

# “互联网+”时代高校辅导员职业道德修养提升路径研究

石紫薇

(武汉软件工程职业学院, 湖北 武汉 430200)

**【摘要】**当今社会, 互联网与经济社会文化等领域深度融合, 为高校学生的教育和管理带来了新的发展契机, 也使得高校辅导员的职业道德修养提升面临多重挑战。高校辅导员队伍是落实立德树人根本任务的重要力量, 其职业道德修养对学生的成长和发展具有直接的影响。本文旨在分析“互联网+”时代辅导员职业道德修养提升迎来的机遇和面临的挑战, 探究在此背景下高校辅导员职业道德修养提升的具体路径。

**【关键词】**高校辅导员; 职业道德修养; “互联网+”; 提升路径

“互联网+”时代下, 信息技术与互联网深度融合, 互联网与传统产业广泛结合, 推动了社会、经济和文化全面变革。在“互联网+”时代, 各行各业都受到了巨大的影响, 也包括高校教育和辅导员工作。

“高等院校的辅导员在负责管理除了教学以外的许多学生事务工作, 并且辅导员对学生的指导贯穿于整个大学生活, 当学生在人际关系、专业学习、升学深造、就业等各个方面存在困惑时, 都可向辅导员寻求一定程度的帮助。”<sup>[1]</sup> 辅导员工作不仅关系到个体的品德修养, 更涉及专业职责、伦理准则以及对学生成长的影响。“大学生作为大数据时代的网络‘原住民’, 是各类网络社交平台的活跃群体, 对于网络空间涵养风清气正, 疏导化解网络舆情, 消除控制网络谣言都起到至关重要的作用。”<sup>[2]</sup> 这就要求辅导员在积累丰富专业知识和培养情感智慧的同时, 还要具备适应和应对各方面不断涌现挑战的能力, 确保辅导员职业道德修养与时俱进, 从而支持和指引学生健康成长, 真正做好青年学生成长成才道路上的引路人。

## 一、“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养提升迎来机遇

在“互联网+”时代, 高校辅导员职业道德修养提升迎来了多重机遇。互联网技术为辅导员提供了更广泛的信息获取渠道, 辅导员可充分利用教育技术的发展提升教学效果, 使个性化辅导成为可能。社交媒体平台则为辅导员构建专业形象提供了便利, 而全球化视野的拓展和跨学科合作的机会也使他们能够更好地适应多元化的教育环境, 全面提升综合素养。

这一时代为辅导员积极运用互联网资源, 更好地履行职业责任, 引导学生发展提供了有力支持。

第一, 多样化的教育资源。多样化的教育资源是“互联网+”时代为高校辅导员职业道德修养提升带来的重要机遇之一。随着信息技术的不断发展, 互联网上涌现出大量的在线学习平台, 如 Coursera、edX、MOOC 等, 这些平台可为学习者提供各种专业的理论知识、道德伦理研究等课程, 辅导员可以根据自己的职业发展需求和个人兴趣特长, 选择合适的课程进行学习。此外, 线上平台组织举办了丰富多样的在线研讨会和交流会, 有利于辅导员在此过程中加强与同行和前辈之间的交流和学习。另有相当一部分高校和组织也对外提供开放课程资源, 这些资源涵盖了丰富的知识、信息和教育工具, 有利于辅导员道德素养以及专业能力的提升。

第二, 丰富的跨界合作机会。跨界合作机会在“互联网+”时代为高校辅导员提供了丰富的资源和机会, 有助于他们拓宽视野、提升职业道德修养。线上平台跨学科交流、跨院系、跨领域合作等机会丰富, 有利于辅导员解放思想, 摆脱传统思维模式的束缚。各种思想的交流和碰撞将促使他们从不同的角度审视道德伦理问题, 借鉴其他领域的有益经验, 丰富自己的教学内容、优化自身的指导方式。同时, 这些合作也能够帮助辅导员更好地了解不同学生的专业背景和发展需求, 在学生工作中提供更有针对性的意见和指导, 培养学生更广阔的视野、综合素养和实际能力, 从而更好地应对日益复杂和多变的社会环境。

第三, 社交媒体平台的助力。“由于教育环境和科学技术等条件的限制, 辅导员以往开展工作大多

对具有不同学习能力、兴趣爱好、个人特质的学生，以‘一刀切’的方式进行指导和管理，容易造成对学生个体变化发现不及时、需求把握不清晰、情感关怀不充分等问题，无法针对个性鲜明和需求多样的不同学生进行指导和管理。”<sup>[3]</sup>丰富多元化的社交媒体平台可以让辅导员与学生更紧密地联系起来，促进实时沟通和信息交流。辅导员通过社交媒体能够广泛获取信息，了解学生关切的问题，及时提供指导和支持。另外，高校辅导员可以广泛利用社交媒体平台，例如微信公众号、微博、LinkedIn等，向学生和社会传递具有教育意义和积极价值的信息。这种做法可以有效地将教育内容推送至更广泛的受众，充分利用数字化平台的便利性和传播效应。此外，通过社交媒体，辅导员可以尝试创新的教学方法和形式，如短视频、图文并茂的讲解，以青年学生更加喜闻乐见的方式传递知识。

## 二、“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养提升面临挑战

“互联网+”时代下信息过载和虚假信息的泛滥使得辅导员在处理大量信息时需要更高的辨别能力，同时互联网环境下学术诚信和道德风险问题也日益突出，要求辅导员在引导学生时更加关注学术道德。个性化辅导和技术应用的需求使得辅导员需要不断学习新知识和应用新技术，以更好地满足学生多样化的需求。此外，社交媒体平台的普及也加大了辅导员在公共形象和沟通方面的挑战，需要更加注意在虚拟社交空间中维护专业形象。综合而言，“互联网+”时代对高校辅导员职业道德修养提出了更高的要求，需要他们积极适应新环境，不断提升自身素养以更好地履行职责。

第一，信息泛滥和真实性问题。社交媒体平台上往往信息数量多且内容杂，这些信息可能涉及道德、伦理和价值观等诸多方面，但其中也包括了虚假、不准确甚至具有误导性的信息。人们很难从中筛选出有价值、可信的信息，加之学生对于各种热门信息关注度较高而辨别能力较弱，这给高校辅导员开展学生工作带来了多重挑战。首先，信息获取困难。辅导员需要从大量信息中找到对学生有价值的内容，但信息的数量和多样性可能使他们感到不知所措。其次，时间压力加重。信息时代各种碎片化信息接踵而来，花费大量时间筛选信息可能影响辅导员的其它工作任务，如指导学生、课程准备等。再者，信息质量不一。

信息泛滥导致质量良莠不齐，有些信息可能不准确、夸大、片面甚至较为极端，导致学生难以筛选和辨别信息的真伪，影响他们的判断力和思考能力，使得辅导员开展学生工作困难重重。

第二，隐私和信息安全问题。隐私和信息安全问题是在“互联网+”时代下辅导员在使用社交媒体平台时需要高度关注和应对的重要议题。一方面，社交媒体的广泛应用使得个人信息面临更大的暴露风险，同时也可能导致信息泄露、滥用等问题。加之身份盗用和欺诈等现象频发，其手段复杂多样更新快，这容易给辅导员和高校学生带来经济和声誉上的损失。另一方面，网络攻击、数据泄露等威胁影响着学生的身心健康发展，这需要辅导员在日常工作中向学生反复强调关于信息安全和隐私保护的知识，帮助学生强化“保护自己个人信息及隐私”的意识。

第三，网络社交与人际关系问题。一方面，网络社交平台为大众提供了丰富便捷的交流渠道，使人与人之间的交流频次增加，互动形式更多样化；另一方面，现实中的人际关系受到影响。网络社交平台使得学生越来越习惯于通过文字、图片、视频等方式交流，依赖于在虚拟空间中与他人交往，而减少现实中的面对面交流，这可能影响到他们的人际关系，在现实交往中遇到矛盾不知如何应对。网络社交平台上的言论自由和匿名性，还可能导致一些不适当或攻击性言辞的出现，从而引发争议和冲突，影响人际关系的和谐。更有甚者还可能涉及欺凌、虚拟暴力等问题，这都不利于辅导员学生教育和管理工作的展开。

第四，教育内容和方式的变革。传统的教育内容以纸质教材和课堂教学为主，但在“互联网+”时代，教育内容越来越多地依赖数字化技术和在线资源。辅导员需要接纳新的教育模式，提供更有效的在线辅导服务。此外，“互联网+”时代，教育内容得到丰富，教育渠道也得到拓展，教育方式更具灵活性和针对性。线上教学、远程指导等方式日益兴起。辅导员需要在教育内容和教育方法上不断创新，融入“互联网+”技术于学生辅导工作中，更好地满足学生的需求，提供更有针对性的辅导。

## 三、“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养提升路径

“互联网+”时代为高校辅导员职业道德修养的提升带来了许多机遇，也伴随着复杂的挑战。新

冠疫情暴发以来,我国意识形态工作和思想政治工作面临着—系列的挑战,改进工作方式、提高工作效果刻不容缓。如果辅导员故步自封,仅仅依靠面对面的线下灌输式教育,必然会偏离客观因素与主观需求,减弱高校育人工作的实际效果。<sup>[4]</sup>此外,辅导员的角色不仅限于校园,同样需要参与社会服务,同时强调学术诚信、个性化辅导和心理健康关怀,以提升学生综合素养,塑造更为全面的教育者形象,其职业道德修养具体提升路径有以下几方面。

第一,加强专业化培训与自我学习。专业化培训和自我学习在“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养提升路径中具有重要地位。这两者共同支撑辅导员在快速变化的环境中保持专业水准,更好地引导学生适应并发展于新时代。辅导员应积极参与专业培训、研讨会、网络课程等,不断加强自我学习,及时了解最新技术、平台和工具,使自己的业务知识和专业技能持续更新。“高校也需要为辅导员提供网络思政教育的培训活动,提升高校辅导员对网络信息的了解程度,为辅导员配备充足的专业设备与网络终端。”<sup>[5]</sup>

第二,提升教育信息素养与指导能力。辅导员应提升自身的信息素养,学会分辨可信的和虚假的信息。通过了解不同的信息来源和验证信息的可靠性,帮助学生掌握如何查证信息的准确性,树立正确的信息价值观,避免盲目追随网络信息,避免受到虚假信息的误导。“互联网+”时代下大学生的信息需求呈现出多样化、个性化。辅导员应了解每个学生的兴趣、特点和需求,帮助他们积极应对信息爆炸带来的挑战,引导他们做出明智的决策。此外,同样重要的是,辅导员不仅需要关注学生的信息获取能力,还要关注他们的信息发布和传播行为。引导学生遵守网络道德,不散播虚假信息、恶意攻击他人,树立良好的网络公民意识。

第三,聚焦心理健康和价值观引导。“互联网+”时代,学生可能更容易受到网络世界的影响,学生的心理健康成为辅导员高度关注的方面。通过在线聊天、远程辅导等方式,关注学生是否有网络沉迷、焦虑等问题,并为学生提供即时有效的咨询和支持。辅导员应与学生建立亲近和信任的关系,创造一个开放的沟通渠道,使学生愿意分享他们的烦恼、困惑和心理问题。通过线上和线

下的方式,与学生建立深入的互动,提供情感支持和心理咨询。此外,重视学生正确的价值观的树立要求辅导员能够以身作则,可通过在线讨论、互动课程等方式,引导学生思考和探讨社会价值观、道德规范等话题,在此过程中树立正确价值观,逐步培养社会责任感。

第四,社会责任感与公益参与。社会责任感与公益参与是“互联网+”时代高校辅导员职业道德修养提升路径中不可或缺的一部分。通过培养学生关注、关心以及参与公益的能力,辅导员可以更好地引导学生成为有社会担当的公民,积极地为构建和谐社会做出贡献。在“互联网+”时代,辅导员可以通过网络渠道积极传递正能量,参与网络上的公益活动,关注社会中的弱势群体,通过关心、支持和帮助,促进社会的公平和包容。辅导员应多鼓励学生参与社会问题的解决,如环保、贫困等,培养他们的社会关怀和行动力。

综上所述,面对“互联网+”时代的挑战和机遇,高校辅导员的职业道德修养提升路径开拓于多维度、持续性的过程之中。数字化、信息化的时代要求辅导员不断学习和适应新技术,同时保持专业和道德的高标准。通过加强专业培训、引导学生正确使用网络、关注心理健康、弘扬正能量以及与时俱进的价值观引导,辅导员将在“互联网+”时代更好地发挥作用,从而为高校学生提供更全面、更深入的指导和支持,推动学生在信息时代获得更丰富的经验和智慧,成长为全面发展的高素质现代化人才。

#### 参考文献:

- [1] 程清.新时代加强高校辅导员师德师风建设路径探析[J].沈阳干部学刊,2018,(03):47.
- [2] 王卉卉.“互联网+”时代背景下高校辅导员核心职业能力建设研究[J].吉林广播电视大学学报,2023(03):113.
- [3] 刘振,鲁宽民.论大数据时代高校辅导员工作的思维革新[J].太原城市职业技术学院学报,2022(10):94.
- [4] 王跃,张群.高校辅导员网络思想政治教育能力—提升探析[J].辽宁工业大学学报(社会科学版),2023,25(04):108.
- [5] 杨永华.微时代高校辅导员思政教育工作的挑战与对策[J].山西青年,2019,14:133.