

网络信息系统在医院信息化管理中的应用分析

曲文丰

(洛阳市第五人民医院, 河南 洛阳 471000)

【摘要】 医院信息化管理是信息化发展的必然要求, 通过在医院管理中应用信息化技术, 不仅可以有效提升医院的工作效率, 还可以对患者进行信息共享, 更好地满足患者对医疗服务的需求。文章主要分析医院信息化管理的重要性, 并对具体应用和发展趋势进行探讨和分析, 旨在为促进医院信息技术水平的提高提供参考。

【关键词】 网络信息系统; 医院信息化管理; 应用

引言:

随着现代信息技术的快速发展, 医院的信息化管理也在不断发展和完善。医院信息化管理是医院管理现代化的重要标志, 也是实现医院现代化管理的基础和重要途径。医院信息化管理可以提高医院的管理水平, 提升服务质量和医疗水平。

一、医院信息化管理概述

医院信息化管理是指利用现代信息技术对医院的信息系统进行优化整合, 为医院提供更好的服务和更高水平的医疗。医院信息化管理是通过计算机对医院信息系统进行设计、开发和应用, 实现对医院信息系统的全面优化、升级、改造, 从而满足医院发展需求, 提高医院服务质量和医疗水平。在现代信息技术的支持下, 医院可以通过信息系统对各种数据进行收集、处理、存储和分析, 从而为决策提供有力的支持。医院信息化管理是一种在医院内部对医疗服务流程进行全面的信息集成、管理和控制, 使医疗服务更加人性化、高效化、标准化, 从而为病人提供更好的医疗服务, 提升医院的管理水平和医疗水平, 推动医院不断发展和进步的新型管理模式。

二、医院信息化管理的重要性

(一) 有利于保障医院的医疗质量

当前, 很多医院已经开始应用计算机系统对患者的病历资料进行管理, 并通过信息化的手段将病历资料上传到医院信息系统中, 从而实现患者在不同医院之间进行转诊或者是会诊时的信息共享。通过在医院信息化管理中应用信息技术, 不仅可以为患者提供更加方便和快捷的医疗服务, 还可以对医疗资源进行合理分配, 实现资源利用最大化, 从而为患者提供更优质和贴心的医疗服务。例如, 在医

疗费用结算方面, 如果患者需要在多家医院之间进行费用结算, 可以通过在信息化管理系统中进行结算方式设置, 实现了患者在多家医院之间进行费用结算时的信息共享。另外, 通过和信息化管理系统中设置不同的结算方式和结算时间, 不仅可以有效避免患者重复缴费和多次缴费等情况发生, 还可以有效避免患者因为缴费问题而产生的纠纷。当前我国很多医院已经开始应用计算机信息系统对医疗费用进行结算和管理。此外, 还可以对医疗费用进行实时监控和管理。当患者需要进行诊疗时, 通过和信息化管理系统中设置不同的诊疗方式和治疗时间以及不同的费用结算时间等信息。如果患者在就诊过程中遇到任何问题都可以及时和医院信息系统管理员进行联系。例如, 当患者到医院进行就诊时, 需要缴纳医疗费、药费等费用时, 只需要通过和信息化管理系统中设置相应的收费方式和时间即可。

(二) 有助于满足患者对医疗服务的需求

在医院信息化管理中应用信息技术, 可以对患者的病历、检验报告、检查报告等进行及时的查询, 不仅可以提升医院的管理水平, 还可以更好地满足患者对医疗服务的需求。以往在医院进行挂号和缴费时, 患者都需要到各个科室进行排队, 这样不仅会浪费患者的时间, 还会让患者对医院产生不信任感。但是在医院信息化管理中应用信息技术后, 患者只需要到医院的服务大厅就可以完成挂号和缴费等程序。此外, 在医院信息化管理中应用信息技术后, 还可以根据患者的需求来调整相应的服务项目, 例如, 在住院期间可以提供陪护服务, 这样不仅可以降低医院的成本开支, 还可以让患者感到更加贴心和温暖。

（三）有助于推动医疗资源的合理配置

医疗资源是我国卫生事业的重要组成部分，也是提高人民群众健康水平的重要保障。具体来说，医院信息化管理可以通过对医疗资源进行合理配置，减少浪费，从而更好地提高医疗服务质量。例如，在手术前，医生可以通过信息系统对手术设备进行评估和检查，并根据患者的实际情况来选择合适的治疗方案。同时，医生也可以通过信息系统对患者的病情进行分析和判断，从而制定更加科学合理的治疗方案。医院信息化管理通过对医疗资源进行合理配置，不仅可以提高资源利用效率，还可以有效降低医疗费用和成本。在医院信息化管理中，医院工作人员可以利用计算机和互联网技术来处理医疗业务，并对其进行实时监控和管理。在这种情况下，医院的信息化水平得到了有效提高。例如，通过对信息系统中的数据进行实时监控，医院工作人员可以及时了解患者的身体情况和病情变化，为医生提供更加准确的诊断依据，从而提高了医生的诊疗水平。此外，医院工作人员还可以利用信息系统来实时监控患者的用药情况和身体状况，从而减少因错误用药而造成的医疗事故。因此，医院信息化管理水平的提高不仅有助于提升患者的就医体验，还可以提高医疗服务质量。医院信息化管理可以有效提升医院的服务水平，使其能够更好地为患者提供医疗服务。此外，医院信息化管理还能为患者提供更加个性化的医疗服务，提高患者满意度，从而提高医院的经济效益。具体来说，医院信息化管理通过对信息系统和数据库进行有效运用，可以实现资源共享和信息共享，从而使资源利用效率得到进一步提升。此外，在信息系统中存储了大量的医疗数据，这些数据可以为医生提供更加科学合理的治疗方案。同时，信息系统还可以对医疗资源进行优化配置和管理，从而更好地满足患者的医疗需求。

（四）有助于降低医疗成本

医院信息化管理使患者的医疗信息得到有效的收集和保存，为患者提供了更加便捷的服务，在一定程度上提高了医疗质量，使医疗服务更加人性化。而且，在医院信息化管理中应用信息技术可以有效降低患者的治疗成本，例如：在医院信息系统中，可以对患者的疾病进行自动分析，通过对疾病症状和病因的分析，可以帮助患者制定更加合理的治疗方案，同时还可以减少药物剂量，降低治疗费用。

三、网络信息系统在医院信息化管理中的具体应用

（一）临床信息化管理中的应用

临床工作质量将会直接决定医院的未来发展水平，因此在管理过程中需要对临床工作引起重视，做好信息化管理。网络信息系统作为信息化管理的主要载体，在医院临床管理过程中具有较为优质的应用价值。在传统的管理过程中，主要是通过人工方式开展管理，对患者病历进行人工填写，记录患者的诊疗信息，这种方式其效率较低，并且还会受到主观因素影响，导致数据发生问题，进而出现医疗事故，不利于我国医疗行业的稳定长远发展。而通过信息系统则能够规避传统管理过程中的问题。在具体作业过程中，医院需要根据诊疗过程全面记录患者的各项数据形成电子病历，让其信息能具有流通性，提高信息储存的安全性，在实际诊疗过程中能够形成全面的监督，具有较强应用优势。例如，患者挂号、用药、手术等临床信息都可以通过电子病历，将其数据记录其中。如果其数据发生冲突，系统就会预警，确保诊疗的准确性和合理性降低，意外发生的概率，另外，在管理过程中还可以根据系统对其流程和诊疗内容进行合理规划，确保每一项环节的准确性，减少患者诊断时间，为患者提供良好的服务。通过信息化技术开展管理工作可以降低管理成本，例如在住院过程中，医院可以通过其系统开展查房作业，而在传统过程中主要是通过医护人员进行作业，会增大人员的工作量，并且会影响患者的正常休息，而通过网络信息系统便可以解决这一问题，可以在病房内加装电子感应设备开展信息化查房，通过移动终端了解患者的具体情况，将其查房记录全面记录，储存在信息系统之中，为后续病患管理提供相应依据，提高临床管理质量。

（二）保障信息化管理中的应用

保障服务工作是医院日常管理中的重要环节，其地位仅次于临床管理工作。在具体作业过程中，工作人员需要保证其保障措施的全面性。不同环节的保障服务工作都具有一定差异，首先医疗用品保障服务，医疗药品和手术器具设备采购和分配是确保各项医疗活动有序开展的重要前提。为了落实医疗安全，医院会通过一系列的手续来确定其器材药品的发放情况以及采购情况，而在现有的管理制度下，这些环节都较为复杂，会导致其工作出现问题，

并且信息沟通也会存在相应问题,例如药品采购与需求发生冲突,部分药品短缺和部分药品过度会影响到正常的服务秩序,并且还会出现药品积压甚至过期的情况,加大经济损失。通过信息系统则可以规避其问题,确保保障管理工作的水平,工作人员可以通过网络系统的各项保障工作环节纳入统一的管理框架之中,各部门以及科室可以根据自身的实际情况,对其信息进行调用,了解药品、设备的实际情况,提高设备、药品的利用率,让其保障处理能够更加精准、可靠。另外,医院还可以将各项设备药品的数据储存在信息系统,通过信息系统完成增减工作,进而提高医疗服务保障工作水平,例如医院可以根据自身的实际需求设计各项设备药品的库存警戒线,当其库存量达到其警戒线以后,系统就会向管理人员发出警示,而管理人员都可以根据其提示进行药品购买和器具采购,进而让其药品、器具能够处于较为合理的水平之上,避免药品、设备过多或者过少,影响医院正常发展。同时,医院突发事件对于医院保障服务的要求较高,而医院在运行过程中是无法避免各类突发事件。为了更好地应对突发事件,工作人员可以通过网络系统与其供应商医疗机构建立紧急联系途径,一旦发生突发事件,并向其机构供应商进行调取,获取相应的医疗物资。其次病房保障管理工作,病房资源是患者住院的基础。在传统的管理过程中,病房信息无法快速传达到各个诊疗科室,医生无法了解床位的控制情况,进而导致部分患者无法及时入院。而通过信息化管理就可以提高医护人员对于病房的基本信息了解程度,医务人员可以通过网络系统了解床位具体情况,合理安排住院患者。住院床位信息属于持续变动的过程,而这些信息可以通过网络系统传递到门诊医生的信息化平台上,医护人员就可以为患者提供相应的诊疗住院意见。

(三) 财务信息化管理中的应用

财务管理也是医院管理的重要内容,财务管理将会直接决定医院的经济效益,并且与患者的医疗费用有着较为紧密的联系。在具体作业过程中,工作人员需要确保财务账务的明确性和细致性,让各项数据均能够符合实际情况,为患者提供优质的服务工作,确保财务信息管理工作质量,而医院财务管理也分为不同的项目。首先,财务结算管理医院的支付方式较为多元化,对于财务结算工作而言,

无疑是提出了较高的要求。医院在开展信息化管理时,可以通过信息系统对各项支付途径开展结算工作。例如,医保卡结算所涉及的主体较多,如患者、医院、社会保障机构等,其流程也较为复杂,如果就诊量较大,在结算过程中必然会出现诸多问题。而通过信息化系统则可以实现同质性结算信息处理工作,简化结算过程,减少结算压力。其次,财务账目管理工作医院财务账目较为多元化,在管理过程中需要保证其清晰准确,进而让管理人员能够了解各项内容的实际情况,掌握医院的资金往来,明确固定资产与消耗品的现状。在具体管理过程中也可以通过信息系统对其数据进行对比。例如工作人员可以将医院账目上所记录的诊疗设备与各系统中各科室的储存情况进行对比,一旦发现数量存在不一致的情况,则需要及时对其进行清算,寻找其中原因,制定解决措施,如果是因为科室设备已经报废,但是没有在账目上处理,就需要对其进行处置工作,进而提高财务管理的信息化水平,让其财务工作能够更具有监督性和实效性。

结束语:

总而言之,网络信息系统是医院信息化管理的重要技术,能够为医院信息化管理提供较为广泛的应用空间。管理人员需要对其引起重视,建立相应系统,完善管理过程,提高综合医疗服务水平。在具体管理过程中,要结合医疗服务需求,合理设计各系统的功能,确保其系统能够发挥自身作用,建立高效的服务体系,增强医院的核心竞争力。

参考文献:

- [1] 黎诚. 谈网络信息系统在医院信息化管理中的应用[J]. 办公室业务, 2021, (09): 74-75.
- [2] 叶宗杰. 网络信息系统在医院信息化管理中的应用[J]. 信息与电脑(理论版), 2020, (01): 113-114+117.
- [3] 江磊. 浅谈医院信息系统在医院信息化管理中的应用及价值分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, (87): 241+243.
- [4] 赵桂兵. 计算机网络信息系统在医院信息化管理中的应用[J]. 电子世界, 2016, (20): 152-153.

作者简介: 曲文丰(1978.06-), 男, 河南偃师人, 汉族, 本科, 工程师, 研究方向: 医疗信息化建设与管理。