据管理改革的第二批试点省份之一。经过近几年的探索和实践,根据国务院“互联网+政务服务”工作总体部署,按照财政部金财工程建设统一规划,推进运用财政电子票据管理系统,已经建立起科学规范的新型财政票据监管体系,全面提升了财政票据监管水平和效率,基本实现了从纸质票据到电子票据的转型升级。

(二) 财政电子票据在山西的应用规模

财政电子票据是经济运行的基础凭证,在医疗、教育、交通、司法、金融、税务、工会、慈善捐赠、不动产管理等众多公共领域,都有着十分广泛的应用。根据山西省财政厅的统计数据,截至2022年10月初,全省26803家行政事业单

位均已启用财政电子票据，累计开具财政电子票据 3.4 亿张，累计开票金额 747.29 亿元，实现了全票种、全行业、全区域三个“全覆盖”。

从应用规模来看，山西省已经形成了一个较为完善和成熟的财政电子票据市场体系，为全国其他地区提供了有益的经验 and 示范。

三、财政电子票据在医疗行业方面的应用

财政电子票据的应用范围广泛，取得的成绩硕果累累。医疗行业财政电子发票在山西省各财政票据种类之中，起步较早，发展最快，具有代表性，其起到的主要作用和获得的成果如下

（一）财政电子票据提高就诊效率和满意度

财政电子票据的应用显著提高了就诊效率，并缓解了收费窗口的压力。通过使用财政电子票据，患者可以在医院的各种渠道（如自助机、移动应用和收费窗口）进行缴费和报销，无需再等待纸质发票的打印和盖章等流程。这不仅加快了医院收费窗口的结算速度，减少了患者排队等候的时间，还避免了纸质发票常见的打印错误、手工签章不清晰等问题。此外，财政电子票据还减少了收费窗口可能出现的矛盾和患者不满情绪。过去，由于纸质发票的种种问题，患者在报销时经常遇到困难，导致窗口纠纷和不满。而现在，财政电子票据的便捷性使得患者可以随时随地查看、下载和打印，方便快捷，同时也避免了因发票遗失而引发的退费问题。这不仅减少了医患矛盾，还提高了患者的满意度。

（二）财政电子票据简化就诊流程和提升患者体验

财政电子票据的应用进一步简化了就诊流程，为患者提供了更加便捷的医疗服务。通过财政电子票据，患者无需再担心纸质发票的保管和打印问题，可以在健康山西 APP、医院微信公众号、收费和医保窗口递进行缴费和报销。这不仅减少了患者的麻烦，还提高了就诊流程的效率。同时，财政电子票据的应用也提升了患者的就医体验。患者可以通过医院提供的各种电子渠道随时随地

查看、下载和打印财政电子票据，无需再前往收费窗口或自助机。这不仅节省了患者的时间和精力，还提高了患者的自主性和便利性。为了验证票据的真伪性，患者还可以通过山西省财政电子票据查验平台输入票据信息，查验票据真伪。

财政电子票据的应用对于医院实现财务收费信息化管理、减少和避免重复医保报销、提高就诊效率、缓解收费窗口压力、减少窗口矛盾和提升患者就医体验都具有重要的意义。它是医疗信息化发展的重要趋势之一，为患者提供了更好的就诊体验，同时为医院提供了更加便捷、高效的服务。

（三）财政电子票据助力医院降本增效

电子发票的应用大大提高了财务工作效率，降低了医院运营成本。通过自助设备和电子化闭环，患者可以快速完成就诊流程，减少了窗口数量和人力成本。热敏打印机打印的医疗财政电子票据也减少了医院的办公成本，符合绿色、低碳的发展要求。此外，电子发票管理系统优化了发票管理流程，提高了财务人员的工作效率。医院财务管理系统与电子发票系统直接对接，加快了财务数据的信息化进程。传统的财务工作流程被简化和自动化，审批手续、票据管理和人为传递等问题得到了有效解决，大大提高了报账效率和财务工作的准确性。电子档案的建成也推动了医院的财务管理朝精细化方向发展，通过分析管理系统中的数据，可以预测医院未来业务的发展方向，提高医院财务预算的准确性。

四、财政电子票据在医疗方面存在的问题和挑战

针对上述存在的问题和挑战，作者提出以下对策和建议，以期为山西省进一步推进财政电子票据的应用提供参考和借鉴。

（一）尚未全面普及

国家已经明确了财政电子发票的内容、用途等都与纸质发票信息相同，由财政部门统一监管，与纸质发票具有同等法律效用，可作报销使用。但仍存在较多乡镇卫生院以及社区卫生服务中心由于自身原因、业务领域以及历史纸质票据库存

较多的问题，导致财政电子票据即使是在国家相关政策的支持下，搭乘着互联网技术的顺风车，山西省的医疗电子票据推进工作的开展和推进仍然面临一些问题。

（二）存在安全风险

电子发票以数字信息为载体，依托现代网络技术传输数据，医院产生的票据数据要由医院内网经过防火墙通过外网传输到财政，所以因为与外网连接，使得运用财政电子票据服务的单位容易出现网络安全风险。如果电子发票系统受到恶意攻击或感染电脑病毒，系统可能会瘫痪，存储介质也可能损坏，导致电子票据系统无法正常使用，从而影响医院的正常业务。

（三）存在多次打印、重复报销的风险

传统的纸质发票具有唯一性，电子发票则具有一次下载、多次打印的特点。如果患者已经使用打印的纸质电子发票在报销机构报销完毕，继续持二次或多次打印的纸质电子发票回医院要求退费，医院窗口收费人员无法及时准确辨认该发票是否已经报销，如果工作人员审查不认真则容易造成给患者重复办理退费的风险，给医院造成资金损失。

五、财政电子票据在医疗方面对策和建议

针对上述存在的问题和风险，作者根据自己对于财务管理知识的经验和电子票据开具系统实施、运维业务的经验，提出以下对策和建议，以期为山西省进一步推进财政电子票据的在医疗方面应用提供参考和借鉴。

（一）增强普及力度

增强普及力度以及宣传力度，联系财政单位和其他财政电子票据用户典范单位、传统和网络媒体，用政策性文件、推广文章、新闻等形式增强公众对于财政电子票据的了解，增派人手尽快打通全面实现山西医疗行业财政电子票据“高速公路”的最后一公里。提高基层医疗服务的效率和质量，电子票据的规范性、科学性使用可以为患者提供更加便捷的医疗保障。让山西省尽快完成财政信息化在票据领域的相关建设。

（二）改进电子发票的安全保障机制

通过制定法律法规，明确责任，加强内部管理和审核。加大对信息技术人才的培养和发票系统相关硬件的资金投入，加强系统维护和安全保障水平，打赢山西省信息安全攻防战。

（三）改进电子发票查询系统及相关制度

医院信息管理系统、财政电子票据管理系统中研发新的功能，以控制电子发票打印的数量要求，在系统上标注打印次数，以引起票据使用单位、医保报销单位财务人员的重视。财政部门的电子发票查验网站上应设置电子发票自助查询模块，医保报销单位可以通过输入报销发票的号码、代码，查询该发票是否已报销，以此解决重复报销的问题。医院应根据财务管理和内部控制的要求，重新设计和优化财务报销管理制度，实现电子票据从传输、查询到报销入账的全流程监管，保证发票的真实性、唯一性。

六、结论

在如今这个数据信息化的时代，财政电子票据的推广无疑是一项利国利民的举措，山西省地处华北内陆，在信息化建设方面一直要落后于中国的众多发达地区，但是这不是山西省可以轻视财政信息化建设的原因，在山西省财政厅为代表的众多财政票据使用单位、推广单位的共同努力下，山西省在财政电子票据领域已经取得了显著的成效，但是由于推广的时间较短，自然但是也存在一些需要改进和完善的地方。作者明白这是需要信息化部门、财政部门、公共服务部门多方面协作的长期性工作，所以作者希望通过本文的分析，为山西省进一步推进财政电子票据的应用提供参考和借鉴，也为全国其他地区推进财政电子票据提供经验和示范。

参考文献：

[1] 郭丽艳. 财政电子票据业务控制流程构建探讨——以公立医院医疗收费电子票据为例[J]. 当代会计, 2022(2).