

“互联网+”时代中职班主任管理工作的问题与应对措施

周浩 张雪莲

(东营市化工学校, 山东 东营 257400)

【摘要】“互联网+”模式的快速发展,为教育工作带来更多机遇,让教育管理过程更显成效。中职班主任在班级工作中,若能应用“互联网+”模式,充分发挥“互联网+”的关键作用,则能显著拓展班级管理空间,为班级注入新的活力。同时,学生在班级管理中的参与空间更大,与班主任形成良好的配合,进一步提升班级管理的实效。另外,在社会人才需求标准不断提升的背景下,对班主任的班级工作提出更高的要求,客观上促使班主任变革管理模式。基于此,本文立足于中职班主任的管理工作,简要分析了融合“互联网+”模式的意义以及工作中的问题,随后探讨了“互联网+”的班主任工作策略。

【关键词】互联网+; 中职班主任工作; 问题; 措施

引言:

“互联网+”与教育事业的结合,为教育工作者带来新的机遇与挑战。中职班主任要顺应“互联网+”的时代要求,着力提升班级工作的实效。鉴于此,有必要探索中职班主任工作中的问题以及应对措施。

一、“互联网+”对于中职班主任管理工作的意义分析

(一) 提升管理效能

“互联网+”背景下的班主任管理工作形式更加丰富,管理过程不再局限于线下环境,真正做到线上环境与线下环境相结合,形成双重管理机制。班主任立足于传统的线下管理模式,与学生进行密切地沟通与交流。同时,借助互联网空间,与学生随时随地取得联系,掌握学生的实际表现,分析学生可能存在的问题。比如,学生向班主任请教问题,但是班主任未必在办公室。如果将班级管理的空间转移到线上,意味着师生之间的沟通更顺畅。学生直接在线上空间中向班主任请教,班主任在回答学生问题的同时,能够与学生面对面沟通交流,实时帮助学生解决各种问题。而且,师生面对面沟通的时间终究有限。班主任基于互联网平台打造沟通交流的渠道,能够充分利用零散时间,织牢师生互动交流的网络,进而提升班级管理的效能。

(二) 拓展管理范围

班主任相当于班级管理的核心,如果班主任无法妥善处理班级工作,就会很难维持班级秩序,也会为学生带来不稳定的因素。班主任在线下管理中,通过面对面沟通、开展主题活动等方式,促进学生之间的交流,进而掌握班级现存问题,拟定后续的班级管理策略。然而,师生之间的交流覆盖面

并不大,对于很多问题仅仅是蜻蜓点水,并没有涉及问题的实质,限制班级管理工作的开展。“互联网+”模式的引入,实现了班级管理的有效突破。班主任充分发挥线上模式的作用,拓展师生之间的沟通渠道,师生的交流也更有深度。同时,移动设备已经深入渗透到学生的日常生活,意味着班主任的管理工作能够真正渗透到学生生活的方方面面,让班级管理真正服务于学生的成长进程。

(三) 让班级管理更温情

中职学生并不是中考的胜者,内心深处或多或少存在挫败感,处于相对敏感的心理发展阶段,很容易滋生自暴自弃的情绪,对班主任工作也提出了挑战。班主任在“互联网+”的背景下,能够跟踪班主任的学习表现,并与学生积极互动交流,排解学生内心的困惑与疑虑,真正做到“嘘寒问暖”。学生在班主任的贴心关怀下,能够感受到浓浓的暖意,进而在学科学习中积极进取,追求更高层次的目标,做更好的自己。班主任在“互联网+”的背景下,要注意跟踪机制的应用,准确把握学生当前的所思所想,找准班级管理的着力点,让先进的技术发挥更重要的作用。同时,学生在课业学习进程中,针对自己的问题与困惑,敢于在线上环境中表达自己的欲望与诉求,班主任也能在最短时间内给予学生解答,让学生获得更多的关心与照顾,进而促进师生之间的高质量互动。班级管理更加温情,良性循环也更稳固^[1]。

二、“互联网+”时代中职班主任管理工作的问题分析

(一) 忽视学生主体地位

班主任虽然应用了“互联网+”模式,但是班级管理过程仍然受传统观念的影响,不重视学生的

意见,个人的宣讲占据较大比例。学生被动接受班主任的教导,对班主任讲述的内容印象不深刻。同时,班主任依然在班级管理制度的建设进程中“唱主角”,并没有真正吸收学生的意见与建议,或者仅仅将制定权下放给班干部,制定面依然狭窄,导致制度内容脱离学生的实际情况,不利于班级管理制度的推行。而且,学生之间的差异客观存在,也暴露出当前班级管理制度模式“一刀切”的弊端。

(二) 师生交流较少

班主任的班级管理工作,不应是班主任的“一言堂”,学生理应扮演重要角色。中职学生处于青春期,自我意识强烈,表现欲望浓厚,存在显著的叛逆心理。班主任在班级管理中,喜欢采用说教方式,并不适应学生的心理状态。一旦学生违反了班级规定,班主任直接采用说教或者训斥的方式。学生即便在表面上服从班主任,但是内心深处未服从班主任,导致班级管理中的低效局面。

(三) 家校联系不到位

中职学生的成长,并不是班主任单方面的任务,家长在其中也应扮演关键角色。在家庭教育与学校教育相互呼应的背景下,共同致力于学生的成长进程,让中职学生获得美好的未来。然而,很多家长并没有认识到自己在教育工作中的作用,将全部教育任务抛给班主任,导致学生教育工作中的偏科现象。从班主任的角度出发,在班级管理过程中,也没有注重与家长的互动交流。即便采用了“互联网+”的模式,但是管理的模式并没有根本性的转变,双方之间的互通沟通频率较低,家长不能及时得知学生的学校表现,班主任也没有全面展示学生在学校的点点滴滴,间接限制了班主任的班级管理进程^[2]。

三、“互联网+”时代中职班主任管理工作的措施

(一) 建立团队化的班级运营形式

“互联网+”背景下,班主任要顺应形势的变化,充分利用先进手段,加大班级建设成果的展示与宣传力度,拓展自身工作空间,进而增强班级管理的实效。当前,微信已经深入渗透到民众生活的各个角落。中职班主任在管理工作中充分利用微信,让班级管理再上一层楼。比如班主任将微信公众号的推文作为展示班级形象与文化建设成果的一面镜子,也为工作中的家校互通提供有利契机。班主任建立微信公众号,重视公众号中的推文质量,让微信真正发挥作用。班主任在微信公众号运营之初,建立配套的运营团队。运营团队由班级学生组成,直接接受班主任的指导。班主任与学生共同制定微信公众号的运营管理制度与标准,合理界定师生责任与义务。师生在微信公众号运营阶段中,严

格遵从管理制度要求,确保管理细则内容落实到位。微信公众号的运营团队并不固定,班主任可以组建多支团队,轮流参与公众号运营过程。每个学生团队自主设定队名和正组长、副组长,统筹协调团队的各项事宜。组内成员任务分配明确,分别承担排版设计、文案撰写等各项职责,进而形成高质量的公众号推文。

微信公众号推文具有开放性、时效性的特征,能够及时传播学生最关注的、最感兴趣的内容,非常贴近学生的日常生活。班主任提出“团队运营”模式后,学生参与热情强烈,还能在公众号运营中获得成就感。班主任在前期鼓励学生积极加入到公众号运营与推文制作的培训进程中,让学生掌握基本的技能。当学生具备一定的技能基础后,班主任让学生自主制作推文,鼓励学生灵活运用培训成果,自己只需要给出必要的指导。公众号推文要面向全部学生,不能成为少部分学生的“喉舌”。任何一篇推文在被正式推送之前,都需要经过全班学生的讨论。学生共同商讨确定主题后,由运营团队搜集资料,并制作为推文。伴随着推文形式的不断推广,越来越多的学生加入到推文制作的进程中,推文的影响面逐步增大^[3]。

(二) 借助“互联网+”的功能促进师生沟通

在微信的“互联网+”的管理模式中,还包含了投票、回复等诸多功能。班主任充分发掘“互联网+”模式的功能潜力,拓展师生的沟通空间。班主任围绕学生关注的热点话题,在线上空间中发起讨论。学生在空间中自由发表观点,班主任在后台收集分析学生的观点,掌握学生的思想状况。由于学生在线上空间中并不会透露自己的真实姓名,没有额外的心理负担,得以发表自己的真实观点和看法,也为班主任的观点分析提供有效支持。班主任借助“互联网+”模式,打造师生互动交流的平台。学生平台中匿名发布问题,班主任在平台中给予解答,一对一的情感帮助更有效。学生也可以在线上环境发布自己对班级管理与建设的看法,为班主任提供反馈意见,成为班主任班级管理的好帮手。班主任在“互联网+”背景下,需要不断提升自身的信息化素养,充分发挥数据统计分析的优势,为个人工作提供有效支持。比如班主任在大数据环境中分析班级管理的内容,评价线上的内容是否真正吻合学生的需求。班主任还能捕捉关键词,明确学生当前关注的热点问题,为今后的班级管理工作定向引航^[4]。

(三) 优化班会形式

班会在班主任班级管理中居于关键地位。传统班会活动中,由班主任直接指定主题,学生参与动力不强。“互联网+”背景下,班会形式的创新

也是势在必行。班主任在班会中要树立“以学生为主体”的意识,鼓励学生交流班会主题,让学生共同确定班会的主题。主题确定后,由学生在互联网环境中检索班会的素材,并让学生亲自上台主讲。例如:班主任召开“工匠精神”主题班会,让学生检索与“工匠精神”相关的素材和视频。同时,将学生分为多个小组,让学生以组为单位制作课件,并在班会课中汇报自己的课件内容。学生在合作制作课件的过程中,不仅提升了团队合作的能力,对班会主题的认同感也更强,班级也能拧成一股绳。班主任借助互联网检索热点话题,为学生确定班会主题提供有效建议。比如班主任开展生命教育类的班会活动时,可以播放《中国医生》等相关的视频素材,让学生在视频中获得更多启迪,学生也能意识到生命的可贵,在生活中做到珍爱生命,体现班会内容的说服力。

(四) 重视线上教育与线下教育的结合

班主任在运用微信公众号等“互联网+”的管理形式时,需要注意线上与线下的结合。线上教育模式的确在班主任工作中起到关键作用,但是并不意味着线下教育可以退出舞台。班主任要构建线上与线下的联动机制,在自身工作中实现“虚实结合”的效果。从时间、目标、手段、内容等多个角度切入,形成一致性的教育目标,让班主任管理工作更有魅力。首先,班主任要为线上与线下的联动提供时间条件,确保线上管理与线下管理同频共振,共同致力于班级管理进程。当然,两者的顺序并不固定。比如班主任首先在线上环境中造势,实现活动渲染效果,为线下活动创设优质环境。班主任也可以先开展线下活动,活动结束后,在线上空间内回顾活动过程,总结亮点和不足,促进两者同频共振。班主任的线上线下教育共同致力于立德树人进程,关注班级管理中的关键问题,增强线上线下的协同效应,更快更好地实现立德树人目标。班主任综合采用两种手段时,需要注意互补效应,发挥两者的优势,共同致力于优质人才的培养进程。班主任在班级管理中,还要重视思想道德、心理健康、职业生涯规划等多方面内容的结合,合理选择线上与线下手段,促进两者有机融合,拓展班级管理的空间^[5]。

(五) 促进家校沟通

家庭教育在中职教育体系中扮演不可或缺的角色。传统家校沟通机制侧重于家长会,班主任与家长面对面沟通的机会有限,而且家长发言的机会不多,只能听从班主任的讲述,实际效果未必理想。中职班主任借助“互联网+”模式,拓展家校沟通交流的空间。班主任在线上环境中与家长互动,听取

家长的意见,并结合班级的实际情况,将卓有成效的意见应用在班级管理进程中。同时,班主任向家长传授家庭教育的建议,及时推动学校的最新动向与信息,充分发挥学校与班主任在教育领域的“经验高地”优势,让家长获得更多、更实用的教育理念。班主任还可以拍摄学生在校表现的图片或者视频,直接传输给家长,家长能够在第一时间掌握学生在校的表现,鼓励学生在学校生活中勇攀高峰。班主任在线上空间中,加大家长会的频率,及时汇报学生近一个阶段的表现,获得家长的理解与支持,共同开辟家校共育新局面^[6]。

(六) 增进学生的职业素养

中职教育的应用性特征明显。班主任在“互联网+”下的管理工作中,更要重视学生的职业素养状况,为学生个人的发展以及今后就业奠定基础。班主任为学生提供不同类型的环境,让学生充分适应各种环境,潜移默化中提升职业能力。若要培养优秀中职学生,仅仅关注技能是远远不够的,还要关注学生人文素养与实践能力的养成情况。比如班主任在线上环境中,将某一次课直接改成了“模拟招聘会”,并为学生分配了工作任务,让学生积极参与到工作任务中并自主整理材料。班主任关注学生在工作任务中的表现,明确工作岗位的最佳人选。学生在这种班级管理活动中,还能锻炼自己的语言表达能力,获得宝贵的实践机会,最终提升自身的人文素养。

结束语:

综上所述,中职班主任在今后的班级工作中,始终高度重视“互联网+”的作用,将其作为班级工作的立足点和突破点,探索更有效的班级工作策略,让自己的工作更好地服务于学生的成长进程,为培养优质职业人才贡献更多力量。

参考文献:

- [1]杨晓辉.互联网背景下的中职班主任管理有效对策[J].公关世界,2022,(13):125-126.
- [2]周鹏飞,李科.“互联网+”时代下中职班主任管理工作的的问题及应对策略[J].中国新通信,2021,23(21):230-231.
- [3]耿素丽.新形势下中职班主任管理工作的改革与创新探究[J].知识文库,2021,(18):82-84.
- [4]扎西吉.网络环境下中职班主任德育工作如何开展[J].学苑教育,2021,(22):9-10.
- [5]姜晓峰.网络环境下中职班主任德育工作如何开展[J].知识文库,2021,(04):68-69.
- [6]水启美.“互联网+”背景下中职班主任管理工作的有效对策[J].才智,2020,(12):229.