

信息技术的道德决策中管理者的角色与挑战

韩文聪

(成都产品质量检验研究院有限责任公司, 四川 成都 610000)

【摘要】 本文研究了道德标准在信息技术使用中的应用, 以及管理者如何帮助员工在使用信息技术时做出道德决定。研究考虑了创新、颠覆性和全球性的技术, 以及 IT 领域常见的快速变化。通过对这些因素的分析, 论文揭示了管理者在引导员工进行道德决策中的关键角色和面临的挑战。

【关键词】 道德标准; 信息技术; 道德决策

随着信息技术的飞速发展, 其在各个领域的应用也越来越广泛。然而, 这种创新、颠覆性和全球性的技术带来的不仅仅是便利和效率, 同时也带来了一系列的道德和伦理问题。这些问题包括但不限于数据隐私、信息安全、知识产权等, 而如何在信息技术时做出符合道德标准的决定, 成为了管理者和员工必须面对的挑战。在这样的背景下, 本文旨在研究道德标准在信息技术使用中的应用, 以及管理者如何帮助员工在使用信息技术时做出道德决定。我们将从多个角度分析这个问题, 包括技术创新的影响、信息技术的全球性应用、以及 IT 领域常见的快速变化等因素。首先, 我们将探讨技术创新对道德决策的影响。随着新技术的出现, 如人工智能、大数据等, 它们在改变我们生活的同时, 也带来了新的道德和伦理问题。例如, 人工智能的发展可能会导致工作岗位的减少, 这就涉及到了社会责任和公平性的问题。其次, 我们将考虑信息技术的全球性应用对道德决策的影响。随着信息技术的全球化, 数据的流动不再受到地域的限制, 这无疑增加了数据隐私和信息安全的风险。最后, 我们将讨论 IT 领域的快速变化对道德决策的影响。由于信息技术的快速发展, 相关的法律法规往往难以跟上其步伐, 这就需要管理者在引导员工进行道德决策时, 具有前瞻性的视野和灵活的策略。

一、技术创新对道德决策的影响

随着信息技术的飞速发展, 人类社会正经历着前所未有的变革。信息技术的创新不仅改变了我们的生活方式, 还对道德决策产生了深远的影响。本文将从以下几个方面探讨信息技术技术创新对道德决策的影响。

首先, 信息技术的普及使得信息传播变得更加迅速和广泛, 人们可以轻易地获取到大量的信息。这使

得道德决策的依据更加丰富, 但同时也带来了道德困境。在互联网时代, 谣言、虚假信息层出不穷, 人们在面对这些信息时往往难以分辨真伪, 从而导致道德决策的失误。因此, 信息技术的发展要求我们在道德决策时更加注重信息的筛选和判断能力。虚拟与现实之间, 一系列其他新的社会问题诸如网络犯罪、网络病毒、网络黑客、垃圾邮件、网络安全、信息垄断、网上知识产权, 以及利用信息网络进行恐怖活动和发动信息战争, 危害社会公共利益和威胁国家安全等随之产生, 这些都引发了计算机网络技术与信息伦理的激烈冲突^[1]。而现今信息化时代的背景下, 管理者的决策大多是依托于信息技术的, 因此, 信息技术革新对道德和决策来说都面临着巨大的挑战。

其次, 在信息化的时代背景下, 企业在信息传播中沟通方式的变化也是快速且明显的, 有效的沟通方式对于提升企业管理效率, 营造企业内部良好氛围具有非常重要的意义^[2]。社交媒体、即时通讯工具等应用的出现, 让人们可以随时随地与他人进行交流。这使得人们在道德决策时更容易受到他人意见的影响。一方面, 这有助于形成一个多元化的道德观念, 促进道德决策的多样性; 另一方面, 这也可能导致道德决策的从众心理, 使得个体在面对道德问题时容易丧失独立思考的能力。当然, 发达的即时通讯和社交网络可以帮助企业内部员工之间、企业与客户之间良好地沟通, 但同时也可能成为商战的主要战场。信息的不对称、不及时、不准确是可能导致企业“人财两空”的。

再者, 信息技术的发展使得人们的行为更容易被记录和追踪。从消极的层面来看, 互联网繁荣发展背后所带来的信息安全、网络安全和隐私保护等问题依然严峻, 企业数据、个人隐私等面临广泛的侵权行为

[3]。大数据、人工智能等技术的应用,使得个人隐私保护成为了一个重要的道德议题。在信息技术的浪潮下,人们在道德决策时需要更加关注个人隐私权的保护,避免因追求便利而忽视他人的权益。

此外,信息技术的创新还对道德责任产生了影响。技术创新正成为社会发展和文明进步的原动力,技术在给人类带来自由、幸福与繁荣的同时,也给人的身心、自然和未来带来了一系列的可能风险[4]。在网络空间中,人们可以隐匿自己的真实身份,这使得一些人在网络上表现出与现实生活中截然不同的道德行为。这种现象使得道德责任的界定变得模糊,人们在道德决策时需要更加关注网络伦理,承担起相应的道德责任。

最后,信息技术的发展对道德教育也产生了影响。网络文化是人创造的,起主导作用的是人自身的德行[5]。传统的道德教育方式在信息技术的冲击下显得越来越不合时宜。因此,教育部门需要利用信息技术的优势,创新道德教育方法,培养具有良好道德素养的公民。

总之,信息技术的技术创新对道德决策产生了深远的影响。在享受信息技术带来的便利的同时,我们需要关注其对道德决策的影响,提高自身的道德素养,以应对不断变化的社会环境。

二、信息技术的全球性应用对道德决策的影响

信息技术的全球性应用对道德决策产生了深远的影响。首先,信息技术的发展使得信息传播更加迅速和广泛,人们可以更容易地获取到各种信息,包括道德观念、价值观等。这使得人们在面对道德问题时,能够更加全面地了解各种观点和立场,有助于做出更加明智的道德决策。随着信息技术的发展,在线社交网络已成为当今社会人们发表言论与获取信息最为重要的途径之一,社交网络中的信息传播会对国家和社会产生重大影响[6]。同时信息传播的途径、速度甚至是传播范围较之传统模式都要广泛,在这种大规模的数据“轰炸”下,道德观念更容易发生变化和扭曲,而个人的价值观和道德观也很容易受到网络上其他国家或地区的网友们的影响。

其次,信息技术的全球性应用促进了跨文化交流和合。通过互联网,人们可以与来自不同国家和地区的人进行实时交流,分享彼此的文化和价值观。这有助于增进人们对其他文化的理解,拓宽视野,从而在道德决策中充分考虑到多元文化因素。当然,随着世界多极化、经济全球化、社会信息化

及文化多样化的不断深入,跨文化交流在国与国之间变得越来越普遍,不同意识形态在跨文化交流中的冲突也随之变得越来越激烈[6]。社会的发展是离不开文化的碰撞,跨文化的交流能够很好地达到取长补短的作用。相应的,信息技术在促进了跨文化交流和合的同时,也可能带来文化入侵的问题,这是管理者在进行道德决策时需要重点考虑的。

当然,信息技术的全球性应用也带来了一些负面影响。例如,网络上存在大量的虚假信息和谣言,这些信息可能会误导人们的道德判断。此外,网络空间的匿名性可能导致一些人在道德问题上表现出更加放纵和不负责任的态度。为了应对这些挑战,中国政府和企业都在积极采取措施。例如,加强对网络信息的监管,打击网络谣言和虚假信息;推动网络文明建设,倡导健康的网络行为;加强国际合作,共同应对网络安全和道德伦理等方面的挑战。

三、IT 领域的快速变化对道德决策的影响

IT 领域的快速变化对道德决策产生了深远的影响。随着技术的不断发展,人们越来越依赖计算机和互联网来完成各种任务,这也带来了一些新的道德问题。首先,隐私问题是一个重要的道德问题。随着大数据和人工智能的发展,企业和个人的数据被广泛收集和使用。这些数据可能包含敏感信息,如个人身份、健康状况等。因此,如何保护这些数据不被滥用或泄露成为了一个重要的道德问题。社交媒体的普及以及各种软件的开发和使用,加剧了信息有意无意地泄露与失控[7]。当前,只能通过法律约束和提高公民的隐私保护意识能够避免部分信息泄露带来的道德问题。

其次,网络安全也是一个日益重要的道德问题。随着网络攻击的不断增多,企业和个人的信息安全受到了威胁。因此,如何确保网络安全、防止黑客攻击成为了一个重要的道德问题。网络道德问题不仅对信息安全构成了威胁,更造成了网信息侵权等不利影响[8]。近年来,抖音、快手等短视频平台呈现出火热的趋势,但随之而来的就是频繁的网络侵权案例。管中窥豹,尚未爆出来的网络侵权案件数量远远超过了人们的认知。而网络侵权不仅仅局限于名誉权和著作权,甚至包括通过网络安全泄露的各种隐私信息。因此,信息技术的发展给网络安全和道德决策都带来了巨大的影响。

此外,人工智能也带来了一些新的道德问题。人工智能作为模拟人类思维、延展人类智慧的新兴

技术,对道德教育产生了诸多积极影响^[10]。人工智能的应用,让社会道德体系受到了严峻的挑战。举个简单的例子,现在很多研究者在进行学术文章写作的时候,都会借助人工智能,在这样的情况下,人工智能带来的学术不端成了不可忽视的问题。

总之,IT领域的快速变化对道德决策产生了深远的影响。我们需要不断地关注这些问题,并采取有效的措施来解决它们。只有这样,我们才能确保技术发展的同时,也能够保护人们的权益和社会的稳定。

四、管理者在引导员工进行道德决策中的关键角色和面临的挑战

道德性决策的最终决定因素是管理者的主观意识或价值取向^[10]。因此,管理者在引导员工进行道德决策中扮演着关键角色。他们需要确保员工了解公司的道德准则,并鼓励员工在工作中遵循这些准则。此外,管理者还需要为员工提供支持和指导,帮助他们在面临道德困境时做出正确的决策。然而,管理者在引导员工进行道德决策时也面临着一些挑战。首先,不同的人对道德问题有不同的看法,因此管理者需要找到一种平衡,既能尊重员工的观点,又能维护公司的道德准则。其次,管理者需要不断更新自己的知识和技能,以便更好地指导员工。最后,管理者还需要建立一种文化氛围,鼓励员工在工作中积极地参与道德决策。总之,管理者在引导员工进行道德决策中扮演着重要角色,但也面临着一些挑战。通过不断地学习和实践,管理者可以更好地履行这一职责。

五、结语

信息技术的快速发展和广泛应用,使得道德决策在企业运营中的重要性日益凸显。管理者在这个过程中扮演着至关重要的角色,他们需要引导员工在使用信息技术时做出符合道德标准的决定。首先,管理者需要建立和维护一套明确的道德标准。这些标准应该涵盖所有与信息技术相关的活动,包括数据收集、处理和使用,以及与第三方的交互等。这些标准应该被明确地传达给所有员工,并在整个组织中得到执行。其次,管理者需要提供必要的培训和支持,帮助员工理解和应用这些道德标准。这可能包括定期的道德和合规培训,以及对具体问题的个人咨询和指导。此外,管理者还需要建立一个开放和包容的环境,鼓励员工在遇到道德问题时提出疑虑和建议。这可能需要管理者采取一些措施,如匿名反馈机制,以保护员工不因

提出问题而受到惩罚。

然而,管理者在引导员工进行道德决策的过程中也面临着一些挑战。例如,由于信息技术的快速变化,管理者需要不断更新他们的知识和技能,以便能够理解和应对新的问题和挑战。此外,由于信息技术的全球性,管理者还需要考虑到不同地区和文化的差异,以确保他们的决策和行动符合所有相关方的期望和要求。

总的来说,管理者在引导员工进行道德决策中扮演着关键的角色。他们需要建立和维护一套明确的道德标准,提供必要的培训和支持,以及创建一个开放和包容的环境。同时,他们也需要面对和应对信息技术的快速变化和全球性带来的挑战。

参考文献:

- [1] 曹波俏.科技伦理问题探析[J].合作经济与科技,2010(10):126-127.
- [2] 赵继琳.信息时代企业内部信息沟通方式对管理效率影响研究[J].办公室业务,2013(7):16,18.
- [3] 杨新涛,李文朋,常津铭.信息安全、网络安全与隐私保护的研究[J].信息系统工程,2023(9):138-141.
- [4] 皇甫军艳.论技术创新的可能风险与人的道德责任[D].江苏:苏州大学,2018.
- [5] 张群耀.基于网络的高校德育[J].教育发展研究,2004,24(6):91-92.
- [6] 余学军,李银兵.冲突与调适:跨文化交流的意识形态性[J].湖北民族大学学报(哲学社会科学版),2023,41(2):144-154.
- [7] 杨露雅,蔡绍硕.浅析公民隐私信息保护的伦理进路——从“Facebook”数据泄露事件谈起[J].记者摇篮,2023(2):36-38.
- [8] 罗志微.浅谈网络道德对网络安全的影响和促进作用问题[J].电子制作,2014(22):108-108.
- [9] 人工智能在学术界的机遇和挑战[J].数据分析与知识发现,2023,7(5):132.
- [10] 李文峰,刘世敏.管理者价值观与道德性决策之关联度分析[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2013(6):88-90.

作者简介:

韩文聪(1991—),男,重庆人,助理工程师,研究方向:电子信息技术、软件、信息系统工程。