

公立医院人才招聘系统的优化与实践

唐宏幸

(湖南省人民医院, 湖南 长沙 410000)

【摘要】 伴随着社会的不断发展, 我国的医疗体系也在不断改善升级, 而这一过程中, 公立医院的人才队伍建设问题也备受重视。公立医院作为社会医疗服务的主要提供者, 人才招聘是其运行和发展的重要环节。本文旨在探讨公立医院人才招聘系统的优化与实践。首先分析了某公立医院人才招聘现状, 找出其招聘系统存在的不足, 最后针对性地提出优化建议。

【关键词】 公立医院; 人才招聘; 优化方案

现代社会对于人才的需求不仅大, 而且要求高, 各行各业都是如此。医院在实施人才战略时, 信息化手段至关重要, 尤其是解决“引进来”问题。调研显示, 某公立医院的招聘方式多样化, 包括官网内架设招聘系统、电子邮件投递、第三方平台合作等。然而, 存在简历形式多样、耗时费力、信息安全隐患等挑战。针对此情况, 本文探讨某三级公立医院人才招聘管理, 旨在提出更高效、安全的信息化解决方案。

一、公立医院招聘平台运行现状

(一) 某大型三级甲等综合性公立医院招聘平台系统建设背景

某大型三级甲等综合性公立医院不仅是医疗服务的重要机构, 更是教学和科研的中心。其开放床位近千张, 规模庞大, 业务日益扩展。随着发展, 对专业技术人员的需求持续增长。人事政策变化和专业岗位细分使得医院人员结构日益复杂, 需求范围涵盖临床医学、分支学科、护理、医学影像、药剂等卫生专业, 同时也包括财务、信息技术、公共卫生等领域。针对不同岗位的独特需求, 医院制定了各异的招聘条件和流程。为了提高招聘效率和保证质量, 医院与软件开发商紧密合作, 搭建了一套高效的招聘管理系统, 该系统成为医院最重要的人才招聘平台, 为招聘流程的优化提供了技术支持和便捷性。通过这一系统, 医院能够更有效地管理招聘流程, 包括发布岗位信息、简历筛选、面试安排、评估以及录用程序, 助力医院更快速地找到合适的人才, 缩短了招聘周期, 同时也提升了人才选拔的质量和匹配度。

(二) 招聘平台系统用户及主要功能

某大型三级甲等综合性公立医院的人才招聘系统支持两个用户角色。首先是招聘专员, 负责发布招

聘信息、管理岗位、审核简历、统计数据、安排考场, 发送考试通知, 发布笔试成绩和体检通知, 并最终公示拟聘人选。其次是应聘者, 可以浏览招聘公告, 注册账号, 查看可用岗位并填写在线简历, 报名参加招聘考试, 打印准考证, 以及查询考试成绩和各类通知。平台系统为这两种角色分别提供了全面的功能支持, 使得招聘流程更加高效和透明, 为医院的人才招聘活动提供了有力的支持和管理。

(三) 招聘平台系统运行流程及管理模式

招聘专员在完成岗位设置后, 选择通过招聘平台发布最新的招聘公告。有意应聘者需要在招聘平台注册个人账户, 并根据公告的要求查询符合条件的招聘岗位。注册完成后, 应聘者按照平台规定的网页格式编辑个人简历, 包括基本信息、教育背景、导师信息、实习与工作经历、家庭成员情况、社会实践和获奖信息。同时, 应聘者需要上传免冠照片、身份证、执业证书和资格证书等相关材料, 完成报名提交。人才招聘专员对提交的简历进行初审, 分为四类情形: 审核通过、审核不通过需重新提交、审核不通过直接结束报名、报名截止后不再审核。审核通过的应聘者信息被导出, 招聘专员随后手动安排笔试考场, 并编辑准考证信息, 最后生成准考证并发布笔试考试通知。笔试结束后, 招聘平台系统将公布笔试成绩, 并同时公示进入面试环节的人员、具体的面试时间和地点。面试结束后, 人才招聘专员在系统平台上发布入围体检人员通知, 并公示体检合格的拟聘人选。

二、公立医院招聘平台系统存在的不足

(一) 信息发布不便捷

某大型三级甲等综合性公立医院的人才招聘系

统正处于改进阶段，着力于与医院网站后台对接，以提升招聘信息发布的规范性和清晰度。改进主要集中在招聘公告、考试通知、体检通知、成绩公布以及拟聘人选公示等模块的优化。然而，招聘专员在利用信息发布模块编辑各类招聘信息时，遇到了一些问题。段落排版方面存在困难，导致文档格式无法统一，字体样式混乱，同时图片编辑也不够顺畅。这些问题直接影响了招聘信息发布的效率，使得招聘专员调整版本所需的时间相对较长。

（二）考场排布不智能

在招聘过程中，考试环节对于评估医务人员的能力至关重要。然而某大型三级甲等综合性公立医院在考试安排方面存在一些不智能的问题。考场布局常常存在不合理的情况，导致考试人员之间的距离过远或过近，甚至设备摆放存在问题，影响了考试的公平性和高效性，给考生和考官带来了不必要的困扰。且让考生难以在紧张的考试氛围中发挥自己的水平，导致招聘结果的准确性和公正性受到影响。

（三）通信交互不及时

招聘平台常常面临由系统设计或网络延迟等原因引起的通信交互不及时的问题，这已成为招聘过程中的一大常见难题。在诸如面试安排、通知面试结果、提供招聘流程信息等关键方面，延迟的通信交互使得招聘人员无法及时收到重要信息或通知，由此而导致了招聘流程的受阻。不及时的沟通给招聘过程带来不必要的困难和延误，直接影响到招聘流程的顺利进行，使得招聘人员难以做出迅速决策，同时也给招聘团队增添了不必要的管理难度。

（四）新入职人员电子档案功能不完善

当前的招聘平台系统在管理新员工的电子档案方面存在档案信息的不完整性，难以有效管理以及导出的困难等问题，给医院的人力资源管理带来了不小的挑战，也直接影响到新员工入职后的安排和培训。信息不完整导致关键数据缺失，管理困难则使得整个档案体系难以有效监管和维护。再者，难以导出的问题意味着即便需要信息，也难以快速有效地获取所需内容。这些问题共同构成了一个相当复杂的系统障碍，对医院的运营和新员工的顺利融入都带来了不便。

三、公立医院招聘平台系统优化的探索与实践

（一）招聘平台系统架构

为完善某大型三级甲等综合性公立医院人才招

聘系统，工程师精心设计了一个完备的系统架构，以应对日益增长的需求和提升用户体验。该系统被划分为数据层、平台层、基础层和应用层，每个层级都发挥着关键的作用，以实现系统的高效运作和功能完整性。数据层扮演着存储系统数据的角色，采用了关系型数据库和 NAS 存储，旨在确保数据的完整性和安全性，提供可靠的数据存储和管理，为其他层级提供支持。平台层提供了多种服务，包括门户服务、认证服务和第三方工具集成。门户服务为用户提供了便捷的访问入口，认证服务则确保安全可靠的用户身份验证，而第三方工具集成则拓展了系统功能，增强了系统的灵活性和全面性。基础层着重于配置用户管理和流程引擎等基础服务。这些服务的优化和管理对于系统的稳定运行和高效管理至关重要。用户管理确保了对用户信息的有效管理和安全控制，而流程引擎则促进了流程的自动化和优化，应用层则是对系统的进一步完善和优化。在此次升级中，信息发布得到了改进，考试管理和即时通信模块被新增，旨在提高招聘效率、优化交互体验和收集数据，从而更好地满足用户需求和解决现有问题。

（二）优化信息发布模块，提高发布效率

信息发布模块是招聘平台的核心，旨在精确并及时地传递人才招聘信息和医院科室需求通知。为了进一步提升效率，引入了一款编辑器插件小程序，它支持多种场景样式模板，涵盖了求职信息、考试通知、拟聘人选公示等多种样式。通过这个插件，用户可以轻松更换内容，快速实现预定的排版效果。新增了样式编排功能，使得添加不同场景模板变得轻而易举。而引入的“一键排版”功能更是妙在简单，用户只需进行简单的设置，就能批量应用特定样式，大幅提升了发布信息的效率。这一更新不仅仅是提供了更多样式选择，更是为用户提供了更便捷、更灵活的方式来定制他们想要的信息发布格式。通过这些新功能的引入，目标是让用户在信息发布过程中能够更加省时、省力，同时也能保持内容的专业性和整洁度。高效的信息发布方式将有助于吸引更多的用户参与到医院的招聘的平台中，为人才招聘和医院需求提供更广泛的信息资源。

（三）智能排布考场，节约招聘成本

优化人才招聘流程是一个关键而复杂的任务，尤其是在考试管理方面。在现有系统中新增考试管理模块是一个极具前瞻性的建议，使其为招聘流程

带来更高效、更精确和更便捷的解决方案。首先，新的考试管理模块包含两个核心功能：考场智能排布和准考证管理。准考证管理是基于招聘方案和应聘者信息的自动生成准考证号码，从而确保信息准确性和操作便捷性。这一功能的核心在于系统的智能化处理，利用招聘方案中的参数和应聘者信息，自动生成准考证号码，避免重复或错误，并确保唯一性。其次，考场智能排布功能为招聘专员提供便捷的服务，可通过“一键排布”服务智能识别已启用的教室座位数量与考生总人数。这样的智能排布系统可避免同一类型专业考试跨考场的情况发生，确保考生分布合理。通过系统的智能识别和分配，减少了人工干预的可能性，有效地提高了考场利用率和资源分配的效率。该系统将支持在线打印考生信息清单和准考证，为监考官提供了方便，也为考生核对信息提供了便捷的途径。监考官能够轻松地获取考生信息，而考生也能在需要时自行查阅准考证信息，这提高了工作效率，降低了流程成本，并最终确保了人才招聘工作的顺利进行。

（四）增设即时通信，方便应聘人员

公立医院招聘平台的系统优化是为了提升招聘效率、吸引更多优秀人才。鉴于当前系统的招聘流程中，信息传递通常需要通过电子邮件或电话沟通，导致信息延迟、沟通不畅或信息丢失等问题。因此，引入即时通信系统，以显著改善招聘流程，提高效率，为应聘人员和招聘方提供更好的体验。应聘者能够直接在平台上与招聘方进行实时交流，及时了解招聘信息、岗位详情或进展情况，消除了等待邮件回复或电话通知的时间，有助于加快招聘流程，提高工作效率。同时，应聘者可以随时向招聘方提出问题、寻求帮助或了解更多细节，而招聘方也可以及时解答疑问、给予指导，从而加强双方沟通，增进彼此的了解。借助实时交流，应聘者能够更快地获得反馈，感受到招聘方的关注和重视。及时的沟通能够增强候选人的参与感和信任感，提升候选人对招聘流程的积极性。然而，在引入即时通信系统时也需注意一些问题。首先是信息保密性和安全性的考量，需要确保通信平台的安全性，防止敏感信息泄露。其次是平台的易用性和用户体验，确保系统界面友好、操作简单，方便应聘者和招聘方使用。

（五）整合数据，对接入职人员电子档案

建立一个极为完善的人员信息网络基础数据收

集管理流程，该系统的设计极具前瞻性，采用了一系列精心设计的步骤，确保了数据的准确性、合法性和完整性。首先，通过设置统一字段，系统规范了个人信息的填报。诸如身份证号、出生日期等重要信息被统一规范，减少了因填报不规范而导致的错误，提高了信息采集的准确性，为后续的数据处理打下了良好基础。其次，系统采用了数据验证程序，以确保输入数据的合法性，并及时纠正错误，该程序扮演着重要的角色，能够识别并修正潜在的填报错误，确保了信息的质量和可靠性。通过这个程序，系统得以在第一时间发现并修复任何可能存在的错误，保证了数据的真实性和可信度。最后，系统细化了个人信息模块，根据干部档案分类要求设置了详细的填写要求。这些要求包括个人履历、获奖情况等内容，丰富了电子档案的内容，使得档案更为完整，更加全面地展现了每个人的专业能力和个人成就。本系统的运行和优化极大地整合了人员数据，并且与人事电子档案系统实现了无缝对接。这不仅为领导和人事部门提供了全面的信息支持，还促进了科学决策的制定。

结束语

总而言之，伴随着现在社会的快速发展，我国的基础设施建设不断完善，医疗体系的改革和发展也进入到了关键时期，对于公立医院而言，人才队伍的建设是非常关键的，无论是在人才选拔还是人才管理与应用，都值得公立医院投入资源予以关注。优化公立医院人才招聘系统是一个系统工程，需要全面考量招聘流程、管理机制、技术手段等多个方面。通过本文提出的优化方案 and 实践经验，希望能够为公立医院人才招聘工作提供一定的借鉴和参考，促进医院人才队伍建设和发展，更好地满足社会医疗需求。

参考文献：

- [1] 李美坤, 丘惠燕. 医院招聘管理系统优化的初探 [J]. 中国中医药现代远程教育, 2015(9):162-163.
- [2] 吕慧萍. 医院网上招聘系统数据在人事档案数字化管理中的应用 [J]. 档案天地, 2013(5):49-50.
- [3] 丁桂法, 郭鸿飞, 黄伟等. 医院网上招聘系统的开发与应用实践 [J]. 智慧健康, 2019(22):17-19.

作者简介：姓名：唐宏幸，性别：女，出生年月：1985年10月，民族：汉，籍贯：湖南，学历：本科，研究方向：政治思想工作。