

强化党建引领 推动基层治理取得新成效

——以富源县墨红镇为例

尹江鲁

(云南省曲靖市富源县墨红镇党校, 云南 曲靖 655502)

【摘要】近年来,墨红镇始终高昂党建龙头,主动作为、勇于突破、先行先试,以党建引领基层治理为抓手,积极践行新时代“枫桥经验”,秉承“在继承中创新、在积累中深化”的理念,全力打造“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的基层社会治理模式,安一方百姓、促一方发展。不断提升市域社会治理现代化能力和群众安全感、满意度、幸福感。

【关键词】党建工作;基层治理;成效分析

一、背景与起因

墨红镇地处富源县西南,辖区面积495.5平方公里,辖16个村(社区)、139个村(居)民小组,常住6.8万余人。随着人们对民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益提高,基层社会治理难度和压力相应增大,也暴露出一些问题和弱项:一是联动合力难以形成。面对复杂事件,过去习惯性单一部门解决或“踢皮球”式的问题化解模式已不适应社会发展需要,建立健全“协同高效、一体化推进”解决现实问题的机制需求十分迫切。二是服务体制不够完善。没有形成多元主体共建共治共享的治理格局,对苗头性问题不敏感,出现矛盾,要么“捂盖子”,要么“撂挑子”,最后“小事拖大、大事拖炸”,传统治理模式遇到了新挑战。三是局部矛盾点多易发。辖区煤炭企业多,流动人口多,矿村、矿企、矿农等矛盾突出,治安状况复杂,公共安全风险防控、社会和谐平安建设面临诸多卡点。

为切实解决这些现实问题,墨红镇强化担当、主动作为、不断实践,充分调动广大干部职工和社会力量参与社会治理,通过补短板、强弱项等措施,着力破解重点领域矛盾突出和社会治理难点问题。

二、工作举措

(一) 夯实“领导力”,激发“内驱力”

以镇党委为核心、村(社区)党组织为基础、

辖区全体党员为主体,以整合资源、规范管理、优化设置筑牢建强基层党建战斗堡垒。一是把党建引领基层治理作为“书记工程”,实行“党支部+网格+党员”工作模式,助推工作落实、落细;二是优化基层党组织书记队伍,所有村(社区)全面落实“一肩挑”;辖区工农企业全面落实党委领导下的领导人负责制,进一步稳定党组织核心,统筹谋划基层治理工作。三是建立党建引领社会治理联席会议制度,定期开展工作拉练,分享特色亮点、经验成效、务实举措等,扎实推进党建工作向纵深推动。

(二) 高位“建中心”,擦亮“服务窗”

一是建设规范化。整合现有资源,投入100余万元在镇、村两级规范化建成党群服务和社会治理中心,组织综治、信访、公安、市场监管、社保、民政、畜牧、应急管理等联动单位派员进驻,搭起群众办事平台。二是保障优先化。树立“欠债不欠和谐稳定债”理念,举全镇之力落实社会治理运转经费优先保障机制,确保治理工作有序开展。三是服务便民化。以行政提速、高效便民、服务发展为目标,对各窗口实行弹性管理,根据群众办事需求和不同业务的需要,适时增减服务窗口,不断优化工作方式,提升服务水平。四是办事效率化。秉承办事从简、从快理念,按照前台受理、后台研判、中心交办、部门落实的运作模式,为群众提供跑一

个窗口就能办成事、办多件事的政务服务。

（三）织密“服务网”，筑牢“防火墙”

一是合理划分网格。以10-30户为单位划分基础网格，全镇设置一级网格1个、二级网格16个、三级网格153个、联户单元网格563个，实现区域网格全覆盖，选优配强各级网格长，明晰权责，利用其人、地、物熟等优势，充分发挥基层治理“千里眼”“顺风耳”“黏合剂”等角色作用。二是明确服务事项。通过逐组建工作群和依托“9+X”平台，建立网格+政策宣传+信息采集+矛盾排查+便民服务等5项工作清单，开展线上线下服务，将网格覆盖到家，事务集成到中心，推动社会治理触角延伸到最小角落。三是健全保障机制。将联户长待遇补助纳入财政预算，健全网格员+联户长常态化考核机制，制定年度“金牌网格员”评选办法，有效激发创先争优活力，营造比、学、赶、超浓厚氛围。实现群众的急、难、盼、愁等民生事项“一网通办”。截至目前，墨红镇粘贴网格公示展板170余块，发放网格服务明白卡1.7万余份；今年以来开展网格业务培训29场次，网格负责人入户走访2100余次，参与矛盾纠纷排查化解等社会事务管理180余次，排查消除各类隐患360余件。

（四）打好“组合拳”，释放“威慑力”

一是以打促防。实行“盯警情快处置、盯现场快勘验、盯线索快落地、盯办案快流转、盯短板快攻坚”的盯案机制，社会治安呈现“两升两降”态势，刑事案件破案数、抓获犯罪嫌疑人人数与去年同比呈上升趋势，治安、刑事案件发案数与去年同比呈下降趋势。二是宣传布防。扎实开展普法宣传“三进”活动，提高群众学法、守法、用法和安全防范意识。今年以来共开展普法宣传30余次，发放普法读物及教材3000余册。三是联合巡防。健全“1+3+N”专群联动工作机制，组建墨红义警队、“红袖标”巡防队伍，动员村干部、网格员、群众参与社会面巡防，提高见警率和管事率。四是威慑施防。新建、整合数字乡村监控探头2000余个，接入视频监控室，形成违法犯罪强大威慑力，实行专人实时调取，助力区域管控、案件侦办、服务群众等工作。

（五）构建“联动制”，赋能“集结号”

一是强化以上率下。实行镇领导班子包村包案包片负责制，把社会治理工作纳入每周党委会议必研议题，营造“下去一把抓，上来大家帮”的工作氛围。二是凝集联动合力。统筹综治、信访、派出、司法、法庭、行政村和网格等工作力量，建立镇、村、组、网格四级联动工作机制，凝聚合力，共破治理难题，实现矛盾纠纷的多元化解。三是固化工作模式。坚持“小事尽力化、大事联动解”的原则，从“办小事、解小愁、除小患、惠小康”入手，落实矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点工作联动、突出问题联治、基层平安联创、社会管理联抓的“六联”工作模式，形成一方发声、多方响应、全力出战的共建共治共享社会治理新格局，实现一军解万难的治理愿望。截至目前，将排查评估出风险隐患，严格按照“第一责任人+直接责任人+具体责任人”的形式落实包保化解、稳控责任。

（六）暖挥“审判锤”，唱响“终结曲”

一是聚焦源头治理。坚决把非诉解纷机制挺在前面，不放过任何一个调解机会，把调解贯穿到工作的每一个细节之中，不到最后一刻绝不放弃，积极捕获当事人的争执焦点，全力构筑化解矛盾的契合点。二是引入“委派（托）调解+司法确认”模式。立案时，对符合条件、适宜调解的案件，征得当事人同意后，委派人民调解委员会进行诉前调解，法官随案指导，对于调解成功并达成调解协议案件，引入司法确认“绿色通道”，予以司法确认。三是实施“互联网+司法”工程。针对当事人无法到庭参加诉讼情形，充分运用“云解纷”多元化解网上平台，将调解工作从线下“搬至”线上，为群众提供综合性、低成本诉讼服务。四是提升服务效能。推出“三下乡五服务”制度，即集中下乡立案、下乡调解、下乡开庭，设立“亲自送达”“诉前劝导”“诉讼引导”“法律指导”“信访疏导”五个服务，把调解服务送到大街小巷、农家小院、田间地头。奉行“嘴破腿软不为过，唯愿双方达和解”的服务意识，多频次上门向当事方通过摆事实、讲道理、释法义、划过错、明责任，做到以理服人、以情动人、以境悦人，促使双方达成互谅互解、握手言和的庭外和解愿望，实现诉讼的庭外终结。近年来，实现连续

多年的“零判决”。

（七）坚守“为民情”，构筑“大和谐”

一是常怀“输不起”的危机感，实行社会治理工作镇党委书记、镇长双组长负责制，亲自部署、推动、督促；突发事件，亲自现场指挥调度、协调处理、跟踪督查，直至事了。二是保持“坐不住”的紧迫感，推行领导干部牵头风险排查、疑难化解、困难帮扶、重点人群稳控等工作，推动镇级力量主动下沉农村一线，炼作风、解问题、办民事、顺民意，促进由管理向服务的转变；做到哪里有问题、哪里有矛盾、哪里就是工作场所。三是增强“慢不得”的责任感，常态化开展进家门、访家情、送家暖、结家亲活动，坚持每天排查、处置、反馈的网格联动机制，开展群众的零距离服务，以群众的小确幸，汇聚社会的大和谐。

三、治理成效

（一）社会治理战斗力明显提升

截至目前，辖区斯派尔煤矿成为全县第一家破产清算的企业，为全县企业社会矛盾处置提供了新途径。辖区14个煤矿全面完成整治重组，整治重组中的各类矛盾逐一得到化解，构建了矿山与乡村和谐共生共美的新型矿群关系，实现了煤炭产业的绿色发展。通过集中攻坚，处置化解了一件件疑难、重大矛盾纠纷，2022年以来，累计排查矛盾纠纷600余件，成功化解率达98.96%，其中：辖区补木、吉克、九河片区等地质灾害引发的矛盾纠纷得以全面化解，切实维护了群众的切身利益，获得群众的一致认可。

（二）齐抓共管工作格局初步形成

发挥党委总揽全局、协调各方的领导作用，把镇直部门机构、工作人员力量合为一体，为群众办事提供一站式服务。营造“中心吹哨、部门报到”的良好工作氛围，依托网格化管理，坚持上下联动，以解决人民群众关心的社会问题为目标，奔着问题去、盯着问题改，摒弃了以往工作中“各吹各打”“出工不出力”“能管不愿管”等现象，形成了“一方受理、多方参与、全程跟进、共同解决”的新型工作格局。通过广大干部群众的共建共治，镇、村上下面貌焕然一新，实现了环境差有人抓、治安差有

人管、服务差有人纠、管理差有人督的良好局面，让人民群众切实感受到看得见、摸得着、更实在的治理成效。

（三）人民群众幸福指数不断提高

坚持把群众呼声作为第一信号，把群众的问题清单作为履职清单，把群众的小事当做大事办；推行网格化管理后，党员干部全部下沉到网格中，“人往格中去，事在网中办”，“管事的人”来到了群众身边，变群众上门为干部下沉、变被动应对为主动作为。在处理矛盾纠纷时，不强调客观因素，常以诚恳的态度、积极的姿态倾听群众的诉求，争取群众的信任和理解，站在当事人的立场，主动采取措施，及时、稳妥的帮助当事人解决实际问题。目前，辖区墨红、普冲、九河、田冲等村（社）创成“平安村”，墨红派出所分别被公安部、省公安厅评为“一级公安派出所”和“枫桥式公安派出所”；墨红中心法庭创成“新时代枫桥式人民法庭”；墨红镇2016年度荣获政法工作县级先进集体荣誉称号，2011、2013、2017、2019、2021年度分别荣获市级平安乡镇或优秀乡镇荣誉称号。

四、经验启示

随着社会的进步、时代的发展，新环境衍生新问题，社会治理将是伴随发展的长期必研课题。路虽远，行则至，事虽难，做则成！只要持续聚焦民意、紧贴民心，秉持“化解矛盾、守护平安、服务群众”理念，敢于以锐意创新的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气，充分发挥党组织在社会治理中的领导核心作用，织密为民服务网络，变上面千条线为下面一网兜，延伸党建工作触角；想群众之所想、急群众之所急、办群众之所需，积极探索基层治理新实践，定能谱写更为和谐的新“枫”景。

参考文献：

- [1] 咸文静，公保安加，赵强.一座年轻城市的活力密码[N].青海日报，2023-12-21（009）.
- [2] 马如娟.以更高标准更实举措开创党建工作新局面[N].甘肃经济日报，2023-12-21（004）.
- [3] 郝作嘉，韩佳颖.用实干实绩实效打好全年“收官战”[N].滨城时报，2023-12-21（004）.