

以积极老龄化的理念推动社会工作介入机构养老服务体系

徐芙蓉

(杭州市萧山区社会福利中心, 浙江 杭州 311200)

【摘要】积极老龄化是一种新型养老服务理念, 尊重和考虑老年人多维度需求、老年群体差异性, 不仅满足老年人的物质的、服务的和精神的需求, 而且强调老年人的价值和社会参与, 认为老年是人生的重要阶段, 老年人应该积极参与社会活动, 继续发挥自己的经验和才能, 促进自我的发展。社会工作助人自助、优势视角、潜能理论等服务理念, 呼应了积极老龄化的理念, 在积极应对人口老龄化背景下社会工作者应当承担专业角色积极介入机构养老服务体系, 建立一个全面、多层次的养老服务体系, 提高老年人生活幸福指数。

【关键词】积极老龄化; 社会工作; 老年人的需求; 介入策略

背景: 根据相关数据表明截至 2023 年底, 我国 60 岁及以上人口已超过 2.9 亿, 占全国总人口的 21.1%, 人口老龄化日益明显。为了积极应对人口老龄化, 2021 年 11 月国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》, 提出要完善养老服务体系、引导社会机构参与养老服务、完善老年健康支撑体系、培养社区工作者等政策, 把积极老龄观理念融入养老服务体系建设中, 进一步促进养老服务产业健康发展。社会工作者要积极介入机构养老服务体系, 运用个案工作、小组工作等专业社会工作方法, 满足老年人多元化的需求, 助力机构养老服务质量高质量发展。

一、目前我国机构养老服务存在的问题

(一) 养老服务供给方式单一

我国大多数养老机构服务项目比较单一, 主要以老年人生活照顾服务为主, 康复护理为辅, 包括了老年人的饮食照护、清洁卫生照护、排泄的照护、喂药、测量体温等个别医疗等服务内容, 养老服务供给方式比较单一。随着生活水平的提高、现代积极养老理念的普及, 老年人养老需求呈现出多样化特点, 传统机构养老模式已经难以满足老年人需求。大多数养老机构难以为老年人提供心理疏导、社交和行为认知介入、临终关怀等服务, 影响了老年人在养老机构的生活幸福感, 影响了养老机构服务质量。

(二) 养老服务理念滞后

养老机构服务理念滞后, 对积极老龄化理念缺乏了解, 局限于基本的生活照料和日常护理, 仅注重满足老年人较低层次的需求, 忽略了老年人心理、情感需求、文化娱乐需求和社交需求, 以及自我发展等方面的需求, 这种消极的养老服务理念限制了老年人自

主选择权利, 容易伤害他们的自尊心。养老服务功能中很重要的一点就是互动, 而消极被动的养老观念使得老年人继续参与社会建设和发挥自身潜力的机会。长期住在养老机构的老年人, 容易与社会脱节, 社交网络逐渐变得狭窄, 丧失原有的社会角色, 孤独感的增加, 容易产生孤独、空虚、无用感等不良情绪和焦虑症、抑郁症等心理疾病, 造成老年人的福祉和幸福感下降。

二、社会工作介入机构养老服务体系的优势

(一) 社会工作与积极老龄化理念有着天然的契合性

积极老龄化在 2002 年由世界卫生组织 (WHO) 正式提出, 是通过优化老年人的健康、参与和保障的机会, 以提升其生活质量。积极老龄化是一种积极的态度和观念, 积极老龄化充分尊重和考虑老年人需求的多维性和老年群体的差异性, 不仅是为老年人提供物质的、服务的和精神的帮助, 而且强调老年人的价值和社会参与, 认为老年是人生的重要阶段, 老年人应该积极参与社会、文化、经济和政治活动, 继续发挥自己的经验和才能, 为社会做出贡献, 以促进老年人的自我发展和自我实现。同时, 积极老龄化有利于引导社会工作介入机构养老服务体系, 让他们协助养老院、康养中心等养老机构开展工作, 为老年人提供更加专业的情绪疏导、危机干预、文化服务和临终关怀等服务, 提高老年人过上精神富足的幸福晚年生活。

(二) 社会工作的价值观对养老服务工作具有支持性

社会工作的专业性首先体现在价值观方面, “助人自助”是社会工作专业秉承的最基本的宗旨。对于

为老服务工作来说，“助人”就是帮助老年人，“自助”则是帮助老年人激发自身潜能。社会工作利用“优势视角”，认为老年人有着丰富的经验，还有能力为社会作出贡献，并且社会工作者会利用各种方式鼓励老年人从事力所能及的社会服务。社会工作在解决长者入住适应困难、院友关系不良、社会交往能力欠缺等问题上成效显著。

（三）社会工作的介入是落实我国“老有所养，老有所为，老有所学，老有所乐”的相关政策的重要途径之一

老年社会工作是以老年人为对象，用社会工作理念和方法帮助老年人解决问题，我国有促进老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐的相关政策，在落实这些政策过程中都需要社会工作的介入。《老年社会工作服务指南》中明确指出，“老年社会工作者的配备应符合下列要求：养老机构、城乡社区应根据服务对象的数量、自理能力的高低、服务的类型、服务的复杂性等因素进行人员配备；城镇养老机构每200名老年人应配备一名老年社会工作者，农村养老机构可参考上述标准配备”。

三、老年人需求分析

（一）生存需要层面：实现生存和安全的需要

1. 情感支持需要。人老了后，心理上离不开子女的亲情关爱，而身体上由于年龄、疾病的影响，又离不开专业的医疗护理照护，老年人进入机构养老后，离开了熟悉的环境，家人与老年人之间的距离变远了，照护者变成了机构的护理人员，容易造成老年人与子女、亲朋好友间情感沟通及交流的缺失，由于不能长时间与家人亲友生活在一起，有些老年人还会产生被抛弃感、无用感，老年人希望得到子女家人的关怀照顾和情感上的慰藉，养老机构环境再优越也无法代替情感关怀带来的温暖。

2. 心理健康疏导的需要。养老机构生活环境相对封闭，老年人与家庭及社会的接触减少，容易产生孤独、挫败、无助等负面情绪，导致焦虑症、抑郁症等心理性疾病。在养老机构中的所有老人都要面对死亡这一个无法回避的问题，经常要面对自己熟识的老年人去世的情况，对于死亡都死亡会产生焦虑、恐惧心理，养老机构对老年人对死亡的认识和理解往往缺少正确的引导。如何帮助老年人走好自己人生的最后一段路，如何让老年人有尊严地离开这个世界，是老人们所需要的，也是摆在很多养老机构面前的问题。

（二）相互关系需要层面：实现人际互动的需要

1. 自我尊重实现的需求。老年人进入养老机构后离开了原有的社会生活，没有了原有可供支配的资源，其社会角色、经济地位发生了变化，很多老年人会产生无用感和被社会抛弃感，觉得老了没用了，自己就是儿女、社会的负担，儿女、护理员有时表现出厌烦或没有耐心的举动会让老人感觉没有得到尊重。老年人特别需要他人的尊重，社会的尊重，得到他人和社会的接纳和认可。

2. 社交休闲活动的需求。养老机构的相对封闭性造成老年人与外界的隔离，原来的社会角色中断，特别是失能半失能老年人经常无所事事，沉默寡言，感到孤独。老年人只有参与社会活动，通过与新、老朋友的交流与沟通，让他们得到思想的交流、情绪的宣泄、精神的安慰，使老年人在社会交往中重新认识自我，保持活力。传统养老机构中工作人员数量和精力受到限制，往往缺乏专门人员从专业的角度出发为老年人设计符合需求及特点的活动。

3. 成长需要层面：实现自我完善和发展的需要。老年人都有追求老有所为、老有所用、老有所成的愿望。老年人尽管已经卸下了工作和生活重担，但仍期望自己生活得有意义，期望自己对他人和社会有价值，仍然希望可以学习新技能、参加兴趣小组或加入志愿服务等，来丰富自己的生活，实现自己的人生价值。

四、社会工作介入机构养老体系策略

（一）入住养老机构时的介入

当老年人进入机构养老时，离开了熟悉的环境，容易造成老年人与子女、亲朋好友间情感沟通及交流的缺失，老年人的支持系统就会发生改变，照护者变成了机构的护理人员，交往的人员一般是以同房间的老年人为主，容易产生孤独、挫败、绝望、无助等不良情绪，社会工作者要及时地察觉进行情绪疏导，给老人鼓励和支持，以帮助老人提升自我的能力，尽快适应变化。在老年人入住机构之前社会工作者要和老年人及其家人进行面谈，陪同老年人参观机构，作为咨询者提供机构信息，帮助老年人正确认识机构养老，做好入住养老机构的心理准备。社会工作者还要收集老年人的信息资料，对老年人进行全面评估，包括老年人的健康状况、家庭资料、社会支持系统等，与护理员、医护人员共同制定养老护理照顾方案，

（二）入住养老机构期间的介入

1. 优化个案介入方式，满足老人个性化需求。

积极老龄化视角下社会工作要积极介入机构养老服务工作,坚持个性化原则,尊重老年人个性化需求,为老年人提供情绪、认知、心理、行为等方面专业咨询和辅导服务。社会工作者关注每一个老人,尤其是高龄、失能、半失能老人,根据老年人的需求,针对性开展个案服务。通过个案工作的开展与老年人建立良好的关系,采用倾听、同理心、积极关注等专业方法为老年人提供情感支持,缓解老年人的不良情绪;帮助老年人建立支持网络,鼓励家属积极参与到老年人的日常生活活动中去,通过电话、视频等方式增加与老年人的交流沟通,满足老年人对亲情的渴望,增加机构老年人之间的互动、交流,相互支持,构建朋辈支持网络;积极挖掘老年人的优势、潜能,鼓励老年人参与机构里各种兴趣小组,学习知识、发挥特长,还可以引导年轻老年人参与老年人志愿者团体,满足自我实现的需求,如陪年长的老年人聊天,参与调节老年人之间的矛盾等。

2. 创新小组介入方式,提高养老服务质量。养老机构中老年人有很多共同的问题和需求,社会工作者要创新小组介入工作方式,运用小组工作的方法促进老年人相互交流、联结,建立相互之间的支持,拓宽老年人社交网络,开展多元化活动,满足他们情感、社会参与需求。失智症老年人可针对性开展现实辨认小组、园艺治疗小组活动。失智症的人大多都是一个人独处,与外界交流少,更容易使病情恶化的速度加快,而治疗模式的小组,对于失智症的防治及病情的延缓有一定帮助的。养老机构内的失能、半失能老年人基本上生活不能自理,很多都有行动障碍,活动空间主要以房间为主,很多活动无法参与,容易情绪低落,产生焦虑、孤独、无用感,甚至恐惧感,他们也有情感支持和社会交往的需求,也希望参加一些适合自身情况的活动,可以结合老年人身体情况及需要设计失能半失能老年人小组活动方案,将活动场地主设在老年人生活区楼层,在活动设计时,要关注行动障碍老年人之间的联结、互动,可利用接力棒、彩带等辅助器具,既增加了活动仪式感,又提高了老年人互动的积极性。还可以通过智能手机学习小组,帮助他们学会微信视频、浏览新闻网页和电视剧,避免他们和社会脱轨,满足他们学习和社交需求,邀请、鼓励家属参与小组活动,改善机构老年人与家属的关系,为他们创造沟通与相互理解的机会与平台。

(三) 离开养老机构期间的介入

社会工作倡导全生命周期的服务,其中最为特

色的部分就是临终关怀。社会工作者通过临终陪伴、情感支持、人生回顾、生命教育等帮助进入生命历程尾声的老年人坦然面对死亡。养老机构中的老年人都要面对死亡这一个无法回避的问题,经常要面对自己熟识的老年人去世的情况,临终关怀服务并不是在老年人进入临终期才开始,社会工作者在老年人刚进入养老机构时就要为老年人开展生命教育活动,可利用个案服务、生命教育小组、生命教育工作坊等,与老人探讨“生死观”,引导老年人对生命有正面、积极的认识。人生历程回顾对于养老机构的临终老人来说具有重要的意义,社会工作者可以引导老年人对人生历程进行回顾,梳理自己的人生经历,从过去经历中寻找面对现实问题的经验,得到肯定自己的信心,缓解对死亡的恐惧。对于进入临终期的老年人社会工作者要联动养老机构医护人员、康复师、护理员等资源,以建设跨专业团队提供整合式照护为重点,帮助他们缓解病痛,尊重他们的尊严,让老年人生命最后时光更加舒适、幸福。

结语:

总之,积极老龄化背景下社会工作要科学介入机构养老服务体系,通过专业工作方法、理论以及价值观的影响,构建多元化、多层次、人性化养老服务体系,完善养老机构服务内容,为老年人提供生活照料、康复指导、心理疏导、社会参与、文化娱乐和临终关怀等服务,满足他们多样化养老需求,助力养老机构服务高质量发展。

参考文献:

- [1] 姜春,刘辉.积极老龄化背景下机构养老服务质量研究的理论框架及其新维度[J].宁夏社会科学,2023,(02):136-149.
- [2] 崖春露,张元园,陈飞.积极老龄化视角下社会工作介入医养结合养老机构的实践研究——以广西Y养老机构为例[J].理论观察,2022,(08):88-92.
- [3] 王丹.积极面对老龄化视角下机构养老发展的困境及对策——以贵阳市X区为例[J].经济研究导刊,2022,(23):70-72.
- [4] 王莉琼,茹婧.机构养老服务中的社会工作伦理困境及对策研究[J].中国社会工作,2023,(13):30-32.
- [5] 梁娟娟.社会工作介入养老机构临终关怀服务探讨——以广州G养老院为例[J].劳动保障,2018,(20):25-27.