

# 新时代背景下高校在线教学与在线管理融合路径探究

龚素霞 李晶

(张家界航空工业职业技术学院, 湖南 张家界 427000)

**【摘要】**高校在线教学与在线管理的融合是推动教育信息化发展的关键一环,对于提升教学质量、优化管理流程以及培养学生自主学习能力具有重要意义。本文以我校在线教学与在线管理实践为例,分析了当前高校在线教学与在线管理的现状及其存在的问题,收集了专任教师、学生和管理人员的意见与建议,认为在线教学与在线管理在技术应用、资源共享和互动交流等方面存在显著的融合潜力。通过构建统一的信息平台、优化教学管理流程以及加强师生间的在线互动,可以有效促进两者的深度融合。

**【关键词】**在线教学; 在线管理; 融合路径

如今,众多行业都在积极与互联网技术相结合,呈现出一种“在线”的新特征,也就是我们常说的“互联网+”。这种结合,使得传统行业能够更好地实现资源优化配置,展现出鲜明的跨界融合趋势。通过互联网这个强大的技术平台,教育领域与互联网的融合使得教学资源得以全面整合,教师和学生可以通过网络进行各种教学活动。更重要的是,互联网技术的运用,使得知识能够在各个节点之间流畅传递,极大地弥补了传统课堂教学方式的不足,充分挖掘了传统教育的巨大潜力<sup>[1]</sup>。

调查数据显示,在线教学的实施在疫情期间为全社会的“停课不停学”期望交出了满意的答卷。然而,这种教学方式的变革也使得原有的线性教学管理模式,以及基于这种方式的薪酬计算、评奖评优制度无法适应新的教学模式,甚至可能阻碍这种教学模式的实践和推广。在此基础上,本文在疫情防控成为新常态时代背景下的大规模在线教学管理实践过程进行总结,以期为在线教学与在线管理融合提出建设性改革意见。

## 一、高校在线教学与在线管理实践现状

### (一) 实现了教学管理与信息技术的深度融合

我校教学部门与信息中心携手,致力于开发一套专为全校量身打造的在线教学管理系统,以适应线上教学的需求。该系统精心整合了本学期的课程规划、在线课程安排,并与多个在线教学及直播平台、大数据平台实现了无缝对接。这一举措确保了教学管理过程中的各项数据能够畅通无阻地流通与共享,为线上教学的组织、实施、监督与评估提供了强有力的技术支持。

借助这一基于大数据的教学管理系统,教学管理

与质量监督人员能够便捷地按照专业、班级或授课教师进行搜索,快速获取直播教学的详尽信息。不仅如此,通过简单的操作,他们还能轻松地参与到听课和巡课活动中。这一系统为教学评价、工作量统计以及师生考勤等工作提供了宝贵的数据支撑,极大地提升了教学管理的效率和精准度。

### (二) 实现了互动直播与在线课程的深度混合

我校的在线教学模式以中国慕课大学和职教云教学资源库为基石,巧妙整合学习通随身课堂云平台,并与腾讯课堂、钉钉等直播平台无缝对接,形成了一套大数据支持下的“资源库课堂+直播”与“随身课堂云平台+直播”的混合教学模式。

一方面创新性开展了大规模互动的直播教学实践。我校充分利用腾讯课堂、钉钉等先进直播平台,不仅满足了本校的直播教学需求,更与省内外其他同类院校携手,共同打造万人名师直播课堂。这些直播课程汇聚了众多名师的智慧与风采,不仅分享了宝贵的教学经验,更让优质教学资源得以广泛共享。每周,教务部门都会精心整理在线直播教学录像,存放于随身课堂云平台,为学生提供学习回放的便利,同时也为教师提供了自我提升和改进的空间。这种教学模式确保了理论与实践的完美结合,直播录像的可追溯性更增强了教学质量监控的精准性。

另一方面深度推进了在线课程教学资源建设。我校在在线课程教学方面,通过共建共享资源库、自主开发随身课堂以及引入第三方在线实践平台,形成了多元化的教学模式。目前,在超星学习通平台已拥有在线课程近千门,配合其他平台资源,确保了所有课程都能得到相应的直播教学和在线课程支持。这些在线课程涵盖了丰富的音视频资源、课件、自测题、

作业和讨论区等功能,为学生提供了全方位的学习体验。此外,我校还积极利用第三方在线实践平台,与资源库和随身课堂云平台相结合,开展线上虚拟实训和自主学习,为专业实践教学提供了全新的探索路径,有效弥补了线下技能训练的缺失。

### (三) 实现了教学数据与教学评价的深度结合

针对于大规模在线教学,我校积极应对,实现了教学过程的全面数字化与环节的量化管理,进而推动了信息化教学的深入应用。借助教学大数据,我们既能从宏观角度把握教学的整体态势,又能从微观层面洞察每个学生的学习动态,从而客观、高效地评估教学运行的各个方面。

一方面做到了教学平台运行数据的深度分析。我校利用随身课堂大数据中心,结合内部数据库和外部统计平台“百度统计”的API接口,实现了数据的内外对比与参照。通过对平台访问人次、平均访问时长、访问时段及设备的详细分析,我们能够对随身课堂云平台的在线教学运行状况进行综合评价,确保平台的高效稳定运行。

另一方面实现了课程学习行为的精准追踪。在随身课堂云平台的强大功能支持下,大数据中心追踪并记录了每位学生的学习行为。无论是访问量、访问时长,还是作业提交、测验成绩、讨论参与等方面,我们都能够全面掌握。根据各门课程的考核评价标准,这些数据能够自动转化为学生的课程学习成绩,从而实现了对学生在线课程学习过程的全、客观评价。

## 二、高校在线教学管理过程中面临的问题与不足

在当前环境下高校在线教学与在线管理虽然取得了一定的成效,但仍然存在一些问题和不足。

### (一) 缺乏可视化监督机制,影响学生学习效果

线上教学由于缺乏面对面的交流,任课教师不能实时查看学生的学习状态及学习效果,部分学生由此产生侥幸心理,存在一心二用、只挂不学等一些不良学习习惯及学习态度,从而导致授课质量不理想,学习效果不明显等一系列问题的出现。

### (二) 互动体验感不佳,影响学生学习兴趣

相较于传统的面对面教学方式,在线教学的互动体验往往受到网络平台的局限,其互动效果常常不尽如人意。这种局限性可能导致学生在学习过程中感到缺乏参与感,进而降低他们的学习兴趣,最终影响学习效果,难以达到理想的教学目标。

### (三) 在线教学过程管理难度大,影响教学质量

由于线上教学涉及多个平台和工具,教务管理部

门难以全面监控教学过程。再加上,目前在线教学管理体制尚不完善,仍然缺乏一套行之有效的管理制度,从而导致在线教学管理过程中出现了管理混乱或管理漏洞等不良情况,影响了教学任务的有序开展与教学质量的有效提升。

除此之外,还有一些其他问题也是值得关注。如部分任课教师的信息化教学能力较弱尚不足以应对在线教学的需求,这可能会影响到教学质量和效果;同时,线上教学依赖于网络平台的稳定运行,如教学过程中使用的网络平台稳定性较差等问题,都会影响到教学过程的顺利实施。另外,网络安全问题也不容忽视,如何保障学生和教师的信息安全,是在线教学管理中需要重点考虑的问题。

## 三、高校在线教学与在线管理融合路径探究

针对高校在线教学与在线管理存在的诸多问题,可以从以下三方面进行探索。

### (一) 构建统一信息平台,明确在线教学需求,确保在线管理有序开展

高校在线教学构建统一的信息平台是一个复杂而系统的工程,它涉及到多个方面的因素,可以从以下实施步骤来开展。

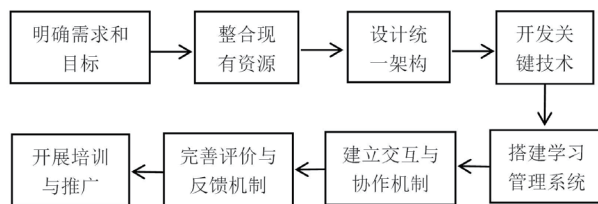


图1 信息平台构建步骤

在开始构建统一的信息平台之前,需要明确高校在线教学的需求和目标。如确定需要哪些功能、如何满足教师和学生需求、以及如何提升教学质量和效率等。目前,高校往往已经拥有一些在线教学资源,如教学管理系统、课程管理系统、在线学习平台等。因此,在构建统一的信息平台时,需要充分考虑如何整合这些现有资源,避免资源浪费和重复建设。包括确定平台的整体结构、功能模块、数据流向等,以及平台的可扩展性和可维护性,以便未来能够根据需要进行升级和扩展。因此,高校需要投入足够的人力、物力和财力,研发或引进这些关键技术,确保平台的稳定性和安全性。

在搭建学习管理系统时,应包括课程管理、学习进度跟踪、学习成果展示等功能。同时,建立交互与协作机制,提供丰富的交互与协作功能,如在线讨论、协作编辑、实时互动等<sup>[2]</sup>。最后,信息平台应该建

立完善的评价和反馈机制,以便及时收集和分析教学数据,了解教学效果和学习情况。在信息平台建设完成后,还需要对教师和学生进行培训和推广,使他们能够充分利用平台的功能和优势。同时,对平台进行定期的维护和更新也是维持平台稳定及确保教学顺利开展的关键所在。

(二) 优化教学管理流程,加强教学质量监控,提升在线教学管理水平

线上教学管理流程与线下教学管理流程存在较大差异,在信息化大力发展的今天,优化在线教学管理流程可以从以下多个方面入手。

首先是要完善在线教学平台功能。既要确保在线教学平台具备完善的功能,如课程发布、在线授课、作业布置与批改、学习进度跟踪等,平台也要能支持多种形式的在线教学,如直播授课、视频回放、在线讨论等,以满足不同课程的教学需求。同时,标准化的在线教学流程也是必不可少的。标准化的教学流程既有助于规范教师在线教学流程,也有助于学生更好地适应在线学习方式,提升学习效果。其次要加强教学质量监控与评估。为了保障在线教学质量,教学质量监控体系的构建是不可避免的。通过系统性地收集和解析学生的学习进展、教师的授课反馈等多维度信息,来量化在线教学的成效,以便迅速察觉并处理教学中的短板与问题。再次要提升师生信息素养与技能<sup>[2]</sup>。加强师生在线教学技能和信息素养的培训,使教师能够熟练掌握在线教学平台的操作技巧,而学生也能够具备基本的在线学习能力。此外,还可以组织在线教学经验分享会等活动,促进师生之间的交流与学习。最后要优化在线教学资源配置。根据在线教学的特点和需求,合理配置教学资源,如教材、课件、视频资料等。同时,要加强优质资源在教师之间的共享,鼓进一步提高教学资源的利用效率,避免不必要的重复建设。另外也要加强与在线教育服务提供商、教育技术专家等外部机构建立合作关系,为在线教学效果的达成提供专业的技术支持。

(三) 加强师生互动交流,确保在线教学质量,增强学生学习体验

相对于线下教学,在线教学更应该加强与学生的互动交流。一方面学校可以建立实时互动机制,利用在线平台的实时聊天功能,如弹幕、评论区等,鼓励学生提问和发表观点。同时,通过在线直播功能,实现师生间的实时音视频交流,增强课堂的互动性和真实感。另一方面,教师在备课过程中,可以设计小组讨论、在线投票、角色扮演等互动式教学环节,激

发学生的参与热情。并利用平台的协作工具,如共享文档、在线编辑器等,鼓励学生共同完成作业和项目,促进团队合作与交流。同时,通过定期组织线上学术讲座、研讨会等活动,邀请校内外专家进行分享,拓宽学生的学术视野。学生也可以利用平台的社交功能,分享学习心得和生活感悟,与教师和同学建立更为紧密的联系。

## 结语

在线教学与在线管理的融合不应该仅仅是一个新的形式包装旧的内容。教育部副部长吴岩曾指出“高等学校的在线教学不仅在疫情期间发挥了紧急救援的作用,也是中国高校近年来一直努力推动的教育教学领域的一场深刻变革”<sup>[3]</sup>。因此,现代化的教育模式既需要符合教育的基本规律,也要适应“数字土著”一代教育对象的基本特点。它既要反映万物互联时代下“学习在窗外、他人是教师、世界即教材”的互联网教育本质,又要直接面对“对高质量的教育需求和教育不平衡不充分的发展之间的矛盾”这一教育社会化问题<sup>[4]</sup>。这些都对教育的适应性提出了更高的要求,需要我们对传统教育的价值重构、流程再造、结构优化、文化重塑,使教育适应新时代的要求,甚至以教育的超前性来引领这个时代的发展。

## 参考文献:

- [1] 滕长利;邓瑞平.智能技术赋能教育高质量发展:内涵、挑战及应对[J].高教探索,2023(01):13
- [2] 陈小兵,张璐,陈颖.疫情下基于多平台协同配合的在线教学研究与实践[J].职业教育,2022,21(20):41-43.
- [3] 李敏辉,李铭,曾冰然,等.后疫情时代发展中国高等教育数字化转型:内涵、困境与路径[J].北京工业大学学报(社会科学版),2022,22(1):35-46.
- [4] 张艳萍.后疫情时代混合式教学情境下高校教学组织与管理新形态[J].武汉职业技术学院学报,2021(20):61

**基金项目:**湖南省职业教育教学改革研究项目“后疫情时代高校‘五融合·四对接’大规模在线教学管理改革研究”研究成果【课题号:ZJGB2021276】

**作者简介:** 龚素霞(1982.5-),女,汉族,湖南常德人,副教授、硕士研究生。研究方向:高等职业教育。