

工伤保险联网结算的统计实践和展望

毛健

(承德市社会保险事业管理局, 河北 承德 067000)

【摘要】近年来,随着工伤保险制度的不断完善,工伤保险联网结算的推进显得尤为重要。工伤保险联网结算是指将工伤保险相关信息与医疗机构的医疗费用结算系统进行对接,实现工伤保险费用的电子化结算,提高工伤保险的运行效率和服务质量。工伤保险与定点医院进行联网结算,这已经慢慢成为一种发展趋势。^[1]本文基于统计学的视角,论述了工伤保险联网结算的统计实践,并对工伤保险联网结算进行了展望,以期更好地推动工伤保险联网结算工作的开展。

【关键词】工伤保险;统计;联网结算

一、问题的提出

推进工伤保险联网结算可以实现工伤保险费用数据的集中管理和统筹调配。传统的工伤保险费用核销方式不仅效率低下,还容易出现资金违规问题。通过联网结算,可以将工伤保险费用的流向实时掌握,并对医疗机构的费用进行监管和审核,确保工伤保险资金的合理使用。工伤医疗费用联网结算大幅度提高经办机构与协议医院的数据共享,快速了解工伤职工的治疗费用情况。工伤职工在医院治疗期间,应由工伤保险基金支付的医疗(康复)费用由医院垫付,有效减少了职工对工伤重症职工垫付巨额医疗费用的风险,使工伤职工得到及时的医疗救治和康复治疗,实现单位、职工、定点医院和工伤保险经办机构的“多赢”。

二、工伤保险联网结算的统计实践

(一)实施工伤保险联网结算的背景和目的

在传统的工伤保险报销模式中,用人单位或工伤职工需要先垫付工伤医疗费用,然后到社保经办机构申报费用,这种模式不仅给企业和职工带来了资金压力,而且效率低下,需要花费大量的时间和精力在报销过程中。此外,这种模式还存在着管理上的问题,例如难以快速了解医院对工伤职工的治疗费用情况。随着信息化技术的发展,实现工伤保险联网结算成为可能。这种新的报销模式通过信息化手段,使得工伤医疗费用能够直接由医院与社保经办机构结算,不再需要用人单位或工伤职工垫付医疗费,从而极大地提高了报销的效率,减少了企业和职工的负担。

工伤保险联网结算的目的如下:一是提高报销效率,通过联网结算,工伤职工的报销过程变得更加简便快捷,不再需要反复提交资料,等待审批,而是可以直接在医院进行结算。二是减轻企业和职工的负

担,用人单位或工伤职工无需再垫付医疗费,减少了资金的压力。同时,也避免了过去那种需要反复奔波于社保窗口和医院之间的繁琐过程。三是加强协议机构的管理,社保经办机构可以通过医院工伤联网结算信息,更快地了解医院对工伤职工的治疗费用情况,有助于加强对协议机构的监管。四是保护工伤职工的权益,在医院收费票据上,工伤医疗费可报销的费用和自费费用一目了然,有利于保护工伤职工的权益。五是规范诊疗行为,工伤联网结算既减轻了参保企业的经济压力,也规范了医院的诊疗行为,有助于维护社保基金的安全和群众健康权益。

(二)工伤保险联网结算的具体操作流程

第一,工伤职工医疗申请。参保工伤职工有医疗需求时,首先应到工伤协议医疗机构,由协议机构根据工伤诊疗意见,通过联网结算系统发起工伤医疗(康复)申请,由工伤经办机构审核(工伤首次治疗的除外)。第二,工伤职工就医。工伤医疗(康复)申请审核通过后,工伤职工需要在相应的协议机构就医,协议机构按要求核实工伤职工的个人信息、受伤部位等,系统信息不全的可要求工伤职工提供原始凭证,核实无误后进行工伤就医登记标识。第三,数据上传。工伤协议机构按要求实时上传相关数据信息,并于限定时间内将审批所需材料(包含疾病诊断证明书、出院小结、费用清单、医药费发票等)通过院方HIS系统或扫描纸质材料上传至经办机构。第四,费用结算。在办理费用结算时,由定点医疗机构与参保地经办机构直接结算应由工伤保险基金支付的费用,工伤职工承担个人自费费用,住院伙食补助费由参保地经办机构按法规发放。第五,经办机构审核。经办机构审核完毕后,在扣减工伤目录范围外等不符合相关法规费用的基础上,预留一定比例的

责任保证金，将其余结算费用拨付至定点医疗机构。如果定点医疗机构当年度内未出现违法违规现象，经办机构可于年底前将预留的责任保证金一次性拨付给定点医疗机构。

（三）工伤保险联网结算的效果和影响

第一，提高了工作效率和服务质量。工伤保险联网结算使得工伤职工在医院治疗期间，应由工伤保险基金支付的医疗（康复）费用，由医院先行垫付，再与社保经办机构直接结算，个人自付费用由医院与用人单位或工伤职工（家属）直接结算。这种“一站式”结算方式大大减少了工伤职工的报销时间和资金压力，同时也加强了对协议机构的管理，社保经办机构通过医院工伤联网结算信息，更快地了解医院对工伤职工的治疗费用情况。

第二，便利了工伤职工的报销过程。依法参加工伤保险的工伤职工在工伤认定后，工伤医疗费由工伤保险基金与该医疗机构直接结算，而不用单位和工伤职工垫付医疗费。这种方式避免了用人单位或工伤职工需要再到社保窗口去报销工伤医疗费力的繁琐过程，真正实现了不见面享受工伤保险待遇。

第三，减轻了用人单位和工伤职工的经济负担。工伤医疗费联网结算的好处之一是减轻用人单位或工伤职工工伤医疗费力的资金垫付负担。这意味着用人单位或工伤职工无需再承担高额的医疗费用，而是由工伤保险基金与医疗机构直接结算，从而大大减轻了他们的经济压力。

第四，促进了社保经办机构的风险防控。工伤保险医疗费院端联网结算还缓解了线下报销工伤保险医疗费用“多次跑”的压力，降低了社保经办人员人工审核工伤医疗费用可能存在的经办风险，维护了工伤保险基金的安全。

（四）工伤保险联网结算面临的问题和挑战

结算流程不规范。部分医疗机构在联网结算过程中存在操作不规范、流程繁琐等问题，影响了结算效率和准确性。信息不对称。医疗机构与参保人员之间存在信息不对称现象，导致结算过程中出现误解和纠纷。系统安全性和稳定性不足。部分医疗机构的联网结算系统存在安全漏洞和稳定性问题，易遭受攻击和出现故障。政策法规不完善。相关政策法规在联网结算方面的不完善，导致实际操作中存在法律风险和合规问题。医疗机构垫付压力大：医疗机构垫付工伤职工医疗费用后，经办机构报销进行扣减，医疗机构再次向工伤职工收取扣减费用难度较大。

（五）优化工伤保险联网结算的建议

建立规范的结算流程。医疗机构应制定完善的结算流程规范，明确操作步骤和责任，加强培训和管

理，提高结算效率和准确性。加强信息共享和沟通。医疗机构应加强与参保人员的沟通，建立信息共享机制，提高信息透明度和准确性，减少误解和纠纷。提高系统安全性和稳定性。医疗机构应采用先进的安全措施和备份方案，确保联网结算系统的安全性和稳定性，防范潜在的安全风险。完善政策法规。政府部门应加强对联网结算的政策支持和法规制定，完善相关法律法规，为医疗机构提供法律保障和支持。优化系统环境和经办操作。不断提升数据传输的及时性和准确性，优化系统运行环境减少各类错误信息，设置更加合理高效的经办审核操作，确保待遇报销的及时性。

三、工伤保险联网结算的展望

（一）工伤保险联网结算的推广前景

随着科技的发展和社会的进步，这种方式的推广前景十分广阔。首先，随着信息化建设的推进，数据共享和网络结算已经成为趋势，这对于工伤保险联网结算的推广非常有利。其次，工伤保险联网结算能够切实解决用人单位和工伤职工的实际困难，提高他们的获得感、幸福感，因此具有很高的社会认可度和接受度。最后，工伤保险联网结算也是提升工伤医疗服务能力的“必修课”，有助于提高社会保障的服务质量和水平。总的来说，工伤保险联网结算的推广前景十分乐观，它将会在未来的社会保障体系中发挥越来越重要的作用。

（二）工伤保险联网结算的技术创新和发展

近年来，我国正在大力推行工伤保险跨省异地就医结算，跨省异地就医的工伤保险联网结算是一项重要的民生工程，旨在解决工伤职工因转诊、异地居住、异地工作需要跨省异地就医报销工伤医疗费的问题。这项政策的实施，可以让工伤职工享受到更加便捷的服务，减少经济压力和跑动的流程。在未来，工伤保险联网结算的发展趋势可能会更加注重技术创新和优化服务。例如，一些城市已经开始探索如何通过大数据和人工智能等技术，对工伤保险疑点数据展开筛查、进行比对核实，防范工伤保险经办中的各种潜在风险。此外，还可能进一步扩大工伤保险联网结算的覆盖范围，让更多的人能够享受到便捷和高效的公共服务。

（三）工伤保险联网结算对工伤工作和政策的影响

第一，提高报销效率。工伤保险联网结算大大提高了报销效率，在过去，工伤职工或其用人单位需要先垫付医疗费用，然后到社保经办机构进行报销，这一过程费时费力。而现在，通过工伤医疗费持卡联网结算，工伤医疗费由工伤保险基金与医疗机构直接结算，减少了资金压力，不垫付、不跑腿，效率大大提高。

第二,促进医疗机构规范化管理。工伤医疗联网结算加强了对协议机构的管理,社保经办机构可以通过医院工伤联网结算信息,更快地了解医院对工伤职工的治疗费用情况,从而更好地监管医疗机构的行为,防止过度医疗和不合理收费。

第三,降低经办风险。工伤保险医疗费院端联网结算降低了社保经办人员人工审核工伤医疗费用可能存在的经办风险,维护了工伤保险基金的安全。这种方式减少了人为错误和欺诈行为的发生,有助于保护工伤保险基金的安全。

第四,实现社保基金安全和群众健康权益的双重保障。工伤医疗费联网结算不仅减轻了工伤职工和用人单位的垫资负担,也规范了医院的诊疗行为,堵住了工伤基金的风险漏洞。这一制度的实施,有效地维护了社保基金安全和群众健康权益。

第五,促进工伤保险信息化建设。工伤医疗联网结算标志着工伤保险信息化建设迈上了一个新台阶,通过信息化手段,可以实时跟踪和管理工伤职工的治疗过程和费用,提高了服务效率,也为工伤保险政策的进一步完善提供了数据支持。

第六,提升企业和职工对工伤保险的认知度。为了推广工伤保险联网结算,各地人社部门开展了形式多样的宣传教育活动,深入企事业单位和社区进行宣讲,提升了企业和职工对工伤保险的认知度。

(四) 工伤保险联网结算对工伤患者和社会的影响

第一,对工伤患者的影响。一方面是提高报销效率,工伤保险联网结算使得工伤职工在医院治疗期间,应由工伤保险基金支付的医疗(康复)费用,由医院先行垫付,再与社保经办机构直接结算,个人自付费用由医院与用人单位或工伤职工(家属)直接结算。这种方式大大减少了工伤职工的报销时间和精力,让他们能够更快速地获得赔偿,从而更好地专注于康复治疗。另一方面是减轻经济负担,对于工伤职工来说,联网结算避免了垫付医疗费用的压力,同时也减少了后续报销的麻烦。这样,他们就可以将更多的精力放在康复上,而不是财务问题上。此外,对于用人单位来说,联网结算也减轻了他们的经济负担,因为他们不再需要为工伤职工的医疗费用垫付资金。

第二,对社会的影响。工伤保险联网结算有助于优化社会资源的配置。通过直接结算,社保经办机构可以更快地了解医院对工伤职工的治疗费用情况,从而更好地管理和分配工伤保险基金。同时,医疗机构也可以更有效地利用资源,因为他们在知道治疗费用会被报销后,可以更加放心地进行治疗。工伤保险联网结算还有助于社会稳定。通过提供便捷的工伤保险服务,这种结算方式可以帮助防止因工伤引起的纠

纷和不满,从而维护社会和谐稳定。

第三,对医疗服务机构的影响。一方面是提升服务质量,工伤保险联网结算要求医疗机构提供准确的医疗费用信息,这有助于提升医疗机构的服务质量。医疗机构需要确保他们提供的每一笔费用都是合理的,否则可能会面临处罚。这就迫使医疗机构更加关注医疗服务的质量和成本,从而提升整体的医疗服务水平。^[2]另一方面是促进信息化建设,工伤保险联网结算也促进了医疗服务机构的信息化建设。为了适应这种新的结算方式,医疗机构需要建立和完善自己的信息系统,这不仅可以提高工作效率,还可以为未来的医疗服务模式变革打下基础。

四、结论

工伤保险联网结算作为一种新的社会保障制度,已经在多个城市得到了成功的试点和应用。这一制度的实施,极大地便利了工伤职工的医疗费用报销过程,减少了用人单位和工伤职工的资金垫付压力,提高了经办效率,降低了企业垫付风险,有效解决工伤职工医疗费“报销烦”“垫资难”问题。展望未来,工伤保险联网结算的工作还有很大的发展空间和潜力。首先,随着科技的发展,网络技术将在这一制度中发挥越来越重要的作用。例如,电子社保卡、智能化的数据管理系统等新型技术手段,将进一步提高工伤保险联网结算的效率和准确性。其次,工伤保险联网结算的工作还需要进一步完善相关的法律法规和政策规定,以适应不断变化的社会环境和职工需求。最后,工伤保险联网结算的工作还需要得到社会各界的广泛支持和参与,包括用人单位、医疗机构、保险公司以及广大工伤职工的积极参与,共同构建一个公平、公正、公开的工伤保险联网结算体系。总的来说,工伤保险联网结算的实践已经取得了显著的成果,未来工伤保险协议医疗机构联网结算的发展将会更加完善和高效,将为工伤保险医疗服务的提高提供更加有力的支持,为我国的社会保障事业的发展做出更大的贡献。

参考文献:

- [1] 陆明霞. 浅谈如何稳步推进工伤保险与定点医院联网结算[J]. 今日财富, 2019(21): 129.
- [2] 郭青松, 李辉, 何先英, 等. 省级统筹模式下, 工伤保险经办管理服务如何推进?[J]. 中国社会保障, 2020, (05): 42-45.

作者简介:

毛健(1982—), 男, 河北承德人, 中级统计师, 本科, 研究方向: 社会保险统计研究。