

提升公立医院经济运营基础数据质量的思考

史美荣

(鄂尔多斯市蒙医医院, 内蒙古自治区 鄂尔多斯 017010)

【摘要】在当前的互联网信息时代,很多公立医院均在各项经营管理工作中初步实现信息化转型,为各项工作的效率性及效果性表现改善创造了一定的有利条件。尤其是相对重要的经济运营管理工作,在信息化转型支撑下实现了更加理想的工作成果。在实际的信息化转型过程中,数据信息的使用频率和整合维度均出现了一定的提升,对公立医院的信息化经济运营管理工作提出了更高的要求。而当前部分公立医院在信息化经济运营管理工作中的实际表现差强人意,主要表现为基础数据质量欠佳,需要公立医院引起重视并提升其质量,以便确保信息化经济运营管理工作可以充分实现其价值。

【关键词】公立医院; 医院管理; 经济运营; 基础数据

随着互联网信息技术深入社会各行各业之中,国内很多公立医院均在信息化转型建设方面初步取得成果。在较为重要的经济运营管理中更是如此,该项工作本身需要处理数量较多的财务管理数据信息,在信息化转型的加持下可以实现更优的处理效率和处理效果。而在信息化水平持续提升之后,财务管理相关的数据信息数量大增,对很多公立医院的经济运营管理工作提出了更加严格的要求,而部分公立医院在该项工作中的基础数据质量堪忧,也就难以确保信息化经济运营管理工作可以充分发挥其积极作用。为此,公立医院首先应当更加清晰地把握经济运营管理工作本身所需前提以及基础数据质量现状,然后才可以从理论层面出发指导后续提升其质量的实践过程。

一、公立医院经济运营管理的必要前提

为求提升经济运营基础数据的质量性表现,应当优先把握经济运营管理工作的具体内涵和流程,主要可以从该项工作的必要前提出发进行把握^[1]。具体而言,应当从提升财务相关数据信息的质量性表现,结合公立医院实情强化预算管理工作,健全公立医院现有成本管理体系建设,围绕科室搭建经济运营分析指标体系等角度出发,更加科学地把握经济运营分析工作所需的前提。一是提升财务相关数据信息的质量性表现。经济运营管理工作以财务管理数据信息为基础,因而需要优先确保实际所用的财务管理信息数据质量性表现良好。二是结合公立医院实情强化预算管理工作。预算管理在经济运营管理中属于重要工作内容之一,可以直观地影响到其工作质量,需要结合公立医院实情予以强化^[2]。三是健全公立医院现有

成本管理体系建设。成本管理体系对经济运营管理工作影响较大,因而需要基于公立医院现有体系建设状况予以健全。四是围绕科室搭建经济运营分析指标体系。围绕科室实现的经济运营管理指标体系建设较为关键,可以决定经济运营管理工作是否可以实现精细化转型,需要如实予以搭建。

二、公立医院经济运营管理基础数据质量现状

受多方面影响要素作用,部分公立医院在经济运营管理工作方面的表现差强人意,难免在基础数据质量方面遭遇各类问题,需要如实予以把握和解决。具体而言,问题大致包含医院内部的数据信息格式尚未达成统一,各系统间在通用基础字典方面存在差异,医院的业务管理模式处于早期粗放阶段等。首先是医院内部的数据信息格式尚未达成统一。当前,部分公立医院的信息化管理平台尚未实现院内整合,而是仍然沿用由各部门及科室依照自身需求所建的系统,不同系统之间的数据共享状况堪忧,也就难以保障基础数据质量^[3]。其次是各系统间的数据统计过程一致性欠佳,存在部分与行业规范存在差异的数据,以至于不同系统同一指标下统计所得数据存在差异。与此同时,不同系统在通用基础字典方面同样存在一定的差异。诸如科室名称和科室代码等字段,在资产管理系统、物资管理系统和医院信息系统中存在一定的差异。最后是医院的业务管理模式处于早期粗放阶段,难免出现各类可能影响数据精确性的问题,诸如未能拆分打包收入,耗材管理精细化程度有限等,无法从根本层面出发确保基础数据的质量性表现,同时也难以真实反映

各科室现行的经济运营状况。

三、公立医院经济运营管理基础数据质量的提升策略

在立足于经济运营管理工作提升其基础数据质量时，公立医院应当优先把握本院当前在该项工作进行过程中的实际表现，以便实事求是地采取针对性策略予以提升，更加有效地发挥经济运营分析工作的积极作用。具体而言，可以采取的有效提升策略大致如下：调整现有的科室体系建设状况以提升规范性，提升各科室人力资源管理体系的有效性表现，确保收入数据归集工作可以实现标准化转型，进一步规范费用数据的归集方式和归集过程，根据医院现有的计量数据统计状况做出优化，确保经济运营系统可以完成自动校验与提示，立足于相关配套设施建设状况予以健全完善等。

（一）调整现有的科室体系建设状况以提升规范性

对于公立医院实际的经济运营管理工作而言，科室体系建设的规范性表现较为关键，将会直接决定面向科室收入及费用进行的数据信息统计工作质量。因此，在提升基础数据质量时，公立医院应当优先从科室体系建设出发，确保其实际的规范性表现。具体而言，公立医院首先需要分析现有科室体系建设状况，以便结合各级标准规范做出调整^[4]。其间，一是应当围绕科室运营分析实现体系建设，参考各级规范标准明确指定科室的名称以及编码。二是应当在医院各信息系统与各科室之间运用分析对照关系，在科室有关信息出现变动后及时针对对照关系进行维护，以防影响数据信息收集过程。其次，公立医院应当切实地把控各科室在院内各信息系统中的对照关系，确保基础数据采集环节的采集质量。

（二）提升各科室人力资源管理体系的有效性表现

人力资源管理体系对于经济运营管理工作而言同样影响较大，可以在基础数据质量方面发挥一定的作用，因而在提升基础数据质量时可以优先纳入考量，以人力资源管理体系有效性表现提升为抓手，保障基础数据的质量性表现。为此，首先需要审视现有的基础人力资源管理体系，常态化地进行信息维护，以便确保基础数据质量。其次，公立医院还应确保院内员工的姓名与工号拥有唯一标识，以便预防后续统计基础数据的过程中出现统计误差，影

响其实际的质量表现。再次，针对院内部分身负多种角色的工作人员，公立医院应当同时从此类工作人员实际负责的各类工作出发进行绩效评价，同时需要依照具体的岗位性质确认各类工作的主次要地位，以便基于多重角色的人力成本制定分摊规则，确保人力资源管理工作的实际质量。

（三）确保收入数据归集工作可以实现标准化转型

在提升经济运营管理工作相关基础数据的质量性表现时，公立医院还应认识到收入数据归集工作的重要性，推动该项工作实现标准化转型，确保基础数据可以在标准化流程下生成，确保其质量性表现^[5]。为此，公立医院首先应当以是否出自同一科室为基准，进行开单执行的区分化进行，以防不同的基础数据彼此干扰。其次，公立医院应当确保院内各项医疗服务、药品收费和卫生材料可以在医院信息系统中具备统一编码，以权责发生制为基础确认收入情况，以便保障基础数据质量可以达到预期。再次，公立医院还应确保院内各类收费项目符合当地物价部门提出的具体要求，同时，在医院信息系统中针对各项目的编码、名称、收费标准和实际收入等条目进行科学的维护。

（四）进一步规范费用数据的归集方式和归集过程

费用数据的归集同样会影响到经济运营管理基础数据的质量性表现，需要确保归集方式和归集过程具备良好的规范性表现，因而公立医院应当基于院内费用数据现有的归集状况进行分析，以便更进一步地予以规范。首先，公立医院应当重视药品费用和卫生材料，需要确保数据采集维度的全面性，同时还应保障计价方法的科学性。其次，公立医院应当关注固定资产折旧和无形资产摊销，同样需要保障数据采集维度和计价方法等方面的实际表现，以便保障基础数据质量。再次，针对其他类型的费用相关数据，公立医院同样需要规范其具体的归集过程与方式，鉴于科室收支等相关数据的分析需求，应当从费用类型、费用承担部门、费用具体项目、费用金额以及费用发生时间等角度出发，如实针对具体费用进行科学的统计。

（五）根据医院现有的计量数据统计状况做出优化

不同类型的计量数据在统计维度和数据来源方面的表现各有不同，需要公立医院分别依照特定类

型计量数据的实际需求进行统计,以防计量数据统计效率较低的状况影响到基础数据的实际质量表现^[6]。因此,公立医院在面向对外服务计量、外部服务计量和院内服务计量等不同类型的计量数据进行统计时,应当分别从各类型计量数据的实际情况出发,选取与之相匹配的科学统计维度组织统计工作,确保后续应用于经济运营管理工作的各项基础数据可以在质量性方面实现较为符合预期的良好表现。

(六) 确保经济运营系统可以完成自动校验与提示

在立足于经济运营管理工作提升基础数据质量时,公立医院还可以从医院信息系统健全的全新角度出发,主要可以确保系统可以在键入数据信息后实现自动校验和自动提示,以便从源头出发为基础数据质量提供保障。针对数据来源系统的基础数据,公立医院可以层层对总项合计与分项合计进行核验,以便保障基础数据的质量。而针对统计内容相同而数据来源不同的基础数据,公立医院应当着重保障基础数据在不同维度实际使用时可以具备良好的 consistency 表现,主要应从多部门产出的数据出发建成数据集成体系,确保数据统计口径可以得到统一。与此同时,还应明确设定体系及指标预警的发生规则,以便确保异常变动可以得到及时处理。以实现绩效高质量发展为目标,基于全流程监控搭建数据质量监控管理体系,同时确保其中数据质量评价指标体系和评估模型的科学性,全程跟踪和检查数据收集、数据存储、数据分析、数据整合、数据展示、数据监控和数据预警等环节,依托于具体的评估结论持续提升数据质量。与此同时,细化数据颗粒度和丰富数据使用场景同样有其价值,主要表现为可以更加有效地满足不同部门提出的差异化数据需求,需要公立医院切实地予以实现。

(七) 立足于相关配套设施建设状况予以健全完善

为保障基础数据质量,公立医院还可以从经济运营管理工作实情出发,分析相关配套设施的建设状况,以便通过健全配套设施建设的形式,为基础数据的质量性表现提供坚实的保障。为此,公立医院应当就院内各部门及科室现有的信息系统搭建状况进行分析,以便整合各信息系统建设覆盖全院的医院信息系统,确保基础数据可以通过统一格式得到收集、分析和管理^[7]。与此同时,公立医院还可以组织院内多个部门联合跟进基础数据的质量,为其质量提升创

造条件。在健全完善相关配套设施时,公立医院应当切实确保新引入设备可以满足后续的拓展扩容需求。在此过程中,公立医院还应当确保新旧配套设施可以实现相对平稳的衔接,在充分利用原有配套设施之余提升其再利用率。

四、结语

综上所述,在公立医院具体的经济运营管理实践中,在信息化系统中导入业务管理流程已经成为必要的转型发展方向之一,既可以提升经济运营管理工作的实际质量,也可以顺应当前的互联网信息时代发展趋势。在实际的信息化经济运营管理工作中,基础数据较为关键,可以为各项运营管理工作及决策提供实践性的支持,需要具备良好的质量性表现。而当前,很多公立医院在信息化的经济运营管理工作中尚未对基础数据及其质量性表现引起足够的重视,以至于具体的工作实践中难免出现各种问题状况。因此,公立医院需要保持跟进和重视,确保和提升经济运营管理基础数据的质量性表现。

参考文献:

- [1] 李祎迪.绩效考核驱动下三级公立医院经济分析体系构建研究[J].经营管理者,2022,(08):95-97.
- [2] 尹熙.医院经济运营内部控制信息化建设实践探究——以湖北省中医院为例[J].会计之友,2021,(19):65-70.
- [3] 卢文.基于公立医院“国考”指标体系下的H医院经济运营分析改革实践[J].财经界,2021,(17):9-11.
- [4] 刘小丽,王敏.医保按病种分值付费下公立医院绩效改革提升运营实证研究[J].商讯,2021,(21):134-136.
- [5] 韩冬青.基于价值医疗的公立医院经济运营分析——以汕头大学医学院附属肿瘤医院为例[J].中国总会计师,2020,(12):48-50.
- [6] 杨朔,庄昱,周书铎等.北京市医药分开综合改革对二三级公立医院经济运营状况的影响[J].中国卫生经济,2019,38(03):19-22.
- [7] 马海燕,郎颖,黄娟等.取消药品加成对城市公立医院运营影响及实际补偿率预测研究[J].中国医院管理,2018,38(12):7-10.

作者简介:史美荣(1974—),女,汉,内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗人,大学本科,高级会计师,研究方向:医院经济管理。