

以培养女大学生关键能力为导向的就业指导课程建设的实践探索

——以河北女子职业技术学院为例

刘真 甄凤爱 刘晶晶

(河北女子职业技术学院, 河北 石家庄 050091)

【摘要】2023年,中国高校毕业生的就业总量压力大、结构性矛盾突出,女大学生的就业问题不容忽视。据调研,与综合素质有关的能力——关键能力的缺失,是影响女大学生就业的自身的关键因素之一。本文以河北女子职业技术学院为例,建构行动导向教学,探析以培养女大学生关键能力为导向的就业指导课程体系的改革与创新。

【关键词】女大学生; 关键能力; 就业指导; 建设方案

习近平总书记指出:“明天的中国,希望寄予青年。青年兴则国家兴,中国发展要靠广大青年挺膺担当。”^[1]2023年中国高校毕业生规模超1150万,就业总量压力大、结构性矛盾突出,为就业工作带来了双重的挑战。高校毕业生是党和国家宝贵的人才资源,促进大学生高质量充分就业,是当务之急。2023年5月教育部办公厅印发通知,要求各地各高校有针对性地开展就业指导,通过培育积极正向的就业价值观、大力组织就业实习实践活动、组织开展大学生职业规划大赛等方式,引导毕业生积极求职、尽早就业^[2]。

2020年以来,我国高等教育在校生中,女性占比已超过50%。这意味着,应届大学生求职大军中,女性人数“略胜一筹”。然而,在教育中保持性别优势的女性,在求职时却可能面临显性和隐性的性别歧视,无形中增加了就业压力,“退而求其次”成为不少女大学生求职时的策略,这不仅影响女大学生当下的经济收入、身份认同等,而且还可能持续影响到其未来的职业流动^[3]。

影响女大学生就业的原因是多方面的,既包括政策、社会、企业、高校等外部因素,又包括其自身的因素,女大学生就业关键能力的缺失是关键因素之一,值得关注。本文以河北女子职业技术学院为例,探析以培养女大学生关键能力为导向的就业指导课程的改革与创新。

一、培养关键能力的重要性

关键能力的获得对于女大学生有特殊意义,在很大程度上影响着女大学生的就业质量和可持续发展的最终结果。

(一)对女大学生的就业质量

重视关键能力的培养有利于提升毕业生的就业

竞争力。用人单位选择人才的时候,具备同等水平的专业知识和技术的众多求职者中,“关键能力”突出、职业素质较高的人会脱颖而出。

通过与校企合作企业、招聘企业的座谈,学院了解到:相对稳定的岗位招聘,除了专业知识和技能,企业更看重求职者持续学习的能力和耐力;相对新颖的岗位招聘,侧重的“关键能力”有创新能力、适应能力;相对基层的岗位招聘,更看重耐力、责任心;管理岗位招聘,更看重合作能力、判断能力、人际交往能力。

针对河北女院毕业生(女生占比83%以上)、在校生(女生占比85%以上)关于就业、兼职问题的反馈,也证实了企业给出的结论。1/2以上的在校生有至少一次的兼职经历,少数学生有短期创业经历;1/4左右的毕业生在全职工作中至少从事过一种兼职,一半以上的毕业生在全职就业之前或期间做过零工。这些人当中,50%以上认为人际交往能力、合作能力会无形中提升求职成功率,降低职场上的情绪内耗;30%以上的人认为情绪管理能力可以提升耐力,从而降低抗压风险,让工作变得相对轻松;30%以上的人表示为了适应岗位变化、工作调动,学习能力非常重要。

由此可见,发掘与培养与综合素质有关的关键能力,对于提升女大学生的就业质量非常必要。

(二)对女大学生的可持续发展

高职女大学生不能只适合于较窄的职业岗位(群),应有较强的就业弹性和职业适应性。当职业岗位发生变更、或劳动组织发生变动时,她们不会囿于原有专业知识技能而束手无策,能在变化的环境中积极寻求新坐标,从而获得新知识与技能。“关键能力”有助于女大学生在职业发展与环境变革中主

动应对问题。

根据河北女院有过3次以上换岗、换单位或升职经历的毕业生的反馈,发现男生在职业可持续发展中的优势高于女生。在经历2-3年职场工作后,40%以上的女性毕业生认为分析和解决问题的能力、跨专业的自学能力在今后的人生中会越来越重要;30%以上的毕业生认为社会适应力、耐力、自我管理能力会影响自己未来的职业高度。

由此可见,大学毕业生尤其是女生的职业可持续发展与“关键能力”存在密切关联。

二、我院女大学生具备的关键能力现状分析

学院就业指导教师非常重视学生在实习、就业、创业过程中的反馈,开展了一系列调研活动,从而及时了解就业情况和动态。通过调研发现,河北女院21级学生(1289人参与调研,女生占比85.45%)在实习、升本,20级学生(1143人参与调研,女生占比85.17%)在就业、创业方面主要存在以下问题:

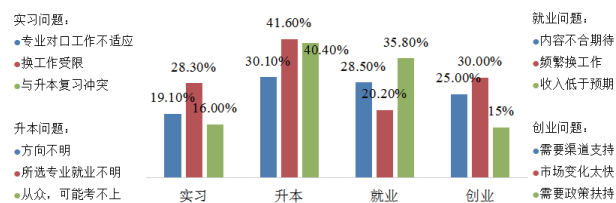


图1 2023年河北女院20、21级学生（女生≥85%）实习、升本、就业、创业问题

约2/5的21级实习生有升本计划,主要分布在护理、学前教育、计算机专业。实习生出现较多的问题包括:不适应专业对口的实习单位或工作岗位,实习后希望换单位担心违约金,实习与升本学习时间冲突,从众升本、专业方向不明确、备考缺乏信心,升本后未来就业方向模糊,等等。20级参加就业的毕业生主要存在以下问题:工作内容与应聘谈判内容不符,未明确工资结构、收入低于预期,频繁更换工作导致社保缴纳受限。20级创业的毕业生占比较少,但存在的问题依然不容忽视:其中近1/3的创业者感受到市场变化速度超出预期,1/4的创业者需要更多的渠道支持,近1/6的创业者需要更快了解当下政策,以便适应社会发展。

超90%参与调研的学生表示:可以根据职场需求进修技能,并根据社会需要调整工作期待,直至适应社会发展。这表明,绝大多数女院学生在社会适应力、自我调整的能力、持续学习的能力方面比较优秀。

此外,就业指导教师还对学院2022级1151名学生(女生976人,占比84.8%)进行了调研,从而及时发现新的问题,并合理调整课程标准与教学内容。相关数据如下:

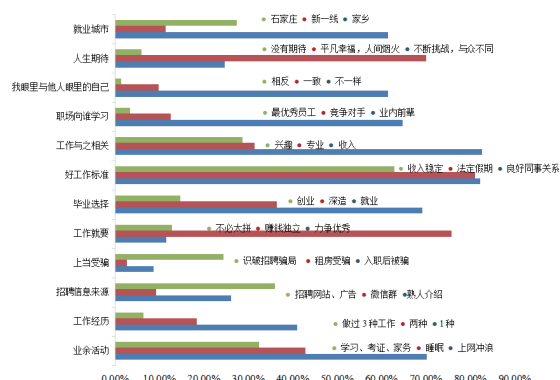


图2 2023年河北女子职业技术学院大学生（女生占比84.8%）部分调研数据

通过对20级、21级、22级学生的调研和各部门的沟通,发现影响河北女院大学生实习、就业、升本、创业的与综合素质相关的关键能力主要包括:自我管理、沟通表达、信息获取、主动探索及创新能力。

表1 河北女子职业技术学院学生（女生≥85%）的关键能力问题调研结果

问题程度	自我管理	沟通表达	信息获取	主动探索	创新
较多	时间管理	口头表达	渠道少	不敢主动	知识维度较窄
适中	情绪管理	书面表达	信息辨别力不足	方向有误	思维固化
较少	人际管理	理解力	盲信	冲动	资源匮乏

三、就业指导课程中,培养女大学生关键能力的对策研究

(一) 融入思政元素,设立培养学生关键能力的课程内容

就业指导课程内容不应仅仅限于某种知识的掌握,而是基于市场和企业需求,融入思政元素,把掌握知识和技能、发展能力、培养良好的职业道德和个性、心理、品质等目标有机结合起来,从而提高学生的综合素质。就业指导课程主要从以下三方面开展工作:探索部门联动服务课堂,推动课程联动完善课堂,推进校企合作进课堂。

就业指导教师争取校内多个部门的支持,争取与多门课程互相切磋,与合作企业、招聘企业开展信息沟通,从而服务教学。例如,根据学情调研结果,学生信息获取的能力需要提升;这些能力与学业、职业规划的教学内容密切相关,教师经过横相对比课表,发现与之相关的课程、部门及企业,根据需求与授课教师开展座谈,向相关部门、企业发出邀

表 2 以培养女院大学生关键能力为导向的就业指导课程思政改进思路

改进 导向	导向要素	课程相关内容	联动课程、活动	合作部门、企业	思政融入角度
自我管理	时间管理	职业、学业规划	大学生心理健康、 大学体育	心理咨询室 体育课程组	中医养生、 传统礼仪、 责任担当
	情绪管理	职业健康			
	人际管理	职场人际	职业礼仪		
沟通表达	口头表达	面试	大学语文	语文课程组 心理咨询室	中国语言魅力、 知行合一
	书面表达	公文写作			
	理解力	公文阅读			
信息获取	渠道	就业创业政策、招聘渠 道、信息、法律法规	劳动课、 安全讲座、 思政课	创新创业学院 安稳处 招生就业处	知法懂法守法、 信息安全
	辨别力				
	摆脱盲从				
主动探索	主动精神	求职、面试	创新创业、 大学生心理健康	学校合作企业 创新创业学院 招生就业处	现代职业精神
	摆正方向	职业规划			
	心理调节	学业进修，等			
创新能力	拓宽知识面	职业规划、 求职材料等	专业课、 创新创业课程、 大学生心理健康	招生就业处	守正创新
	拓展思路			招聘企业	
	发掘资源			创新创业学院	

请，探讨利于双方的教学模式，共同制定教学计划；如，举办毕业生征文比赛，鼓励其分享创业、就业、升本的成功经验、失败教训；举办“实习推荐官”评选活动，鼓励毕业生为单位推荐学弟学妹；与招聘企业座谈，了解员工招聘流程、绩效管理及薪酬福利等情况。

（二）构建合理、可行的评价模式

把关键能力融入就业指导课程，需要合理的评价模式。在课程中，“关键能力”的培养虽然重要，但它是一种贯穿教学过程、穿插入课程重、难点的无形要素，不能作为单独的评分项，而是与课程要求的知识、能力、素质评价融为一体的。以模拟面试为例，该部分由分为制作简历、观摩招聘、投递简历、面试通知、面试五个环节组成；根据需要，每个环节由教师与不同的“邀请嘉宾”共同指导完成；如，观摩招聘，经常带学生到石家庄人力资源中心现场实践，也经常邀请合作企业人员、创业大学生分享招聘要求，由课堂指导人员现场点评、共同打分，或由学生代表评价、打分；评价标准包括岗位判断、自我营销、主动提问、礼貌用语、着装合适等。评价的目标包含评分、激发主动性、引导思考等。

（三）加强理论与实践的融合共进

就业指导是一个系统，其本身具有很强的社会性，需要社会的检验与丰富。学校不仅要向学生讲述系统的理论知识，组织指导学生在校内开展各种活动，还要利用课余时间、寒暑假，引导学生进行各种社会实践活动。

学院支持就业创业课程群成立“启航工作室”，

完善生涯咨询与就业创业指导服务，以课堂互动、线上咨询、线下辅导相结合的方式开展工作，获得女院学生的广泛认可。未来将在此基础上，探索以提升关键能力为导向的业余活动，如：征得来访者同意的基础上开展经验分享活动，针对自身实习、就业等困惑的问题探讨活动。

参考文献：

[1] 学习进行时 | 习近平总书记寄语大学生 http://news.cyol.com/gb/articles/2023-05/05/content_dq46MAt07E.html.
[2] 教育部：开展 2023 届高校毕业生就业“百日冲刺”行动_岗位_求职_见习 http://news.sohu.com/a/675920760_119659.
[3] 光明网评论员：女大学生们的就业现实需要正视_光明网.

课题项目：2023 年度河北女子职业技术学院科研项目：以培养女大学生关键能力为导向的就业指导课程体系的探索与实践（20230606）.

作者简介：

刘真(1980—)，女，硕士，讲师，河北女子职业技术学院，研究方向：就业创业教育；甄凤爱(1987—)，女，硕士，讲师，河北女子职业技术学院，研究方向：就业创业教育；刘晶晶(1980—)，女，硕士，副高，河北女子职业技术学院，研究方向：就业创业教育，思想政治教育。