

大学生语言暴力的现状及其对策初探

邹艳荣

(广州科技贸易职业学院, 广东 广州 511442)

【摘要】语言暴力是一个复杂的现象,它在高等教育环境中普遍存在,并对受害者的心理健康产生了严重影响。为了更好地了解当前大学生语言暴力现状,本研究从4个方面阐述,首先,界定了大学生语言暴力的定义和类型;其次探讨了当前大学生语言暴力的现状,然后分析了大学生语言暴力的形成原因,最后提出预防大学生语言暴力的对策。

【关键词】大学生;语言暴力;现状;对策

近年来,随着社会竞争的加剧和人际关系的复杂化,语言暴力现象更为频繁地出现在大学校园中。语言暴力,作为一种非物理性的暴力形式,其隐蔽性和心理伤害性引起了心理学家和教育工作者的广泛关注。在大学生群体中,语言暴力不仅可能导致受害者出现焦虑、抑郁等不良心理状态,还可能影响其学业成绩和人际交往能力。

一、大学生语言暴力的定义及类型

(一) 语言暴力的定义

语言暴力是指使用谩骂、蔑视、嘲笑等不文明语言,对他人精神和心理产生痛苦或伤害的暴力行为^[1]。布迪厄认为,语言是温和的暴力,本质是权利关系的工具或媒介^[2]。桑青松认为语言暴力不仅仅局限于口头上的言语攻击,也包括书面的文字,甚至是网络上的文字和图片信息^[3]。连晓洁将语言暴力定义为某些教师凭借自己的权力和优势地位,采取一些不道德、不恰当、不健康甚至不合法的言语攻击形式,将自己的意愿和行为强加给他人,从而给他人带来精神、心灵伤害的言语行为^[4]。杨金东认为满足以下三方面的要求才能称得上是语言暴力,第一,使用语言攻击形式(包括口头及书面);第二,语言暴力有实施者和受体;第三,如果语言暴力实施者的话语使得受体受到伤害,不管他是不是故意为之,都满足语言暴力的条件^[5]。阅读相关文献后,本研究认为语言暴力是个体在与他人语言交流过程中,利用自身优势,使用谩骂、诋毁、嘲笑等不文明语言,对他人精神和心理造成伤害,产生痛苦的暴力行为。

(二) 语言暴力的类型

聂桂兰等认为语言暴力分为有意识的辱骂、无意识的口头禅、该肯定学生时不予肯定和批评过度等四种类型^[6]。田晓霞将语言暴力分为批评说教型、讽刺挖苦型、羞辱谩骂型、贬低对比型、消极预言型、威胁恐吓型^[7]。李建芹将教师冷暴力可以分为有意

识和无意识的冷暴力^[8]。赵慧慧认为大部分教育冷暴力分类可为语言冷暴力和行为态度冷暴力^[9]。

二、大学生语言暴力现状

本研究在自编问卷基础上,2022年3-6月份以广东省四所高职院校学生为研究对象进行调查,共发放问卷995份,回收897份,问卷回收率90.15%。其中男生506人,女生391人。在本次调查中,我们发现:

(一) 语言暴力的使用频率

在单选题目“您平时在日常生活使用语言暴力吗?”中发现“从未使用的”273人(占30.4%),“偶尔使用的”483人(占53.8%),“有时使用的”121人(占13.5%),“经常使用的”12人(占1.3%),“总是使用的”8人(占0.9%)。可见,67%左右的学生在日常生活偶尔或有时使用,2%的学生经常使用。

(二) 语言暴力的使用对象

在多选题目“您认为语言暴力通常对谁使?”中,“亲密好友”占总人数27.2%;“普通朋友”占总人数19.5%;“陌生人、网友”占总人数62.3%;“家人”占总人数27.1%;学校(教师、同学同伴之间)占总人数20.4%。

(三) 语言暴力的使用平台

在多选题目“您(或您认识的人)曾被语言暴力或参加语言暴力的平台是?”中,“网络”696人占总人数77.6%;“家庭”198人占总人数22.1%;“学校”301人占总人数33.6%;“社会中的陌生环境和陌生人”283人占总人数31.5%;“其他”167人占总人数18.6%,可见,语言暴力使用平台最多的是网络。

(四) 语言暴力的使用情况

在多选题目“您(或您认识的人)通常在什么情况下使用语言暴力?”中,“情绪宣泄”668人,占总人数的74.5%;“从众心理”236人占26.3%;“表明立场”322人占35.9%;“地域歧视”198人

占 22.1%；“主观憎恨”514 人占 514%；“其他”199 人占 22.2%。可见，语言暴力多在进行情绪宣泄时候使用。

（五）语言暴力的影响

在多选题目“您认为语言暴力对个体的影响有哪些？”中“使个人的自尊、自信受打击，对人心理造成创伤”827 人占总人数 92.2%；“影响自己和家人、亲戚、朋友间的关系”606 人占总人数 67.6%；“影响自己对教师、同伴的信任，不敢说真话”547 人占总人数 61.0%；“使自己不知不觉中也学会使用语言暴力”614 人占总人数 68.5%；可见，使用语言暴力对个体的影响非常大，也让个体在不自觉中学会使用。

三、大学生语言暴力的形成原因

大学生语言暴力的形成原因是一个复杂而多维的问题，涉及社会、心理、文化、家庭等多个方面的因素。这些因素相互作用，共同影响着个体的言行表现。在本次调查中，我们发现语言暴力的形成因素中，个人因素 278 人占比 31%，家庭因素 249 人占比 27.8%，社会因素 191 人占比 21.3%，网络因素 115 人占比 12.8%，其他 64 人占比 7.1%。

（一）个体因素

个体在成长过程中的经历对其言行也有着重要影响。一些个体可能在学校、家庭或社会中受到过欺凌、歧视或不公正待遇，这些负面经历可能会导致其对他人产生敌意和攻击性。个体的经历会塑造其对世界的看法和态度，进而影响其言行表现。个体的心理健康状况和性格特征对其言行具有重要影响。一些个体可能存在自尊心脆弱、情绪不稳定等问题，对他人的评价和态度更容易受到外界影响。这些个体在面对挫折或压力时，可能会选择使用攻击性言语来宣泄自己的情绪，以获取一定程度上的心理平衡。

（二）家庭教育

家庭环境对个体的言行有着深远影响。家庭中存在着暴力或冲突问题，可能会使个体在言语表达上更加偏激和攻击性。另一方面，家庭中的教育方式和价值观念也会影响个体对待他人的态度。缺乏爱和尊重的家庭教育可能会导致个体对他人缺乏同情和理解，更容易采用攻击性言语对待他人。张锐指出家长制的家庭话语权集中在父母手中，易产生语言暴力；语言暴力存在代际沿袭主要取决于子女的主观能动性^[10]。

（三）社会环境因素

社会环境是塑造个体言行的重要因素之一。在当今社会，存在着各种形式的偏见和歧视现象，如团体歧视、性别歧视等。这些负面情绪在一定程度上影响着人们的交流方式，使得一些个体更容易采用攻击性言语对待他人。此外，社会竞争激烈，人们面对各种挑战和压力，可能会产生负面情绪，进而表现为语言

暴力。

个体在社会交往中，往往受到群体认同和压力的影响。为了维护自己在群体中的地位和形象，一些个体可能会采用攻击性言语来展示自己的强势和优越感。此外，社交中存在着竞争和冲突，一些个体可能会出于自我保护的需要，选择使用攻击性言语对待他人。

（四）网络因素

李君贤指出网络虚拟性及隐匿性给予很大的言论自由，易导致语言暴力的产生^[11]。随着互联网和社交媒体的普及，大学生之间的言语暴力在网络平台上频繁出现。在网络言论中，一些人对他人进行辱骂、恶意攻击等不文明行为，这种网络暴力不仅影响了大学生的心理健康，也给网络社会带来了负面影响。

四、预防大学生语言暴力的措施

语言暴力在大学生群体中存在较为普遍的现象，为了有效预防和减少语言暴力的发生，需要采取一系列措施，在多选题“你希望采取哪些措施中止暴力语言对你的伤害？”中，选“学着与父母、老师、同学等交流沟通，减少他人伤害我的机会”638 人，占总人数 71.1%；“完善预防语言暴力的相关法律”421 人，占总人数 46.9%；“按照父母、老师、同学的要求做，纠正自己的失误、偏差”272 人，占总人数 30.3%；“设立类似‘110’报警电话，派出所制止”169 人，占总人数 18.8%；“属于自己的私事，不希望外界介入”177 人，占总人数 19.7%；“实在忍受不了，可能会选择离开，这样就不会再受暴力语言的伤害”265 人，占总人数 29.5%；“社会、学校、家庭、社区应该多宣传有关良好的家庭教育方式”491 人，占总人数 54.7%。可见，在大学生语言暴力预防中，排前 3 位的依次是：与他人沟通；社-家-校-区加强宣传教育尤其是家庭教育；完善相关法律。具体措施如下：

（一）加大心理健康教育宣传力度

心理健康教育是预防语言暴力的重要途径之一。学校和社会应该加强对大学生心理健康问题的关注和教育，提高他们应对挫折和负面情绪的能力以及沟通能力。良好的社交环境对预防语言暴力至关重要。建立和谐、包容的社交环境，可以减少群体认同和压力对个体的影响，降低语言暴力的发生率。学校和社会应该积极营造积极向上、互相尊重的社交氛围，鼓励大学生之间的友好交往和沟通，减少冲突和矛盾的发生。在具体课程开设过程中可以通过讲座、团体辅导、工作坊、个体咨询等形式让大学生体验与他人相处过程中的拒绝、接纳、沟通技巧，鼓励大学生遇到问题时先处理情绪再处理事情，在掌握沟通技巧的基础上采用陈述故事发生过程，表达自己感受及期待积极地对方沟通，且在沟通过程中不指责不抱怨。通过心理健康教育，可以帮助大学生更好地认识和理

解自己,学会有效地应对情绪及各种沟通问题,减少因心理问题导致的语言暴力行为。

(二)采用多方联动模式宣传暴力语言的不良影响并加大健康家庭教育的宣传力度

家庭教育是培养大学生正确言行的重要基础。家长应该注重对孩子的言行教育,培养他们尊重他人、友善待人的品质,从小树立正确的价值观念。家庭应该成为大学生心灵成长的温暖港湾,让孩子在家庭中感受到尊重和爱,从而树立正确的人生观和价值观。

1. 社会宣传方面,首先可以制定相关法律法规,明确暴力语言的定义和禁止范围,并公开宣传。其次,利用传媒资源,如电视、广播、互联网等,开展宣传活动,普及正确的沟通方式和语言规范。同时,举办社区活动、讲座等,提高公众对暴力语言危害的认识,倡导文明、和谐的社会风气。

2. 在学校教育方面,可以将暴力语言教育纳入学校课程体系,通过课堂教学、主题班会等形式,引导学生正确对待语言。此外,开展家庭教育指导活动,加强家长对孩子言行的引导和监督,培养良好的家庭氛围。

3. 在家庭教育方面,可以鼓励家长树立良好榜样,言传身教,教育子女要言行举止文明礼貌。同时,加强家庭教育指导,提高家长对暴力语言危害的认识,教育他们如何正确引导和监督子女。

4. 在社区活动方面,可以举办暴力语言宣传活动,吸引社区居民参与,提高他们对问题的关注度和认识度。此外,建立社区互助机制,邻里之间互相监督,共同营造和谐、健康的社区环境。

这些措施需要各方密切合作,形成合力,才能有效推动健康家庭教育和反对暴力语言的宣传工作。通过社会、学校、家庭、社区的多方联动,可以形成良好的社会氛围,让暴力语言逐渐淡出人们的日常生活,实现社会和谐稳定的目标。

(三)加强法律法规对大学生使用语言暴力的约束
首先,立法机构应制定相关法律法规,对言语暴力行为进行明确界定,明确相应的处罚措施和预防机制。立法还需要与校园管理规定、教育法等相衔接以保障大学生言语暴力行为的规范管理。

其次,学校应建立健全言语暴力监督管理机制,明确责任部门和责任人员。建立投诉举报机制,及时处理言语暴力事件,对违规行为进行惩处,形成有效震慑。

最后,监督机构应加强对学校言语暴力管理工作的监督和评估,及时发现问题并提出改进意见。社会各界应加强对大学生言语暴力行为的监督和舆论引导,形成良好的社会氛围,共同维护校园秩序和学生权益。

加强法律法规的约束是防范和减少语言暴力的重要手段。相关部门应该加强对语言暴力行为的监管和处罚,提高违法成本,让那些有语言暴力行为倾向的人不敢轻易采取攻击性言语。同时,通过法律的力量,也可以提高公众对语言暴力行为的认识和警惕,共同维护社会的和谐与稳定。

五、结语

预防大学生语言暴力是一个复杂而长期的工作,需要学校、家庭、社会各个方面的共同努力。只有通过加强心理健康教育、促进良好社交环境、加强家庭教育,加强法律法规的约束等综合措施,才能有效预防和减少大学生语言暴力的发生,为创造和谐、友善的社会环境而努力。

参考文献:

- [1]Karni-vizer N, Salzer M S. Verbal violence experiences of adults with serious mental illnesses.[J]. Psychiatric Rehabilitation Journal, 2016, 39(4): 299-304.
- [2] 卢金鑫. 中职学校学生间语言暴力的研究 [D]. 东北师范大学, 2017.
- [3] 桑青松. 小学教师语言暴力成因及消解对策 [J]. 教育科学研究, 2007(12):54-56.
- [4] 连晓洁. 教师语言暴力探析 [D]. 西宁: 青海师范大学, 2015.
- [5] 杨金东. 大学生校园语言暴力研究——以云南省昆明市五所高校为例 [J]. 现代教育科学, 2013(1):29-35.
- [6] 聂桂兰, 张霭云. 对教师语言暴力现象的理性思考 [J]. 修辞学习, 2008(1):64-67.
- [7] 田晓霞, 潘玉进. 教师言语冷暴力的教学病理学分析 [J]. 当代教育论坛 (教学研究), 2010(6):7-8.
- [8] 李建芹. 关于学生对教育冷暴力的感受和认识研究 [D]. 大连: 辽宁师范大学, 2014.
- [9] 赵慧慧. 农村初中学生间冷暴力问题研究 [D]. 大连: 辽宁师范大学, 2015.
- [10] 张锐. 我国现代城市家庭中的语言暴力传播问题研究 [D]. 成都: 成都理工大学, 2015.
- [11] 李君贤. 网络直播中弹幕语言暴力机制的形成与消解 [J]. 西部学刊 (新闻与传播), 2016(5):59-60.

基金项目: 广东省教育厅科研项目“非暴力语言对心理高危大学生干预的实证研究”, 项目编号: 2021WTSCX213。

作者简介:

邹艳荣 (1983.5-), 女, 汉族, 山东泰安人, 硕士研究生, 副教授, 研究方向: 心理健康教育。