

大数据时代公共图书馆图书资料管理创新策略

唐玲

(甘肃省兰州市西固区图书馆, 甘肃 兰州 730060)

【摘要】随着我国互联网技术的快速发展,大数据等技术也被广泛地运用到了人们日常的生活与生产之中,且对人们的生活产生了较为显著的影响。公共图书馆是人们获取知识的一个重要场所,而图书资料管理则是公共图书馆日常管理中的一项重点内容。在进行图书资料管理的过程中融入大数据等现代化技术,将更有利于提升公共图书馆的整体管理水平。基于此,本文主要针对大数据时代公共图书馆资料管理创新的有关内容进行了简单分析,仅供参考。

【关键词】大数据;公共图书馆;图书资料管理;创新

我国公共图书馆在新时期中获得了新的发展契机,而随着公共图书馆行业的不断发展,人们获取知识的途径也更为多样化。在大数据时代下,把现代化技术融入图书资料管理工作中,不仅可以提升图书资料管理的效率,同时还可以为人们提供更为丰富的图书资源。因此,对于公共图书馆而言,在新时期中也需要顺应时代的发展特点,在工作中积极融入大数据等现代化技术,以保证日常工作的效率能够得到显著提升,并最终实现自身可持续化的发展目标。

一、大数据背景下图书馆图书资料管理特点

大数据背景下图书馆图书资料管理的特点大致可以概括为:数字化特点、个性化特点、标准化特点。首先,大数据的融入主要体现在图书资料管理过程中网络和信息之间的融合。在实际管理的过程中,通过数字化技术的融入,能够使管理工作呈现出较为强烈的数字化特征,而这一数字化特征也会进一步提升图书资料管理的整体水平^[1]。其次,在大数据等现代化技术快速发展的时期之中,人们对于个性化的追求更为突出。公共图书馆属于我国公共文化服务机构,在日常工作中需要为读者提供服务,其中的一些读者不仅扮演着图书资料的享受者,同时也扮演着图书资料的贡献者。基于此,把大数据技术运用到读者服务中,充分分析读者的需求,并制定出符合读者情况的个性化方案,将可以为图书馆收获更多的好评。最后,公共图书馆作为公共服务文化机构,虽然所服务的范围较为广泛,但是无论是在进行图书资料管理时,还是在进行图书资料收集与整理时,都需要严格依据相关的规定与流程来开展工作,只有这样才能避免

工作混乱等情况的发生。尤其是在大数据背景下所开展的图书资料管理,其中所涉及的工作内容更为复杂广泛,因此其图书馆资料管理工作的标准化特点就需要更为突出。

二、大数据背景下图书馆用户现状

大数据背景下图书馆用户现状可以从下述几个方面分析。第一,信息的获取量更大。科学使用大数据技术,能够帮助图书馆对海量信息进行筛选。时代在不断发展,每一位读者在日常都可能会产出大量的数据。这些数据虽然从一定程度上丰富了人们的阅读资源,但是也会造成一定的信息烦恼,如果单纯依靠自身去筛选信息存在着较大难度,如何可以更好地分辨出有效信息与无效信息,是现阶段中图书管理人员在进行图书资料管理时的一项重点。第二,阅读方式更为数字化。随着大数据技术的不断普及和发展,其应用的范围也在不断扩大。在图书馆日常管理中融入大数据,一方面可以使图书资料管理的工作更为便捷,另一方面也能够为读者提供更多丰富的阅读资源,尤其是当前移动终端的普及与发展,使得读者在阅读的时候也可以选择更为多样化的阅读方式,这使得阅读呈现出了一定的数字化特点,同时也对图书馆信息技术的发展提出了更高的要求。未来,图书馆还需要依据时代的发展特点,积极朝着数字化的方向迈进,以更好地满足当前读者们的多样化阅读需求。最后,服务形式更为多元化。随着我国经济的不断发展,人们的生活水平也在不断提高,在此背景下读者对于阅读的需求也更为多元化。对于大多数公共图书馆而言,在当前大数据时代背景下所提供的服务,不

仅仅是单纯的纸质图书借阅服务,而是依据读者的需求设计出了更多多样化的图书资料管理服务功能。比如,定期开展图书馆讲座活动、全民阅读实践活动等。同时,各大公共图书馆还建立起了公众号,以吸引更多读者的关注,使读者能够亲自参与到图书资料管理中,为图书馆未来的发展奠定了一个坚实的基础。

三、大数据时代下图书馆所面临的挑战

大数据时代下图书馆所面临的挑战主要包含下述几点。第一点,基础设施不完善。从现阶段实际情况来看,我国很多地区的公共图书馆都推出了数字化服务,并为读者提供了相应的检索服务,以进一步提高读者的阅读感受。在这一背景之下,以往的纸质图书逐步转变成为各类数据,使读者在查找书籍的时候能够更为便利。但是,也有一些图书馆没有把纸质图书资料与数字化的图书馆科学的整合到一起,导致纸质图书和数字图书馆之间不匹配的情况出现。究其根本,主要还是在于基础设施建设不够完善,从而会影响到读者的阅读体验^[2]。第二点,数据安全隐患问题。相较于纸质类型的图书而言,虽然数字形式的图书馆可以为读者提供更多的便利,但是各个图书馆中的图书资源本身就是有限的,各地区图书馆之间还需要通过共享这一方式,来为读者提供更为丰富的阅读资源,在这一过程中就可能会发生一些数据安全隐患。比如,信息泄露问题、用户隐私泄露问题等,无论是对读者而言还是对于图书馆自身而言都会造成较大的损失。第三点,大数据思维上的不足。虽然图书馆朝着数字化的方向发展已经成为一个必然的趋势,但是对于很多从业者而言实际上并没有一个较为良好的大数据意识,也没有意识到大数据对于图书馆建设与发展而言的重要意义,而这种思维上的不足必定会限制图书馆的发展。比如,如果缺乏大数据思维,就容易使图书馆陷入信息孤岛之中,而如果没有数据库的构建,图书馆也无法准确了解到读者的内在需求,其日常工作的开展也容易流于表面。最后,图书馆制度建设不完善。公共图书馆在开展图书资料管理这一工作时,也需要依据大数据时代的发展特点,及时完善固有的管理机制,摒弃掉一些传统的制度与管理模式。科学与完善的管理制度,能够使工作人员更为全身心地投入到工作之中,使各项工作的沟通更为顺畅。

四、大数据背景下图书馆图书资料管理创新方向

大数据背景下图书馆图书资料管理可以朝着下

述几个方向进行创新。第一,需要朝着精细化管理的方向创新。随着我国经济的快速发展,人们对于精神方面的追求也在不断提高,而我国对于文化产业的重视程度也在逐步提升,在这一背景下传统图书馆图书资料管理的理念显然是无法跟上时代发展步调的。基于此,相关单位在面对多元化需求的读者的过程中,还需要积极进行创新,以图书资料管理而言,就需要对其背后的深层含义进行挖掘。总之,在大数据时代背景下,有越来越多的人习惯使用电子设备来进行阅读,究其根本还是在于到图书馆内寻找图书与进行阅读所需要消耗的时间更多。基于此,图书馆就需要在未来图书资料管理时朝着精细化的方向进行创新,以为读者带来更为良好的阅读体验^[3]。第二,需要朝着更加特色化的方向创新。图书资料管理的最终目的是为人们提供更良好的阅读感受。但是,大多数图书馆在进行图书资料管理时所选择的方式比较单一,缺乏创新性。为了改善这一情况,各地区图书馆可以在开展这一工作时融入一些具有当地特色的文化内容,比如可以把图书馆建设成为具有当地特色的标志性建筑,在资料管理的过程中也可以依据不同年龄段人群的阅读需求,来划分不同的阅读环境等。第三,需要朝着管理多元化的方向发展。如今各类电子设备的出现,极大地丰富了人们的生活,而人们在进行阅读时也开始更倾向于进行电子阅读。在此背景下,图书馆图书资料管理工作也需要朝着更加多元化的方向发展。比如,可以依据人们当前的阅读习惯,创建图书馆电子信息板块等,使图书馆当前的图书资源充分利用起来,以更好地满足读者的阅读需求。总之,在大数据背景之下,图书馆在进行图书资料管理时,作为管理人员需要具备一定的创新意识,改变传统管理中的不足之处,把多元化的理念融入管理之中,在丰富读者阅读体验的同时,也可以进一步促进图书馆自身的可持续化发展。

五、大数据背景下图书馆图书资料管理创新策略

(一) 强化各方资源

大数据背景下图书馆图书资料管理的创新还需要从各方面资源的强化入手。首先,需要强化人力资源。在上述文章中我们提到,未来图书馆在进行图书资料管理时需要朝着更为精细化的方向发展,而精细化管理的一个重点就是人力资源,各项涉及精细化管理的内容大多是以人力资源为基础的。大数据背景下,通过明确工作人员的岗位职责,使他们能够在工

作中严格依据规定完成工作。当然,不同工作内容所制定的规定也是有所不同的,但无论哪一项工作内容都需要制定相应的考核方式,通过考核的结果判断当前精细化管理的效果,保障图书馆各部门之间能够形成良好的合作关系,并利用大数据技术把人力资源的价值最大程度的激发出来^[4]。其次,需要强化物力资源。图书资料本身就属于图书馆物力资源,因此在开展图书资料管理的过程中还需要进一步加强对于物力资源的管理。工作人员一方面需要从读者的角度出发,对图书馆当前的各类设备采取精细化的管理;另一方面,图书馆工作人员也需要依托于网络建立起信息化的共享平台,以便更为及时地了解当前馆内图书的情况,避免出现重复购书等情况的出现。最后,需要依据读者需求,优化现有的服务。图书馆服务所针对的主要就是读者,而读者的类型有许多,在进行图书资料管理时,图书馆还需要充分考虑到每一类读者的实际需求。这就需要图书馆工作人员对读者的年龄、职业、爱好等多个方面进行分析,并需要设置不同类型的服务,使服务更为多样化。尤其是在当前大数据背景下,图书馆也可以依托于该技术来了解不同人群的阅读需求,并对现有的图书资料管理进行针对性的完善,为读者提供更优质的服务。

(二) 完善图书管理机制

公共图书馆在开展图书资料管理的过程中,还需要对现有的管理机制进行完善。首先,从意识的角度分析,作为工作人员要具备大数据意识,并且可以对当前图书资料管理中的不足进行优化与完善。其次,对于工作人员而言,在日常工作中也需要具备大局意识,能够在工作中对各项资金进行合理的分配,并完善相应的基础设施建设,为图书馆数字化建设的发展打下一个坚实的基础^[5]。再次,对于图书馆而言在日常针对管理人员也需要积极开展培训工作,把培训的重点放在专业能力与信息技术能力上,使他们能够在日常把大数据技术与图书资料管理科学地融合到一起。最后,图书馆在进行日常图书资料管理的过程中也需要听取不同读者的意见,为后续工作的开展提供有利的参考。比如,一些青年读者由于工作与学习的关系,到图书馆的时间相对比较晚,为此图书馆可以和附近的咖啡店和甜品店等进行合作。同时,图书馆也可以通过公众号建立夜读平台,并依托大数据技术为此类读者推送他们所需要的文章,以进一步提升图书馆服务

的整体水平。

(三) 建立大数据管理系统与大数据管理制度

大数据背景下进行图书资料管理时,图书馆不仅需要建立起大数据管理系统,同时也需要建立起大数据管理制度。首先,在建立大数据管理系统时,图书馆一方面要提升大图书馆机房的存储能力与运行速度。通过提升这两项工作,可以把更多的图书资源存储到系统之中,不仅能够使图书资源管理工作的开展更加便利,同时也为读者阅读提供了更多的便利。另一方面,通过大数据等技术的融入,也可以实现读者与图书馆系统之间的“对话”。另外,图书馆也可以通过平台查询以及意见征集等功能,来帮助读者及时和工作人员之间进行沟通,以更好地满足读者的阅读需求。其次,图书馆还需要建立起相应的大数据管理制度。和发达国家相较而言,我国当前图书资料管理和大数据的结合还处于较为初级的阶段,在这一阶段中通过制度保障,能够使这二者融合得更加顺利。图书资料管理的方式已经发生了改变,其制度自然也需要发生变化。图书馆可以从以往管理经验中吸收有价值的内容,并将其与现代化技术结合到一起,在满足读者需求的同时,也需要进一步推动大数据背景下图书资料管理的可持续发展。

结束语:

公共图书馆图书资料管理所涵盖的内容较为广泛,因此在实际工作的过程中工作人员还需要对其进行不断的探索与优化。与此同时,在大数据背景下所开展的图书资料管理工作,也需要及时对以往图书资料管理中的不足进行完善,实现图书馆图书资料的精细化管理,以更好地满足不同读者的阅读需求。

参考文献:

- [1] 程天旭. 大数据背景下县级图书馆图书资料管理方法探讨[J]. 山西青年, 2022 (10): 154-156.
- [2] 胡晶晶. 大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径[J]. 办公室业务, 2021 (07): 171-172.
- [3] 王丹. 大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径[J]. 传媒论坛, 2021, 4 (22): 146-148.
- [4] 汪亚红. 大数据时代公共图书馆图书资料管理的创新路径[J]. 中国民族博览, 2023 (06): 64-66.
- [5] 邹红. 大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径研究[J]. 河南图书馆学刊, 2023, 43 (05): 45-48.