

高校学生管理工作中柔性管理理念的运用分析

郭小红

(山东司法警官职业学院, 山东 济南 250200)

【摘要】柔性管理是一种注重员工参与和自主性的管理理念,它可以提高员工满意度和工作绩效。在高校学生管理中,柔性管理理念的运用能够提升管理效能和培养学生的综合素质。本文从柔性管理的概念和原则入手,分析柔性管理理念在高校学生管理中的运用,以期构建一个积极、自主和创新的管理环境,提升学生的综合素质和学习动力。

【关键词】柔性管理; 高校学生管理; 员工参与; 自主性; 综合素质

柔性管理是一种以尊重与信任员工为核心的管理理念,它强调员工的参与、授权和自主性,以达到提高员工满意度和工作绩效的目标^[1]。在高校学生管理中,柔性管理理念的运用对于提升管理效能和培养学生的综合素质具有重要意义。本文将从柔性管理的概念和原则入手,分析柔性管理理念在高校学生管理中的运用。

一、柔性管理的基本理念

柔性管理是一种注重员工参与和自主性的管理理念,它与传统的指令式管理方式相比,更加强调员工的自主性、参与和创造性。柔性管理的基本理念包括以下几点:(1)尊重和信任员工:柔性管理认为每个员工都是独立的个体,拥有自己的专业知识和技能。因此,领导者应该尊重和信任员工,认可他们的价值和贡献,给予他们应有的权威和自主性。(2)员工参与和授权:柔性管理倡导员工的参与和决策权,领导者不再是单方面的决策者,而是与员工共同参与决策和解决问题。员工应该被赋予更多的授权和责任,让他们在工作中能够自主地展现自己的能力和创造力。(3)鼓励创新和变革:柔性管理鼓励员工积极思考和创新,不拘泥于传统的思维模式和工作方式。领导者应该创建一个鼓励创新和变革的环境,鼓励员工提出新的想法和方法,在工作中不断寻找改进和突破的机会。(4)建立良好的沟通渠道:柔性管理注重领导者与员工之间的沟通和互动。建立良好的沟通渠道能够增加信息的共享和交流,促进员工之间的合作和团队的凝聚力,同时,领导者应该倾听员工的声音和意见,及时解决问题和改进工作^[2-3]。

二、高校学生工作柔性管理的基本要求

(一) 学生的内生性驱动

在推广柔性管理的背景下,高等院校需要考虑如何在不影响学校的教学管理工作正常运行的前提下确保学生的行为在合理可控的范围内,虽然柔性管理弱化了强制性约束,但学校仍可以通过以下方式帮助学生塑造内生性的驱动力:(1)建立明确的学习目标和标准:学校可以帮助学生明确学习目标,并制定明确的学习标准,这些目标和标准可以包括课程要求、作业要求、考试要求等。学生可以根据自己的学习目标制定计划并遵循相关标准,以自我约束自己的行为。(2)提供适当的学习资源和指导:学校可以为学生提供丰富的学习资源,例如图书馆、实验室、学术讲座等,以促进自主学习和研究,教师也可以提供适当的指导和辅导,帮助学生解决学习中的问题和困惑^[4]。(3)建立学生自我管理的机制:学校可以建立学生自我管理的机制,如建立学生会、班级管理委员会等,鼓励学生参与学校管理和决策,发挥自己的主动性和创造力。学生可以通过这些机制参与学校管理,同时监督和约束自己的行为。(4)强调个人发展和职业规划:学校可以加强对学生的个人发展和职业规划的指导,帮助学生树立正确的人生奋斗方向和目标,并提供相关的支持和资源。这能够激发学生内在的驱动力,使其主动地规划和约束自己的行为。

(二) 有效的激励和引导

有效的激励和引导是高校学生工作柔性管理的基本要求之一。相对于刚性的管理制度,柔性管理强调关心学生的个体发展和需求,并通过适宜的激

励和引导方式来推动学生的成长。首先，柔性管理强调关注学生的个性特点和需求，了解他们的兴趣爱好、优势和困扰。在激励方面，柔性管理提倡多元化的激励方式，不同的学生有不同的潜力和动机，因此学校学生工作人员可以根据学生的兴趣和需求提供个性化的激励，包括奖学金、荣誉证书等物质奖励，也可以是口头表扬、鼓励和认可等精神激励，通过针对学生个体的激励方式，可以激发他们的积极性和动力，促使他们更加主动地参与学习和发展。其次，柔性管理注重个性化的引导。学校学生工作人员可以扮演导师的角色，帮助学生解决学习和生活中的问题，并制定个人发展规划。这需要学校学生工作人员具备良好的沟通能力和辅导技巧，能够与学生建立起互信和共赢的合作关系。通过与学生的交流和合作，学校学生工作人员可以给予个性化的建议和指导，帮助学生实现个人目标和成长。最后，柔性管理强调及时的反馈和总结。及时的反馈可以增强学生的学习动力和行为习惯，学校学生工作人员可以定期向学生提供评估和反馈结果，鼓励他们保持积极的学习态度和行为。同时，学校学生工作人员也要对学生的成长和发展进行总结和梳理，为他们提供有针对性的引导和建议，通过有效的反馈和总结，学校学生工作人员可以帮助学生不断提高和发展。

（三）和谐的师生关系

在柔性管理的理念下，教师和学生之间的关系是一种相互理解、相互包容的和谐关系。教师不再以严厉的管理制度为导向，而是以关爱和鼓励为出发点来管理学生。教师应该关注学生的个体需求和发展，理解他们的困惑和挑战，并通过积极的情感激励来促进学生的成长。在柔性管理下，教师不仅是知识的传授者，更是学生的引导者和启发者。他们应该以教书育人作为出发点，注重培养学生的综合能力和素质，而不仅仅关注他们的成绩。教师可以通过与学生的互动和交流，了解学生的兴趣、爱好和优势，为学生提供个性化的引导和指导。同时，教师也应该给予学生正向的情感激励，鼓励他们积极参与学习和发展。相对于刚性的管理制度，柔性管理的教师管理学生的方式更加温和和关爱。教师会给予学生更多的自主权和自由度，让他们能够更好地发展自身的特长和潜能。在柔性管理下，教师主要起着引导和激励的作用，而不是严厉地监督和约束学生的行为，这种关系的和

谐使得师生之间的互动更加平等和积极，创建了一个良好的学习环境^[5]。

三、柔性管理在高校学生管理中的运用

（一）以情感作为影响学生、激励学生的推动力

柔性管理在高校学生管理中的第一个运用是以情感作为影响学生、激励学生的推动力。柔性管理倡导教师与学生之间的情感联系和情感激励，认识到学生在学习和成长过程中情感的重要性。在学生管理中，教师应该关注学生的情绪和情感需求，给予他们支持和关怀，帮助他们建立积极的情感态度。首先，教师可以通过与学生建立良好的情感关系来影响和激励学生。教师的关怀和支持可以让学生感受到被尊重和被重视，增加他们的归属感和自尊心。教师可以通过寻找学生的优点和特长，肯定他们的努力和进步，提高他们的自信心和自我认同。同时，教师还可以借助情感激励的方式，如表扬、奖励等，鼓励学生积极参与学习和课堂活动，激发他们的学习动力和积极性。其次，教师可以通过情感激励来培养学生积极向上的情感态度。柔性管理注重情感教育，教师可以引导学生正确对待自己的情感，学会理解和表达情感，培养学生积极的情感态度。例如，在学生面临困难或挫折时，教师可以关心和理解学生的情感体验，引导他们正确处理情绪，提供积极的支持和鼓励。通过情感激励，教师可以帮助学生建立积极、乐观的情感态度，增强他们的心理韧性和抗压能力。最后，教师可以通过情感激励来促进学生良好的行为和品德养成。柔性管理强调立德树人，教育培养学生的道德品质和社会责任感。教师可以利用情感激励的方式，如感激信、感谢信等，肯定学生的道德行为，赞扬他们的善举和正直品质。通过情感激励，教师可以引导学生从内心深处树立正确的价值观，激发他们的良好行为和品德养成，培养他们健康积极的人格和道德意识。

（二）合理塑造学生的个性化发展路径

传统的管理方式往往将学生看作是同质化的群体，忽视了学生的个体差异和个性发展的需求。而柔性管理强调个性化发展，认识到每个学生都是一个独特的个体，需要因材施教，给予他们个性化的教育。首先，柔性管理注重对学生的个性识别和了解。教师应该关注学生的特点、兴趣和能力，了解他们的学习习惯和学习偏好。通过观察和交流，教师可以获取关于学生个性特点的信息，并制订相应

的教育策略和教学方案。例如，对于多动症学生，教师可以采取灵活的课堂组织和教学方法，以满足他们的参与需求；对于内向的学生，教师可以提供更多的支持和鼓励，帮助他们克服困难。其次，柔性管理鼓励学生参与个性化的学习和活动。柔性管理强调学生的自主学习和自我发展能力，教师可以根据学生的个性特点和需求，提供多样化的学习机会和活动选择。例如，通过开设选修课程或兴趣小组，满足学生特定领域的学习兴趣；通过开展实践活动或社会实践，提供学生实践能力和社会经验的锻炼；通过研究性学习或科研项目，培养学生的创新精神和科学研究能力。通过个性化的学习和活动，教师可以激发学生的学习动力和主动性，提高他们的学习满意度和成就感。最后，柔性管理注重培养学生的自主学习能力和自我发展能力。教师可以通过引导学生制定学习目标和学习计划，培养学生独立学习的能力和习惯。教师可以通过给予学生选择的权利和决策的机会，让他们参与学习的过程和结果，提高他们的自主性和责任感。同时，教师还可以通过提供个体化的反馈和指导，帮助学生评估自己的学习进展，发现自己的优势和不足，并制定相应的改进计划。通过培养学生的自主学习能力和自我发展能力，教师可以帮助学生形成良好的学习习惯和自我管理能力，为他们的个性化发展提供支持和引导。

（三）突出学生的主体性，科学构建柔性管理理念和方法

突出学生的主体性是指在柔性管理中，将学生作为管理的主体，关注并尊重学生的主动性、主观能动性和自主发展能力。通过科学构建柔性管理理念和方法，可以更好地激发学生的主体性，促进其全面发展和成长。具体实施内容如下：（1）柔性管理要注重学生的主动参与和主体发展。学生作为学习的主体，应该参与决策和规划自己的学习过程。教师可以通过问询、讨论和合作等方式，引导学生参与课程设计、学习目标的制定以及教学过程的安排。同时，要给学生提供多元化的学习资源和渠道，让他们主动探索、自主学习。通过积极的参与和主体发展，学生可以提升自己的学习能力和综合素养。

（2）柔性管理要关注学生的兴趣和需求，促进其个性发展。每个学生都有自己的兴趣、特长和需求，教师应该尊重并满足学生的个性化学习需求。如开设多样化的选修课程、促进学生的兴趣爱好发展、

提供实践机会等，让学生在其感兴趣的领域有更多的选择和发展空间。同时，也要充分考虑学生的发展水平和差异，采取针对性的教学策略和措施，帮助每个学生发挥自己的潜能。（3）柔性管理要强调学生的自主学习和自我发展能力。学习是学生自身的事情，教师应该引导学生建立良好的自主学习习惯和自我管理能力^[6]。通过培养学生的学习自觉性、学习方法和学习策略，激发他们的学习兴趣和动力。同时，要给予学生相应的自主权力和责任，让他们在学习中能够自主决策、主动探索和承担责任。教师可以通过提供个体化的反馈和指导，帮助学生进行自我评估和自我调整，促进其持续发展和成长。总之，突出学生的主体性是柔性管理的重要理念之一，通过科学构建柔性管理理念和方法，教师可以更好地激发学生的主体性，促进其自主学习和自我发展能力的培养，这样的管理方式有助于培养学生的创新精神、解决问题的能力 and 终身学习的素养，为学生的未来发展奠定坚实的基础。

结束语

柔性管理理念的运用对高校学生管理具有积极的影响。它可以提高学生对于管理工作的满意度，培养学生的创新思维和自主性，促进学生的发展和成长。因此，在高校学生管理中要注重柔性管理理念的运用，创造一个积极、自主和创新的管理环境，提升学生的综合素质和学习动力。

参考文献：

- [1] 王晓瑛. 高校学生管理工作中柔性管理理念的运用[J]. 山西青年, 2021, 11(16): 184-186.
- [2] 张铤. 论高校“量化——柔性”学生管理新模式的构建[J]. 黑龙江高教研究, 2021, 10(2): 29-31.
- [3] 张英慧. 浅论柔性管理理念在高校学生教育管理中的运用[J]. 新教育时代电子杂志（教师版）, 2023, 12(19): 119.
- [4] 袁春林. 刚性管理与柔性管理在民办高校学生管理中的应用性研究[J]. 城市建设理论研究, 2022, 22(5): 700-701.
- [5] 李妍. 柔性管理：打造高职学生管理的和谐氛围[J]. 中国校外教育（下旬刊）, 2023, 15(1): 181-181.
- [6] 宋鹏蛟. 柔性管理视角下的高校教学管理工作优化策略探讨[J]. 畅谈, 2023, 20(7): 93-95.