

高职医学生参与养老志愿服务的路径和意义研究

杜建华 顾天乐

(苏州卫生职业技术学院, 江苏 苏州 215000)

【摘要】随着我国人口老龄化的不断加剧,养老服务问题已经成为我国社会面临的主要难题之一。而家庭缺少对老年人的关心与照顾,使得“空巢”老人事件更加普遍。社区的养老志愿服务不仅能弥补家庭对老年人关注的不足,还加强了社会的和谐与稳定。而在养老志愿服务过程中发挥医学生志愿者的力量尤为重要。医学生具备专业的医学知识和医疗技术,在社区养老中,既能发挥专业优势,又能增长自身的专业水平。本文通过研究医学生参与养老志愿服务的路径和意义,旨在提高医学生养老志愿服务的可行性。

【关键词】医学生;社区养老;志愿服务活动

从目前来看,社会上面临着巨大的养老压力。党的二十大报告中指出:“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。”这一重大部署为我国的养老服务指明了发展的方向。很多地方已经探索出社区养老的应对策略,发挥社会的力量,为老年人的健康生活提供有利保障。据统计,我国志愿者登记人数已突破3000万人。高校大学生作为志愿者群体的重要来源,对推动我国志愿服务事业的发展起到了积极的作用。^[1]

一、医学生参与养老志愿服务的调查分析

本次调查活动的主要对象是某医药卫生类高职院校大一、大二学生,大三学生主要在校外实习,没有参与此次的调研活动。调查内容主要涉及大学生的参与社区养老的意愿、社区养老服务的内容、参与方式以及影响因素等几个方面。本次调研活动采用随机发放问卷调查的方式进行,在某高职院校内发放问卷650份,收到有效问卷结果613份,有效回收率为94.3%。在回收后对问卷进行了分析整理。

(一)参与意愿调查情况

在调查中发现,大一、大二学生参与了志愿服务活动的人数基本持平,有59%的学生有意愿参与养老志愿服务活动,有27%的学生实际参与过养老志愿服务活动。68%的学生认为在参与志愿服务活动之前必须进行专业培训,但是在参与志愿服务活动前实际接受了专业培训的学生仅占14%。由于时间的关系,76%的学生希望在寒暑假、周末时间开展志愿服务活动,主要集中在周末和课余时间。

(二)参与社区养老志愿服务的内容和意义

医学生在参与养老志愿服务的过程中,有能力开展的社区养老志愿服务包括:协助老人进行健康检

查、对老人疾病进行初步的处理、对老人进行心理咨询辅导、对老人进行合理饮食指导、帮助老人进行康复训练等内容。利用科普讲座、健康义诊、走访调研、心理疏导等方式实现卫生知识传递。除此之外,也会帮助老人进行打扫卫生、跑跑腿、协助穿衣吃饭等日常事务,陪伴老人聊天等等。

对于学生来说,参与社区养老服务最大的意义在于用自己的专业知识为社会做贡献,奉献自己的价值。学生在参与的过程中大多数时候都是很有成就感,感到很快乐。同时也希望学校给予一定的支持和鼓励,能够获得一些荣誉证书和学分奖励。

(三)参与社区养老志愿服务的路径

调查发现,82%的学生希望能参与到养老志愿服务中来,医学生参与志愿服务的途径多为学校志愿者协会和团委下发的活动通知,以及其他同学的介绍。当然,仍有少数同学是在为完成班级的硬性要求以及学业要求才去参加志愿服务活动。

(四)参与社区养老志愿服务的影响因素

因为高职医学生多安排在大三进行实习,在校两年时间内需要完成的课程很多,教学安排非常密集,有学生表示,时间因素成为阻碍参与志愿服务活动最大的因素。其次,相关活动对志愿者人身财产安全没有足够的保障,也成为了学生在参与过程中比较关心的问题。

二、影响医学生参与养老志愿服务的原因分析

志愿服务的行为通常由个人的选择决定,并受到许多因素的影响。志愿者可能承担相同的任务,但出于不同的原因会获得不同程度的动机满足。^[2]从本次调查分析结果来看,作为医学生,大多数学生都非常希望能参与到社区的养老志愿服务过程当中。但是由于一些客观和主观的原因,而导致在实际参与过程中出现了阻碍。

医学生个人层面：大学生志愿者作为养老主体有根本优势，能够达成双效结果，既满足养老需求又培养大学生的社会责任意识。^[3]医学生不仅能够帮助社区老人进行打扫卫生，照料日常生活，还能够开展义诊体检活动、健康饮食指导活动等等。但是在实际的调查当中发现，仍有少部分的学生并不愿意参与到志愿服务活动中来，一方面是考虑到时间冲突等客观原因，另一方面也不乏自身惰性和性格问题。当代的“00后”大学生能够畅游网络世界，但对社会活动的积极参与性较弱，形成了内向孤僻的性格。在与人沟通交流过程中缺乏沟通与技巧，尤其是面对老年人群体，思想观念的不同以及语言的差异，使得学生在活动中存在困难。此外，在校期间对于医疗卫生知识的掌握程度以及医疗器械的使用技巧等方面是否达到了实践的水平，也有待考证。

高校教学体系设计层面：在调查中发现，医学生希望在开展志愿服务之前进行专业的指导，对于在志愿活动中运用到的仪器的使用、可能遇到的问题以及医学理论知识等进行重难点讲解。由此可看出，在教学内容的安排和教学体系的设计上，社区养老方面的课程相对较少，内容不够全面，不足以支撑学生在志愿服务活动中运用。其次，学生在参加社区养老志愿服务工作后，会对活动整体以校园报道的形式进行校园宣传，但对于学生个人没有提及，不利于激发学生参与志愿服务工作的热情。高校中缺乏完善的志愿服务活动的奖励机制，比如颁发相应的荣誉证书，在评优评奖中核增学分，融入团员发展和管理过程等。

社区层面：如今的老龄化趋势越来越严重，基层社区中协助家庭进行养老服务的责任也更加深重，急需社会力量的参与。医学生虽然有意愿有动机，但是毕竟还没有走向社会，对于问题的认知有一定的偏差，在参与志愿服务活动的过程中更需要社区工作人员做好外围的辅助工作。比如向学生讲解社区的老年人情况、组织社区的老年人参与、为志愿服务活动提供安全可靠的场所、提供设备支持等到。在调查中发现，很多学生认为在服务过程中的社会缺少安全保障工作，社区应为安全顺利的开展活动做好准备。

三、加强医学生参与养老志愿服务的对策分析

根据调查分析看出，大学生参与志愿服务的途径较为单一，阻碍的因素较多，从以下几方面提出对策。

医学生个人层面：医学生作为医疗队伍中的后备军，其具有良好的人文素养是医疗卫生事业持续发展的重要保障。^[4]在大学阶段，学生的世界观、人生观、价值观还没有完全固化，应是人才成长和培养的关键期，高校要帮助学生扣好人生的第一颗扣子，

树立正确的价值观念。大学生在踏入社会接受实践检验之前缺乏自我能力评估，在实践后才意识到自己理论知识匮乏和技能薄弱，存在与社会实践活动需求诸多不匹配的地方。^[5]在高职类医药卫生类院校的课程设置较为合理，但是学有所成也需要学生自身发挥主观能动性。除此之外，我们要引导学生积极参加学校的社团活动、集体活动等，鼓励学生从线上走向线下，在与同学的实际交往过程中锻炼自己的沟通能力和解决问题的能力。

高校层面：养老志愿服务活动是高校实践育人环节的重要载体，可使学生加深对“养老服务”的认识，将优秀志愿者品质内化为自己的思维习惯，满足尊重需要和自我价值实现，有利于弘扬孝老、敬老、爱老的传统美德，助推养老服务体系的建设。^[6]在《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中提出实践育人质量提升体系，在实践中磨练意志、增强体质，提升服务意识和社会实践能力。高校应为学生的社会实践打造平台，加强社会实践基地建设，促进产教融合。完善教学体系和教学计划，将实践内容融入到教学环节，转化为学分，需要对于志愿服务活动的奖励机制，提升大学生参加社区养老服务工作的积极性，完善大学生参与社会实践的保障机制和激励机制，对于大学生进行养老志愿服务进行相应的支持。高校可以在教学中开设有关社区养老服务的课程内容。对于学生进行系统的相关专业知识的传授。充分发挥实践育人的重要作用。

在社区层面：构建长期的高校与社区的互动机制，确保实践的持续性。目前，在高校实践活动开展过程中，需要解决的问题之一既为实施地点。很多志愿服务活动只有在确定了开展场所，评估了开展的可行性，才能进行申报。比如，大学生志愿服务项目、暑期“三下乡”志愿服务项目等。但是离学校距离较远的社区，以及比较偏远的社区，考虑到学生的交通问题和食宿问题，开展志愿服务活动的机会较少。

社区积极开展学生参与社会实践的宣传工作，同时开展养老志愿服务的榜样故事宣讲，提升学生的参与热情。2022年国家卫生健康委等11个部门联合发布了《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》，强调医养结合在养老服务领域的重要作用和发展方向。医学生参与养老志愿服务活动，更有助于老年人医养模式的创新。

四、医学生参与养老志愿服务的价值和意义

（一）回归教育初心，培养大学生服务社会意识和创新意识

作为医疗行业的生力军，作为救死扶伤的职业后继人，医学生在“除人类之病痛，助健康之完美”

的誓言指引下,为患者提供精神支持。^[7]通过开展敬老爱老志愿服务,真正的投入到社会实践中,不仅培养了自身的综合素质,更是用实际行动在一遍又一遍的温习自己的誓言。医学生身体力行地展现了当代大学生的时代风貌,培养了奉献精神和互助精神。

另外,在志愿服务过程中的开展形式也逐渐多样化,注重特色创新,医学生将自身的兴趣爱好与专业知识相结合,契合老年人的生活习惯和思想观念,用老年人容易接受的方式来开展活动。比如开展健康摄影活动、家庭温馨公益活动、中医操作训练等等。在此过程中,医学生服务社会意识和创新意识不断增强。

通过社区养老志愿服务,医学生更深入地了解到老年人的日常生活,用专业知识向老年人解答他们遇到的问题。培养了自身的耐心和沟通能力,也更加了解医药卫生类从业环境,对职业生涯规划有了更清晰的认知。从而提升自我修养,实现自我发展,同时,促进了社区的和谐稳定。

(二) 助力“大思政课”建设,打造实践教育平台

大学生社会实践既是高校青年接受实践教育的重要途径,也是“大思政课”打通课堂与社会的重要一环,善用“大思政课”就必须善用大学生社会实践。^[8]开展实践教育,在实践过程中激发学生的服务意识、奉献意识、将实践的内容与课堂教学相融合,将课堂主渠道与社会实践活动结合起来,从而有利于医学生理论知识转化为实际行动。高素质技术技能人才培养是职业院校的人才培养目标,而社会实践的开展有利于学生的技术技能学习和提升,此外,通过社会实践还可以拓展学生的知识视野、沟通协作能力,在实践中增强学生的职业认同感、专业精神与工匠精神。

(三) 创新社区养老新模式,缓解社会养老压力

随着时代经济发展的要求,家庭中的成员基本上外出工作,导致“空巢老人”增加,老人的孤独感和失落感不断深化。养老逐渐从家庭问题演变成社会问题。成为了社区工作的一部分。但是调动社会力量来进行养老服务也仍在探索当中,青年学生力量的加入,开展一些形式丰富的老年活动,更有利于缓解社区的养老压力,创新社区养老模式。比如:“爱心”摄影“暖夕阳”志愿服务项目,考虑到老年人对电子产品比较陌生,不太会使用手机、电脑等工具,进而提出帮助老年人进行摄影活动,捕捉老年人开心快乐的瞬间,并将拍摄照片冲洗出来回赠给老人。比如,老年人慢病预防志愿服务活动,通过慢病知识的普及和就医流程的讲解,协助老年人进行慢病管理。这样的志愿服务活动能从不同的角度来满足老年人的各项需求。

医学生发挥其专业所长,勇于承担服务社会的意

识,契合了社区的养老需求。在实践过程中又具有创造性的开展形式多样的活动,不仅凸显了社区活动特色和创新,更能缓解养老压力。

五、结语

医学生参与志愿服务的意愿和动机明显,需要高校、社区等多方面提供参与的路径,给予学生更大支持和激励,绵绵用力,久久为功。进而实现其价值和意义。医学生作为社区养老志愿服务的新生力量,在社会上发挥了很大的作用,同时也为学生自身的成长带来了更多磨练的机会,帮助学生向社会主义合格建设者和可靠接班人而努力,为实现健康中国奉献医学生的力量。

参考文献:

- [1] 陈俊福,陈宇峰,刘佳利.探究高校大学生参与社区养老志愿服务的问题及对策[J].就业与保障,2022(11):97-99.
- [2] 陈美玲,蔡霞,张金梅,等.参与社区志愿服务的医学生志愿者志愿服务动机现状及影响因素[J].护理研究,2021,35(17):3065-3070.
- [3] 李享,白维军.可能与可为:大学生参与养老志愿服务的价值[J].中国人力资源社会保障,2023,(10):52-53.
- [4] 杨成念,宜准,贾晓丽,柏晓林,王晨,戴亿绵.医学生志愿服务在社区养老服务中的正向作用探究与培育路径[J].理论观察,2018,(07):78-80.
- [5] 李晓晓,王利国,陈美玲,罗小麟.大学生暑期社会实践育人活动实效性路径探索[J].贵州农机化,2024,(01):38-41.
- [6] 牟彦邛,李颖,张虹,黄雅莲.医学生养老服务志愿活动现状及其激励机制研究[J].成都医学院学报,2022,17(03):377-381.
- [7] 邓大松,丰延东.社区养老服务缓解了中国老年人健康脆弱性吗?[J].湖北大学学报(哲学社会科学版),2021,48(05):150-159+169.
- [8] 肖建国,李雨豪.大学生社会实践协同“大思政课”建设的现实困境与模式创新[J].河北青年管理干部学院学报,2024,36(02):10-16.

基金课题:2023年江苏省职业院校学生创新创业培育计划项目,课题编号:G-2023-1668

作者简介:

杜建华(1992.08-),性别:女,汉族,安徽六安,职称:助教,学历:硕士研究生,研究方向:法律。