

零工经济背景下残疾人就业的机遇与挑战

姚珂珂 徐志勤 徐诗雨 雷文迪 曹子蕾

(南京晓庄学院, 江苏 南京 211171)

【摘要】本文立足于零工经济的概念及其发展态势,分析零工经济背景下我国残疾人的就业面临的机遇与挑战。据此,提出助力残疾人参与零工经济就业的相关建议。

【关键词】零工经济; 残疾人就业; 就业支持

我国有将近 8800 多万残疾人,人口基数大、就业压力大。伴随着我国经济社会的不断发展,残疾人的教育与就业问题得到越来越多的社会关注。虽然近年来在各级政府和部门的共同努力之下,我国残疾人的就业率有所提高,但是仍有规模庞大的残疾人未能实现就业,且伴随着人口老龄化的加速又会使未来残疾多发,这也加剧了残疾人就业的压力。零工经济,随着数字技术发展而迅速崛起的平台经济,正契合了残疾人就业的需求。因此,在零工经济蓬勃发展的背景下,加强残疾人就业教育研究既是社会各界所关注的话题,也是本文所讨论的主题。

一、零工经济概述

(一) 零工经济概念

零工经济的概念目前在学术界未形成准确的定义,但被普遍接受的定义是零工经济是一种以网络平台为基础、以碎片化任务为工作内容、具有即时性的新兴经济模式,主要涉及平台、劳动者和劳务需求者三类利益相关方。

(二) 概念辨析

传统零工。零工经济与传统零工在本质上是一致的,指劳动者根据劳务需求者的需要提供服务,任务完成则两者间的劳务关系结束,其共同点主要体现在临时性、项目性及不确定性三个方面。不同的是,零工经济中的劳务关系带有强烈的互联网色彩,劳动者不再经由劳务中介获取工作,而是通过数字平台与劳务需求者建立劳务关系。

灵活经济。灵活经济是相对于传统正规就业而言的,传统正规就业指劳动者和其受雇的企业或组织通过签订正规的劳动合同所建立的就业关系。而灵活就业的主要特征雇员和雇主之间具有弹性灵活的关系。从本质上看,零工经济属于灵活经济用工范畴,而本文所指的零工经济是依托互联网平台,使劳动者通过提供劳动、服务或产品获得报酬的用工方式。

(三) 零工经济发展态势

零工经济作为一种新兴经济模式,通过互联网平台为劳动者提供了更多的工作机会,尤其是新冠疫情发生后,零工经济创造出许多新业态和新型工作机会。据估计,2019 年零工经济对 GDP 总增量的贡献度为 10.43%,对 GDP 增长率的拉动量为 0.64 个百分点,预计到 2035 年,零工经济占 GDP 比重将达到 6.82%,零工经济在就业创造、居民增收、社会治理等方面均发挥积极作用。

二、残疾人参与零工经济就业的机遇

(一) 零工经济就业特征

零工经济作为一种新型就业形态,其特征主要体现在“五化”,即劳动关系灵活化、工作内容多样化、工作方式弹性化、工作安排去组织化、创业机会互联网化。其中与残疾人就业相契合的就业特征可概括为以下三点。

从固定到灵活的工作模式。高灵活性与高自由度是零工经济就业的显著特征,相对于传统正规就业,零工经济参与者可以自行决定和协调工作时间和地点,突破时间和空间的限制进行工作。

从线下到线上的工作情境与管理方式。零工经济在互联网时代主要表现为在线劳动力市场及基于应用程序的按需工作,其工作通常基于平台产生订单,劳动者的报酬由平台扣除相应费用后直接发放。

从单一到多元的职业选择。零工经济基于平台提供的丰富用工信息和灵活用工方式能够盘活许多处于闲置状态的劳动力资源,尤其是较低的从业门槛及在中小城市的深入分布,实现了就业从无到有、从单一到多元。

(二) 残疾人就业困境

残疾人就业政策法律体系尚不完善。我国虽设立了一系列保障残疾人就业的法律法规,但这些法规中存在着一些漏洞,且残疾人法律更新速度较慢,更多时候无法解决残疾人面临的问题。

残疾人教育课程过于单一。我国大部分残疾人职

业学校和职业培训机构的专业和课程设置主要依据是残疾人的残疾类型，现有的绝大多数专业和课程都是几年、甚至十几年前的专业设置，未能与残疾人的实际需求相结合。

残疾人就业的稳定性不强。在就业岗位的选择上，残疾人很难进入一些高薪行业，大多数残疾人从事的是一些边缘性行业，工作场所通常为庇护性工厂、盲人按摩院等福利性单位。由于残疾人自身的生理限制，一些用人单位在面对残疾人求职者时出于用工成本的考虑，将残疾人拒之门外。同时，残疾人受教育程度普遍不高，这也使得残疾人在就业过程中很难获得稳定的工作岗位。

（三）残疾人就业与零工经济的契合

零工经济的出现契合了残疾人就业的需求。零工经济减少了残疾人就业的物理障碍。对与残疾人来说，零工经济的出现，使他们能够根据自身情况安排满足自己需求的工作体系。

零工经济减少残疾人就业的心理障碍。一方面，零工经济借助网络平台实现残疾人以个人独立身份与工作机会直接对接，避免了传统职业体系中可能遭遇的社会排斥和就业歧视，一定程度上减少了就业的心理障碍。另一方面，残疾人借助互联网构建自己的社会支持网络，在提高自身康复水平的同时能够聚焦于能力建设和提升。

零工经济弱化残疾人就业的结构障碍。一方面，残疾人非正规就业由来已久。事实上，在零工经济崛起之前，非正规就业、独立的劳动承包关系、自主的职业安排等一直是残疾人就业的主要领域或方式。因此，残疾人融入零工经济与心理上对就业层次高低的区分无关。另一方面，多元文化理念的形成加快了无障碍包容世界的创建。

三、残疾人零工经济就业面临的挑战

零工经济的发展除了给残疾人带来就业机遇之外，也带来了较大的挑战，主要表现在以下三个方面。

（一）残疾人群体整体就业能力较低

数字技能挑战。包括零工经济在内的平台经济尽管在理论上具有提高残疾人就业能力的可能，但由于具有明显的“信息”特征而给残疾人新业态就业带来了新的挑战。相对于非残疾群体，残疾人在拥有和使用信息技术的能力方面的欠缺导致的新的不平等也被称为数字鸿沟。

专业技能挑战。互联网平台和新兴技术的兴起使当前零工经济参与者劳动方式发生巨大改变。传统零工劳动者大多只需提供单一的劳动技能，而当代零工经济则是一种技能经济，大多数零工劳动还要求具备

某项专业技能，所以当代零工经济更强调知识技能的共享。

平台适应挑战。尽管零工经济因其灵活性为残疾人就业提供可能，但正如残疾社会模型所解释的那样，社会及其技术仍然是为身体健康的用户设计的，残疾人不被视为“标准”工人，这种适用于健康标准人群的技术设计实际上将残疾人排除在有意义的工作和社会参与之外，尤其是对于文化认知水平较低的残疾人群，相对于非残疾人，残疾人的互联网利用率明显偏低。

（二）残疾人零工经济就业岗位供给能力不高

残疾人就业岗位供给能力需要提高。残疾人有零工经济融入意愿，但公司或者岗位供给者供给意愿较低。一方面，零工公司在主观感知上可能会拒绝使用或犹豫是否使用残疾人。另一方面，从经济上看，零工公司可能认为雇用残疾人可能更具安全风险。

平台就业信息需要整合。平台就业信息供给包括岗位供给和需求信息的整合、发布和利用过程，有效的信息供给在于凭借信息传递及使用的方便流畅，保证信息的时效性与准确性。然而目前信息平台尚不成熟，信息在供给方面存在断层。另外就业信息供给链缺乏必要的反馈环节，这将不利于残疾人平台就业效率的提高。

（三）残疾人零工经济就业支持体系仍需加强

劳动权益难以保障。对于劳动者而言，尤其是对于收入水平普遍较低的残疾群体，我国当前社会保险的缴纳方式固定，缴费基数较高，不同地区的参保政策差别较大，使得残疾群体参保率较低，难以获得基本的社会保障。

安全隐患问题难以避免。首先，零工经济劳动者个人信息存在泄露风险。零工经济属于平台经济，作为中介的平台需要劳动者提供大量详细的个人信息，工作期间其他设备信息也常因需要对手机定位而遭到暴露。其次，平台信息也可能存在虚假性。最后，也存在劳动者发布虚假信息的可能，给劳务需求者带来较大风险和损失。

残疾人信息化就业教育和培训资源匮乏。首先，残疾人信息化就业培训在机构、师资力量、课程设置等方面资源匮乏。其次，就业教育和培训在内容方面需要及时更新，与时俱进。最后，就业教育培训需不断改进，应满足不同类型残疾人的就业需求。

四、助力我国残疾人零工经济就业的政策建议

（一）加强残疾人零工经济就业多维度政策支持

首先，结合当前残疾人就业发展新态势，在对残疾人就业支持导向上，政策支持不仅是为了解决基本

生活问题,更要致力于残疾人就业能力的提升,由收入支持型转为就业融入型、由保障型过渡为发展型,并最终促使残疾人群体由以往的被动择业转为主动就业。其次,以政府为主导,鼓励平台和企业利用自身优势投入残疾人就业支持项目,构建以残疾人就业为中心的上下游协同联动机制,聚焦和破解残疾人就业过程中的痛点和难点。最后,政策支持的内容要与时俱进,从而提高支持政策的针对性和有效性。

(二) 提供残疾人零工经济就业多举措权益保障

首先,就残疾人就业整体而言,需要政府加大相关法律法规的执行力度,针对就业过程中可能存在的隐性门槛或隐性歧视,需明确歧视行为的认定准则及惩罚机制,剔除存在的模糊边界,切实保障残疾人在就业过程中应有的权益。其次,对零工经济劳动者不受劳动法保护问题,可适当突破劳动法对劳动关系的单一认定,适当扩大劳动法的包容范围。最后,对于零工经济存在的安全问题,需要创新监管模式。零工经济下,平台企业将劳动者和被服务者快速匹配,涉及的参与者规模庞大,且存在多重劳动关系,针对可能存在的安全问题,构建以平台自我监管为主、政府予以监管协助和指导的监管新模式,明确残疾人就业信息供应链各环节权责,保证就业信息供给和使用的稳定性和流畅性,提高平台管理针对性和精细度。

(三) 创建残疾人零工经济就业无障碍生态环境

首先,倡导新时代残疾人就业观念,打破“就残论残”的局限,消除残疾人长久以来受到的来自自己及他人的排斥,推动残疾人无障碍就业融入氛围营造。其次,消除残疾人就业过程中可能存在的物理障碍,提供与岗位配套的便利设施,保证残疾人零工经济就业的无障碍开展。最后,从硬件和软件两个层面实现残疾人零工经济融入的无障碍化。硬件层面包括为残疾人提供必要的硬件设备或资金补助,保证其具备利用平台的基本工具;软件或平台层面包括打造残疾人就业一体化网络平台,整合残疾人基本信息、就业信息和就业进展信息等,利用信息共享平台实现劳动者和劳务需求者快捷高效的信息匹配。

(四) 提升残疾人零工经济就业多方面个人技能

首先应加快构建残疾人就业教育和多种技能培训体系,设立培训机构,扩充师资力量,鼓励互联网平台开展职业技能培训以提高残疾人运用互联网平台的能力。其次,促进残疾人服务领域的科技创新,加快利用先进技术构建残疾人无障碍自我学习系统,提供和增强残疾人自我学习机会和自我发展能力。最后,从个体层面提升残疾人就业积极主动性,尤其是

有就业需求和就业条件的未就业残疾人。

参考文献:

- [1] 安炳辉.信息社会下残疾人就业社会支持体系研究[D].吉林大学,2022.
- [2] 冯敏良,高扬.积极福利视角下残疾人就业政策的转向探析[J].残疾人研究,2017(02):49-54.
- [3] 何勤,杨宜勇,程雅馨等.共享经济下平台型灵活就业劳动者就业选择影响因素差异研究——以“微工网”为案例[J].宏观经济研究,2019(08):142-155.
- [4] 胡放之,邵继红.推动零工经济发展 促进多渠道灵活就业[J].理论月刊,2020(10):67-72.
- [5] 蒋越.零工经济背景下高职学生职业跨界能力培养:意义、困境及路径[J].职业技术教育,2021,42(05):43-48.
- [6] 焦若水,李国权.近十年来残疾人就业研究的热点、前沿与展望[J].江汉学术,2021,40(05):93-102.
- [7] 康丽,张新月.基于政策工具视角的残疾人就业政策研究[J].人口与社会,2022,38(02):89-100.
- [8] 廖娟.残疾人就业政策:国际经验及对我国的启示[J].人口与经济,2008(06):32-37+31.
- [9] 潘旦.互联网“零工经济”就业群体的劳动权益保障研究[J].浙江社会科学,2022(04):89-95+159.
- [10] 王宁.零工经济的性质、问题与就业潜力[J].人民论坛,2020(21):39-41.
- [11] 谢富胜,吴越.零工经济是一种劳资双赢的新型用工关系吗[J].经济学家,2019(06):5-14.

基金项目:江苏省高等学校大学生创新创业训练项目“零工经济背景下我国残疾人就业研究”(2022114600022Z)。

作者简介:

姚珂珂(2004—),女,河南人,学生,研究方向:经济与金融。

徐志勤(2002—),女,安徽人,学生,研究方向:经济与金融。

徐诗雨(2003—),女,江苏人,学生,研究方向:经济与金融。

雷文迪(2003—),女,贵州人,学生,研究方向:国际经济与贸易。

曹子蕾(2004—),女,江苏人,学生,研究方向:物流管理。