

非医学背景专业急救救护课程的教学改革浅探

——以“旅游管理专业”为例

徐小云 俞晟 吕良 邓立鑫 高杨^{通讯作者}

(苏州市职业大学 教育与人文学院, 江苏 苏州 215000)

【摘要】随着旅游业的日渐复苏,针对非医学背景专业的旅游管理专业学生,《急救救护》课程侧重于培养学生“爱护生命、志愿服务、以人为本、科学救护”的奉献精神以及救护理念。此篇文章将针对旅游管理专业的《急救救护》课程,从急救救护能力培养的必要性、教学改革育人目标和理念以及教学改革策略等各方面进行探索。

【关键词】急救救护; 旅游管理专业; 教学改革; 思政育人

随着我国经济的快速发展和人民生活水平的提高,人们对旅游的消费也有了更大的增长。尽管新冠疫情给我国的旅游业造成了巨大影响^[1],但党的二十大报告给旅游指出了明确的发展道路。文化和旅游部7月13日公布了2023年上半年国内旅游数据,根据国内旅游抽样调查统计结果,国内旅游总人次23.84亿,比上年同期增加9.29亿,同比增长63.9%。在旅游途中,自身突发疾病的发作或意外事故的发生,严重威胁着人们的身心健康,而旅游管理服务人员急救救护理念较为薄弱,对急救救护知识和技能的掌握也相对有限,不能及时有效应对各类频发的意外事故^[2]。据统计,伤员需要急救的情况,95%发生在医院以外,因此,旅游管理专业学生急救救护理念和救护技能的培养也是人才培养面临的一个重要问题。

2022年12月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》中明确指出,要拓宽学生成长成才通道,形成以中等职业学校为基础、高职专科为主体、职业本科为牵引,建设一批符合经济社会发展和技术技能人才培养需要的高水平职业学校和专业,鉴于此,本课题对旅游管理专业的《急救救护》课程进行教学改革。

一、旅游管理专业学生急救救护能力培养的必要性

作为旅游管理专业的学生,面向的工作岗位群包括导游、景区管理员、景区服务员等,是未来旅游服务人员的一份子。旅游过程,谁也不能保证天

灾和意外的发生,如果遇到突发疾病、交通事故、中暑、淹溺、食物中毒、踩踏等意外事故,尤其发生在地处偏远的乡村时,很难得到专业医护人员的及时救援,而作为第一现场的旅游服务人员,就必须在专业人员到达前,为伤员提供初步、及时、有效的现场救护措施,挽救生命、减轻痛苦、减少伤残,实现自救和呼救。因此,旅游管理专业急救救护能力的培养是旅游服务人员的岗位需求,能够对创伤、常见急症、意外伤害、突发事件进行自救和互救,养成珍惜生命,爱护生命的责任意识,才能在未来的工作岗位中更好地为游客服务。

对苏州市职业大学旅游管理专业二年级125名同学的急救救护知识的调查结果显示,86.7%的学生认为学习救护知识和技能是未来就业和上岗的必备技能,并且有强烈的欲望学习急救救护知识和技能。但有3.3%的学生之前从未听说过急救救护,16.6%的人回答错误我国的急救电话,36.0%的人未参加过任何急救技能培训和相关课程,90.0%的学生以前获得的急救救护知识来源于网络和电视,70.4%的人选择在掌握了急救技术后,遇到突发心搏骤停的陌生人,不会给对方进行口对口的人工呼吸,其中有64.8%的人担心自己能力不够救不好(如表1)。

表1的调查显示,有不少同学因为口对口的人工呼吸觉得脏,怕得传染病,怕被人误解而背锅,跟自己没关系,不敢碰“死人”等原因而选择不会给陌生人进行人工呼吸。因此非医学背景专业,比如旅游管理专业的学生因为急救救护培训普及率

表1 旅游管理专业学生应急救护知识调查

问题	答案	构成比(%)
之前听说过应急救护吗	听过	96.7
	没听过	3.3
我国急救电话是	110	0
	120	83.4
	119	3.3
	122	13.3
以前是否参加过急救技能培训或相关课程	没有	36.0
	有	64.0
如果你以前获得过急救知识, 这些知识主要来自	网络	86.7
	电视	3.3
	培训班	0
	马路或广场上有有关 的宣传窗	6.7
	科普书籍	3.3
	其他	0
是否愿意参加应急救护培训	非常愿意	68.8
	一般	31.2
	不愿意	0
你觉得未来工作岗位对学习急救技能	需要	88.8
	一般	11.2
	不需要	0
如果你经培训后, 掌握了急救技术, 遇到一位突然心跳呼吸停止的陌生人, 你会给对方做口对口的人工呼吸吗?	会	29.6
	不会	70.4
如果你选不会给对方做口对口的人工呼吸, 主要是因为(多选)	觉得脏	12.8
	怕得传染病	22.4
	怕被人误解而背锅	39.2
	担心自己能力不够救不好	64.8
	跟自己没关系	6.4
	不敢碰“死人”	8.8
	其他	36.0

不高、救护理念相对薄弱, 救护心理承受能力较低, 故对非医学背景专业的学生在传授应急救护知识的同时, 要充分发掘思想政治要素, 并通过与教学内容的交融, 强化学生道德情操, 内化人文知识^[3-5]。

二、课程教学改革育人目标和理念

(一) 培养“时间就是生命”的意识

应急救护是生命救护, 要树立起“时间就是生命”的意识, 充分理解和理解分秒必争的“急”和刻不容缓的“救”的使命。医学研究表明, 心搏骤停、呼吸骤停后4min内急救, 存活率为30%~50%; 4~6min内急救, 存活率为10%; 6~10min内急救, 存活率为1%; >10min急救, 存活率为几乎为0。“生命第一, 时效为先”的理念必须牢记于心。

(二) 培养协作配合, 团结互助的意识

在各种意外事件现场, 要具备团结协作、友爱互助的意识。如车祸现场, 急救电话的拨打、现场安全

的维护、心搏骤停人员的心肺复苏、被困人员的解救、危重伤员的止血包扎、伤者的心理安抚, 急救后的搬运等, 均需各人员分工协作, 团结一致, 维持紧急复杂情况下有条不紊的秩序, 挽救更多生命。

(三) 践行“以人为本、科学救护”的理念

看到了太多的跳水或落水者被救起但救人者却丧生的悲惨事件, 我们要积极传承见义勇为的精神, 同时也有责任提醒所有救援救护员: 救人要讲求科学的方法, 单凭勇气和热情, 可能会导致更大的悲剧。面对紧急情况, 选择救人需要的是勇气和胆识, 选择理性救人则需要智慧。我们不仅提倡“见义勇为”, 还要倡导“见义智为”, 始终保持清醒的头脑和沉着的心态, 智慧救人, 科学救护。

三、课程教学改革初探

(一) 根据专业特点, 对接岗位需求, 重构课程内容, 明确课程中的育人点

旅游管理专业学生未来工作岗位可能面临游客突发急症、窒息、创伤、中暑、电击伤、淹溺等常见意外伤害。结合专业特点, 按实际救护中的任务模块, 邀请思政老师、红十字会应急救护培训师、校企合作单位成员等与团队成员一起详细设计知识点和技能点所蕴含的思政元素, 搜集身边常见、关系切身利益的典型素材, 设计个性化育人元素^[6]。例如, 心肺复苏教学时, 与学生一起观看真实案例报道“景区大爷倒地, 美丽女士天使之吻(心肺复苏)”, 引发讨论: 有人倒地“救”与“不救”? 针对“不救”者可能存在的顾虑, 引出《民法总则》第184条, 即“好人法”, 鼓励善意救助伤病的高尚行为, 培养学生仁爱之心、保护生命的社会责任意识和奉献精神, 提升学生掌握急救技能的自我认知。为了激发学生学习兴趣, 增加对本课程的自信, 采用线上线下混合式教学方式, 进行常见急症应急救护教学, 课前线上发布任务, 收集历史名人(包括二战三巨头、近当代著名影视歌星、球星等)急症猝死案例, 了解死亡原因, 课中通过三巨头均是“老烟民”的案例教训, 引导学生建立健康生活理念, 并培养其“时间就是生命”的急救意识。学生分享真实所见案例“旅客机场吃药噎住窒息, 工作人员海姆利克急救法20s救回, 引发思考(生活中容易出现的情景): 鱼刺卡喉如何处理? 从而鼓励学生建立“生命至上”的理念, 让更多的人主动学习急救知识, 增强情感体验, 从而为实现“健康中国”伟大蓝图贡献自己的一份力。

(二) 分析学生学情, 制定教学改革策略, 优化教学模式, 提高育人成效

旅游管理专业的学生操作技能相对较弱, 实践基础薄弱, 基本未参与或实施过应急救护, 且应急救护本身是一门实践性课程, 传授的是关键时刻救命的技术, 在项目任务实施过程中, 不能割裂理论和实践联系, 需要融入其中, 思政育人也不能只停留在课堂上。利用校内大学生应急救护培训基地, 通过任务驱动、角色扮演、情景演练、小组讨论等形式进行实践训练, 结合学校每年组织的应急救护技能比赛, 将教、学、练、赛融为一体, 提高学生的分析研判力和动手能力, 加大实操训练的学时(将原有实践教学16学时增为24学时); 积极引入时政热点话题, 如最美导游韩滨的英雄事迹, 有人落水“救”与“不救”、韩国梨泰院踩踏事件等问题和案例讨论, 激发学生思考, 培养其社会责任感和正确的社会主义核心价值观; 积极拓展第二课堂, 强化社会实践, 培养学生的团队合作意识及奉献精神。如由学生组成志愿服务队到旅行社、旅游景区等开展“急”在分秒、“救”在身边的应急救护的“思政”宣传及推广行动, 从而提升学生的专业技能和沟通能力, 使他们真切体会到挽救生命、帮助他人的自豪感和人生价值; 改革教学方法, 创设生动活泼、故事性强、幽默风趣的情境^[8], 用新颖有趣的事例寓教于乐, 用互动式、讨论式、探究式、案例式方法进行快乐教学, 引导学生变“被动的苦学”为“主动的乐学”、变“死记硬背的死学”为“做中学、玩中学的活学”, 使学生潜移默化地进行思想的升华。

(三) 基于课程教学要求, 设计评价标准, 建立评价体系

对于课程教学效果的评价, 需要将知识评价和德育评价相结合, 不仅仅关注专业内容和授课技巧, 还要关注学生的思政品德和人文素养等多个维度。按照《深化新时代教育评价改革总体方案》中提出的要求, 我们需要改进结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价, 健全综合评价。因此, 对学生的评价指标应包括过程性评价、结果性评价和增值性评价这三个方面。过程性评价对学生出勤、课堂表现、讨论参与度、课后作业、线上学习等情况, 由专业教师、思政教师、行业专家进行评价, 占比20%; 结果性评价为理论考试和实操考核, 各占30%; 增值评价对学生在练习、实践、情景模拟、第二课堂、社会活动中表现出的价值观、评判性思维能力、团队协作能力、人文关怀等

素养进行评价, 占比20%, 客观反映学生课程思政学习的效果。

四、结束语

非医学背景的旅游管理专业学生侧重于培养“爱护生命、志愿服务、以人为本、科学救护”的精神和理念。旅游管理专业应更注重培养模式与教学模式的改进, 适时调整课程设置, 与企业、行业进行有效对接。要树立全新的培养理念, 完善教育教学手段, 强化思政与专业课程的有效融合, 积极探索课程的实践教学, 构建“思政+专业+职业”为特色的课程体系, 传播正能量, 培养出具有正确的人生观、价值观及专业观的高素质技术技能人才。

参考文献:

- [1] 张丹宁, 孟永鑫, 张楠. 探析旅游业现状及发展前景[J]. 旅游与摄影, 2021(13).
- [2] 张彩. 高职空乘专业学生应急救护技能提升的实践研究——以“体育与健康”课程为例[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2021(11).
- [3] 黄媛媛, 肖文秋. 急救护理技术课程思政教学案例[J]. 卫生职业教育, 2021(39).
- [4] 王玉, 石一凡, 李伟, 王振雄. 现场急救课程实战化教学改革与思考[C]. 2023年度灭火与应急救援技术学术研讨会论文集-智慧消防与消防管理及其他, 2023.11.18.
- [5] 魏雅慧, 杨超. 心肺复苏课程的教学改革探讨[J]. 教师, 2021(29).
- [6] 王尉, 刘明连, 孙萌苑. 急救护理教学中课程思政“123+N”模式的构建与实践[J]. 卫生职业教育, 2023(10).
- [7] 汤先萍, 侯婷, 刘晓兰, 魏婧. 急危重症护理学融入“课程思政”元素的教学设计与探讨[J]. 2023(30).
- [8] 冯钰莹, 顾大伟. 体育院校“生命教育与急救”融入课程思政初探[J]. 讲政治, 2023(10).

基金项目: 苏州市职业大学教改项目(SZDJG-23007), 苏州市职业大学教改项目(SZDJG-22013), 苏州市职业大学教改项目(SZDJG-23009)。

作者简介: 徐小云(1985—), 女, 高级工程师, 硕士研究生, 研究方向: 院前救护。

高杨为本文通讯作者。