

高校辅导员谈心谈话的实效性提升策略研究

许菁

(电子科技大学成都学院, 四川 成都 611731)

【摘要】辅导员与学生进行的谈心谈话工作,不仅是提升青年学生思想政治教育效果的关键手段,也是高校辅导员履行其九大职责的基础和核心技能。当前,辅导员在执行谈心谈话任务时,面临着谈话机制不健全、内容表面化、形式单调以及学生个体差异大等多重挑战。鉴于此,辅导员应深化对谈心谈话重要性的认识,提高谈话技巧,明确区分不同种类的谈话,构建科学有效的谈话模型,合理把握谈话时长,并严格遵守谈话原则,从而确保谈心谈话工作的顺利进行。

【关键词】高校辅导员; 谈心谈话; 实效性; 提升策略

谈心谈话不仅是党在实践中积累和总结的高效思想政治工作方法,更是高校辅导员深入了解学生思想动态、学习情况、心理状态等关键信息的重要渠道。因此,辅导员应充分认识到谈心谈话的重要性,并将其贯穿于工作的始终。通过精心设计和实施谈心谈话,辅导员可以“针对性地帮助学生解决思想认识、价值取向、学习生活、择业交友等方面的具体问题”,进而在提升学生思想水平、政治觉悟、道德品质和文化素养方面发挥积极作用。这种深入细致的工作方式不仅有助于“塑造灵魂、塑造生命、塑造人”,更能让辅导员成为学生成长成才的引路人和健康生活的知心朋友。

一、高校辅导员谈心谈话的重要意义

(一) 谈心谈话是辅导员履行九大职责的核心技能

辅导员作为高校中专注于学生工作的专业人员,在履行包括思想政治教育、学生日常管理、心理咨询与辅导等在内的九大职责时,都需要熟练运用谈心谈话的方法与技巧。教育部发布的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》第三章明确规定了辅导员应具备的基本条件和能力,其中包括强大的组织管理能力、出色的语言及文字表达能力,以及有效的教育引导能力等。这些能力中,语言沟通能力被视为选聘辅导员的基本条件,这体现了谈心谈话在辅导员工作中的重要性和地位。这一规定不仅突显了辅导员与学生的互动方式应摒弃传统的“高高在上”或“我说你听”的说教模式,而是要通过深入地沟通了解学生的多方面情况。这要求辅导员在内容上精准把握学生的思想行为特点,从态度上真心关心、帮助、爱护和尊重学生,从空间上深入到学生的教室和寝室,从形式上与学生建立亲密无间的联系。因此,语言沟通能力不仅是辅导员履行职责的基本要求,更是政策层面对于谈心谈话工作的明确支持和鼓励。

(二) 谈心谈话是学生自我发展的关键助力

在当今的高校环境中,辅导员的谈心谈话工作已远远超越单纯思想和健康成长的范畴。它不仅涉及学生的就业、学习、心理等各个方面,更是与新时代中国特色社会主义事业、第二个百年奋斗目标的实现紧密相连。这种转变使得辅导员的谈心谈话工作升级为“谈心谈话+”,它不再是一个孤立的环节,而是与其他重要方面紧密相连、深度融合。这种融合不是简单的相加,而是一种在内容、方式、策略上的全方位、深层次的整合。它成为一个无缝衔接、联动整体的迫切现实需求,为学生提供了一个全面、系统、高效的发展平台。在这个平台上,学生能够得到来自辅导员的全方位指导和支持,更好地解决学习、生活、情感、职业规划等方面的问题,从而更加健康、全面地发展自我。因此,每一所高校都应高度重视这一工作的推动和落实,采取切实可行的措施,确保谈心谈话工作的质量和效果。这不仅关乎学生的个人成长和发展,更是关系到新时代中国特色社会主义事业和第二个百年奋斗目标的实现。只有持之以恒地落实这一工作,才能为学生自我发展提供有力的抓手和坚实的平台。

(三) 谈心谈话是辅导员成长的必由之路

辅导员的谈心谈话工作,不仅是对学生的教育和引导,更是其自身能力提升和成长的过程。谈心谈话在辅导员职业技能大赛中占据重要地位,被视为衡量辅导员职业能力水平的关键指标。与日常闲聊不同,它要求辅导员具备深厚的教育背景和专业理论知识,以及对党的相关政策和理论的深入了解。在这一过程中,辅导员面对的学生群体多样且复杂,他们的地区背景、思想活跃度和管理难度各不相同。如何与这些学生有效沟通,确保谈心谈话的效果,是对辅导员的巨大考验,同时也是他们成长的契机。

谈心谈话要求辅导员不仅要有扎实的理论基础,更要有灵活应变的能力,能够根据不同的学生情况调整策略,创新工作方法。通过这一过程,辅导员可以深入反思日常工作中的不足,寻求更有效的解决方案,从而提高工作效率和质量^[1]。

二、高校辅导员谈心谈话的现实困境

(一) 谈心谈话要求不明确

谈心谈话工作要求不明确的问题主要体现在两个方面:一是辅导员缺乏谈心谈话意识。高校辅导员工作繁忙,常被日常事务占据,导致他们可能忽视与学生进行深入的交流。部分辅导员可能仅在有明显问题或需要解决的事务时才与学生谈话,使得谈话对象局限于部分学生,忽视了中等生的需求。这种意识上的不足使得谈心谈话未能充分发挥在引导学生成长成才上的重要作用。二是谈心谈话时间滞后。辅导员在有限的精力下,可能缺乏主动性,导致谈话往往滞后于问题的发生。这种滞后的处理方式不仅增加了解决问题的难度,也使辅导员处于被动地位。此外,部分辅导员在谈话前缺乏明确的计划和目标,谈话的随意性强,影响了谈话效果。三是谈心谈话随意性强。部分高校在辅导员与学生的谈心谈话工作中缺乏系统性规划和明确目的,导致随意性大。这通常表现为谈话内容缺乏主题和深度,目的模糊,有时甚至在嘈杂、流动性强的办公室进行,影响保密性和氛围^[2]。

(二) 谈心谈话专业水平欠缺

教育部颁布的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确了辅导员的九大职责,包括思想理论教育和价值引领、班团建设、学风建设、心理健康教育咨询、学生日常管理、网络思政、危机事件处理、创业与就业指导 and 校内校外理论实践等。为了有效履行这些职责,辅导员需要具备宽泛的知识储备,如马克思主义原理、哲学、教育学、心理学等基础学科和知识原理。在与学生进行谈心谈话时,辅导员需要灵活运用多学科知识,结合学生健康成长的客观经验、教育学知识体系以及心理学相关理论,以确保针对不同的学生类型能够采取恰当的方法。然而,当前部分辅导员存在专业知识掌握不足、实际操作能力不强、前沿知识理论欠缺以及知识储备不够等问题,这些都制约了其有效履行职责的能力,亟待进一步提升^[3]。

(三) 谈心谈话方式内容单一

谈心谈话是辅导员与学生之间沟通的重要方式,但当前存在方式内容单一的问题。一方面,谈心谈话的地点往往局限于辅导员办公室,这种环境可能因频繁的学生和老师进出而缺乏私密性,导致学生产生抗拒心理,不愿意真正敞开心扉。另一方面,辅导员通常在遇到问题或批评学生时才进行谈话,这容易使学生感到紧张,产生抵触情绪。谈话过程中,辅导员过

分依赖经验,缺乏对学生个体差异的考虑,导致谈话效果不尽如人意。此外,辅导员在谈话内容上容易与心理咨询混淆,未能明确谈心谈话的目的和界限,这在一定程度上影响了谈话的实效性。

(四) 谈心谈话反馈总结不够

谈心谈话是辅导员与学生之间建立深入联系、了解学生需求的重要手段。然而,在实际操作中,由于反馈总结不够充分,往往导致谈话效果不尽如人意。首先,谈话过程中可能存在学生表面认可、敷衍应付的情况,这可能是因为谈话方式单一、缺乏针对性,没有真正触及学生的内心。即使花费了时间和精力,但如果没有达到深层次的沟通,那么谈话的效果就会大打折扣。其次,随着时间的推移,学生对谈话的触动感可能会逐渐减弱,最终可能完全恢复到平常状态,使得谈话变得无效化。这反映出谈话缺乏持续性和系统性,没有建立起长期有效的沟通机制。此外,对于不同类型的问题,缺乏针对性的解决方案和谈话机制。许多高校对于困难学生没有形成系统性、针对性的帮扶机制,缺乏分类归档和总结经验教训的意识。这导致谈心谈话变得机械重复、应付式,缺乏创新和实效性。

三、提升高校辅导员谈心谈话实效性的策略

(一) 重视谈心谈话的重要价值

谈心谈话在高等教育中确实占据了举足轻重的地位。作为辅导员,其角色远超过教师或管理者的身份,更是学生成长的引导者和心灵的守护者。他们的工作直接关系到培养什么样的人、如何培养人,以及为谁培养人这一根本问题。因此,重视谈心谈话,就是重视学生个体的发展和思想政治教育工作的深入。谈心谈话是了解学生思想动态、情感状态和生活需求的窗口。通过与学生面对面的交流,辅导员可以深入了解学生的内心世界,发现潜在的问题,并及时进行干预和引导。这种深入的、个性化的交流方式,使得辅导员能够更具针对性地开展工作,提升思想政治教育的有效性。同时,谈心谈话也是辅导员传递正确价值观、引导学生认识世界和发展的重要途径。在谈话中,辅导员可以通过分享经验、解答疑惑、引导思考等方式,帮助学生正确认识世界和中国的发展大势,理解中国特色和国际比较,明确时代责任和历史使命,以及如何将远大的抱负与脚踏实地相结合。为了充分发挥谈心谈话的重要价值,辅导员需要具备高度的责任感和敏感性,关注每一个学生的成长和发展。同时,他们还需要不断提升自身的专业素养和沟通能力,以更好地与学生进行深入的交流,引导他们健康成长^[4]。

(二) 提升谈心谈话的专业素养

提升谈心谈话的专业素养对于高校辅导员来说至关重要。他们每天面对的群体充满活力,但同时 also 充满了各种挑战和不确定性。为了更好地应对这些

挑战,辅导员需要从多个方面提升自己的专业素养。首先,宽广的知识储备是基础。辅导员需要掌握与思想政治教育工作相关的多个学科的知识,如心理学、经济学、社会学、哲学、历史学、政治学等。这样的知识储备有助于他们更全面地理解学生面临的问题,并提供更有针对性的指导。其次,提升语言运用能力和问题解决能力是关键。辅导员需要能够流畅、准确地表达自己的想法,同时也要善于倾听学生的声音,发现问题并进行分类解决。为此,他们可以通过参与辅导员素质能力大赛、深入研究学生工作的理论与实践、参加各类培训等方式,不断提升自己的业务能力。在谈心谈话的过程中,辅导员还需要掌握一定的方式方法。他们要坚持实事求是、与时俱进、尊重学生等原则,与学生建立平等的关系,明确自己的角色定位。这样才能达成有效的双向互动,真正了解学生的需求和想法。最后,在融媒体时代下,辅导员还需要具备与时俱进的能力。他们需要灵活运用多媒体平台,把握学生的新变化特征,做好正确的舆论引导。这样不仅能够更好地与学生进行沟通交流,还能够第一时间掌握学生的思想和动态,为思想政治教育工作提供有力的支持^[5]。

(三) 创建谈心谈话的多元路径

创建谈心谈话的多元路径是适应互联网时代发展的重要举措,特别是在大学生思想政治工作中。随着新媒体技术的普及,如微信、微博、新闻客户端和抖音等,这些平台已经成为大学生日常生活的一部分。因此,辅导员需要与时俱进,充分利用这些新媒体平台,与学生进行有效的沟通。新媒体平台具有没有时间、没有空间限制的特点,使得辅导员可以随时随地与学生进行语音、视频等形式的交流。这种交流方式不仅可以及时把握学生的新变化新特征,还能更广泛地关注学生的动态。同时,通过新媒体平台传递正能量,可以与学生进行更快速、更有效的沟通。特别是对于内向的学生,新媒体平台提供了一个相对轻松和私密的交流环境。辅导员可以通过线上的方式进行谈心谈话,关心学生的现实情况,缓解他们的焦虑,督促他们及时完成学习任务。这种线上交流方式不仅给学生带来慰藉,还能拉近师生之间的距离。因此,辅导员需要灵活运用新媒体平台,创新谈心谈话模式,构筑思想政治教育的新阵地。这不仅可以提高思想政治工作效率和质量,还能更好地满足学生的需求,促进他们的全面发展。

(四) 持续跟进谈心谈话的反馈与效果

高校辅导员在开展谈心谈话工作时,每年都会面对相似的任务,但每次面对的学生却是各不相同。这要求辅导员在引导学生成长的过程中,不断探索和积累经验。与专业任课教师通过反复观察和矫正提

升教学能力相似,辅导员也应从每次谈心谈话中深刻反思,汲取经验,将付出与努力转化为实质成果,并升华为科学的方法论。为确保谈心谈话工作的有效性和持续性,辅导员需根据学生的实际情况进行后续的跟踪观察,密切关注学生在谈话后的思想和行为变化。同时,充分利用学生骨干和朋辈间的互助作用,如党员、班委、舍友等,为重点学生提供更多的关注和关心。一旦发现学生出现异常情况,应及时向辅导员报告,并在必要时寻求专业心理咨询教师的帮助、向上级汇报,并及时联系学生家长,确保学生身心健康和全面成长。另一方面,辅导员应细致入微地记录每一次的谈心谈话,为学生的成长建立详尽的档案。基于这些记录,为每个学生制定个性化的谈话流程和跟踪回访计划,确保工作的针对性和实效性。同时,辅导员要时刻保持对反馈的敏锐度,及时收集并认真分析,以便发现工作中的不足,总结有价值的经验。在谈心谈话的过程中,要敢于反思,勇于改进,从实践中提炼出工作的技巧和规律。这样,不仅能为后续的谈心谈话工作提供宝贵的参考,还能促进辅导员个人专业能力的不断提升,实现与学生的共同成长^[6]。

在新时代高校教育中,辅导员的作用至关重要。随着对学生综合素质要求的提高,辅导员不仅负责思想政治教育,还通过谈心谈话成为学生的导师和朋友。他们的工作贯穿学生高校生活,需明确职责和定位,以更好地服务学生。随着不断探索,辅导员的谈心谈话工作将日益成熟高效,为学生的成长提供坚实平台,助他们绽放光彩。

参考文献:

- [1] 李龙,肖倩怡,石梦婷.增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性与实效性研究[J].空中美语,2022(06):362-364.
- [2] 王岩岩.高校辅导员谈心谈话工作论析[J].巢湖学院学报,2019,21(5):147-152.
- [3] 熊印宏.高校辅导员谈心谈话工作存在的问题及对策研究[J].现代职业教育,2020(21):198-199.
- [4] 陈静.高校辅导员谈心谈话提升实效性路径探析[J].长江工程职业技术学院学报,2022(03):52-55.
- [5] 康小燕.增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性:基于焦点解决短期疗法[J].电脑爱好者(普及版),2021(09):679-680.
- [6] 胡亮华.马克思主义交往理论视域下高职辅导员提高与学生谈心谈话实效性研究[J].成才之路,2023(26):49-52.

作者简介:许菁(1989—),女,四川成都人,硕士,研究方向:大学生思想政治教育。