

工会组织在企业高质量发展中的新作为

夏诗文

(中交一航局城市交通工程有限公司, 天津 300457)

【摘要】经济全球化给企业带来了前所未有的机遇和挑战,随着科学技术的飞速发展,市场竞争日趋激烈,消费者需求日趋多元化,企业只有不断进行管理模式的创新,资源的优化配置,才能提升产品与服务的竞争力,才能在激烈的市场竞争中脱颖而出,获得高质量的发展。在这个过程中,作为重要力量的工会组织发挥着不可忽视的作用,如何实现工会组织在高质量发展过程中的新作为,是目前企业界研究的热点。

【关键词】工会组织;企业高质量发展;新作为

一直以来,工会都被认为是维护职工权益的重要力量,它通过组织职工参与企业管理、反映职工诉求、调解劳资纠纷等途径,维护职工合法权益。但是随着市场竞争的加剧,工会的作用也越来越大,他们正在逐渐转型,承担起推动企业创新发展和战略合作伙伴的任务,这一转变,不仅有利于提高企业的整体竞争能力,而且也使工会自身的发展充满活力。

一、企业工会组织概述

在工业革命时期,工人们面临着工作时间长、工资低、工作条件差等各种不公平现象,在这种情况下,人们开始寻求改善工作环境、提高生活品质的方法,这一共同的追求正义的目的将他们联合在一起,形成了第一个工会组织。最早的工会出现于18世纪晚期至19世纪早期的英国,当时工业革命使社会经济结构发生了空前的变化^[1]。工业化给工厂带来了许多就业机会,但与此同时,工人的权利也被剥夺了,在这样的环境中,工人们通过集体协商来获得更好的工资和工作环境,这一组织形式迅速向欧洲其它地区及北美扩散。经过一段时间后,工会组织开始有了更系统化、更正规的组织结构,并成为工人权益的主要代表,19世纪中期,伴随着工会运动的兴起,各国纷纷制定法律规范工会的行为,并赋予劳动者以工会为主体的集体谈判权,这些早期的工会为工人的权益而奋斗,包括缩短工时,提高工资,改善工作环境等。进入20世纪后,经济全球化、产业转移,给企业工会带来了新的机遇与挑战,国际劳工组织开始重视国际劳工权益问题,并寻找适合全球经济环境的新战略,这一过程中,出现了一批国际工会组织,他们致力于促进全球劳工权益与福利。21世纪初,企业工会的角色与战略因资讯科技的进步与社会意识的变迁而不断演化,数字化时代给工会带来了新的交流与组织手段,使工会能够更有效地动员会员并广泛传播自己的信息,与此同时,各工会也开始更加重视跨国

界的议题,如两性平等,环保,社会公正。

当前,为了确保各级能对会员的需要和期望作出有效回应,企业工会一般采取分层管理结构,在企业工会层级结构中,各级工会承担着具体的责任,工会联合会负责制订工会工作的总体方针,协调各分会的工作,并代表企业与外部工会的联系。各部门的工会则集中在某一方面,如改善工作环境,协调员工训练等等,最基层的班组工会与职工关系较近,主要负责收集员工的意见与需要,解决诸如班次调整、小范围福利改善等日常工作中碰到的特定问题^[2]。工会的各级领导一般是由会员投票选出的,工会领导人的任期一般为2至4年,具体取决于组织章程。任期制不仅能确保领导人有充足的时间来贯彻自己的计划与方针,而且还能透过定期选举,让会员有机会对领导人进行评估与更替。有些工会为保持工会工作的连续性、稳定性,采取轮换制,即不是同时更换所有领导,而是分批轮换,以保留组织的经验与记忆。

二、工会组织在企业高质量发展中的重要性

(一) 维护员工权益

员工是公司最有价值的资产,是公司发展的基石,维护职工合法权益,有利于调动职工的积极性和创造性,有利于建立和谐劳动关系,促进企业稳定发展。工会是一种组织形式,它能代表员工与公司管理部门进行沟通,并参与公司的决策,为员工创造良好的工作环境和良好的福利条件。例如,工会可以与工人协商,争取合理的工资标准、工作时间、休息时间,以及职业健康与安全。此外工会组织还可以为职工提供法律援助,维护职工的权益,这既提高了员工的获得感与满意度,又促进了公司内部的公平正义,为公司长远发展打下了良好的社会基础。

(二) 促进企业社会责任

随着社会的进步,人们对环境保护的重视程度不断提高,企业社会责任也越来越为人们所重视。

企业社会责任的实现,不仅关系到公司的社会形象,也关系到公司品牌的价值,也是公司持续发展的重要因素。工会在企业内部发挥着重要作用,在促进企业在环境保护、公益事业等领域承担更多的社会责任方面起到桥梁和纽带作用^[3]。例如,工会组织职工参加公益活动,比如植树造林、捐资助学、体现公司的社会责任,同时也可以督促企业遵守环境保护条例,提倡绿色生产,减少环境污染。这样既提高了职工的社会责任感,又提高了企业的社会形象,为企业的高质量发展提供了有力的保障。

(三) 提升员工技能和专业素养

人力资源是企业发展的关键资源。员工的成长与否,将直接影响生产效率与产品质量,因此提高员工技能与职业素养已成为一个不容忽视的课题。在这个过程中,工会组织起着桥梁和纽带的作用,通过举办各类培训班和技能竞赛,既能提高员工的专业技能,又能提高员工的职业荣誉感和工作积极性,为公司高质量发展提供可靠的人力资源保障。工会组织也可对员工需求进行调研,制定有针对性的培训方案,使培训更贴近企业实际需求,提高培训效果。另外工会也能给员工提供一个展示自己才能的平台,让他们在竞赛中发掘自己的潜能,增强自信心,这对员工的个人成长和公司的发展都有很大的帮助。

(四) 促进公平竞争

公平竞争是市场经济最基本的准则,对企业的生存和发展具有重要意义,工会在维护职工合法权益、促进公平竞争环境建设方面发挥着重要作用,工会参与到公司的决策中,可以及时反映职工的意见与需要,促进劳资双方的交流与理解,防止因管理不公而引起的内部矛盾。同时工会也能监督用人单位对劳动法规的遵守情况,保护劳动者不受无故裁员、歧视等不公正待遇,这样既可以保障员工的基本权利,又可以为员工创造一个公正、透明的工作环境,提升员工的工作满意度与忠诚度,这是吸引和留住人才,提升企业核心竞争力的关键。

三、新时期背景下工会组织在企业高质量发展中的应用研究

(一) 加强工会服务推进生产经营

劳动竞赛是调动员工积极性、创造性、提高生产效率、提高产品质量的有效手段。通过设定清晰的比赛规则与目标,来刺激员工的工作积极性,激励员工在保证质量的情况下超额完成生产任务。与此同时对在生产过程中能创新工艺、提高生产效率的团队或个人,营造良好的工作气氛,激励员工积极地在生产过程中寻找各种可能,保证履约^[4]。工会组织将安全生产、环境保护作为竞赛考核的一个重要指标,这就要求企业既要保证生产效率、质量,又要保证生

产过程的安全、环保。具体来说,就是要建立完善的安全生产与环境保护机制,比如对员工进行定期的安全生产与环境保护知识培训,提高员工的安全意识与环境保护意识;同时鼓励员工及时发现安全隐患、环境问题并及时上报,对表现突出的个人或小组予以表彰。为保证劳动竞赛的顺利开展,必须采取一系列配套措施,如建立健全的竞赛监督机制,保证竞赛的公正性和公平性;建立有效的沟通机制,及时听取员工反馈意见,持续优化竞赛活动的组织形式与内容;与此同时还要与公司管理部门紧密配合,保证竞赛的目标和公司的发展战略保持一致,使劳动竞赛发挥最大的效用,促进公司高质量发展。

城交公司太康项目部开展的“保生产 打硬战 展形象”锚定节点目标向党献礼劳动竞赛充分贯彻了公司“以奋斗创造价值,以价值赢得尊重”的公司理念。项目部锚定综合场站建设各项节点目标,争做开拓河南市场、扎根中原的排头兵。围绕现场,紧跟现场,服务现场,想工地所想,急现场所急,解决影响竞赛目标实现的重点难点问题。

(二) 加强工会培训推进技术人员转型提升

在新时期,科学技术飞速发展,经济全球化,给企业带来了前所未有的机遇与挑战。在此背景下,作为联系企业和职工的桥梁,工会组织对促进企业高质量发展的作用越来越突出。特别是在“技术工人”转型升级中,工会组织能够起到重要作用,从而促进企业生产运营的高质量发展。随着产业升级、技术革新等因素的影响,传统职业技能已无法满足现代企业发展的需要,根据行业发展趋势,根据企业自身的资源,制定适合企业发展需求的培训方案。例如,可以引进先进技术,如智能制造、大数据分析等,帮助员工掌握新技术,提高生产力^[5]。同时工会也要组织员工之间相互学习、相互帮助,营造一个良好的学习气氛。另外企业文化是企业实现跨越式发展的基石,通过开展内部竞赛、团队建设等丰富多彩的文化活动,加强员工间的交流与合作,营造积极的企业文化氛围,员工只有感受到企业对员工的关心与尊重,才能更好地为企业的发展做出贡献。工会在企业经营决策中发挥着重要作用,对企业可持续发展提出建设性意见,工会组织了解员工的实际需求,能够为企业制定发展战略和调整生产经营战略提供参考。当企业实施技术改造、生产线调整等过程中,工会可以为职工提供保护职工权益的意见,使企业在经济效益和社会责任之间取得平衡,促进企业的可持续发展。

抓实专业人才培养,让“专业的人干专业的事”,开展多种专项培训:广东清远项目钢筋翻样培训、开封项目安措费培训、路面工程施工培训、专利挖掘、交底书撰写等培训活动,以“线上+线下”的

多种形式开展，打破一线管理人员专利“高精尖”固化思维，开拓了挖掘思路，同时提高了知识产权保护意识。

（三）做好工会保障大国工匠、高技术人才培养在数字化转型的浪潮下，企业迫切需要高素质的人才，因此利用数字技术对这些人才进行培养，已成为工会工作的一项重要任务。搭建数字教学平台，提供网上教学资源；通过这种方式，可以让技术人员在任何时间、任何地点，随时随地学习、提升自己的技能。可与专业院校合作，开发一套涵盖基本理论知识、前沿技术动向、实践技能培训等在线课程，既满足初学者，又满足高级技工对深度学习的需要。通过网上考试与评价，能够对自己的学习进度与技能水平有一个直观的认识，从而有针对性地选择适合自己的学习内容。还可以通过虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等技术，为科技人员提供仿真训练，针对高风险、高精度的任务，可以提出一种面向高精度、高风险、高精度作业的解决方案，工会可开发具有行业特色的虚拟现实、AR培训内容，使技术人员能够在仿真环境中学习并掌握精密装配、复杂系统维修等关键技术，从而提高技能水平，增强安全意识。工会还需要推进知识共享与技术传承，构建数字化知识管理体系，在这个系统里，高技能的技工能够把他们的经验和技能数字化，形成一个可供查询的知识库，通过这种方式，年轻的手工艺人和技工能够迅速地从中学习到有价值的经验和技巧，同时该系统还能支持在线交流与讨论，使学习者能够相互交流，分享经验，营造良好的学习气氛。

习近平同志提出国家发展靠人才，民族振兴靠人才。首届盾构工程技术青年创新论坛专家学者到城交公司青岛地铁项目进行观摩，就盾构工艺等进行学术和技术交流。此次论坛落实了青年人才是国家战略人才力量的源头活水的重要指示精神。

（四）做实工会帮扶解决职工难题

家文化是工会组织对困难员工进行帮扶的一种重要方式，在这种文化氛围下，困难员工不再是孤立的个体，而成为一个融入到整个公司大家庭中并得到关爱的成员。工会组织开展家庭日活动、发起爱心募捐，在企业内营造互助的氛围。通过家庭日活动，让员工把家人带入工作环境，增强家庭成员对员工工作的理解与支持，也让困难员工感受到企业大家庭的温暖与关怀^[6]。

建造员工之家，员工之家一般是指图书馆、活动中心等为员工提供的各种福利设施和活动场所。活动室主要配备多种运动设施，便于职工利用业余时间开展多种形式的文娱活动和体育活动；母婴室和更衣室主要考虑女员工需求设立，体现人文关怀。积极

推进职工之家建设，定期开展文化体育、教育活动，为困难职工提供心理咨询和法律援助，员工之家的建设，不仅能增强员工的归属感与满意度，更是为困难员工搭建了一个沟通交流的平台。在实施困难职工帮扶工作时，要采取多种途径，采取综合措施。例如，建立困难职工帮扶档案，建立“一对一”帮扶机制，使每个困难职工得到切实关心和帮助，同时要加强与社会资源的联系，让社会力量参与到困难职工的帮扶中来，拓宽帮扶渠道，提高帮扶效果。

城交公司台州项目部建立疏心心苑活动室，打造职工心理减压放松室，推进员工关爱行动，实现企业与员工的共同成长。同时，共享中心重视利用数字化、智能化技术开展宣传工作，建立数字化“三室三厅两员”在职工政治学习、专业培训、文化生活等方面不断发挥作用，中心数字化宣传举措持续丰富。

结束语

综上所述，工会组织是促进企业高质量发展的重要力量，他们不只是坚定地捍卫雇员的权利，而且在企业与员工之间起着桥梁的作用，同时也促进了企业文化的发展。工会组织极大地提高了员工的归属感与满意度，提高了企业的工作效率与团队合作水平。同时工会组织的存在，也促使企业更多地关注社会责任，促进企业实现经济与社会的双赢。在今后的发展过程中，工会组织要不断创新服务方式，加强和员工的互动、了解员工的需要、听取员工的呼声，让工会组织成为企业可持续发展的坚强后盾。企业还应充分认识到工会在推动企业高质量发展中的重要作用，与工会密切合作，探索出一条更和谐、更公平、更有效的发展道路，只有这样，企业才能在激烈的市场竞争中稳步前进，才能实现长期的可持续发展。

参考文献：

- [1] 李静雅.新时期提高工会办公室综合能力的实践与探索[J].办公室业务, 2024, (04): 9-11.
- [2] 张帅.提升国有企业工会服务能力的挑战与路径分析[J].工会博览, 2024, (06): 39-40.
- [3] 陈艺心.工会在电力企业文化建设中的积极作用[J].现代企业文化, 2023, (34): 13-16.
- [4] 陈佩斯.企业工会加强职工思想政治引领的研究[J].现代企业文化, 2023, (33): 63-66.
- [5] 张雅婷.基层工会在企业管理中的积极作用及提升路径探究[J].中外企业文化, 2023, (11): 90-92.

作者简介：

夏诗文(1992-),女,汉,山东,本科,政工师,研究方向为工会管理。