

医院多部门联合协作对提升执纪监督能力的探讨

陈蓝

(嘉兴市第二医院, 浙江 嘉兴 314000)

【摘要】随着医疗卫生事业的高速发展, 医院的组织架构也发生了明显的改变, 各个职能部门承担了不同的行政职能。在医院反腐倡廉的新形势下, 如何形成各部门有效的协作机制, 开展协同监督, 形成监督合力, 值得我们深入探讨。

【关键词】多部门联合; 协同机制; 监督合力

医院是按照法律法规、行业规范, 以救死扶伤为主要目的的医疗机构。它服务对象是面对社会群体, 是创建“健康中国”的核心力量, 它的纪检监察工作对保障人民的健康生活水平有着直接的影响。在医疗行业高速发展的当下, 仅靠纪检监察部门一己之力对医院的医疗、行政、后勤等各部门进行执纪监督, 已经不堪重任。目前多家医疗单位推行多部门协作机制, 整合医院纪检、审计等各方的监督力量, 充分发挥组织协调职能, 提升执纪监督能力。本文重点探讨各部门之间的分工协助的机制、监督措施的落实以及工作中存在的困难。

一、医院纪检监察工作内容及其特征

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面落实党委领导下的院长负责制。维护党章和党纪, 保证党的路线政策及方针的有效实施。履行纪委监督责任和组织协调医院反腐败工作的具体建议和措施。按照医院党风廉政建设规划和党风廉政建设责任制的要求, 对医院各级党组织党员干部贯彻落实情况进行监督检查。

深化纪检监察体制改革是以习近平同志为核心的党中央作出的事关全局的重大政治体制改革。作为集医教研为一体的公立医院, 担负着服务人民健康、开展医学研究的职责使命, 同时也具有经济活动面广、资金流动量大、廉洁风险点多等运行的普遍特征。

二、多部门联合协作对纪检监察的积极意义

医院党委要求各部门承担起一岗双责的工作职责, 即要抓好业务也要管好行风。从各部门的协作配合上看, 纪检监察与部门检查“各自为战”的情况时有发生。有的监督检查和部门检查之间信息相互隔离、各自为战, 监督检查部门不能及时掌握部门相关问题线索, 影响对廉政风险全方位的分析研判。如, 个别部门对调查中存在的问题“一查了之”“一处了之”。问题处理后, 没有与纪检检查部门就问题线索反映出的制度机制漏洞及政治生态情况进行分析研判, 仅公布处理意见。这样容易导致在后期日常监督工作中不

能系统、深入、精准掌握涉事科室、部门的政治生态情况, 开展专项整改缺乏针对性, 纪检监察工作也最终停留在就事论事上。

医院纪检监察部门作为内部监察机构, 要提升监督水平, 履行好监督责任, 就要加强医院多部门之间信息沟通和协作配合, 充分发挥各自职能作用, 开展协同监督, 形成监督合力, 是新形势下推进医院高质量发展、依法依规治院的必然要求, 也是提高执纪监督能力的有效手段。

三、多部门联合协作纪检监察存在的问题

(一) “一岗双责”意识不强, 思想认识不够到位

党的十八大以来中央对各级纪委工作提出的“三转”要求, 强调纪检监察部门应突出监督执纪问责主业, 聚焦中心任务, “转职能、转方式、转作风”, 退出各类业务监督领域, 交还业务主管部门。但是医院业务主管部门对自己的“一岗双责”工作职责不明确, 缺乏主体责任意识, 认为执纪监督是医院纪检监察部门的工作, 需要监察干部“冲在一线, 全程全领域的”监督, 没有切实肩负起业务范围内的监督主责, 工作中缺乏积极主动性, 在处理问题过程中有怕得罪人的思想包袱。

(二) 监督重点聚焦不够突出

对关键领域、关键岗位、关键少数的监督检查内容不够突出, 不能有效地发挥其作用。由于监督检查人员对部门工作的流程不熟悉, 没有做到“嵌入式”监督检查, 所以不能及时发现问题所在, 导致出现在重要领域的监督薄弱环节。这就需要在各部门联合监督检查工作中, 进一步增强各部门的监督合力, 突出重点, 针对药事、耗材、基建、设备等高风险部门和风险点联合开展重点监督。

(三) 协作监督机制不够完善

由于各部门工作的责任主体不同, 负责的业务范围不同, 相关规章制度及处罚条例也不相同。在医院反腐败监督工作体系中, 尚未针对各监督部门协作配

合机制进行系统化梳理和安排。在监督期间各部门各自为战，联动性不强，沟通效率低，不同监督阶段之间缺乏有效衔接，很难形成综合优势和整体效应。有必要从总体上开展顶层设计和系统规划，设立多部门协作机制，以此提高纪检监察监督的有效性。

（四）缺乏监督部门考核机制

目前各个部门的监督为事后监督，特别是内控内审部门在事后审计执行过程中发现了问题，但是由于部门的考核机制不完善，处罚力度不够，无章可循，导致监督部门的工作人员缺乏约束，影响工作的质量和效率，从而损害了医院的利益。各部门的协同监督履职情况、监督工作落实情况及整改问题的能力均应纳入职能部门的党风廉政绩效考核中。

四、加强医院多部门联合协作的几点举措

（一）通过理论学习提高各部门监督主体责任意识

习近平新时代中国特色社会主义思想是新时期党和国家各项工作的根本方向。也是医院加强党风廉政建设和反腐败斗争及加强纪检监察工作的强大理论武器。因此，在新时代发展环境下，党员要认真学习二十大精神，坚持学习马克思主义、邓小平理论，不断用党的力量武装自己。此外，医院还应加强思想道德教育宣传，除了利用医院的院刊、宣传栏以外，还要利用互联网，以多种渠道宣传党的纪律，并不定期开展各种主题活动。

（二）明确各部门的分工协作职责

在院党委、纪委的整体工作规划下，协同医疗、行政、后勤等多个部门科室，严格执行《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）》的相关规定，根据“谁主管、谁负责”的工作机制，梳理管理流程中存在廉政风险的薄弱环节，明确各部门的主体责任、协同监督等事项，通过多部门联合协作，形成相应监

督机制，提高医疗服务质量，降低风险隐患。相关内容如表 1 所示。

（三）加强廉洁文化建设，凝聚执纪监督合力

1. 多部门协作开展廉政教育专项培训。医院设立清廉文化建设领导小组，组成联合工作组。通过深入各临床医技科室，针对《九项准则》涉及不收受红包及回扣、保护患者隐私等内容开展专题教育培训，并做出公开承诺。医务科、药学部、信息科、设备科负责向纪检监察室提供苗头性、倾向性问题，纪检监察室负责分析并针对性地开展警示教育、剖析风险环节，并根据各部门提出的“小微”权力运行过程监督发现的问题做成微型案例，在一定范围内进行宣教。

2. 依托多元化的方式宣传廉政建设。建立医院廉政宣讲员宣传机制，由参加外派司法机构提供医疗保障的临床医生、护士长组成。通过切身感受的讲解，提升干部职工不敢腐的氛围。组织院领导、中层干部、重点岗位人员参观警示教育基地，通过深入基地触景体验和感受自由的宝贵，加深不敢腐不想腐的理念。每年举行清廉文化宣传月活动，由纪检监察室负责拟定宣传内容，宣传部门负责宣传氛围营造，选择将宣传内容通过展板、电子屏幕等方式及置于显著位置向公众展示。由纪检监察室牵头，举办廉内助、廉洁家风等主题的宣传视频、宣传文章等形式的征集活动，通过多元化的宣传方式对廉洁文化加以宣传，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”。

3. 传承和发扬医院的廉洁文化品牌。纪检监察室通过短信、钉钉或微信工作群定期向医务人员发送标记有医院文化背景的廉语或者行业内的警示教育案例。宣传部门设计标有医院廉洁文化元素的文创用品，放置在阳光谈判室、手术室等医疗区域，让廉洁文化触手可及。纪检监察室联合医院团委共同推进清廉团支部建设，由党建带团建，向年轻医护人员宣讲医院廉洁文化，呵护年轻干部走好、走快、走强自己的职业

表 1 多部协作监督职责分工一览表

责任科室	协作科室	监督内容	重点环节
医务科	纪检监察室	加强医护人员执业行为的规范与监督	保障患者合法权益
医院感染管理科	纪检监察室	疫情防控工作管理与监督	严格落实各级相关部门疫情防控工作的有关要求
药学部	医务科、纪检监察室	认真落实“统计处方”的检查工作；严格执行数据保密制度、确保信息安全；药品的合理使用。	数据安全及药品的规范使用
信息科	设备科、药学部、检验科、纪检监察室	建立药品、器械、高值耗材、化学试剂的信息库，便于修改部门的数据统计分析。	数据安全及真实性的监督
医保物价办公室	医务科、护理部	“规范用药、规范检查、规范诊疗、规范耗材管理”，严格落实植入性耗材使用的行为监管。	规范医疗行为
科教科	医务科、纪检监察室	严格落实新技术新项目与科研经费规范使用的监督、登记备案的全流程管理	学术不端、科研造假
保卫科	宣传统战部	打击虚假宣传与网络诈骗，损害员工及患者权益的行为	有损医疗场所形象及网络电信诈骗案件
后勤服务中心	法务内审部、医院感染管理科、纪检监察室	对于食堂食材的采购、验收、食品安全等管理	规范招标采购流程、保证食品安全
财务科	法务内审、纪检监察室	财务制度的规范执行	财务制度的执行、保证资金的规范使用
运营部	医务科、护理部、药学部、设备科	对各专科的考核指标的制定	降低不合理的医疗成本，保证患者的合法权益

使命“成长路”。

（四）多部门联合规范药品耗材合理使用

药学部、设备科定期对药品、医用耗材使用数据进行抽检，由医务科牵头将经过初判存在问题的个别组织专家组再次对临床用药、耗材使用过程中的问题与现象加以分析总结，列出用药、耗材使用异常等信息清单。由纪检监察室结合上述信息，联合相关科室查找原因，对药品、医用耗材使用与流通环节存在的风险隐患与苗头性、倾向性问题涉及的责任科室及责任人进行约谈，规定整改期限，评价整改效果。对于在整改期限内未达到整改要求的责任人，必要时在一定范围内进行通报和扣罚绩效。

（五）规范学术行为合理使用科研经费

医学学科的发展进步与医疗卫生专业技术人员参与学术交流、学术合作等学术行为息息相关，但部分学术会议召开的召开却成为供货商打通医用耗材、药品供销环节的障眼法。在医疗领域专项反腐的大背景下，规范医护人员在医疗研究、学术交流领域行为，防止学术不端也是此次专项行动的一个重点。教科科、财务科共同协作，完善相关科研经费、外出学术交流等报销流程的制度。设计科教财务管理软件，对科教资金进行闭环管理，堵住科研资金私有化的漏洞。对于用于科研研究项目使用的药品、试剂、设备器械的购买，统一报送集中招标采购中心招标采购，规范执行招标采购流程。由纪检监察室牵头，建立事前公示、事中监督、事后备查的流程管理。

（六）信息赋能，提高纪检监察效率

1. 构建信息系统，实现共享互通功能。往往发现一个问题线索可能会涉及多个部门的工作内容。当某一个监督主体进行调查研究时，也常会触及到其他科室部门有关该线索的资料。如果存在多个查阅资料的审批工序那将严重影响调查效率，因此数据中心可以共同构建一个完善的信息共享系统，根据不同角色设定各自的搜索信息权限，提高协作监督效率。纪检部门还可以综合其他部门的工作内容，有规划地开展党风廉政建设检查工作。

2. 用药监测系统及处方前置审核系统。药品回扣一直是医院纪检监察监管的重点、难点，也是容易产生非正常利益输送的重点领域。为有效解决和防范由此带来的廉政风险，信息科和药学部联合运用合理用药监测系统及处方前置审核系统，运用信息技术按照药学部提供的合理用药的规则进行标准结构化处理，智能审核医生开具的处方，自动拦截不合理处方，实时反馈指导意见。软件系统的运用较大程度规避了药品超时间使用、超诊疗范围使用、药品配伍禁忌等问题。

3. 反统方系统运用。“统方”是医院对医生用药信息量的统计。但随着商业社会的不良现象的繁衍，

现特指在医药灰色产业链中，为商业目的的“统方”，主要指医院中个人或部门为医药营销人员提供医院或部门一定时期内临床用药量统计信息，供其作为发放药品回扣等不良违法行为的重要参考依据。纪检监察室联合信息科实施运用反统方系统，对敏感数据的查询和导出进行实时监控，对各类行为进行有效审计和追溯。

4. 医用耗材智慧供应链运营管理平台使用。医用耗材是现代医疗技术不可或缺的组成部分。为加强耗材管理，信息科联合设备科共同运用医用耗材智慧供应链运营管理平台（SPD），平台借助分级库房对耗材进行管理。纪检监察室借助平台智能化预警耗材价格异常波动、耗占比超标等指标，结合医院每季度耗材点评制度，分析研判廉政风险。

（七）完善监督部门的考核机制

缺少科学的监督考核机制等同于没人监督，也没有监督方法。在医院执纪监督工作中同样如此，如果在监督工作中发现的问题不能加以约束，对整改落实情况也不加以追踪，听之任之，那么时间一长，肯定会滋生腐败行为，影响医院利益，影响医疗事业的发展。因此，在多部门协作监督的机制下，纪检部门要牵头和多个监督主体共同讨论针对监督部门的考核机制。综合运用各类评价考核手段。在党风廉政建设责任制季度、年度考核中，将监督检查结果和问题整改落实情况纳入考核指标，对于在协作监督体系中不履行责任的部门加大问责力度，这样才能更好地提升监督执纪效率。

五、小结

总而言之，纪检监察部门肩负着维护党纪、严格执行党内法规的神圣职责。医院的纪检部门工作更是关系到医疗改革成败、医护人员的廉政形象、患者的根本利益。随着医疗事业的高速发展，对医院纪检监察工作提出了新的要求，医院多部门协作机制是深化“三转”，聚焦主责主业，精准践行“四种形态”的有效手段。因此，医院相关部门应当采取有效措施，积极提高各部门的思想认知和责任意识，明确各部门的监督职责、突出重点，完善考核机制，全面推进医院监督责任落到实处。

参考文献：

- [1] 熊苗伶. 贵州中医药大学第二附属医院. 关于加强医院纪检监察与内部审计工作协调配合的思考. 法制生活报, 2019, 12.
- [2] 谢娟, 肖淑萍. 医院纪检、监察、审计理论-9 实务. 研究出版社 2020, 8.
- [3] 王梦溪, 刘瑛. 公立医院廉洁风险防控工作的实践与探索 [J]. 江苏卫生事业管理, 2019, 30(4): 515—516, 529.