

# 基于新医改背景下的医院图书管理创新路径研究

曹晓明

(甘肃省武威市人民医院, 甘肃 武威 733000)

**【摘要】** 医院图书馆作为医学科研和临床教育的重要组成部分, 应当承担起为医务人员提供及时准确的学术信息和知识支持的重任。然而, 在过去的一段时间内, 由于种种原因, 包括资源有限、服务滞后和管理方式陈旧等, 医院图书管理的效果并不尽如人意。在新医改的大背景下, 医院工作人员迫切需要对医院图书管理进行创新和改革, 以适应时代的需求并提高服务质量。基于此, 本文主要针对新医改背景下医院图书管理创新方式进行分析, 希望可以起到参考的作用。

**【关键词】** 新医改; 医院; 图书管理; 创新

随着新医改政策的出台与实施, 医院图书管理正在面临全新的发展机遇以及挑战, 而在实际发展的过程中, 必须要了解目前医院图书管理的现状。具体来说, 当下医院图书管理存在信息不对称、资源浪费、服务滞后等相关影响与问题。因此, 必须要提出一系列的创新路径, 使用合理的方式来对医院图书管理方式进行优化与改进, 满足医院在新医改背景下的发展需求。

## 一、医院图书管理创新的意义

### (一) 提升医务人员专业素养与学术水平

医院图书馆属于医务人员获取医学知识、学习研究成果的关键场所, 通过使用全新的图书馆管理技术与管理方案, 医院图书馆可以实现数字化、网络化的资源共享, 让医务人员可以更加快捷地获取各类学术文献、临床指南等相关信息资源, 提升学术水平与科研能力。另外, 医院图书馆也可以通过开展相关培训、学术讲座等活动, 有效促进医务人员专业素养实现优化与改进, 推动医院整体学术氛围建设, 这对医院发展将会具有重要意义<sup>[1]</sup>。

### (二) 提升医院服务质量和患者满意度

医院图书馆不仅为医务人员提供学术支持, 还为患者及其家属提供健康教育和科普知识。通过创新图书管理方式, 可以更好地满足患者对健康咨询和医疗知识的需求。例如, 可以建立在线问答平台, 提供24小时在线咨询服务; 利用移动应用程序推送健康知识、疾病预防措施等信息。这些创新举措能够增强患者对医院的信任感, 提高医院的服务质量和声誉, 进而提升患者的满意度。

### (三) 促进多学科合作与交流

在现代医学领域发展期间, 各个专科之间的合作

与交流正在变得越发重要与关键。医院图书馆可以成为各个科室沟通的主要桥梁, 通过引入协同工作平台、在线讨论区等功能, 可以促进医务人员之间的交流与合作。这种交流与合作有助于不同专业领域之间的知识互补, 提升医疗团队的整体素质, 进一步提升医院综合实力水平<sup>[2]</sup>。

## 二、医院图书管理工作的特点

### (一) 多样性和专业性

医院图书管理涉及到的图书种类与内容非常多样化, 医学图书馆除了拥有大量医学教科书、参考书籍、期刊杂志等, 同时还需要收集各类医学专著、研究报告、学位论文等。除此之外, 还需要保留历史上的医学典籍以及翻译版本, 从而满足研究人员以及学生的实际需求。而这一工作的开展, 需要图书管理员拥有广泛的医学知识与专业素养水平, 从而有效判断图书的价值以及适用性, 为用户提供更加准确、有效的信息支持和帮助。

### (二) 更新和变化频繁

医学领域的知识更新速度极快, 新的科研成果和临床经验不断涌现。因此, 医院图书管理工作需要紧跟时代的步伐, 及时采购和更新图书馆的相关书籍和资源。图书管理员需要与出版商和供应商保持密切联系, 了解最新的学术资源动态, 以及及时满足用户对新知识和新资料的需求。另外, 由于医学领域的知识多样性和专业性, 一些旧版的经典著作仍然具有重要价值, 因此合理规划收藏和维护老版文献也是图书管理的一项重要任务<sup>[3]</sup>。

### (三) 信息技术应用广泛

随着信息技术的迅猛发展, 图书管理工作也开始

逐渐借助电子化和自动化的手段完成。医院图书馆通常会建立电子图书馆系统,实现图书的数字化管理以及检索处理。而这一工作的开展,意味着图书馆员需要具备一定的计算机技能,熟悉图书馆管理软件以及数据库的使用方式,从而更高效的处理图书的编目、标引、检索等工作。除此之外,还需要建设并且维护图书馆网站,提供在线查询以及服务功能,方便用户可以随时获取自己所需要的信息。

### 三、目前医院图书管理工作存在的问题

#### (一) 缺乏有效的图书采购和更新机制

首先,许多医院在图书采购方面缺乏科学合理的机制,一方面缺乏对医院内部需求的准确评估,直接导致采购的图书难以满足医生和其他医护人员的需求,这可能由于医院并未拥有详细的调研以及统计分析方式,从而了解医务人员对不同专业领域、疾病类型、临床指南的需求情况。而缺乏准确的需求评估,将会导致图书馆收藏的书籍与实际需求不匹配,进而浪费医院的资金以及资源。另一方面,很多医院缺乏对现如今最新医学研究成果以及诊疗指南的意识,医学领域正处于日新月异的发展期间,正在不断涌现出全新的治疗方法、技术、药物。然而,一些医院图书馆收藏的图书已经过时并且无用,无法提供全新的信息以及知识支持,缺乏对最新医学进展的关注,很容易导致医务人员很难了解目前最新的研究成果和临床实践指南,影响诊疗水平和医疗质量<sup>[4]</sup>。

#### (二) 图书分类和索引不清晰

许多医院图书馆在图书分类与索引上存在问题,首先,由于缺乏统一的分类标准,不同医院使用了一些较为福利的分类方法,这给查找和借阅图书带来了困难。例如,在一个医院,某本关于心脏病的书籍可能被归类为心血管疾病书籍,而在另一个医院,这本书籍可能被归类于内科相关类别。这种较为混乱并且不够清晰的归类方式,导致一些对医院图书归类不够熟悉的医务人员在查找资料期间需要花费大量的时间来进行搜索与处理,这浪费了工作的时间。另外,索引系统的水平较差,很多医院的图书索引系统并未考虑到医学术语的多样性以及复杂性,这导致医护人员不得不开展多次尝试,浏览大量无关的结果,才能够最终找到需要的信息。

#### (三) 图书管理流程繁琐且效率低下

现如今,很多医院图书管理流程繁琐并且整体效率比较低,借阅图书的手续非常繁琐,需要填写表

格,并且还需要经过多个环节的审批,耗费了医务人员和图书管理人员的时间和精力。这些步骤的出现,不仅增加了操作的复杂性,同时容易导致信息传递出错或者信息丢失,这进一步延长了整个借阅流程的时间。除此之外,由于流程不够透明,借阅者很难实时获取到借阅进度以及及时归还的相关信息,这给借阅体验带来了一些困扰和影响。而在图书归还方面,也存在不少的问题,由于缺乏有效的提醒机制,一些借阅者经常忘记归还图书或者图书归还延迟,造成图书资源因此闲置,这不仅导致医院资源因此被浪费,同时导致他人的借阅需求难以得到满足<sup>[5]</sup>。

#### (四) 缺乏有效的图书利用推广措施

许多医院在图书利用推广方面缺乏有针对性的措施。首先,医院内部对图书的宣传普及工作较为薄弱,很多医务人员不了解图书馆收藏的资源,无法充分利用。这导致他们可能错过了一些重要的学术资料和最新研究成果,限制了他们的专业发展和知识更新。其次,医院缺乏对医生和其他医护人员进行图书利用培训和指导。很多医生和护士并不清楚如何最有效地利用图书馆的资源,包括如何搜索和筛选适用的文献、如何评估其质量和可靠性,以及如何将所得到的信息应用于临床实践中。这种缺乏培训和指导的情况限制了他们在学术研究和临床实践方面的能力和表现。

### 四、新医改背景下医院图书管理创新策略

#### (一) 数字化转型

新医改建设期间,数字化转型往往也是医院图书管理的一项核心策略,通过建立起电子图书馆、开发在线阅读等方式,能够实现图书资源的数字化存储与获取,进而更好地适应现代医疗环境的需求,这不仅可以提升图书管理效率,还可以满足医护人员与患者对各类医学文献的实际需求。数字化转型不仅提升了医院图书管理能力,还可以为知识共享和跨院交流创造良好条件。通过数字化存储与在线阅读平台,医院将会与其他医疗机构共享图书资源,开展医学知识的互相学习与交流工作,这种跨院合作将会帮助医疗技术得到有效的提高,更好的处理病例,提升整个医疗行业发展水平。另外,数字化转型也带来了其他的好处和帮助,例如,通过在线阅读平台,医护人员可以更加轻松简单的获取所需要的医学文献,这方便了医护人员的学习以及工作。同时,在这一过程中,患者也能够通过电子图书馆获取对应的健康知识和疾病信息,积极增加对自身健康程度的了解。这种

数字化转型方式不仅可以提升医疗服务的质量水平，还可以为患者提供方便快捷的健康教育渠道<sup>[6]</sup>。

## （二）社区合作

除了需要与社区图书馆、高校图书馆等外部机构合作交流之外，医院图书管理还需要使用更多的创新策略与方式，建立起合作伙伴关系将会帮助医院可以获取到更多的图书资源以及知识支持，进一步提升服务质量水平。首先，与社区图书馆合作之后，将会带来非常丰富的读物选择，通过与社区图书馆合作交流，医院也能够获取到更多的普通读物和文学作品，满足患者和家属在这一过程的需求。这些书籍不仅可以为患者提供娱乐项目，缓解患者在医院当中的焦虑和压力，同时，这一方式也可以为家属提供放松心情的方式，这不仅扩大了医院图书资源范围，同时也为人们提供了良好的阅读环境。另外，与高校图书馆合作，为医院内部的科研工作提供了关键支持与帮助。医院图书馆一般来说拥有大量的医学专业书籍以及期刊，这些资源对于医院内部的医学研究和科研工作非常重要。与高校图书馆开展合作，医院将会通过专业书籍和期刊进行分析，为医生、研究人员、学术界提供知识支持与帮助，这种合作有效促进了医院内部的学术交流与合作，推动医疗科技的不断发展与改进。

## （三）多元化资源采购

在新医改背景下，医院图书管理需要注重多元化的资源采购。除了传统的纸质图书采购外，还应积极引入电子书、视听资料等多种形式的图书资源。这不仅能够提供更加灵活和多样化的阅读体验，还能够节约空间和资源成本。同时，通过与出版社、图书供应商等建立长期合作关系，可以获得更好的采购价格和服务。随着科技的迅速发展，医院图书管理需要紧跟时代潮流，采用多元化的资源采购策略。除了传统的纸质图书，现代医院还应积极引入电子书、视听资料等多种形式的图书资源。这样，患者和医务人员可以选择更适合自己的需求和喜好的阅读材料，提供更灵活且多样化的阅读体验。另外，引入电子书和视听资料有助于解决空间和资源成本的问题。由于电子书可以在电子设备上阅读，因此不再需要大量的书架和存储空间。这不仅节约了医院的物理空间，还避免了维护和保管纸质图书所需的成本。

## （四）用户导向服务

在新医改背景下，医院图书管理需要关注用户导向服务工作，为了更好地满足用户需求并且提升用户

体验，需要建立起用户需求和调查反馈机制，这将会起到重要作用和关键意义。通过定期开展用户调查，可以深入了解用户对图书资源和服务的需求、偏好、意见。同时，积极搜集用户的反馈意见，其中包括对现有服务的评价以及改进建议，这些信息可以为图书管理部门提供宝贵的参考与指导，帮助图书管理部门更好地满足用户需求与期望。基于用户需求调查和反馈机制的结果，医院图书管理部门需要针对性地提供定制化服务，个性化推荐属于其中一项重要举措，通过分析用户的阅读历史和兴趣偏好，利用图书管理系统和智能算法，为用户推荐符合兴趣的图书资源。这一类个性化的推荐，将会有效提高用户对图书馆的满意度与关注度，帮助用户更快速度找到适合自己的阅读材料。除此之外，开展读者培训也是提供用户导向服务的关键措施，通过举办各类读者培训活动，例如图书借阅技巧培训、学术文献检索培训等，可以帮助用户更好地利用图书馆资源以及服务方式。类似的培训活动开展，将会帮助用户的信息素养和阅读技能得到提高与优化，让用户更有效的利用图书资源，增强用户对图书馆的信任与忠诚度。

## 五、结束语

在新医改背景下，医院图书管理面临着全新的发展机遇以及挑战。通过研究之后可以发现，医院图书管理创新具有重要作用，尤其是可以为医务人员的工作降低难度。相信在未来发展期间通过创新，医院图书管理可以更好地满足医院内部与外部用户的实际需求，为医疗教育以及临床实践提供更有力的支持与帮助，促进医院的发展与优化。

## 参考文献：

- [1] 张璐，杨峰. 基于新医改背景下的医院图书管理创新路径[J]. 科技视界，2021(28): 69-70.
- [2] 徐晓静，曲艺. 新医改背景下的医院图书管理工作创新探析[J]. 传媒论坛，2021，4(15): 133-134.
- [3] 董炜炜. 新医改背景下医院图书管理工作的创新对策探讨[J]. 办公室业务，2021，(14): 154-155.
- [4] 孙娜. 新医改背景下的医院图书管理工作创新略论[J]. 中国民族博览，2021(02): 214-216.
- [5] 王金岚. 新医改下医院图书管理工作的创新对策探讨[J]. 国际公关，2019(09): 171+173.
- [6] 逯喜荣. 新医改下医院图书管理工作的创新对策分析[J]. 世界最新医学信息文摘，2019，19(58): 242+333.