

中国养老行业现状和发展前景的探索

郭芳

(菏泽职业学院, 山东 菏泽 274002)

【摘要】结合国内外养老行业研究现状,从现有的养老模式进行探索:居家养老、社区养老、服务机构养老等。可以从老年人的身体、情感和心理健康进行研究,其中包括老年人生活方式和饮食健康、身体卫生、心理支持、医护照料、居住环境等。总之,要照顾好老年人,需要我们关心他们身体、心理和情感需求,并保证他们获得专业照顾和安全保障。现阶段需要探索出更多的新技术、新业态、新模式,从而带动养老行业更为全面、专业、个性化的服务模式,满足老年人不断升级的需求,保障老年人的身心健康。

【关键词】养老行业;服务模式;互联网+

引言:养老行业是当前社会的重要服务行业之一,随着人口老龄化的加剧,老年人口数量的增多,养老服务的需求也在不断增加。然而,养老行业面临着许多挑战和问题,例如出现的问题,有相关服务质量不高、专业的服务人才队伍短缺、帮扶政策的提出等。因此,需要不断探索和创新,推动养老行业的可持续发展。本文旨在探讨养老行业的现状和未来发展趋势,分析当前养老服务模式存在的问题和挑战。

一、国内外人口老龄化分布

在中国,人口老龄化日趋严重,经研究数据统计表明,截止到近几年中国六十岁以上的老年人达到两万多人占全国总人口的21.1%。经全球数据的统计划分老龄人口的数据显示,中国已经正式迈入中度老龄化的趋势。如果不加以干预和影响,不找出解决的有效办法,中国将很有可能成为全球老龄化最严重的国家。我们可以看到,老龄化的问题同样在国外也是不可避免的话题,从研究的数据可以看到,国外老龄化分布,在发达国家中,由于经济飞速发展从而医疗设施也比较齐全,老年人寿命较长,例如,日本较低的新生儿出生率和老年人口寿命较长,所以日本国家老龄化情况严重。在欧洲,整体老龄化各国都比较高,其中最严重的国家分布当属意大利。在非洲地区,由于经济相对发展较慢,医疗设施不完善,人们的受教育水平的滞后,卫生条件比较差,从而会有相应的一些疾病传播,威胁人们的身体健,所以在非洲地区人口老龄化的情况相比欧洲、亚洲比较低。

总体来说,人口老龄化的问题已经是全球发展的趋势,根据各国不同的文化背景,生活环境,经

济发展,社会影响,政府的相关举措,卫生等一系列问题的因素影响,包括新生儿出生率的对比之下。各国存在差异性,从而面临的风险和挑战也各不相同,故需找到最适合本国国情的方案,来改善人口老龄化的冲击。

二、人口老龄化带来的影响

首先,人口老龄化带来的最大的挑战将是医疗保健和养老服务的设施建设。老年人口的增多,带动相关行业的经济发展,与此同时,在养老服务业中需要有专门的技术人物,需要有专业护理队伍的建设。医疗保健需准备齐全,物资充沛,可以缓解可变因素所带来的挑战。但是在本国的现阶段条件中可以看到,相关的医疗保健和养老服务专业团队还是有待完善和增加,老龄化的急剧增长,相对应的人力物力短缺和紧张的状态需要改善。

其次,人口老龄化所带来的影响从经济层面看,最大的问题是劳动力的短缺情况,较低的出生率,无法保持整个社会经济的环境固有的运转轨迹。老龄化带来劳动力的匮乏问题,从而劳动力成本价格提升,老年人再就业也面临着挑战,飞速发展的互联网时代,老年人的技能习得能力出现弊端,接受能力应变能力无法同步时代,也即将面临被淘汰的可能性,由于家庭经济压力之下,例如农村老年人大多是超出退休的年龄依然坚持务工赚取生活费用。

人口老龄化也潜移默化地影响着家庭结构的关系问题。老人加剧的本家庭支出,在中国传统的养老模式中,尊老爱幼,敬老爱老,并且有专门的重阳节日来祈福。在个别地区通常有这样的民俗流传“家有一老如有一宝”的说法。可见中国的传统文

化根深蒂固，是值得流传和发扬的爱老思想。但是现在社会背景之下老年人依靠家庭成员的照顾，导致家庭成员的关系紧张，年轻人面临社会的压力较大，在没有福利医疗保障的情况之下，会给家庭带来较大的困难，一方面是经济方面，一方面是思想，年轻人和老年人的喜好，见解等有较大的差异，在沟通交流上可能会有鸿沟。老年人在专门的社区活动区等养老，可能会缓解一部分家庭的影响，对老年人来讲也是较好的选择，在和同伴的交流中得到身心的极度放松。

老龄化也影响着文化层面，老年人的精神文化生活需要得到关注，老年人的文化生活需要提升，丰富日常生活，提高社会主义文化建设。老龄化的问题是多样性的复杂的，带来的影响也是多方面的，包括经济、文化、社会、家庭等各层面，影响的问题需要我们结合企业、家庭、政府的大力支持等各方面的共同努力来解决问题。

三、人口老龄化加剧背景下，国内养老行业的推动和发展

中国现阶段存在的养老模式包括以下几种，其中最常见的是家庭式养老，体现中国传统民族文化，家人可以给予老人最温暖最真挚的关爱，确保老年人身心愉悦身心健康。例如，浙江金华统分结合居家养老，以“保基本、广覆盖、可持续”为主要思路，主要是以农村居家养老为基准，建设服务中心，白天统一照顾，晚上分散居住，针对个别偏僻的农村地区采取分散送餐，以保证老年人的饮食健康。随着经济的发展，目前出现发展比较快的一种养老模式，也就是社区养老，这种模式可以充分整合资源，利用资源，一些文娱活动，康复设施齐全，并且可以缓解子女的日常工作压力，家人可以在下班时间进行探望照顾。老人如果出现一些突发性疾病，可以第一时间得到救治，有专门的人员陪伴。和社区养老相比较之下还有一些机构养老的出现，大大缓解了老有所依，病有所养的问题。一些子女由于无法利用充足的时间照顾老人，可以安置在养老院等相关的机构，专业团队专业机构照顾老人，从而费用支出较比社区养老高出很多。例如江苏省皋市社会福利院的创新，将养老院和医养康复中心结合，产生康复护理院的成功创办，取得较好的成效。如，上海市静安区社会福利院结合市场托管模式，通过和企业的合作办理，形成公益化和市场的结合托管的模式，为新型的养老模式开拓了思路。前期提到的居家养老，社区养老，还有一种是居家和社区的结合养老模式，这种形式，一方面缓解家庭压力保存家庭带来的温暖，精神的寄托之外，另一方面

可以利用社区资源带来的便利，如，就餐、医疗、福利、文娱等。互助养老模式的出现，极大地鼓励了老年人的自理能力，交际能力，互帮互助，一些小的问题可以及时地解决，在同伴的影响带领之下，可以促进老年人的身心健康。

除上述提到的中国养老模式的发展特点之外，还有一些小众养老形式，例如旅游养老，丰富老年人的精神世界。中国的养老模式的发展也正向着逐渐专业化，全面化好的方向发展。

四、中国养老行业现阶段存在的弊端

国内家庭式传统养老模式的退化，现在家庭独生子女结构较多，大部分子女无足够能力赡养双方家庭老人，心有余力不足。家庭人员较少，导致家庭养老资源的不充沛，不具备家庭养老的条件，子女无法平衡孩子、工作、老人等各方面带来的压力。

家庭养老出现缺口，随之为了照顾老年人的正常生活，会选择相关机构进行对老人照顾。造成机构的供不应求的现象，资源无法合理统筹，在经济发达地区还好比较充足，尤其是经济落后地区比较滞后。如居住床位的不足，物质的供不应求，再者是人员的不足，专业性的欠缺，没有专业的养老服务人员，医疗服务团队建设有待加强。家庭养老可以给予老人的温暖，精神的陪伴，可能在机构无法完全同步和照顾到所有老人的需求，需要充分考虑到老年人的个性化需求。

养老的专业性，技术性需要全面培养，医养结合是大趋势，老年人的身心健康是不容忽视的点，服务人员的培训不可或缺。打造高质量的服务团队，养老模式，也相应地需要较高的经济投入。针对老年人的不同需求特点来讲，有些经济落后的地方，无法支付较高的机构费用，故需要探索更多元化的养老模式，可以加强政府相关支持，社会的捐赠等，缓解老年人的经济支出压力。

五、中国养老行业的未来发展路径探索

（一）关注老年人身体健康、心理健康和情感出发

关注老年人的身心健康，其中可以设置监控系统，利用一些智能手环等设备，定期检测老年人的身体基础健康情况。机构可以根据老年人身体健康程度不同进行分类服务，定期检查，开设相关饮食、医疗健康等讲座，提高老年人的自我保护，自我检测的意识。大多数老年人在机构进行养老生活，缺少了家庭的温暖，更需要特别关注老年人的内心世界，心理健康情况。可以采取首先培养专业的服务人员，加强服务人员意识，做到和老人经常沟通交流，缓解

老年人的孤独感。其次可以采取一些问卷调查,小游戏的方式,侧面了解老年人的内心世界,发现有问题的老人及时做心理疏导,通知家人增加陪伴。谈心谈话、多倾听、多交流等方式会拉近和老人之间的距离,更容易从老人的角度出发,照顾到其内心深处最需要解决的问题。服务人员得到专门的培训,对于老人日常饮食、康复训练都会提供专业的服务。

例如北京的某养老院中为了营造家庭的温馨,增强老年人的文化生活,组织国画、书法、手工艺制作等活动,老年人可以在同伴间互相学习,展示才艺,丰富内心精神世界。如,广州相关的养老院,采取培养人文关怀的养老环境,大力加强员工素质的培养,积极和老年人沟通交流,出现问题及时的解决,具体问题具体分析。照顾到每位老人的需求。

(二)新时代背景下”互联网+“和养老模式的关联

互联网发展的背景下,可以构建线上养老的方式,比如为提供方便快捷的就医渠道,可以采取线上预约。老人在家整理卫生有困难的情况之下可以选择一键式网上预约家政服务。当需要生活必需品时,直接选取就可以。互联网和养老模式的结合,极大的带来了便利的同时也让老年人享受的较高的生活品质,减少了外出的时间和不便性。运用互联网科技现在目前市场上已出现相关设备,如可以智能手环,人脸识别等,相关的仪器设备可以随时检测老人的身体健康情况,建立健康档案,随之配备的医生可以收到相关数据,这样可以及时发现健康问题,及时处理。

互联网和医养养老的结合有一下相关方式,如,可以利用互联网设置一些课程,结合传统文化国画课、书法课、围棋课等。根据自己的兴趣爱好选择课程。由于各地区的经济发展不平衡,有差异性,贫困的地区医疗不发达,可以采取线上预约的形式,整合医疗资源,解决老年人看病的问题,采取线上就诊,解决就医困难问题。如,北京的一些智能养老模式,可以通过老年人的睡眠问题,自动通过云计算检测老人的身体情况,从而给出健康服务方案。贵州等地出现的养老服务中心,老年人可以在平台自由选择生活用品,家政服务管理等。上海某地的养老服务平台推出线上线下的结合,为老年人提供多元、全方位的健康管理。

在国外互联网和养老的结合案例,有些可以借鉴,例如,德国推出机器宠物,可以通过声音、动作肢体语言和老年人接触,缓解老年人的空虚,陪伴老人的日常生活;如美国的相关互联网养老平台,通过检测及时反馈给护理人员,实时监控,及时处理;

如国外出现的伴侣机器人,可以提供日常交流、生活陪伴,关注天气饮食娱乐等。和老年人建立类似于亲人的亲密关系,缓解内心的孤独感。

互联网和养老的结合有利有弊,带来便利的同时也随之面临着挑战,例如,互联网后台数据的透明化,有些个人隐私可能会受到威胁,健康状况、家庭情况等。目前互联网中已有的平台比较丰富,但是质量不同意,出现层次不一的现象,可能无法及时解决老人出现的问题,造成困难。

六、结语

养老的前景探索任重道远,在总结已有的经验之上继续探索新的方式,老龄化加剧的时代背景之下,养老的新型模式层出不穷,需要时间的考验。年人口数量的增多,养老服务的需求也在不断增加。然而,养老行业面临着许多挑战和问题,例如出现的问题,有相关服务质量不高、专业的服务人才队伍短缺等。关注老年人的身体健康、心理健康,需要和家庭成员建立好沟通,家人的温馨感是护理人员所不能提供的。老人的身体状况,根据健康程度可以选择不同的医养机构。现阶段结合国情需要探索出更多的新形式、新技术、新模式,从而带动养老行业更为全面、专业、个性化的服务模式,满足老年人不断升级的需求,保障老年人的身心健康。

参考文献:

- [1] 陈飞.健全养老服务体系:社区养老支持与老龄健康.《财经研究》,2023,49(02):8-10.
- [2] 杨康,李放,农村互助养老的“组织化”困境与优化路径——基于社会资本视角——兰州学刊,2023.04.
- [3] 穆光宗.中国传统养老方式的变革与展望[J].中国人民大学学报,2000(5):24-29.
- [4] 赵晓征.养老设施及老年居住建筑——国内外老年居住建筑导论[M].北京:中国建筑工业出版社,2010:78-85.
- [5] 李超.老龄化背景下的养老人文关怀探究[J].社会福利(理论版),2016(3):58-60.

基金项目:2023年菏泽职业学院院级课题立项课题“中国养老行业现状和发展前景的探索”(项目编号:2023-RK-001)。

作者简介:

郭芳,女,山东曹县人,助教,硕士,研究方向:国画。