

农业科研单位老干部管理服务工作转型发展策略研究

王澜

(南京市蔬菜科学研究所, 江苏 南京 210042)

【摘要】老干部是党和国家的宝贵财富。加强对老干部的管理和服务工作, 不仅对于提升老干部退休生活质量有重要意义, 更是党的组织工作的现实需要。本文以南京市蔬菜科学研究所为例, 结合该所离退休人员情况和老干部工作开展情况, 提出转型发展期提升农业科研单位老干部管理服务工作质效亟需重视的问题和工作思路。

【关键词】农业科研单位; 老干部工作; 转型发展

引言

老干部是党和国家的宝贵财富, 也是党执政兴国的重要资源。党的十八大以来, 习近平总书记高度重视老干部工作, 他强调, 老干部工作承担着党中央关心爱护老干部的重要任务, 老干部工作者要用心用情、精准服务, 努力在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩。近年来, 伴随着人口结构的变化以及干部队伍的优化, 老干部管理服务工作迎来了新的问题和挑战, 老干部工作方法也亟待转型和发展。如何在转型发展期显著提升老干部管理服务工作的质效, 是科研单位老干部工作者履职尽责的题中之意。作为农业科研单位的老干部工作者, 笔者将结合工作实际, 分析现阶段老干部工作情况实际、转型发展面临的问题挑战, 提出优化科研单位老干部管理服务工作的策略和思路。

一、新时期农业科研单位离退休干部工作情况

(一) 人员结构

截至2021年底, 中国65岁及以上人口已达2.55亿, 占总人口18.1%, 这标志着中国已经进入老龄化社会。随着人口老龄化的加剧, 近年来基层单位的离退休老干部明显增加, 占单位总人数比重也在逐年上升, 以笔者所在的南京市蔬菜科学研究所为例, 离退休干部人数占总人数的56.7%, 比在职人员还多出30.9%。这就意味着本就有限的老干部工作者, 将需要面对数量更多、年龄跨度更大的老干部群体, 无疑使得老干部管理和服务工作难度攀升。2019年底印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》部署了应对人口老龄化的工作任务, “改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给”正是

五大任务之一。因此, 基层单位认真贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略, 进一步加强老龄工作和养老服务保障, 充分挖掘和利用老年人力资源, 是应对人口老龄化的必由之路。

(二) 人群特点

通过访谈和研究, 笔者发现农业科研单位离退休干部人群存在以下几种显著特点。1. 经验丰富, 科研成果丰硕。离退休干部中有相当一部分是正高、副高退休, 他们在一线科研工作岗位上长期奋斗, 积攒了数十年的行业经验, 获得丰硕的荣誉和成绩, 已然成为“三农”事业的行家里手。2. 思维开阔, 心态求真务实。离退休干部在数十年的农业科研工作中, 形成了耐心细致、求真务实的工作作风, 并且思维开阔、勇于尝试, 有创新和开拓精神, 对新事物接受度较高。3. 甘于奉献, 家国情怀深厚。很多老干部是沐浴在新中国第一缕阳光下成长的。他们响应国家号召, 甘愿投身清贫而漫长的农业科研事业。以笔者单位离退休同志为例, 早期单位资金不充裕, 他们便躬身参与了单位建设和扩建, 一草一木均是亲手种下的。数十年来, 单位于他们便是“家”的概念, 他们也逐渐形成了要为“大家庭”做贡献、要为国家社会做贡献的思想觉悟。

二、转型发展亟待重视的问题

(一) 完善规范化体系实现制度先行

新形势下, 为有效提升离退休老干部工作质效, 促进老干部工作提档升级, 应当优化形成一套行之有效的 workflows 和制度。首先就是要建立一套明确完备的管理服务工作制度, 确保老干部工作有序推进。将本单位老干部工作定位明确, 厘清权责范围、

管理服务内容和工作要求，并确保离退休干部管理服务“五有”，即有机构、有人员、有经费、有活动场地、有服务管理制度，以此促进管理服务工作的高效落实。

（二）加强信息化管理确保底数清楚

要对老干部工作进行提质增效，必须确保管理服务人员良好掌握本单位老干部工作情况，并实现老干部人员数据动态调整、全面覆盖，以保障老干部工作高效运转。应当建立离退休人员数据库，详细记录老干部的基本情况、健康状况、家庭情况等信息，定期更新并对内容进行优化，并根据老干部不同情况进行分类管理服务。优化联系制度，根据单位实际情况选择威望高、责任心强的退休干部作为退休党支部联络员，利用微信群进行单位活动和政策的通知传达，确保单位和离退休老同志们联系得上，定期沟通，交流顺畅。

（三）加强精细化建设力促措施到位

在当前的老干部管理服务工作中，依然存在对于老干部工作关心和重视程度不够、从业者对于老干部工作的积极性和细致度有待提升的问题。因此，亟需在管理服务态度、质量、时间等方面加强精细化标准的制定，并注重对老干部工作人员的培训和管理。通过多种方式了解老干部的意见和实际需求，为其提供更加贴心、细致的服务，确保管理措施和各项政策精准落地，提升老干部对于相关工作的满意度。

三、提升管理服务工作思路

（一）在履职尽责上谋划全年工作

首先，要立足本单位实际情况，将宏观指导和微观服务结合，确保中央省市离退休干部工作的最新方针政策和要求得到及时有效贯彻执行，按照以下流程开展全年工作：要吃透上清，通过官方网站、新闻媒体和老干部工作部门详细了解中央和省市关于老干部工作的最新方针政策，确保新形势下科研单位老干部工作不走样、不偏航。要摸清下情，及时收集老干部们对往年工作开展情况的意见和反馈，了解工作实际效果和存在的问题，并根据人员数据库对当年老干部工作任务和方案进行科学规划并细致拟定方案。要由单位负责老干部工作的部门牵头总抓，并加强与相关部门和党组织的协作，共同推进老干部工作的发展，确保方针政策得到有效贯彻执行。在精心建设的过程中，老干部工作者可

以利用一些老干部交流平台和机构，如离退休干部论坛、老干部之家，老年大学、老年社团组织等，及时交流学习老干部管理服务工作的前沿经验，不断改进和完善老干部工作的细节。

（二）在政治引领上确保退休干部继续听党话跟党走

老干部是中国共产党的宝贵财富，也是党和国家事业发展的重要力量，加强对老干部们的政治引领是新形势下老干部工作的重要任务之一。科研单位老干部工作必须强化政治引领，始终把老干部的思想政治工作摆在管理服务工作的首位，组织引导离退休干部深入学习新时代党的创新理论，自觉践行习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，确保离退休干部党员继续听党话、跟党走。要提升离退休干部党建工作质效，开展创建示范党支部活动，加大宣传舆论引导力度，大力选树先进典型，发挥骨干的示范、引领和带动作用，进一步把离退休党员干部组织凝聚起来，为扎实做好老干部党的建设工作提供有力保障。要强化管理监督，加强对离退休党员干部严守有关纪律规矩的宣传教育，确保离退休干部继续听党话、跟党走，发挥老干部在推进全面从严治党等方面的积极作用。

（三）在落实荣誉退休制度上提升跟进服务保障能力

在为老干部办理退休时，严格遵照“五到位”管理服务要求，完整准确执行好专题谈话、仪式举办、手续办理、套餐服务、政策解读五项措施。为老干部提供人性化服务保障，包括与老干部做好退休专题谈话，为老干部举办荣誉退休仪式，通过颁发荣誉证书、赠送退休纪念品、向职工征集荣誉退休寄语、重访科研田地等方式，为老干部营造出一种庄重、温馨的氛围。在办理退休手续时，做好与退休干部管理衔接工作，为其提供便捷服务。向老干部提供解读退休政策待遇服务，明确其退休后的相关待遇和福利。这些措施可以让老干部在退休时感受到组织的关怀和尊重，增强其荣誉感和归属感。

在老干部办理退休手续后，要做好跟进服务，持续改进和完善管理服务方式。坚决贯彻“六必访”制度，即重大节日、重要生日、重病住院、高温酷暑、困难需求、临终去世时坚决做到“六必访”。

持续提供养老服务保障,实现“四有”。加强对离退休老干部的精神关爱,实现其“老有所养”。定期进行电话、微信联系和走访慰问,了解生活、思想、健康状况,及时回应老干部的关切和需求。积极为老干部提供各类服务支持,如心理咨询、法律咨询等,帮助解决生活中的实际困难;加强对离退休干部的教育管理,确保其“老有所学”。利用老干部活动室、社区党校、老干部大学等,组织老干部及时学习党的路线方针政策、国内外形势及重要的时事要闻,向干部及时告知单位近期发展情况。为老干部及时送上学习资料,鼓励老干部积极参与老年大学兴趣班学习;鼓励引导其参与活动,倡导其“老有所乐”。定期组织开展各类活动,如座谈会、茶话会、重阳节活动,单位举办文艺演出邀请老干部代表参与等,为老干部提供交流、互动平台;加强对特殊老干部的特困帮扶,保障其“老有所医”。加强对失能、失孤老干部的照护服务,对行动不便、老年病严重的老干部开展日常护理、保健咨询、体检陪护等服务保障。

(四) 在发挥老干部作用上助力乡村振兴

发挥离退休干部正能量是老干部工作转型发展的关键内容,也是发掘退休人力资源价值、积极应对人口老龄化的重要途径。老干部们具有独特的政治优势、经验优势和群众优势,是推动党的事业发展、保持党同人民群众的联系、促进社会和谐稳定的独特力量。鼓励老干部参与社会治理和社会服务,不仅有利于离退休干部们回到社会关系当中,提升其自我价值感与自我效能感,实现“老有所为”,更能够挖掘和利用广阔的退休人力资源,为推进“三农”事业发展、助力乡村振兴贡献老干部力量。

1. 发挥宣传员作用,在政策传达、人才培养等方面助推工作。老干部工作的关键是围绕中心,服务大局。农业科研院所数辈的老干部们为国家的科研事业发展奉献终生,具有较高的政治站位,且其中相当一部分具有党员身份,具有独特的政治优势。可以组织引导老干部们积极参加各类宣讲、报告活动,参与宣传党和政府的关于“三农”工作的路线、方针、政策,既是畅通社情民意、做好群众工作的重要途径,也能发挥老干部们“传帮带”优势,通过向年轻干部传授经验和心得,激发年轻干部为民服务的热情和决心,使之更快地融入到服务“三农”工作中。

2. 发挥专家作用,在技术指导、科技服务等方

面发挥余热。农业科研单位的老干部们具有专业强、人才多、热情高的经验优势,应当充分发挥老干部在农业领域“行家里手”的作用,引导在技术指导、科技服务、科研创新等方面献策出力。老干部工作者应当利用好现有的专用服务保障平台,如“智慧党建”平台、“紫金银辉”工作室,聚焦农户和农业经营主体急难愁盼,精准组织老干部志愿者专家队伍活动,围绕中心,服务大局,在宣传农业政策、推广农业技术、做好科技服务等方面发挥老干部的助力和顾问作用,继续为“三农”事业发挥余热,再立新功。

参考文献:

- [1] 高晋. 瞄准“需盼能愿”促进老干部工作提档升级[J]. 党政干部论坛, 2022, (04): 43-44.
- [2] 于俊波. 浅议新时期如何发挥离退休干部正能量[J]. 中国集体经济, 2020, (32): 165-166.
- [3] 赵刘品言. 坚持以为党的事业增添正能量为价值取向推进老干部工作转型发展、科学发展——四川省老干部局召开全省课题研讨交流会[J]. 晚霞, 2014(22): 58.
- [4] 郭军艳. 新形势下加强离退休老干部管理的策略[J]. 办公室业务, 2021, (10): 51-52.
- [5] 戴亮. 借助信息化平台促进老干部管理工作转型发展——以浙江省肿瘤医院为例[J]. 新丝路(下旬), 2016, (02): 45+44.
- [6] 于大伟. 新时期做好农业科研院所退休职工管理服务工作的实践与思考[J]. 人才资源开发, 2019, (01): 29-30.
- [7] 栗建枝, 成锴, 李洪等. 农业科研单位农业科技成果转化工作实践探索与思考——以山西省农业科学院谷子研究所为例[J]. 农业科技管理, 2017, 36(04): 64-67.
- [8] 陈希桥. 探索文化养老模式, 推进离退休人员服务管理工作转型发展——湖南省建设银行对文化养老工作的专题调研[J]. 老年人, 2016(9).
- [9] 谭宝珍. 新形势下老干部群体特征研究及新型服务形式的探索——以清远检验检疫局老干部管理服务工作为例[J]. 珠江水运, 2016, (24): 88-89.
- [10] 李秋燕. 为党的事业增添正能量做好新形势下老干部工作转型发展工作[J]. 老人世界, 2016, 0(9): 57.