

现代学徒制在高校酒店管理专业校企合作中的应用研究

孟莹

(辽源职业技术学院, 吉林 辽源 136200)

【摘要】当前我国高校开始借鉴高职院校现代学徒制的培养教学模式,以我国南部某省份的高校酒店管理专业作为案例,对这一专业现代学徒制的设计进行研究分析,对当前高校酒店管理专业与酒店之间合作进行现代协调培养教学的可行程度进行分析,对实施过程当中存在的突出问题进行研究,并提出有针对性的对策措施,希望能够有效提高现代学徒制在高校酒店管理专业校企合作当中的应用水平,以供参考。

【关键词】现代学徒制;高校;酒店管理专业;校企合作;应用

引言:

当前,酒店以及旅游产业发展速度非常快,高校的酒店管理专业有了比较光明的发展前景,因此,世界各地酒店的数量越来越多,酒店之间的竞争也变得越来越激烈,在此背景下,酒店对于高水平高素质的人才的需求也越来越强。目前高校酒店管理专业开始出现了现代学徒制的培养教学模式,传统的学徒制教学培养模式实际上就是在工作过程当中,师傅带领着徒弟学习操作技能的一种方式,也就是我们所说的手把手地教,优秀的师傅能够有更大概率培养出优秀的徒弟。当前,酒店管理专业的高校教育一方面重视课堂上的理论知识教育,另一方面,也更加重视在实践操作过程当中应用所学的理论知识。

一、现代学徒制人才培养教学的模式

在我国酒店行业领域当中,酒店企业与高校之间进行合作比较常见,校企开展合作的模式主要有以下几类:第一,协议式人才培养模式。高校酒店管理专业会与酒店企业之间签订合同,依照酒店对相关人才的要求以及岗位标准,酒店企业与高校酒店管理专业一起制定培养目标以及人才培养方案,合理制定教学计划,以此来真正做到定点、定向地培养专业人才。高校酒店管理专业会按照双方共同制定的培养教学方案开展人才教育工作,酒店管理专业的学生会按照酒店以及高校的要求认真完成学习任务,酒店企业确保对成绩合格的学生进行录取;第二,3+1式人才培养模式。当前绝大多数高校酒店管理专业学制为四年,通常酒店管理专业会将理论知识课程以及教学操作培养压缩在前三年完成,最后一年让学生到相应的酒店当中进行实习,通过实践锻炼来提高自己的职业技能;第三,实践训练基地人才培养模式。这一培养模式就是学校与酒店共同在学校内部或者外部建立实践训练基地,高校会聘请酒店管理专业的教授或者是行业内专家进入到基地作为讲师,参与到实践训练教材研发

工作当中,聘请实习指导教师参与到实践训练课程当中,共同提高酒店管理专业学生的职业技能水平。

虽然当前校企合作的模式比较常见,但是酒店管理专业所面临的最大问题就是专业对口的几率比较低,根据笔者对相关资料的调查情况来看,在2010年至2013年期间,我国有一半以上的有酒店管理专业的高校学生毕业之后从事酒店行业领域工作的比例不超过20%,这一数据表明校企合作的培养教学模式没有达到预期效果,酒店企业与高校都要寻找新的合作方式。

当前,越来越多酒店与高校开始研究一种新的酒店管理人才培养教学模式,那就是现代学徒制的培养模式。现代学徒制在西方国家已经有比较长的发展历史。现代学徒制主要有以下四种模式:第一是美国合作培养的模式,这一培养模式就是将课堂上所学习到的专业理论知识与工作当中的实践经验进行融合,重点以培养职业岗位的技能需求为主,以实践操作能力培养作为目标,在这一种人才培养模式当中,学生、高校与酒店之间是一种合作的关系,每一方都有其独特的责任与义务;第二是英国教学培养模式,学生会在校学习一段时间专业理论知识,然后到酒店进行实习锻炼一段时间,然后再回到学校进行学习,以学习实践交替进行的方式培养酒店管理人才;第三是澳大利亚的教学模式,在澳大利亚,由国家统一制定人才培养教学的标准以及规范,酒店或者是行业当中的其他企业应当要依据自身对人才的实际需求开设特色的课程,校企之间进行合作共同完成教育培训任务,以此来做到将国家、高校与酒店企业的标准规范进行合理结合,学生约有80%的时间在实习岗位进行锻炼,剩余的20%的时间在学校课堂进行理论知识学习;第四是瑞士三元培养教学模式,学校、酒店企业、酒店行业这三方共同对人才进行培养,酒店企业依照自身实际需求提出要求,酒店行业与学校合作制定教学培养标准,学校与酒店企业合作开展教学,酒店行业对

教学过程进行监管。学生每个星期有两天时间在学校学习理论知识,四天时间在酒店进行实习锻炼,与此同时,每一个学期有一到两周的时间在酒店行业培训中心进行专业培训。

现代酒店管理专业进行人才培养的主要有以下几种模式:第一是校企合作培养,学校与企业共同讨论对人才的有关要求,制定高校酒店管理专业招生简章,将企业人员招聘纳入到招生简章当中,通过高校、酒店与学生签订协议的方式进行招生,这也是现代学徒制培养模式能够正常实行的基础,也是现代学徒制人才培养模式的重点;第二是联合进行教学,学校与企业共同开展市场调查研究,合理地制定人才培养教学的计划,重新制定课程的标准,打造新的课程系统。高校教师主要的任务是理论知识教学,培养学生基础的能力,酒店的专业人员对学生进行实践教学锻炼,培养岗位技能,校内校外共同培养人才;第三是三证书制度人才培养,学校与酒店共同构建毕业证书、职业技能资格证、职业岗位培训证书同等重要的制度体系,以此来作为学生学习过程中的证明材料,在招聘时重点考察这三类证书。

二、酒店与高校酒店管理专业合作进行现代学徒制人才培养的重要性

(一) 对高校发展的意义

能够有效解决传统人才培养教学模式当中的突出问题,能够让人才培养模式更接近职业的要求。传统高校开展人才培训教育大多数更加重视理论知识的培养,对于实践技能的培养略有忽视,大多数的实践技能锻炼都是在学校内进行模拟,不符合真实的职业环境,现代学徒制与之相比最大的优势就是能够到酒店进行实践操作锻炼,在酒店专业人员的带领下进行学习,弥补了传统人才培养教育的缺陷及不足,更好地将学生培养为高水平高素质的人才。现代学徒制的人才培养教育模式更符合当前高校酒店管理专业学生对职业的认知,能够在学习过程当中进行职业岗位锻炼,在实践锻炼当中进行学习,以实践与学习交替进行的方式培养,能够让学生在学完足够的理论知识的基础上进入到职业岗位,在实践锻炼过程当中发现自己的问题,然后带着问题回到课堂上进行有针对性的学习。与此同时,在酒店不同岗位进行轮转的培养模式能够让学生进行多方面的锻炼,有利于培养学生多方面技能,为酒店输送更多优秀的人才,更好地促进酒店的长足发展。

(二) 对合作酒店的意义

能够让人才资源库更加充足,从酒店的角度出发来看,学徒是其人才资源库当中非常重要的一部分,从酒店合作的效果上来看,学徒的理论知识储备、个人能力以及综合素质都会比新入职的员工要高,在经过一段时间的培养之后,基本上能够达到普通工作人

员的水平。学徒在酒店进行实践学习之后,能够留下的几率一般会比较大大,留用之后的学徒升职速度相对也比较快。可见合作酒店在新时代发展中,还是存在诸多优点,给学生提供了发展的平台,在自身素质的提升上起到关键作用。

(三) 对学生的意义

能够提高学生个人能力与综合素质,就业概率得到有效提高。学生以学徒的身份进入到酒店进行学习,学习方式比较先进,学习目标比较明确,能够有效提高学生学习的积极性,另外,现代学徒制的人才培养教育模式对学生的教育更加接近于职业岗位,这也让学生会更加积极、主动地学习专业理论知识。高校与酒店合作进行学习与实践锻炼交替,这样能够让学生毕业之后会比普通实习生的能力更强,酒店更愿意招聘学徒进入到岗位当中,发展前景也会更好。

三、现代学徒制人才培养教学实践当中存在的突出问题

(一) 课程系统存在缺陷

在制定高校酒店管理专业学生现代学徒制的人才培养教育计划的过程当中,由于会对传统人才培养模式产生一定的冲击,而且新的课程系统需要一段时间进行完善。单纯理论知识的课程与酒店学徒课程之间的比例发生了一定的改变,原有的酒店管理专业人才培养教育模式比较重视理论知识课程,新的培养模式变成了重视实践技能培养,轻视了理论知识课程,存在一定的矫枉过正的问题。另外,如果大幅减少专业理论知识的教学课时长度,会影响到学生的专业基础知识的学习,会对学生参加工作之后的发展产生不良影响。

(二) 人才培养流于形式

如果想顺利开展现代学徒制的人才培养教育,酒店的积极参与是关键因素。但是近些年酒店行业人力资源短缺已经成为共性问题,员工离职率大大提高,这也让酒店人力资源部门开始急于求成,但是校企合作进行现代学徒制的人才培养教学模式花费时间较长,但是见效却慢,酒店需要长期大量的投入才能获得回报,这也导致有很多酒店参与现代学徒制人才培养的积极性过低。即便是参与到现代学徒制人才培养工作中的酒店也存在着一些突出问题,酒店安排学生学习的岗位时,因为很多部门人手不足,大多会安排例如迎宾、保洁、餐饮等技术含量比较低的岗位,除此之外,对学徒轮转的培养标准反馈不够及时。在挑选酒店学徒培养师傅时,符合标准的人员比较少,有可能出现一名师傅带领多名学生学习的情况,会对培养的效果产生一定的负面影响。甚至还有一些酒店会将学生作为免费劳动力使用,在短期培训之后就直接进入工作岗位,导致现代学徒制人才培养教学模式流于形式。

（三）学徒实践考核制度不够完善

现代学徒制的人才培养教学模式开展过程当中，培养的主体是酒店，因此，酒店需要对学生实践的情况进行考核，但是酒店对于学生考核的标准不够完善，当前应用的考核标准是借鉴员工考核标准制定的，师傅对学徒进行考核，这就会导致考核标准不一致，不够客观真实，在一定程度上存在个人主观因素，在考核中未真正做到合理、科学的考核，对学生的全面发展未起到积极的促进作用。

四、提高酒店管理专业现代学徒制人才培养教育水平的对策措施

（一）对政策保障体制机制进行完善

高校与酒店合作开展现代学徒制人才培养教育顺利实施的前提是政府、酒店行业、高校、酒店进行良好的合作。国家相关政策以及文件都证实对于旅游与酒店行业的重视程度进一步提高，当前高校相关专业的教育基础是进行校企合作，产学研一体化发展。现代学徒制人才培养教育制度的实施需要各地方政府、酒店行业出台相关的政策标准，还可以进行社会资本的引入。地方政府可以与教育部门、人社部门联合构建职业技能资格证系统，将学历教育与职业技能资格证进行良好的连接。另外，要对现代学徒制人才培养教育进行宏观指导调控，对地方政府、高校、酒店的责任进行明确，加快高校与酒店合作建设现代学徒制人才培养教育基地，将生产资源与教育资源进行合理的调配与共享，将职业过程与教育过程进行有效对接，实现现代学徒制人才培养教育的预期目标。从高校角度来说，也要组建专业现代学徒制人才培养教育部门，全权负责整个培养教育过程的管理以及协调，现代学徒制人才培养教育部门要主动积极与地方政府以及酒店行业进行沟通，共同制定现代学徒制人才培养教育制度规范。高校学生管理部门应当要对当前现行的管理制度进行优化完善，能够让现代学徒制人才培养教育活动的开展有参考依据。

（二）严格挑选合作酒店

现代学徒制人才培养教育的重点是高校与酒店共同培养，因此，顺利实施教育培养的前提就是严格挑选合作的酒店。挑选酒店时要将酒店的发展历史、规模、管理水平、行业声誉作为重要参考依据，高校与酒店、酒店与学生之间要分别签订合同，高校负责专业知识理论的教学，酒店挑选专业工作人员培训学生，共同依照培养教育方案进行锻炼。通过高校与酒店双重主题培养教育，高校一方面能够有效提高学生实践锻炼的经验，另一方面，还能够妥善处理学生实践锻炼与酒店管理不流畅的问题。另外，酒店可以为学生实习提供真实场所，通过真实的锻炼提高学生能力素质，能够让学生进入工作岗位之后更快地熟悉业务，

这也是一种新的高校酒店管理专业人才培养的新方式，酒店也能够招聘到具有较强综合素质的技能人才。

（三）创新考核评价制度

对于学徒的考核，应当由酒店师傅、人社部门、高校酒店管理专业教师共同负责，要按照酒店对员工考核的方式进行计划设计，考核的主要内容有以下三方面：第一是要对学生工作岗位的业绩进行考核，也就是对职业素养进行考核；第二是要对工作过程中的知识进行考核，也就是对参与工作的完整程度以及学生能力素质的进步幅度进行考核；第三是对学生工作完成之后的报告进行考核，对学生实际工作当中应用所学的理论知识的情况进行考核，考核过程一方面要符合教育的标准规范，另一方面，也要符合职业岗位的标准规范。考核要双边同时进行，并不是酒店或者是高校单方面对学生进行考核，学生也要积极参与到对其他学生的考核过程当中。

结束语：

综上所述，现代学徒制人才培养教育方式的变革，是高校酒店管理专业的一种主动探索方式，学生在这一过程当中有了学徒的另一重身份，在高校与酒店的共同培养下，迅速成长为具有较高个人能力、丰富实践经验的全面人才。

参考文献：

- [1] 朱海燕. 现代学徒制在高校酒店管理专业中的应用[J]. 芜湖职业技术学院学报, 2020, 22(04): 80-83.
- [2] 黄晓华. 现代学徒制在酒店管理专业教育中的应用探究[J]. 西部旅游, 2022(01): 70-72.
- [3] 田启利. 高校酒店管理专业综合人才培养模式探讨——基于现代学徒制视角[J]. 新西部(理论版), 2016(03): 114-115.
- [4] 王丽婷. 现代学徒制人才培养模式研究[D]. 广东技术师范大学, 2019.
- [5] 赵永红. 酒店管理专业现代学徒制人才培养模式下主题教学创新与实践[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2021(12): 208-210.
- [6] 龚梦捷. 现代学徒制在化工院校酒店专业人才培养中的应用——评《高等职业教育现代学徒制探索与实践》[J]. 塑料工业, 2021, 49(12): 179.
- [7] 陈晓艳. 应用型本科院校酒店管理专业现代学徒制创新培养模式构建研究[J]. 文教资料, 2017(23): 131-132+223.
- [8] 姜国华. 现代学徒制在酒店管理高职教育中的应用与反思[J]. 北京经济管理职业学院学报, 2017, 32(02): 44-49+54.
- [9] 袁婷婷. 浅谈酒店管理专业学徒制模式及发展方向[J]. 今日财富, 2021(01): 193-194.