

县级中医院新时代党建引领公益文化建设的问题及对策

申康安

(江苏省海安市中医院, 江苏 海安 226600)

【摘要】公益服务是医院体系改革中的一项重要工作,良好的公益文化能促进医护人员医者仁心,凡事从患者角度考虑医治方法,对于提高群众满意度,减少医患纠纷,促进中医院治理体系和治理能力现代化具有现实意义。加强党建引领,可以为公益文化建设提供坚强的思想保障、组织保障,有益于夯实党建基础,有益于改善医德医风,塑造良好公益服务习惯,有利于提高优质服务质效,匡正医德医风,增强群众的满意度、获得感。本文以县级中医院为例,分析问题,提出对策。

【关键词】县级中医院;党建引领;公益服务;文化建设

党性与公益性既是从属关系,党性是大局,公益性是小局,两者有相通之处。党的宗旨是全心全意为人民服务,公益性的特征是为群众做好事、办实事,不图回报。在全面从严治党的新形势下,党的宗旨愈加突显,党的十九大、二十大提出新时代要以人民为中心,与公益性殊途同归。公立医院的党建引领除了加强党建领导、夯实党建阵地外,也要搭建公益服务载体,从而更好擦亮党建品牌;公益服务有了党建引领,党员医生在公益服务中的先锋模范作用才能更加突显。

一、海安中医院党建引领下的公益文化建设现状

开展“结对帮扶惠民生”活动。院基层党组织结合基层党组织服务民生和“三帮扶”工作,加强对生活困难群众、空巢老人、残疾人、下岗失业工人、农民工等弱势群体的帮扶力度,通过上门走访、电话询问、生活帮扶等方式,与帮扶对象经常保持联系,力所能及地帮助解决群众生产生活中的实际困难,把关爱群众、服务群众工作落到实处。

开展“立足岗位做贡献”活动。400余名党员志愿者结合岗位实际,围绕便民利民、扶贫帮困、治安维稳、文体娱乐、环境保护、信息咨询、家政服务、就医就学、创业就业、法律援助、卫生清洁、心理疏导等方面,立足本职岗位开展各类公益服务活动。各党支部组织各类党员志愿者集中开展亮牌服务活动,统一制作标识、队旗、胸牌等标志;根据志愿服务内容,开发和细化志愿服务项目,党员根据自己实际情况选择一个或几个项目参加志愿服务活动。

开展“优质服务展现形象”活动。在窗口单位和服务行业以“一个党员一面旗,诚信服务当标兵”为主题,继续开展“三亮三比三评”主题实践活动,推动窗口单位和服务行业党员充分发挥示范

带动作用,塑造窗口单位良好形象,提升窗口单位服务质量,为基层和群众提供多样化、人性化、专业化的延伸服务。

开展“送关爱、暖人心”活动。“七·一”期间,各党支部采取召开座谈会、走访慰问、谈心谈话等多种形式,开展走访慰问老干部、老党员、生活困难党员活动,积极动员党员志愿者为身边的老干部、老党员、困难党员送温暖;依托区域化党群活动中心开展关爱流动党员活动,针对市场、企业的流动党员、“口袋”党员开展主动式、便利式服务,积极帮助解决在工作生活中遇到的困难。

二、县级中医院公益文化建设方面的不足

(一)公益文化的认知不够深入

虽然医院提出了统一的公益文化理念,搭建一些载体,在要求各下属单位贯彻执行的同时,也给各单位较大的公益文化建设自主空间,医护人员对公益文化的释义五花八门,认知不够。有的认为公益文化就是和普通的文体活动差不多,有的认为是捐款、救助家庭困难的重症患者,有的甚至以为是到小区里拔草、栽树、发发宣传单,和文明创建挂起钩来。而且,各科室对公益文化普遍不够重视,将医疗行为与公益文化完全分割,只把公益文化作为副业来抓,院里强调一下就动一动,院里不强调、不组织,公益文化就无人问津。因此需要通过全面的宣贯,使医护人员对公益文化理念充分认知,发挥对外打造形象、对内凝聚医护人员的重要作用。

(二)制度上与公益文化不相匹配

县级中医院虽然形成了一定的公益文化理念,与自身制度体系还不相匹配,在自身发展的内在要求,科室把创收增收作为头等重要大事来抓,导向是谁创收多、谁奖金就高,对公益文化相对比较虚的事情下

功夫、花气力不够。有的科室负责同志甚至错误地认为在市场经济下，医院的公益文化建设越丰富，医院的发展就越受到影响。因而公益文化的相关制度不够健全。公益文化建设工作职责虽已基本明确，但有操作性、约束性的履职要求不具体。公益文化对制度建设的引导、制度对文化建设的保障作用也有待加强。因此必须促进制度与公益文化的匹配，按照公益理念的要求持续优化规章制度，用制度保障和规范公益文化的有效落地。

（三）医护人员公益服务行为有待持续优化

理念向行为的转化，是公益文化建设的关键环节。由于医院公益文化理念体系形成不久、制度保障不足等原因，文化理念向服务行为的转化还不够充分。对公益服务行为的研究不深不细，没有把公益文化转化为具体的公益服务行为，或者行为内容不够全面。因此要通过强化文化传播效果、领导率先垂范、先进典型带动、解决焦点问题等途径，加深各层级医护人员对公益文化的认同，促进医护人员自觉按照公益文化理念的要求改进和优化；同时，医院还应当持续完善激励约束机制，使绩效考核、晋升、奖惩等涉及医护人员切身利益的规章制度与公益文化建设工作紧密结合，激励医护人员积极践行公益文化，规范自身行为。

（四）社会形象有待进一步打造

由于医院是吃“口碑饭”的单位，口碑好，就医护人员就多，就会带来一定的效益，也会促进医院持久发展。而有的医护人员对社会形象的认识能力有缺失，认为只要是医疗技能强、医院级别高、医疗设备高精尖，就能树立良好的医院形象，就能在同行中独占鳌头。有的对服务态度不够好、收取红包等问题，看出是个别现象，以“绝大多数是好的”来开脱自己，以“问题原因有多方面原因”来回避责任，久而久之就失去了良好的社会形象。因此，有必要借助公益文化建设的契机，充分发挥文化的品牌效应，加大对外传播力度，实现公益文化建设与品牌建设的相互促进，塑造良好的社会形象。

三、县级中医院党建引领公益文化的改进措施

（一）夯实党建基础，进一步加强党组织建设

继续开展“五个好”和“五带头”竞赛活动，树立“领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好”的标杆，表彰“带头学习提高、带头争创佳绩、带头服务群众、带头遵纪守法、带头弘扬正气”的优秀党员。以贯彻中央《基层党支部建设纲要》，积极开展创建基层党建工作示范党组织工作。做好党员教育和党员发展工作，建设好党员教育活动中心，在醒目处悬挂党旗、党徽，张贴誓词等，增强党员意识。坚持“三会一课”，开展党员民主评议。落实党建“双

培”工程，把党员医务人员培养成业务骨干，把骨干医务人员培养成共产党员，提高党员发展质量。发挥基层党组织服务民生党支部的统领作用，完善党组织服务民生网络体系，加强基层党组织服务民生工作规范化建设。持续开展“三帮扶”、“服务民生零距离”和重大节日服务民生集中行动等系列活动，加大对党员志愿者队伍的支持力度，促进规范健康发展。

（二）全面推进文化建设，增强软实力

以“公益性为主导，群众日益增长的卫生文化”为中心，围绕公益文化建设的长效管理机制，做到从感性文化向理性文化延伸、从无形文化向有形资源延伸、从管理文化向文化管理延伸，不断提升文化内涵和品质^[12]。适应职工群众精神文化需求多层次、多形式、多样化的特点，多编辑职工喜闻乐见、看得懂、用得上的牌匾、图书、文化手册；建立文化走廊；建立网络互动平台、微信公众号等，让职工精神上有归宿。开展创行业特色的文化活动，如喜迎“护士节”为主题的文艺活动、开展职工文明风采演讲比赛、医疗文书比赛、组织学术研讨会，增强卫生文化活动的生命力。加强文化基础设施建设，大力构建覆盖全系统、完备的公共文化服务体系，利用现代传播技术，大力推进信息化、网络化、数字化进程，积极建设网络信息交流平台，利用现代网络技术传播先进的思想文化，实现公益文化服务方式的优化升级。

（三）改善医德医风，塑造良好公益服务习惯

医德医风虽然是在医院及其医护人员在长期的从医过程中形成的良好作风。只有大力塑造良好的医德医风，才能主动参与公益服务，规范公益服务行为。

1. 着力开展优质服务

改进窗口服务，明晰诊疗流程，完善内部标识标牌，合理调整科室设置，并在门诊大厅等显要位置公布就医、治疗流程，减少患者不必要的来回奔波麻烦。加强秩序管理，推行导医服务，落实预检分诊，开通排队叫号系统，重要窗口落实保安值守，使患者就诊秩序井然。推行预约诊疗，积极推行窗口、电话等多种预约方式，方便患者预约就诊时间。建立患者电话随访制度，跟踪了解患者健康状况，指导患者服药、就医，培养良好的生活习惯和健康的生活方式。方便患者检查，合理安排检验检查设备和人力资源，对需要特殊项目检查的患者，在人员和时间上进行特殊安排。

2. 着力提升服务质量

结合公益服务，深入开展“医疗质量万里行”和“优质护理示范工程”活动，强化核心医疗制度执行，认真规范医疗文书书写，扎实开展抗菌药物专项整治，积极推行临床路径管理。与此同时，采取“走出去、请进来”的办法，加强卫生技术人才培养，并积极引

进新技术、新项目。

3. 着力匡正医德医风

强化教育，坚持把教育放在首位，通过会前说纪讲法和专题会议，对医务人员进行职业道德、职业操守、职业风尚教育，从思想认识上强化法纪观念和廉洁行医意识。强化承诺，实行“个人向科室、科室向医院、医院向社会”的廉洁行医三级承诺，并层层签订责任书。强化考评，认真实施医德考评、医师定期考核和执业医师不良行为记录制度，并把考核结果与职称聘任、评先评优、绩效考核紧密结合。强化监督，采取聘请医德医风监督员、设立医德医风监督岗、开通举报投诉电话、设置意见箱等多种形式，主动接受群众监督。强化查处，对经查实的医德医风问题，责令科室主要领导向院党委写出检讨，责成相关科室按规定对当事人进行严肃处理，并在全院通报批评。对性质恶劣、影响较大的，一律取消科室和个人年度评先资格，并扣发相关人员绩效工资。

4. 着力实现群众满意

每半年开展一次医德医风现状调查，及时汇总情况，找准群众最不满意的方面，制定相应的整改措施下发到各科室积极整改。落实专门科室开展出院患者回访活动，征求患者的意见和建议，有针对性地改进工作。聘请人大代表、政协委员、机关干部、社区居民等各方面代表，对公益服务活动进行评议。认真落实医务公开制度，对基本药物目录与价格、医疗收费项目及内部民主管理决策事项进行及时公开。

（四）建立党员志愿服务队伍

1. 把握原则

党员志愿服务活动要正确把握以下原则：一是公益性原则。党员志愿服务活动是党员自愿为群众提供的公益性服务，不收取任何报酬，充分体现无偿、利他的基本要求，发扬共产党员无私奉献精神。党员可在居住地发挥作用，积极为群众做好事、解难事、办实事。二是团队性原则。要建立和完善党员志愿者服务团队，可根据党员特长、服务意愿、群众需求，对申请参加志愿服务的党员进行登记注册和审核分类；鼓励党员志愿者自主参与服务团队和选择服务项目，发挥党员领导干部、机关党员、党员志愿者骨干的示范带头作用，打造一批专业团队、品牌团队和品牌项目。三是实效性原则。坚持志愿服务与群众需求相结合，有针对性地设计项目、建立基地设点服务，从能够做的事情做起，量力而行；突出党员志愿服务特色，根据群众的不同需求，开展个性化服务，尽力而为，务求实效。四是规范性原则。建立服务网络和活动机制，整合工作力量、专业人才等各类资源，有组织、有计划、有步骤、有目标开展志愿服务活动；加强与

社会志愿服务组织的沟通合作，做到信息互补、优势互补，形成工作合力，促进共同发展。

2. 建立服务制度

建立和健全领导体制、管理制度和工作规范，制定志愿服务标准、服务时间，明确参加志愿服务的条件和要求，扩大志愿服务队伍。健全培训制度，通过初次培训、阶段培训和临时技能培训相结合的方式，强化服务理念，增强服务能力。建立考评激励机制，定期开展党员志愿服务活动评比表彰，建立党员志愿者服务档案，及时记录服务时间和服务质量，客观评价服务效果。建立支持保障机制，协调和利用社会各方资源，改善党员志愿者服务工作条件。

3. 加大宣传力度

充分发挥报刊、广播、电视、互联网等新闻媒体的作用，深入做好宣传报道和舆论引导工作，吸引更多的青年志愿者、党员发展对象、入党积极分子参与活动。认真总结、积极选树先进典型，集中宣传党员志愿者活动开展情况，总结好经验、好做法、好典型，树立起一些好的品牌项目、品牌团队，充分发挥先进典型的示范引领作用，营造浓厚的社会舆论氛围。

结论

党建引领下的公立医院公益文化建设是一项系统工程，是全面从严治党的新形势下，是公立医院开展公益服务活动的文化支撑。本文从全面从严治党的背景下，分析了县级中医院党建引领公益服务存在的主要问题，有针对性地提出了相应对策，夯实党建基础、进一步加强党的组织建设，全面推进文化建设、增强软实力，改善医德医风、塑造良好公益服务习惯，建立党员志愿服务队伍，以期对县级公立医院党建引领公益文化建设有所裨益。

参考文献：

- [1] 丛钰文，董莹. 习近平文化思想引领公立医院文化建设的实践策略分析[J]. 中国医疗管理科学，2024，14（02）：1-6.
- [2] 汪敏嫻. 党建引领公立医院志愿服务体系构建探析[J]. 党政论坛，2024（02）：19-21.
- [3] 张恩硕. 党建在医院文化发展中重要引领作用研究[J]. 中国防痨杂志，2024，46（02）：250.
- [4] 徐冉，王凯，黄建洪，孙钰淇. 新时代公立医院高质量发展文化建设内涵、现状和路径研究[J]. 中国医院，2023，27（12）：82-85.
- [5] 盛旖旎，任剑英，曾艺鹏，任元鹏. 党建文化视角下医院文化与企业文化融合研究——以上海某公立医院供应商管理为例[J]. 现代医学，2023，51（S1）：16-19.