

人本管理思想在高校图书馆管理创新中的应用策略研究

李凤坤

(菏泽职业学院, 山东 菏泽 274000)

【摘要】人本管理思想是一种以人为本的管理理念,即将员工视为最重要的资源并通过实施科学的管理方式来调动每个员工的工作积极性。这种管理思想在图书馆管理中的应用不仅可以提高图书馆的工作效率,还可以提升图书馆员工的工作满意度。但是当前有些图书馆在管理中应用人本管理思想的实际效果仍然不够理想,存在着许多问题和挑战。基于此,本文旨在通过对比分析、案例研究等方法提出高校图书馆管理中应用人本管理思想的策略。

【关键词】图书馆;人本管理;创新;思想

引言:

图书馆的经营目的在于提供知识和信息服务,其管理具有稳定性,这体现在其部门数量有限、新增就业岗位的可能性相对较小,从而使得图书馆管理主要针对的是固定员工。然而,这并不意味着图书馆的管理就是一成不变的。尽管许多图书馆已经通过信息化和网络化管理使得自身的信息处理能力大幅提升,但是如果其在人本管理思想的应用上存在不足,仍然会影响到其所达成的读者服务质量。因此,图书馆需要积极探索和实施人本管理以更好地服务于师生群体。

一、人本管理思想的内涵

图书馆管理旨在为师生提供更加便捷、高效的图书信息服务,涵盖了从日常开支、图书订购、赠书处理等琐碎事务,到如何优化图书馆环境以提升读者体验等复杂决策的整个过程。而人本管理思想是图书馆管理的重要理念,同时也是对传统管理思想的一种创新和突破,它主张根据员工的能力、兴趣等个人特质为其安排合适的工作以激发员工的工作热情。将这种思想应用到图书馆管理中,可以更好地提高员工的幸福感并充分发挥每个员工的能力和特长,从而可以更好地满足员工的需求并在图书资源利用方面获取最佳的效益。

二、人本管理思想在高校图书馆应用中的不足

(一)人本管理在读者服务中的不足

1. 图书馆员的工作状态欠佳。许多图书馆在员工的精神面貌和工作态度方面离我们的期望值还有一段距离,工作懈怠、态度烦躁是我们对一些图书馆工作人员的评价。更有甚者,部分员工会因为一些小

事与学生发生争吵,这无疑严重影响了图书馆的总体服务质量。另一方面,图书馆工作对新知识和新技术的要求并不高,日复一日的工作很容易导致员工出现倦怠情绪。他们需要面对不同的人群并处理各种问题,这使得他们的工作压力大,在这种情况下心情难免烦躁。

2. 资源更新跟不上读者的需求。随着信息化技术的发展,学生对新鲜资源的需求越来越大。然而,高校图书馆的工作人员对读者需求的理解却存在不足,从而导致他们提供的服务存在欠缺。另一方面,很多高校未能及时关注并引入最新信息资源,导致信息资源跟不上时代发展的步伐。在信息化社会中,知识的更新换代速度非常快,如果图书馆不能及时更新自己的资源就会使学生失去获取最新知识的机会。因此,学校应该加强对图书馆的投入以提高图书资源的更新速度,从而满足学生对新鲜资源的需求。同时,学校也应该加强对图书馆工作人员的培训以提高他们理解读者需求的能力,以便更好地为学生提供服务。

3. 电子资源服务效果欠佳。虽然电子资源的利用率在逐步提高,但仍存在很大的提升空间。目前,学校主要提供的仍然是纸质图书服务,这不仅限制了学生的阅读范围同时也增加了他们的借阅负担。同时,图书分类和搜索方法也存在一定的问题。很多高校图书馆现有的分类和搜索方法效率低下,学生需要花费大量的时间和精力去查找所需的图书。这不仅影响了学生的学习效率,也使他们无法充分利用图书馆的资源。此外,图书馆未实现现代化服务效

果而使得学生的借阅体验大打折扣。在信息化时代,学生期待更加便捷、高效、个性化的服务方式。因此,学校图书馆需要加快现代化服务的步伐,以满足学生日益增长的需求。

(二) 人本管理在员工管理中的不足

高校图书馆作为信息化社会中重要的知识宝库,其工作人员的管理方式却存在明显的不足。目前,我校图书馆采取的是一种过于单一的制度化管理模式,这种模式虽然在一定程度上保证了工作的秩序和效率,但其弊端也日益显现。首先,这种制度化的管理模式过于依赖规则和流程而忽视了员工的个体差异和实际需求,使得员工的工作积极性受到了严重的打击。长此以往,这种模式可能会让员工形成固定呆板的思维模式,从而导致他们的创造力和主动性受到限制。其次,这种管理模式导致员工过于看重上级领导的指示,而忽视了下级的建言献策。这种现象不仅限制了员工的主观能动性,也阻碍了图书馆管理水平的提高。在一个民主化和自由化的环境中,员工的创新和建议是推动工作进步的重要力量。因此,我校图书馆需要对现有的管理模式进行改革,引入更加人性化、灵活化的管理方式,尊重和发挥员工的主观能动性,鼓励他们积极参与到图书馆的管理和工作中来。只有这样,才能真正提高图书馆的管理水平,从而为广大学生提供更加优质的服务。

三、人本管理思想在高校图书馆中的应用策略

(一) 以人为本提高服务水平

高校图书馆的服务理念应当以满足广大教师和学生的实际需求为核心,这就要求图书馆的管理人员不仅要能够及时了解馆内图书资源的更新情况而且还需具备专业的知识背景以及良好的职业操守,从而确保图书馆的藏书能够真正满足广大师生多样化的需求。

首先,从当前高校学生的实际情况来看,高校学生对各类课程教材、研究资料以及课外阅读的需求会随着所学专业 and 年级的不同而有所差异,这就要求图书馆管理人员需要密切关注这些变化并及时根据相应的变化来针对性地更新藏书。例如,对于学习计算机科学的学生,他们可能需要最新的编程语言教材和相关的技术资料;而对于学习历史的学生,他们可能需要更多的经典文献和专著。

同时我们可以看到,不同专业的学生对信息的需求呈现出了全方位、多层次的特点,这对图书馆的信

息更新能力提出了更高的要求。因此,图书馆必须针对各学科知识的来源建立广泛而可靠的进货渠道。为了实现这一目标,图书馆可以与各种出版社、书店以及网络平台建立良好的合作关系,从而确保图书馆能够在第一时间获取到各类新出版的图书和资料。此外,图书馆还可以与其他学术机构和图书馆开展资源共享业务,通过馆际互借、文献传递等方式为读者提供更广泛的知识资源。

为了保持图书馆与各来源渠道的紧密联系,图书馆的管理人员需要具备良好的沟通和协调能力,要能够与各类信息来源渠道建立并保持良好的合作关系。同时,工作人员还需要具备先进的信息处理技术,要能够快速、准确地将这些信息资源整合到图书馆的藏书体系中。在资源整合的过程中,管理人员需要注意信息的筛选和优化,以确保所提供的信息资源具有较高的价值和可信度。

(二) 促进图书馆工作人员观念转变

为了让高校图书馆更好地服务于广大读者,图书馆必须通过加强对工作人员的思想观念教育来增强其服务意识。也就是说,图书馆需要对员工进行定期培训,从而引导他们树立“以读者为中心”的服务理念并关注读者需求。例如,图书馆可以定期举办服务理念讲座和研讨会,以便让员工深入理解“以读者为中心”的真正含义(比如:如何倾听读者的声音,如何根据读者的需求来调整服务内容和方式等)。同时,管理者还可以通过案例分析和角色扮演等方式引导员工更好地将服务理念融入实际工作中。

同时,还应通过普及图书管理知识和设立图书管理员职业发展路径等方式来培养专业的管理人才,以提高员工的专业技能和职业素养。基于此,可以通过举办各类专业培训班和讲座来让员工了解图书管理领域内出现的新技术。比如,图书馆可以邀请专业的图书管理人员进行经验分享,或者引入在线培训课程来让员工自主学习图书管理的相关知识。

在职能分配方面,图书馆需要根据自身的实际情况来明确各部门的具体职责和任务,以实现各司其职。如:采编部门负责搜集、整理以及更新图书资源等职责;阅览部门负责提供舒适的阅读环境和优质的服务;借阅部门则要保证图书的借还流程便捷、高效。通过合理安排职能部门,有利于提高图书馆的整体运作效率。例如,采编部门可以通过加强与出版社和书店的合作来确保新书能够及时入库;阅览部门可以通

过定期对馆内环境进行维护和改善等措施来确保读者有舒适的阅读环境；借阅部门可以通过引入自助借还书系统来提高图书的借还效率。

最后，图书馆各部门之间需要密切协作，形成有序的工作模式以提高服务效率，从而确保图书资源能够及时、准确地传递到读者手中。例如，在图书采购过程中，采编部门应与阅览部门沟通了解读者的阅读需求，以选购更符合读者需求的图书；在图书借还过程中，借阅部门应与阅览部门保持密切的联系，以确保图书的借还流程顺畅。

（三）引进先进设备

对于高校图书馆而言，高效的服务水平往往需要一系列先进技术设备的支持，如电子图书数据管理系统和图书检索系统等。随着现代科技技术的不断发展，图书馆需要不断更新设备以提高其对于高校师生阅读体验方面的服务效率。例如，采用电子图书数据管理系统可以实现图书的快速检索以及借还书信息的实时更新等多种功能，从而可以大大提高高校图书馆的工作效率。同时，图书检索系统也可以帮助读者快速找到所需要的图书，从而能够在一定程度上提高高校读者的满意度。此外，图书馆还可以配置自助借还书设备以及电子阅读器等设备，从而为读者提供便捷的阅读和借还书服务。其次，还需优化图书馆的资源配置。为了提高图书馆的服务效益，图书馆管理者在具体的管理过程中需要充分利用网络资源为读者提供便捷的线上服务。例如，可以配置网络设备并设立电子阅览室，让读者可以在舒适的室内环境中进行网络检索、阅读电子图书等。

（四）开展丰富多彩的文化艺术活动

对于高校学生来说，图书馆不仅是他们获取知识、提升自我的根据地，更是帮助他们丰富生活的重要场所。例如，图书馆可以通过举办读书会等活动，让更多的学生有机会接触到各类知识。同时，图书馆还可以利用其丰富的资源和专业的知识来举办各种文化艺术活动，如诗歌朗诵、音乐会、艺术展览等，从而让更多的人能够接触到文化艺术以提高他们的文化生活水平。例如，可以定期举办“诗歌之夜”活动并邀请学生诗人、学生作家等群体或个人进行诗歌朗诵和讲座，从而让学生更深入地理解和欣赏诗歌。其次，还可以通过举办成语接龙、猜灯谜等活动来创建个性化的借阅氛围，以帮助高校学生陶冶情操。例如，可以在春节期间举办猜灯谜活动，让学生们在

欢乐的氛围中感受传统文化的魅力。此外，可以设立图书漂流站以实现图书资源的共享与充分利用，从而减少资源浪费。图书漂流站是一种图书共享模式，读者可以在图书漂流站借阅图书，也可以将自己的图书借给其他人。这种方式可以增加读者之间的互动，从而能够让更多的学生分享阅读的乐趣。

结束语：

人本管理思想的应用无疑为图书馆管理工作带来了新的视角，许多图书馆都有望凭借对这种管理思想的落实来提升其整体服务质量。为了激发图书馆员的工作热情，图书馆管理者首先应该了解和尊重每个图书馆员的需求和期望，然后制定合理的岗位分配、培训和发展计划以及公平的激励机制。只有这样，才能真正实现人本管理进而提升图书馆的服务质量以满足读者的需求。

参考文献：

- [1] 杨艳丽. 人本管理思想在图书馆管理创新中的运用[J]. 新一代：理论版, 2022(17)
- [2] 孙露文. 人本管理思想在高校图书馆管理创新中的应用[J]. 文化产业, 2021(31)
- [3] 蔡万四. 浅谈高校图书馆管理中人本管理思想的运用[J]. 办公室业务, 2021(1)
- [4] 刘敏, 王晓翎. 智慧服务背景下高校图书馆流通馆员转型发展的实践路径[J]. 图书馆研究与工作, 2022(05)
- [5] 徐安德. 大数据环境下高校图书馆新馆建设中智库服务发展探索——评《高校图书馆从传统走向大数据》[J]. 科技管理研究, 2022, 42(24)
- [6] 吴源渊. 智慧图书馆背景下高校阅读推广特征及发展趋势探析[J]. 图书馆工作与研究, 2021(02)
- [7] 王荣. 浅析数字环境中图书馆管理创新策略[J]. 科技风, 2022(08)
- [8] 丁玉东, 张春峰, 石伟铂. 高校图书馆馆员新媒体服务能力建设研究[J]. 图书馆工作与研究, 2021(09)
- [9] 刘敏, 王晓翎. 智慧服务背景下高校图书馆流通馆员转型发展的实践路径[J]. 图书馆研究与工作, 2022(05)

作者简介：李凤坤(1977.11-), 男, 菏泽职业学院, 图书资料馆员。