

网络直播平台对新闻信息传播的影响研究

杜屿

(内蒙古广播电视台, 内蒙古 呼和浩特 010050)

【摘要】网络直播平台的出现,彻底改变了新闻信息的传播方式,扩大了受众范围,不断发展的演示形式,但也带来了错误信息传播和新闻标准侵蚀等挑战。本文探讨了网络直播平台对新闻信息传播的多方面影响,并提出了解决负面影响的策略,包括加强事实核查程序、提高媒体素养、实施监管和问责措施,从而有效规范社交媒体网络直播,促进其健康发展。

【关键词】网络直播平台; 新闻信息传播; 影响; 策略

引言

随着社会经济的发展,各种社交媒体不断涌现,给人们的生活带来了翻天覆地的变化。网络直播平台重塑了新闻信息的传播方式,提供了更广泛的访问范围、创新的呈现格式,但也对传统新闻来源提出了挑战。因此,需要深入探讨直播平台对新闻传播的深远影响,探索减轻负面影响的应对措施,从而确保数字时代信息的完整性和可靠性。

一、网络直播平台对新闻信息传播的影响

(一) 扩大新闻内容的受众范围

(1) 增加通过各种设备的可访问性。网络直播平台通过在各种设备上提供新闻内容,实现了新闻内容的大众化。与主要通过电视、广播电台或报纸访问的传统媒体不同,在线新闻现在可以在智能手机、平板电脑、笔记本电脑和智能电视上观看,这种增强的可访问性确保个人无论身在何处或拥有什么设备都可以随时了解情况。无论是上下班、排队等候还是在家休息,受众都可以即时获取新闻动态,从而打破信息传播的障碍。此外,这些设备的便携性,使得新闻消费能够随时随地进行,无缝地融入了现代人快节奏的生活方式。无论是突发新闻提醒还是深入的调查报告,受众都可以随时随地灵活地参与最适合他们的新闻内容。

(2) 即时传播影响力。网络直播平台还提供无与伦比的影响力,促进新闻内容的即时传播。与受地理边界和分发网络限制的传统媒体渠道不同,在线平台超越了这些限制,使新闻能够实时到达各地的受众。无论是本地新闻报道还是全球事件,网络直播平台都能确保信息跨地区快速有效地传播,这种影响力不仅促进了跨文化交流和意识,还培养了各地观众之间的相互联系感。通过直播、社交媒体分享和热点视频,新闻内容可以迅速获得关注并引发广泛对话,从而扩大其在更大范围内的影响力和相关性^[1]。

(二) 不断发展的新闻呈现形式

(1) 融入视频、信息图表等多媒体元素。网络直播平台通过整合视频、信息图表、动画和交互式图形等多媒体元素,彻底改变了新闻信息呈现格式。与仅限于文本和静态图像的传统印刷或广播媒体不同,在线平台提供动态和身临其境的体验,吸引受众并增强他们对复杂问题的理解。尤其是视频,已经成为一种强大的讲故事工具,使记者能够以视觉和情感方式传达信息,从突发新闻报道到深入的纪录片,视频提供了引人入胜的叙述,可以在更深层次上与观众产生共鸣。同样,通过信息图表和交互式图形,将复杂的数据提炼成易于理解的视觉效果,使各种背景的受众更容易理解信息,并有效的被吸引。

(2) 用户参与的交互功能。网络直播平台利用互动功能,可以增强用户的参与度。从实时聊天和评论部分,到民意调查和测验,这些平台鼓励观众积极参与新闻内容,并成为故事讲述过程的一部分。通过征求反馈和促进对话,在线平台使受众能够塑造叙事并为对话贡献自己的观点。互动功能不仅加深了观众的参与度,还为记者和内容创作者提供了宝贵见解,使他们能够定制内容,从而有效地满足观众的需求和兴趣^[2]。

(三) 对传统新闻媒体的影响

当前,报纸、电视和广播电台等传统新闻媒体,正面临着来自网络直播平台的激烈收视竞争,这些平台提供各种各样的内容,包括新闻、娱乐和用户生成的视频,只需按一下按钮即可访问所有内容。随着受众越来越多地转向在线平台进行新闻消费,传统媒体需要努力保持其收视率和相关性。此外,网络直播平台通常采用算法和推荐系统,根据个人喜好定制内容,这种个性化的内容交付模式,进一步加剧了传统新闻媒体吸引和留住受众的挑战。

传统新闻来源面临的另一个重大挑战,是要应对网络直播平台推动的全时间段快速发布新闻的压力。

随着社交媒体平台和数字新闻网站不断更新最新信息，传统媒体需要有一种跟上竞争步伐的紧迫感。然而，这种对速度的不懈追求，可能会以牺牲准确性和新闻诚信为代价。一些传统新闻媒体急于首先发布新闻，可能会放弃严格的事实检查和验证流程，从而导致错误、不准确和错误信息。此外，快速发布新闻的压力，可能会激发轰动效应和标题诱饵策略，从而损害传统新闻媒体的可信度。

二、负面影响和挑战

（一）错误信息和假新闻的传播

网络直播平台最紧迫的问题之一，是错误信息和虚假新闻的扩散。传统新闻媒体在发布或广播新闻报道之前要遵守严格的事实核查流程，但是在线平台通常缺乏此类措施。由于缺乏事实核查机制，虚假信息迅速传播，导致混乱、不信任和伤害。任何人都可以轻松地在未经适当验证的情况下在线发布内容，这为恶意行为者利用该平台打开了大门。无论是散布谣言、阴谋论，还是彻头彻尾的谎言，由于网络直播平台缺乏事实核查措施，都会导致错误信息的大规模传播^[3]。

导致错误信息在网络直播平台上传播的另一个因素，是病毒式传播现象。耸人听闻、有争议或情绪激动的内容，往往会在社交媒体平台上快速广泛传播，无论其准确性如何。这种快速传播可以在几分钟甚至几秒钟内发生，在点赞、分享和转发的推动下，扩大了虚假信息的影响力。在线内容的病毒式传播，为假新闻的传播创造了肥沃土壤，因为错误信息可以在被揭穿或纠正之前短时间内传播到大量用户，这对平台和用户打击虚假信息传播提出了重大挑战。

（二）新闻标准的侵蚀

除了错误信息的传播之外，网络直播平台也会导致新闻标准受到侵蚀，人们越来越注重信息的耸人听闻而非准确性。为了追求点击量、浏览量和参与度，一些内容创作者优先考虑耸人听闻的标题和挑衅性的内容，旨在博眼球、赚流量，而不是提供准确和细致的报道。很多耸人听闻的新闻报道不仅歪曲事实，而且损害了整个新闻业的可信度。通过优先考虑轰动效应而非准确性，网络直播平台可能会误导观众并传播错误信息，从而进一步削弱公众对媒体的信任。

此外，收视率和观点对内容创作的影响，导致网络直播平台上“标题党”、煽情和两极分化内容的激增。内容创作者和媒体机构通常会优先考虑可能吸引最多观点和参与的主题叙述，而不是专注于向公众提供有价值信息。这种对受欢迎程度指标的片面强调，会刺激产生分裂性、耸人听闻或情绪化的内容，无论其新闻价值或事实准确性如何。结果，网络直播平台充斥着将娱乐价值置于新闻诚信之上的内容，进一步削弱了公众对媒体的信任。

三、应对新闻信息传播负面影响的策略

（一）加强事实核查程序

在打击错误信息和假新闻的斗争中，加强事实核查程序对于维护通过网络直播平台传播的信息的完整性至关重要，这涉及利用人类专业知识和技术进步，验证新闻内容的准确性。

（1）与知名新闻机构的合作。网络直播平台可以与以严格事实核查标准和新闻诚信而闻名的知名新闻媒体机构合作，建立伙伴关系可以采取多种形式，包括内容共享协议、联合研究项目和协作事实核查举措。通过与信誉良好的新闻机构合作，在线平台可以获得丰富的专业知识、资源和调查能力，从而增强验证新闻内容准确性的能力。成熟的新闻媒体机构，通常拥有训练有素的记者和事实核查人员团队，专门负责验证新闻报道的真实性、分析消息来源和揭穿错误信息。与新闻机构合作还有助于平台挖掘不同的观点和见解，确保采用更全面、更细致的事实核查方法。此外，通过合作增强了事实核查过程的可信度和可信度，让用户对在线平台上共享信息的可靠性充满信心。通过协作努力，网络直播平台可以利用新闻机构的集体专业知识，有效打击错误信息并维护新闻诚信标准。

（2）用于检测错误信息的人工智能工具。网络直播平台还可以利用人工智能（AI）的力量，实时检测和标记错误信息。人工智能驱动算法，可以分析内容模式，识别错误信息线索，并标记可疑或误导性信息，以供人工审核员进一步审查。还可以运用机器学习算法，识别错误信息的常见特征，例如误导性标题、欺骗性图像和虚假声明。通过不断从已验证的错误信息示例中学习，人工智能模型可以提高检测新虚假信息实例的准确性和有效性。此外，人工智能工具可以帮助跟踪错误信息在在线网络上的传播，使平台能够实施有针对性的干预措施进行遏制。通过识别错误信息的起源和途径，平台可以采取主动措施来减轻其影响，并防止进一步传播。然而，必须认识到人工智能在准确检测错误信息方面的局限性，虽然人工智能算法可以自动化事实核查过程的某些方面，并标记潜在有问题的内容，但仍然需要人工监督和干预，才能最终确定新闻报道的真实性。因此，将人工智能技术的优势与人类专业知识相结合，是加强网络直播平台上事实核查程序的最佳选择。人类事实检查员可以提供人工智能算法可能缺乏的背景资料、判断力和批判性分析，从而确保采取全面可靠的方法来打击错误信息^[4]。

（二）提升媒体素养

提高媒体素养，对于打击网络直播平台上的错误信息和虚假新闻至关重要。通过对用户进行批判性思维技能、来源验证技术和错误信息危险的教育，使其可以成为更有洞察力的新闻信息消费者。

(1) 批判性思维和来源验证教育。提高媒体素养的最有效方法之一,是通过批判性思维技能和来源验证技术的教育,这涉及教导个人如何评估网上遇到的信息的可信度和可靠性,包括新闻文章、社交媒体帖子和视频。批判性思维技能使个人能够批判性地质疑、分析和评估信息,而不是仅仅接受表面的信息。通过鼓励怀疑和好奇心,可以更善于识别错误信息,并识别表明潜在虚假信息的危险信号。利用来源验证技术,能够评估信息来源的可信度,这涉及检查来源的作者身份、凭据和专业背景,以及交叉检查多个可靠来源的信息,从而确认其准确性。媒体素养教育可以采取多种形式,包括讲习班、研讨会、在线课程和教育资源。通过将媒体素养纳入教育计划,可以培养有效驾驭数字信息环境所需的技能和知识。此外,网络直播平台可以通过为用户提供验证信息和访问可靠来源的工具和资源,在促进媒体素养方面发挥至关重要的作用。例如,平台可以将事实检查插件、浏览器扩展和教育材料直接集成到用户界面中。

(2) 提高人们对假新闻认识的宣传活动。除了教育之外,提高人们对假新闻的普遍性和后果的认识对于提高媒体素养也至关重要。旨在提高对假新闻认识的宣传活动,可以帮助识别传播错误信息的策略,并了解其可能造成的潜在危害。宣传活动可以采取多种形式,包括社交媒体活动、公共服务公告和教育推广计划,通过利用各种沟通渠道,可以覆盖广泛的受众,并提高人们对错误信息危险的认识。此外,可以为个人提供识别和打击假新闻的实用技巧和策略,这可能包括事实核查技术的指导、核实来源的建议以及如何向在线平台和当局报告错误信息的信息。宣传活动还要强调假新闻带来的社会后果,包括破坏对机构的信任,还可能散布分裂言论、恶意操纵公众舆论。通过强调错误信息造成的更广泛影响,可以激励人们采取行动,成为更加警惕的新闻信息消费者^[5]。

(三) 监管和问责

监管和问责,是应对网络直播平台上的错误信息和虚假新闻所带来挑战的关键组成部分。通过实施确保新闻来源透明度的政策,并监控平台上创建和共享的内容,网络直播平台可以维护数字信息的完整性,强化信任和问责制。

(1) 制定政策确保新闻来源透明度。网络直播平台可以制定规则,要求新闻内容创作者披露其有关来源、隶属关系和资金来源的信息。通过向用户提供有关新闻内容背后的起源和动机的清晰易懂信息,平台可以帮助他们能够对所消费信息的可信度和可靠性做出明智决定,透明度措施可以帮助用户评估网上遇到内容的潜在偏见、利益冲突等。此外,平台可以实施标签系统,表明新闻来源的可靠性和

可信度。例如,可以认证和标记信誉良好的新闻媒体机构、事实核查机构和独立记者,帮助用户识别值得信赖的信息来源。此外,可以建立用户报告可疑或误导性内容的机制,使他们能够标记潜在有问题的来源,以供平台管理员进一步审查。通过提高新闻来源的透明度和问责制,网络直播平台可以增强数字信息的信任度和完整性。

(2) 监督和执行内容创作者准则。网络直播平台还必须监控和执行内容创作者的准则,确保遵守有关标准和政策。平台可以制定明确的指导方针,概述可接受的内容和行为,包括禁止传播错误信息、仇恨言论和有害内容的规则。通过实施强大的内容审核系统,平台可以主动识别和删除违规内容,从而减少错误信息和有害内容在其平台上的传播,这可能涉及使用自动内容审核工具、人工审核员和用户报告机制,从而识别和解决违规行为。平台应该对违反准则的内容创建者施加惩处,例如警告、暂停或永久封禁账户。通过让内容创建者对其行为负责,可以阻止错误信息和有害内容的创建和传播,从而为用户创建一个更安全、更值得信赖的在线环境。此外,平台可以为内容创作者提供资源和培训,这可能包括教育材料、研讨会和支持渠道,帮助他们理解和遵守有关标准和政策,促使制作符合平台规定的优质信息内容。

四、结语

综上所述,网络直播平台对新闻传播的影响是深远的,机遇与挑战并存。随着网络直播平台的不断发展,必须采取措施保障新闻信息的准确性和完整性。通过采取措施解决错误信息和新闻标准受到侵蚀等负面影响,可以确保这些平台继续作为数字时代可靠的信息来源。

参考文献:

- [1] 邢云菲,张柳.社交媒体环境下的网络舆情国内外发展动态及趋势研究[J].情报资料工作,2020(04): 8-10.
- [2] 杨博.新媒体视域下社交媒体发展现状及管控对策研究——以网络直播切入[J].西部广播电视,2019(07): 64-65.
- [3] 陈静,胡亚亚.社会化媒体语境下网络直播平台的传播方式和特点探析[J].新闻研究导刊,2020(08): 43-45.
- [4] 胡嘉琦.新闻性客户端App的种类和特点研究——以视频直播类新闻性客户端App为例[J].新媒体研究,2021(03): 38-39.
- [5] 贾超然.社会化媒体语境下网络直播平台的传播特征及发展趋势探析[J].新媒体研究,2020(10): 23-24.