

汽车驾驶员心理素质与安全行车的关系

高子洋

(吉林省农安县城市管理综合行政执法大队, 吉林 长春 130200)

【摘要】面对社会经济的高速发展,汽车工业进入了蓬勃发展的阶段,汽车逐步成为人员与货物运送的必备工具,其为交通运输业发展、社会经济进步产生了有力驱动。然而汽车驾驶过程中一旦发生交通事故,可能会为家庭带来严重伤害,并产生难以估量的经济损失及社会影响。为此,保障行车安全是交通运输业发展的关键所在。文章从汽车驾驶员的角度出发,分析了其心理素质与安全行车的关系,介绍了与驾驶员安全行车存在关联的主要心理素质,并分析了汽车驾驶员心理素质变化影响行车安全的原因,然而立足体能训练、心理承受能力、行车意识及习惯、职业道德四个方面给出了提高驾驶员心理素质实现安全行车的途径,旨在降低交通安全事故发生率。

【关键词】汽车驾驶;心理素质;安全行车

交通安全事故的诱发因素有车辆、道路、环境、人四个方面。其中,人这一因素所占据的比重最高。人是车辆的主要驾驶者,具有道路选择权与使用权,并且环境因素会对人的选择与判断产生影响。除了人以外,其他三个因素均具有客观与被动性,而由于人具有意识,因而其属于主观性因素。为此,人是交通安全保障的核心。而不同的人具有不同的心理素质,对于交通安全所产生的影响也不一致。为有效防范交通安全事故,需要从驾驶员心理特征分析入手,正确把握其与行车安全之间的关系,探寻提高驾驶员心理素质保障行车安全的可行性策略。

一、与驾驶员安全行车存在关联的主要心理素质

心理素质是基于生理素质,在实践中通过主客体相互作用形成的心理潜能、能量、品质以及行为的综合,是基于先天素质,在后天环境、教育等因素影响下逐步发展而成的。心理素质由认知、情感、气质、性格、意志等多个方面组成,其中部分因素会对安全行车产生重要的影响。

(一) 认知

驾驶员的认知是指其在认识驾驶汽车过程中所体现的心理状况,是通过驾驶员的视、听、触各个感觉的综合调用,再结合其记忆力及思考力,而对交通参与物内在关系所展开的分析^[1]。驾驶员所见、所听、所感、所记、所思综合起来便形成了驾驶员的认知。而驾驶员是否产生了正确的认知,对于其驾驶判断的准确性、驾驶操作的正确性均会产生直接影响,若是认知能力出现问题,将可能对汽车驾驶员的行车安全产生影响。

(二) 性格

不同的汽车驾驶员具有不同类型的性格,既有内向型、外向型之分,也可以区分为顺从型性格及反抗型性格。从情感与理性的角度,还可以划分为理智型

性格与情绪型性格的驾驶员,此外,汽车驾驶员还有意志型性格与独立型性格。正是由于驾驶员的性格类型存在差异,因而不同驾驶员所表现出来的行为特征也各不一致。心理学领域的专家指出,驾驶员的性格特征是行车安全重要影响因素,如情绪型、反抗型性格的驾驶员发生交通事故的概率更高。

(三) 气质

驾驶员共有四种类型的气质,第一,兴奋型气质,存在性情暴躁的特征,一般耐心较差,处理行车中事件时可能会出现不够冷静与理智的情况。第二,惰性型气质,此类驾驶员相对安静,然而可能会存在生气不足、活力欠缺等问题,在相对复杂的交通环境下,可能会由于反应迟缓、犹豫不决而引发操作无法及时、正确做出。第三,灵活型气质,此类驾驶员反应速度快、动作敏捷,然而其性格稳定不足,处事过于轻率,可能会因思虑不周而引发安全事故。第四,软弱型气质,此类驾驶员具有守规则、心思细腻等特点,但遇到突发情况时可能由于应变不及时而影响行车安全。

(四) 情感

驾驶员的情绪情感与行车安全关系密切。愉悦情绪状态下的驾驶员,思维更加活跃,行车时注意力更加集中,具备更强的观察力及判断力,遇事时动作灵敏、反应迅速,情况处理更加果敢与准确。同时,能够做到礼让行车,按规行车,可以减少安全事故的发生率。而具有悲伤、恐惧等情感的驾驶员,会由于精神萎靡、心情低落而影响行车的理智性,会任由情绪发展,不遵守交通法规,并且对于路况的观察不够细致、判断分析也不够深入,可能会由于反应不够灵敏而造成行车安全事故。

(五) 意志

意志是行为方式的外在体现,行车过程中,驾驶

员自身是否具备良好的智力及毅力,决定着其能否在面对复杂的行车困境时,积极努力克服困难,能否采取正确、有效的方式,快速、妥善处理交通情况。因此,驾驶员的意志也与行车安全存在直接关联^[2]。一般情况下,具有良好自制力的驾驶员,在处理交通情况时相对果断,并且能够严格按照交通法规驾驶车辆,遇到突发情况时,处理较为及时。而缺乏良好意志的驾驶员,处理事务时会出现急躁、慌乱、粗心等情况,将难以为其安全行车提供充足的内在动力支持。

二、汽车驾驶员心理素质变化影响行车安全的原因

(一) 行车时间过长引发疲劳厌倦心理

车辆驾驶是一项极为耗费精神的工作,需要汽车驾驶员全神贯注监测道路及左右两侧的车辆,如果其持续驾车的时间过长,可能会由于精力过度集中,而使之产生精神疲劳感,这会对车辆行驶的安全产生隐患。然而在汽车行驶的过程中,行车环境时刻变化、道路上的车辆、行人状况也不断改变,如果驾驶员状态不佳,可能无法做出及时、正确的应对反应。长期处于紧张心理状态下的驾驶员,易出现心理及生理机能协调性降低、身体机能低下的情况,长时间的疲劳驾驶会对驾驶员头脑清醒性、反应灵敏性、注意力集中性带来不利影响,或是导致驾驶员出现肢体、腰背疼痛、精神状态萎靡或操作精准性不足的问题。还有的驾驶员可能产生烦躁、低落的情绪,对自身驾驶工作产生厌倦,从而会因驾驶员心理素质变化而诱发行车安全事故。

(二) 复杂路况造成心理恐慌焦虑

汽车驾驶员的驾驶心理会受到环境因素的影响,如果驾驶员受生活琐事影响而出现烦闷情绪,在此情况下,驾驶员可能会由于判断分析失误而对其他车辆或行人造成误解,从而会故意抢道或强行超车进行报复,可能会由此造成车辆剐蹭、追尾甚至相撞等交通事故。在道路上行驶的过程中,可能会出现一些突发性的状况,如对向车辆逆行、摩托车突然转弯、行人强行穿越马路等,这些情况下会导致驾驶员出现应激反应,其会出现心跳加快、情感焦虑,做出做出过激的驾驶行为。而当驾驶员未及时避让或是出现错误反应时,还可能会产生恐慌、焦虑的心理状态。此外,道路曲折、堵车会使驾驶员产生烦躁焦虑情绪,路上发现交通事故时也会使驾驶员形成恐慌心理,这些心理变化均可能导致驾驶员做出错误操作,进而无法保障行车安全。

(三) 侥幸紧张心理降低驾驶员行车理性

超速行驶、超载行车是引发安全事故的重要因素,且酒后驾驶、疲劳驾驶也会带来严重的交通安全事故^[3]。然而部分驾驶员由于存在侥幸心理,可能会在明知这些行为不当的情况下,因对自身驾驶技术盲目信任,认为自己运气良好不会被交警发现,从而

会故意违章驾驶车辆,这会导致行车时的安全隐患增大。在违规行车的过程中,往往驾驶员会存在紧张心理,一旦发现交警在道路上执法,便会产生相对紧张、惧怕的不良心理,并且会由于心虚而做出不理智的反应行为,有的驾驶员会立即驾车掉头,防止被交警发现自己的违规行为,或是为逃避惩罚不惜与其他车辆抢道或是违反交通规则强行变道以便逃离现场,但由于情绪紧张,仓惶之下可能会做出错误的操作行为,进而会导致车辆剐蹭、撞击等安全事故,会影响汽车驾驶过程的安全性。

(四) 竞争逐利观念引发驾驶员心理扭曲

营运车辆发生的安全事故在交通事故总量中占比较高,这是由于驾驶员存在竞争性、逐利性观念,会导致其心理认知发生变化,可能会为获取更高的利益而做出违规行车行为。在交通运输业竞争日趋激烈化的背景下,面对繁重的税费,一些家庭经济状况不佳的驾驶员,会产生较大的心理压力,为防止运营过程中出现亏本,或是为提高运营收入,这些驾驶员会加快车辆行驶速度、增大货物装载量,且会在疲劳、带病状态下驾驶车辆,从而会由于其身心状况不佳而造成一定的行车安全事故。特别是部分经营成果不理想的运营车辆驾驶员,在行车的过程中受到思想压力的影响,可能会出现逆反心理,忽视行车安全隐患,或是与同行争抢客源,做出违规超车等错误的驾驶行为,会因驾驶员心理发生扭曲而导致行车安全事故的发生概率大大增加。

三、提高汽车驾驶员心理素质保障行车安全的可行性路径

(一) 强化驾驶员体能素质,增强应对突发状况的体力

汽车驾驶虽然对于驾驶员的技能要求较高,然而经过正规培训的驾驶员,往往均能达到驾驶要求。但除了驾驶技术以外,每个驾驶员的体能素质各不一致,而体能状态不佳,是导致驾驶员长时间行车时产生疲劳感的主要原因,同时也会造成其心理烦躁、焦虑。为此,保障行车安全、避免驾驶员心理素质下降的一个重要途径,是强化驾驶员的体能素质,从而为驾驶员行车提供充沛的精力,使之身体情况、心理状态均能保持在最佳状态,避免驾驶员在行车的过程中出现血压不稳、心跳过速、过度疲劳、心情烦躁等情况,以此提高行车过程的安全性。同时,加强体能训练时,要着力训练驾驶员的视听能力,并通过体能增强改善其心理状态,在面对突发性、复杂性交通状况时,驾驶员将有充足的精力,能够消除其对汽车驾驶的疲劳感及厌烦感,可利用良好的视觉能力仔细、全面观察到交通情况,并通过敏锐的听力全面倾听汽车部件或是道路上的声音,从而做出正确的行车操作判断,以充沛的体力为支持,在视听感官及心理状况

的共同作用下,有效排除外部干扰,合理规避行驶过程中的安全隐患^[4]。

(二)增强驾驶员心理承受能力,提高对外部环境的抵抗力

汽车驾驶员在相对复杂的环境因素影响下易出现心理变化,这是引发交通事故的重要诱因。为保障安全行车,需要着力提高汽车驾驶员的心理承受能力,引导驾驶员自我调控情绪、自我疏导心理问题,消除可能会诱发其心理素质发生变化的不良因素,以此提升其对外部不良环境的抵抗能力,使之能够集中精神、灵活反应,有效应对复杂路况下的突发性问题,进而以平稳、积极的心理对待整个汽车驾驶过程,保障车辆行驶的安全性。由于汽车驾驶过程中,影响环境的因素较多,如车辆数量、天气状况等,因而环境的可变性强,会产生一些无法避免的突发性情况,这是造成汽车驾驶员心理状态发生变化的重要原因。为防止外在环境改变导致驾驶员产生紧张、焦虑心理,要将驾驶员情绪调节能力提升作为重点。同时,还要引导汽车驾驶员学会有效疏导自身情绪,丰富驾驶员的业余生活,使之充分挖掘自身兴趣爱好,以便及时舒缓与释放负面情绪,缓解驾驶员的工作生活压力,提升其心理状态的健康性,避免在汽车驾驶过程中出现过激反应而影响行车安全。

(三)培养正确行车意识及习惯,消除驾驶员不良心理

驾驶经验的高低、驾驶技能的强弱,是驾驶员行车安全能否得到保障的重要因素。驾驶员如果驾驶技术不规范、驾驶经验不充足,也可能在行车过程中引发交通事故。而这主要是由于汽车驾驶员不具备良好的行车意识及习惯所引起的,会对行车过程的安全性带来威胁。为此,需要加强针对驾驶员的行车安全意识培训,使之经过相应时间的培训学习,再定期进行考核评比,以此督促驾驶员不断提升自身的安全意识,严格按照驾驶培训学习的操作行为规范落实驾驶操作,从而通过提高驾驶行为的标准性,保障驾驶员行车安全,并培养出良好的行车习惯。为有效防范驾驶员行车过程中出现疲劳驾驶情况,可以将专用的疲劳驾驶提示仪安装于汽车中,提前设置好最长连续行车时间与停车休息时间,若驾驶员长时间行驶且时间高于预设值,或是停车休息的时间不足20min,疲劳驾驶提示仪便会发出警报,强制要求驾驶员停车休息至相应时间后方可继续行驶车辆,通过适当休息可以调整驾驶员的生理疲惫,并能消除其紧张、焦虑的情绪,可引导驾驶员养成规范行车、正确驾驶的意识及习惯,以此降低行车安全事故的发生率。

(四)重视职业道德培养,帮助驾驶员形成正确三观

汽车驾驶员对于岗位职责的认识不清、价值观

念的不正确,是导致其为获取更高利益而产生错误的定位与认知、忽视自身行车安全的重要诱因^[5]。为此,要保障行车安全性,要着重强化汽车驾驶员的职业道德培养,引导驾驶员形成正确的运营认知,明确自身行车行为对于社会秩序、民众生命健康所产生的影响,从而消除逐利思想,通过规范自身的驾驶行为保障行车安全性。在此过程中,要提高对驾驶员心理状态监测的重视,加强驾驶员职业道德水平的考核分析,应定期组织思想品德教育活动,引导驾驶员在培训过程中了解安全行车的重要性,并明确危险驾驶带来的危害,使之树立起正确的行车意识,建立起积极的人生观、正确的价值观、科学的世界观。相关部门需要聘请专业化讲师负责驾驶员行车安全培训,并可在培训过程中引入案例培训方法,通过真实的案例解析,引导驾驶员共同讨论与分析,并运用多媒体手段播放案例现场图片或视频,通过直观、生动的展示形式,激发驾驶员的安全驾驶思想,使之主动规范自身行车行为,承担起自身在交通运行过程中的职责义务,从而保障车辆安全行驶。

结语:行车安全与驾驶员的心理素质关系密切,驾驶员的认知、性格、气质、情感、意志五个重要的心理素质均与驾驶员的安全行车有所关联。长时间行车、环境复杂多变、抱有侥幸心理、竞争逐利思想是引发驾驶员心理素质改变的主要原因,为保障行车的安全性,需要强化驾驶员体能素质,提升其应对突发状况的体力,并要增强驾驶员心理承受能力,提升其对外部环境的抵抗力,还需要培养正确的行车意识及习惯、重视职业道德培养,以此消除驾驶员不良心理、帮助驾驶员形成正确三观,从而提高驾驶员的心理素质,有效防范车辆行驶过程中交通安全事故发生。

参考文献:

- [1] 邓慧. 驾驶员心理素质对交通运输企业安全行车的影响及对策分析[J]. 劳动保护, 2023, (5): 68-70.
- [2] 顾卫周. 汽车驾驶员心理素质对行车安全的影响[J]. 时代汽车, 2021, (23): 191-192.
- [3] 丁红林. 汽车驾驶员心理素质对行车安全的影响研究[J]. 科技与创新, 2019, (23): 124-125.
- [4] 刘洪彬. 论汽车驾驶员的素质与行车安全[J]. 汽车与驾驶维修(维修版), 2018, (7): 105-106.
- [5] 吴自力. 汽车驾驶员心理素质与安全行车的关系分析[J]. 汽车与驾驶维修(维修版), 2018, (6): 90.

作者简介:高子洋(1974.04—),男,汉族,吉林农安人,吉林省农安县城管理综合行政执法大队,高级工,中专,一直从事汽车驾驶工作。