

高校学生管理信息化建设策略研究

杨萍

(山东司法警官职业学院, 山东 济南 250200)

【摘要】当今学生的思想观念日益复杂,加之高校学生管理涵盖广泛,从而使得传统管理模式和手段难以适应新形势的需求。但值得一提的是,信息技术的发展为学生管理提供了新的可能,能够使学生管理工作更加便捷、高效。因此,加快学生管理信息化建设已成为各高校的共识。然而,在当前信息化快速发展的时代背景下,管理人员信息意识不强、参与积极性不高等问题日益凸显。所以,为了给我国的社会发展和人才培养贡献力量,有必要针对学生管理提出针对性的信息化建设策略。

【关键词】高校;信息化;学生管理;策略

引言

高校学生管理工作内涵丰富,主要包括思想政治工作和教育管理工作两大重要组成部分。其核心使命就是肩负起培养“有理想、有道德、有文化以及有纪律的建设者和接班人的”历史责任。在党的路线方针政策的指引下,虽然高校学生管理历经几代人的艰苦努力后逐渐形成了一套行之有效的体系和工作方法。然而,随着社会的发展和时代的变迁,学生的价值取向越来越呈现多元化,从而使得高校学生管理面临着新的形势和新的要求。

一、高校学生管理信息化建设中存在的问题

(一) 管理人员信息意识不强,参与积极性不高

管理人员参与积极性不高的情况主要体现在以下两个方面:

1. 管理人员不能自觉地学习信息技术以弥补自身不足

在信息化浪潮中,许多管理人员在面对新技术、新工具时缺乏主动学习的意识,错误地认为自身掌握的传统管理方法已经足够应对日常工作中遇到的问题。因此,他们往往忽视了信息技术在管理工作中的重要性而无法及时更新自己的知识和技能,从而导致工作效率和质量受到了一定程度的影响。

2. 在日常管理中,部分管理人员没有形成积极使用信息工具的习惯

部分管理人员对信息化管理工具的应用仅仅停留在表面,并没有真正将信息技术融入到管理工作中。这不仅限制了对于管理工作的创新和发展,还可能因为传统管理手段在应对现代社会挑战时的乏力而导致工作中出现失误和漏洞。

(二) 相应的学生管理信息技术应用制度不够完善

在我国,学生管理信息化的发展尚处于试验阶段,尚未全面普及。在这个过程中,相应的针对学生管理信息技术的应用制度仍然不够完善,这成为了制约信息化进程的关键因素。这种现状使得各高校在推进学生管理信息化的进程中遇到了各种意想不到的问题。这主要体现在以下几个方面:

(1) 由于学生管理信息化制度的不完善,使得各高校在实施过程中可能面临技术选型的困扰:由于缺乏统一的技术标准和规范从而导致各个学校在选择信息化解决方案时存在一定的盲目性,有些高校可能选用了不适用于自身需求的系统,从而影响了其信息化建设的效果。(2) 不完善的信息化制度使得各高校在推进学生管理信息化的过程中难以形成统一的管理体系和协同工作机制:这体现在,各职能部门在信息化建设过程中由于各自为政而导致信息孤岛现象严重,这样一来数据难以共享从而降低了管理效率^[1]。(3) 由于学生管理信息化制度不完善,导致相关人员的培训和技能提升成为难题:这使得部分管理人员和教师对新技术的应用能力不足,难以充分发挥信息化手段在学生管理工作中的优势。值得注意的是,不完善的信息化制度还可能影响学生管理工作的公正性和透明度。在缺乏规范的数据管理和信息安全保障的情况下,学生管理过程中可能会出现信息泄露、滥用职权等问题,从而会在一定程度上损害学生的合法权益。

(三) 缺少有力的牵头部门、部门间缺乏联动性

学生管理信息化不仅仅局限于学生处或教务处等部门的工作,而应是全校范围的系统化信息建设

项目。然而，在实际推进过程中，我们发现许多高校在实施学生管理信息化过程中缺少有力的牵头部门，而且部门间缺乏有效的联动性，这无疑给学生管理信息化建设带来了诸多挑战。这主要体现在以下几点：

（1）缺少有力的牵头部门导致学生管理信息化建设缺乏顶层设计和整体规划：各部门在推进信息化过程中可能各自为政而难以形成统一的建设目标和实施路径，这不仅会导致资源浪费而且还可能因为各部门信息化建设水平不一而使得整体工作效率受到影响^[2]。（2）部门间缺乏联动性使得学生管理信息化建设工作难以实现学生信息资源的整合和共享：在各职能部门之间，由于信息孤岛现象的存在而使得学生信息难以在各部门之间流通，从而导致数据重复录入、信息更新不及时等问题时有发生。这不仅增加了管理人员的工作负担，还可能因为信息不对称而影响到对学生情况的准确判断和有效管理。

二、学生工作信息化建设的策略

（一）应围绕互动性沟通设立管理平台和学生平台

管理平台作为学生管理工作的核心系统，其主要功能在于方便管理者进行学生数据的录入和维护。通过这一平台，管理者要能够高效地完成对于学生信息的添加、修改以及删除等操作，从而确保学生数据的准确性和实时性。此外，管理平台还需要具备数据分析功能，这有助于管理者从海量数据中挖掘出有价值的信息，从而为制定学生管理工作策略提供数据支持。学生平台旨在为学生及所在集体提供便捷、高效的查询相关信息的服务。学生要能够通过该平台查询自己的基本信息、成绩以及获奖情况等，以便及时了解个人在校园生活中的各项表现。此外，学生平台还必须设有反馈和沟通功能，让学生可以在此提交问题、建议和需求并与管理者进行在线交流，这种互动方式有助于增进双方的了解以提高学生满意度^[3]。以学生申报国家奖学金为例，学生要能够在校园网上提交申报信息同时上传相关证明材料。这样一来，管理者收到申报信息后可进行顺序审核以确保申报材料的完整性和真实性。审核过程中，学生要能够随时查询审核进度以了解申报情况。通过这一流程，管理者可以高效地完成奖学金审核工作以确保国家奖学金的公平、公正及公开。此外，管理平台和学生平台还需要实现数据共享，从而使得学生信息在各部门之间流通以提高工作效率。例如，学生在申报国家奖学金的过程中要可以直接从管理平台调取其成绩以及表现等

信息而无需重复录入。这种数据共享机制有助于简化申报流程以降低工作负担。

（二）健全学生从入校到离校的所有相关信息的查询、维护功能。

学生信息管理平台作为现代教育管理的重要工具，其基本功能应涵盖学生从入校到离校的所有相关信息的查询和维护。这意味着无论是学生的个人信息、学业成绩，还是在校期间的奖惩记录以及活动参与情况等都可以在这一个平台上找到。其中，数字化学生档案信息是平台的核心功能之一。学生档案信息以电子档案的形式存在，内容包括学生的基本信息、学籍变动、课程成绩、实践经历以及获奖情况等。这些档案信息的实时更新确保了数据的准确性和完整性。通过平台，管理者可以快速查询某学生在校期间的所有信息，为教学管理、学生评价和就业指导等工作提供有力支持。此外，学生信息管理平台还应具备强大的数据分析和挖掘功能。通过对学生档案信息的深度分析，管理者可以了解学生的群体特征、发展趋势等，从而为制定针对性的教育政策和措施提供数据依据。在实际应用中，学生信息管理平台还可以与其他校园系统（如教务管理、宿舍管理、社团活动等）实现数据共享和对接，进一步提高工作效率。例如，学生的课程成绩可以自动同步到教务系统，以方便教务人员统计和分析；学生的社团活动经历可以纳入其个人档案，从而为其评优评先和就业推荐提供依据。

（三）确保信息管理平台满足相关管理特性

学生管理工作在我国教育体系中具有重要地位，其特性主要体现在注重学生素质教育以及紧抓队伍建设等方面。为了满足这些管理特性，我们设计了一套功能完善、模块丰富的学生信息管理系统，旨在提高管理工作的高效性与便捷性。该系统具体体现在以下几个方面：

（1）班级考核管理：通过系统，我们可以对各个班级进行全面的考核，包括班级的学习氛围、团结协作、班级活动等方面。这有助于我们全面了解班级的运行状况，从而为提升班级管理水平提供依据。

（2）宿舍考核管理：系统涵盖了宿舍考核信息，包括宿舍卫生、宿舍文化、宿舍安全等方面。这有助于我们更好地管理宿舍，从而为学生创造一个良好的生活环境。（3）辅导员考核管理：辅导员是学生管理工作的关键角色。系统包含了辅导员分学期考核信息，有助于我们全面评估辅导员的工作表现以提升辅导员队伍的整体素质。

值得强调的是,功能模块包含的内容丰富多样,如学生成绩信息、学生到课情况信息、学生职业资格获取情况信息等。这些信息有助于我们全面了解学生的学习状况,以便为学生的个性化发展提供指导。此外,数据维护备份系统也是该系统的一大特色。数据备份功能确保了数据的安全性,能够防止因意外事故导致的数据丢失。数据维护功能保证了数据的准确性和完整性,而数据导出与导入功能则方便了各部门之间的沟通与协作。

三、学生工作信息化建设应用成效

(一) 提高工作效率

在教育管理工作中,互联网平台使得管理者能够随时查询学生及集体的相关信息从而大幅提升了工作效率。例如,通过这一平台,管理者可以实时掌握学生的成绩、到课情况、奖励与处分记录等,这对于开展个性化教学和针对性管理具有重要意义。此外,互联网平台还涵盖了从系部到课率、成绩及格率等各项数据,这些数据全面而又详实,有助于管理者全面了解学生的学习和生活状况。在实际工作中,管理者可以借助这些数据快速了解学生、班级、寝室以及系部的动态信息,从而能够有针对性地开展各项工作以提高管理效果。总之,软件应用使得管理工作变得更加得心应手。借助先进的技术手段,管理者可以迅速获取所需信息并实时掌握各项工作进度从而进一步提高工作效率。同时,互联网平台还可以实现数据共享并降低各部门之间的沟通成本以提高协同工作效率。

(二) 强化了内部管理

强化内部管理是每一个组织的重要任务,而对于学校来说,及时了解并处理各种学生信息是实现这一目标的关键。通过人工智能平台,我们可以实现对各项信息的精细化与实时化管理,从而有效提升教育教学质量。具体应用场景如下:(1)到课情况管理:通过人工智能平台可以实时了解某班某同学的到课情况。一旦发现异常,可以根据规章制度及时进行处理以确保教学秩序的正常运行。(2)家庭经济状况管理:通过平台可以了解学生的家庭经济状况,这将有助于我们准确评定贫困生,为家庭经济困难的学生提供及时的帮助。(3)心理异常学生干预:通过平台可以及时发现并了解心理异常学生的状况,进而引导他们向心理咨询部门寻求帮助以防止悲剧的发生。(4)班风、班纪管理:通过平台可以了解各系部在某一时间段内的班风、班纪情况,从而根据实际情况进行有针对性的管理以提升班级管理水平。

(5)提高管理者反应能力:人工智能平台使管理者可以随时掌握相关信息并提高对突发事件的反应速度,以确保学校工作的顺利进行。

(三) 实现了资源共享

在现代教育管理中,实现资源共享具有重要意义。我们通过学生信息管理平台成功地赋予各部门相应的权限,使各部门能够登录平台查询所需的数据。这一举措极大地提高了工作效率,同时也促进了部门间的沟通与协作。资源共享的优势体现在以下几个方面:(1)各部门能够根据自身工作需要快速获取相关数据,从而节省了大量的时间和精力;这使得各部门能够更加专注于本职工作并提高工作质量。(2)资源共享有助于提高信息的一致性和准确性:各部门在平台上查询到的数据是实时、同步的,避免了因信息孤岛而导致的数据不一致问题。这为各部门之间的协作提供了有力支持,确保了决策的科学性和有效性。(3)资源共享还促进了部门间的沟通与协作:各部门在平台上可以相互查看相关数据,有助于增进彼此的了解以共同解决问题。同时,这也有利于各部门发现潜在的合作机会以实现资源的优化配置。(4)资源共享有助于提升教育管理的现代化水平:通过学生信息管理平台可以实现对学生从入学到毕业的全过程管理,为培养德智体美全面发展的人才奠定坚实基础。同时,这也将有助于提高教育管理的效率和质量以推动教育事业的持续发展。

四、结束语

21世纪是一个张扬个性的时代,每个学生都有自身独特的特点,这无疑加大了学生管理工作的难度。为此,管理者需要加强与学生的交流以了解学生的需求和困惑,从而更好地指导和服务学生。在这个过程中,适当使用论坛以及虚拟社区等信息手段可以有效地加深老师对学生的了解,从而使学生管理工作更加精细化与个性化。总之,采取合理的信息化建设策略能够使学生管理工作真正落到实处以切实保障学生的健康成长。

参考文献:

- [1] 王苗苗.大数据背景下高校学生管理的信息化建设和策略[J].计算机与网络,2021,47(8):2.
- [2] 蒋骏卿.大数据时代高校学生管理工作信息化建设现状及建议[J].信息系统工程,2023(8):92-95.
- [3] 陈丛丛.大数据时代高校学生管理工作信息化建设策略研究[J].黑龙江科学,2022,13(21):70-72.