

我国儿童医务社会工作的困境与对策

史洁

(郑州人民医院, 河南 郑州 450003)

【摘要】由于我国很多儿童由于患病住院较长时间, 容易出现心理问题、生活问题以及社会交流问题等, 对于患儿的成长发展具有严重的不良影响。因此, 文章从我国儿童医务社会工作简述及现状入手, 对我国儿童医务社会工作的困境和有效策略进行分析。

【关键词】住院患儿; 医务社会工作; 家长

一、我国儿童医务社会工作简述及现状

(一) 我国儿童医务社会工作简述

目前, 我国医务社会工作的根本任务是处理好患者由于自身疾病而造成的心理和社会上的问题, 主要是在医院对病患自身进行一系列的服务工作。与其他的医疗机构比较而言, 综合性儿科医院和儿童专科医院在一定程度上更需要医务社会工作。首先, 由于现今不同地区的医疗机构中的儿科大部分出现专业工作人员和相关医疗资料缺乏等问题, 急需一些具有专业能力的工作者进行一系列的就医指导、医疗相关知识的宣传、咨询以及资源连接等方面的工作。其次, 因为儿童疾病具有一定的独特性, 并且儿童的家属通常具有较高的就医希望, 导致儿科医疗方面的医疗事故和医患矛盾日益出现, 如果有医务社会工作者的协助, 则可以科学有效地为儿童患者及其家属进行积极的情绪舒缓、安慰鼓励、缓解矛盾等服务, 有助于促使儿科医疗领域的医患矛盾逐渐减少。

(二) 我国儿童医务社会工作现状

现今, 我国对于儿童专科医院建立医务社会工作部门或者是展开医务社会工作的相关服务逐渐增多, 就患者所患疾病的种类而言, 其主要可以分为唇腭裂、癌症、脑瘫以及白血病等儿童患者所提供的社会服务; 就医务社会服务对象的住院时间而言, 其主要可以分为短时间住院病患和长时间住院病患及其家属所提供的社会服务。其中, 儿童医务社会获得的组成内容一般包含: 情绪管理、要求评估、健康监督、临终关怀、社会鼓励、慈善援助以及环境建设等方面。

从不同医院的实际实践情况来看, 住院的儿童患者与其家属通常是医务社会工作的两个核心服务对象。对于住院患者的服务提供方面来看, 医务社会工作是一种对点的个体服务, 合理使用社会工作

专业技能和理论知识来预估和检测儿童的实际需要, 同时应当制定出具有科学性、独特性的服务策略, 有助于儿童可以与医院生活相适应, 进一步提升儿童治疗的顺从能力。社会工作者还可以合理运用分小组的方法, 将所患社会问题和需求一致的儿童分为一个小组, 进而可以有效为其提供释放压力和支持情绪的服务工作, 有助于推动儿童的社会性发展。对于家属的社会性服务而言, 一般是运用及时与医护人员交流沟通、社会知识宣传促使家属了解和掌握和自身疾病有关的护理与医疗理论知识等, 将其就医希望改善得更加合理, 进而科学有效降低医患事故和矛盾的发生。医务社会工作还可以开展小组获得, 帮助病患的家属组成互主扶持小组, 互相分享看护经验, 进而有助于缓解各个家属的看护压力以及加强社会支持的宣传力度。

二、我国儿童医务社会工作的困境

虽然儿童医务社会工作已经在我国部分区域获得了良好的效果, 但是就整体而言, 儿童医务社会工作的发展速度较为缓慢, 与我国儿童的心理健康需要相比还是具有一定的差距。一是区域发展的差距较大。与我国中西部区域比较而言, 东部区域的儿童医务社会工作的服务能力和专业化水平整体更高, 然而医务社会服务大部分只是存在于三甲专科医院, 对于普通的基层医疗体系中的儿童医务社会工作普及率较低。二是医务社会工作的专业性人才不足。医务社会工作者的数量较少, 而儿童医务工作者的数量则更为缺失。虽然部分地区的有关文件明确了医务社会工作者所需人数以及医疗体系的床位数量比例, 然而只有十分少的大城市的部分医院才能做到, 同时因为编制和岗位的设置等因素, 医疗体系难以招收到优秀的社会工作者, 三是儿童医疗社会工作者的综合

素质和专业水平较低。现今各大高校对于社会工作的教育培育模式处于通才教育模式，社会工作专业的学生其学习的理论知识内容较为宽泛，同时设置医务社会工作专业课程的学校数量较少。医务社会工作毕业生为学习过医学相关的技术和理论知识，造成社会工作毕业生后期从业于医务社会工作的专业性较弱，但是从别的岗位转来的医务社会工作者又缺少社会工作相关的技术和理论知识。

三、儿童医务社会工作的重要性

（一）推动国家社会工作的发展

儿童是一个国家的未来和民族的希望，同时也是世界上不同国家和不同社会所共同关注的对象，为患病儿童提供及时有效的医务社会服务不但可以促进我国社会工作专业性和科学性认可地树立，同时还有助于加强我国社会全体群众对医务社会工作的鼓励和支持，与我国儿童医务社会工作的高质量发展需要相适应。

（二）科学掌握患儿的社会需求

针对患病的儿童而言，如果在住院时有父母的照顾和支持自然是十分有益的，然而在一些状况中恰恰是因为很多父母因为生病的患儿住院时间较久或是反复住院，从而导致父母自身承受的压力加重，患儿的父母也会在其行为举止中表达出其沮丧、焦虑、暴躁或者抑郁等负面不良情绪，或者是对患儿展示出与寻常不同的溺爱，都不利于患病儿童在住院期间社会交流能力和社会行为的发展。就医护工作人员而言，因为以前未能充分注重住院患儿社会方面的需要，因此也没有全面了解和掌握关于住院患儿社会需求的问题，进而应当培育一批专业的社会工作的医务工作人员，有助于推动关于患病儿童社会方面问题科学有效地解决。

（三）缓解医疗矛盾和纠纷

目前，我国的医务工作人员、医疗机构和患者三者之间的矛盾逐渐加深，然而医疗技术原因或是医源性原因都不是造成现今出现医疗事故和医疗纠纷的主要因素，其实主要是因为医生和患者之间逐渐缺少足够的信任，并且在开出处方、检查以及诊断病情时双方之间没有足够的交流和沟通，医生和患者之间的态度和行为都会引发医患矛盾或者医患纠纷的出现。特别是儿童医院日益出现患者的三代亲属都在医院陪同，许多亲属陪同一个儿童，家属的性格脾气不一致、理解水平和知识能力也不相同，则更容易造成医疗矛盾的出现。而医务社会工作者通常需要维护和协

调不同的医疗关系，通过自身专业的社会工作知识、理念和技能，科学有效地将病患和家属、病患和医生以及病患与社会等各种关系处理完善，进而有效补充各种信息差，进而将不同力量合并起来，推动儿童身心健康健康发展。

（四）为患儿的健康成长提供保障

与普通儿童相比较而言，住院患病的儿童更容易出现退缩现象，并且住院患儿的适应能力比较差，患病儿童对于一些事情的反应会比正常儿童的反应激烈，心情不够积极，容易向负面情感方向发展。与此同时，其又因为患有疾病且住在医院，进而在一定程度上阻碍了住院患儿的日常活动空间以及其与他人正常的沟通交流和社会交往，进而容易促使住院患儿出现与社会不适应的状况，并且导致其部分社会功能出现丧失。除此之外，患病儿童的自身原因、生理疾病以及家长者三种要素共同造成了患病儿童容易退缩、极其敏感、冲动以及性格孤僻等特点，就社会能力方面而言，学习能力、交流能力以及活动能力都会逐渐降低。同时在个人行为方面，通过儿童的行为量化考察表可以获知，综合征包括违反社会规范、抑郁、社会退缩、分裂样强迫以及具有攻击性等，以上疾病容易造成患病儿童心理、生理以及日常生活中出现各种问题。同时，这些问题会随着我国医疗水平的提高、进步而逐渐增多，因此不仅需要合理运用传统的治疗技术和手段，还需要在其他方向上给患病儿童过多的系统保障，进而科学有效缓解部分由于住院所造成的环境不适应、功能丧失等不良问题。

四、儿童医务社会工作的有效策略

（一）完善医务社会工作体系建设

医务社会工作是医疗机构进一步向社会传递爱心和福利以及实现其自身的社会作用的一种组织形式。尤其是对于患病时间长的儿童和其家长而言发挥着重要作用。现今，我国一些医院已经设置了专门的医务社会工作部门、成立一些专业性的职位、明确具体的工作内容、建立健全科学的工作体系，同时已经进行了一些儿童医务社会工作，然而医务社会工作的升职激励体系还需要不断优化和完善。假设在升职激励体系上给予社工科学的保障，有助于促进我国儿童医务社会工作高质量发展，可以为住院时间长的患病儿童提供更加有效的社会服务。

（二）进一步加强资源的链接整合

作为医务社会工作者，必须要加大对整合资源链

接这一能力的重视程度，因为整合资源链接时社会工作者展开项目的核心与关键。在项目的准备和落实的实际工程中，医务社会工作者需要持续整合和找出可以利用的资源，进而促进自身项目的顺利进行。许多住院儿童的照护项目都是在自身医院的儿科病房展开，这就需要积极调动医院的一些医护资源，所以这一项目一定重视强化建立医护工作人员的支持系统，把医护人员调进项目的参与团队中，有助于将医护观念和社会工作理念充分融合，在项目的实际进行中展示出医疗的理论知识，推动关爱项目在儿科病房中顺利进行。

（三）加大力增强医务社工团队建设

现今，大部分医院的医务社会工作者都是由护理、临床以及行政等专业的工作人员转岗形成的，持有专业的证书上岗的社会工作者数量较少。虽然现今有一些社会工作专业的毕业生选择从事医务社会工作领域，但是容易出现医务社会工作的知识和经验的本土性较弱以及从事工作人员的专业能力和知识水平不高的问题，所以一定要及时增强医务社会工作的专业能力、培育本土化医务社工的运行模式以及建立健全医务社会工作人才培育的体制机制、建立医务社会工作者的支持和激励制度，有助于提升医务社工团队的专业性、推动其高质量发展，有助于为患儿提供更加科学、专业的社会服务。

（四）儿童社会服务

住院的儿童还处在成长发育过程中，具有自身个性化的学习需要和成长发展。如果需要与住院患儿的实际学习和成长需要相适应，同时为社会服务的作业和效果提供保障，则关于儿童的服务活动应当落实制定方案、选择场地、做好服务、尊重个人的理念，每次的社会服务活动都应当专门制定科学合理的计划和方案，及时找到合适的场地，同时需要专门的工作人员进行监管并且落实，有助于为服务活动的顺利进行提供有效保障。因为医院病房中的大多数儿童都是短时间住院，具有教导的流动性，所以采取更加灵活的小组模式，同时不具体固定社会服务的对象，儿童可以根据自身的爱好和兴趣选择合适的活动参与，有助于提升服务活动的开放性。总而言之，儿童医务社会服务活动能够科学有效地将成长发展、知识理论以及技能特长充分结合，推动医护工作者和医务社工以及志愿者共同合同，有助于为住院儿童提供温暖、充满关爱的社会服务。

（五）家长社会服务

家长最关心和牵挂的就是住院患儿的生命健康问题，而照顾儿童的方法和补充儿童的营养也还是存在一些问题。通过医护工作人员和社会工作人员的合作，建立好家长学校，能够更好地为住院儿童的家长解答他们的疑惑，同时为他们讲解一些儿童知识的服务。不但可以有效提高家长照顾住院儿童的能力，有助于为儿童营造良好的生活环境，还可以有效加强医护人员和家长之间的交流与沟通，大幅度提升双方之间的沟通效率。除此之外，还需要开展家长双向交流会。医务社会工作人员会邀请高水平的医护工作者为家长们讲解相关疾病的康复方法和饮食等照顾方法等家长所关心的问题，同时会及时收集大多数家长的问题，专业的医护人员会统一进行整理和解答。通过整理家长问题以及医护人员的答案，进而将这些稿件打印成册以便家长进行浏览。此外，这不仅能够缩进医护人员和家长们之间的距离，同时也可以为住院儿童营造良好的成长环境。

五、结语

综上所述，我国各个地区医疗机构的儿科或者是儿童专科医院等都还是存在一系列的专业技术人员和有关医疗资源缺乏状况，则需要儿童医务社会工作者进行医疗咨询指导和理论知识宣传、儿童和家长的的情绪疏导、缓解矛盾等服务。同时，由于我国儿童医务社会工作尚且存在一些问题，需要建立儿童医务社会工作专门的人才团队，同时建立健全儿童医务社会工作人才扶持激励制度，有助于帮助医疗机构吸引优秀的医务社工人才，进而推动儿童医务社会工作可以高质量、均衡发展。

参考文献：

- [1] 傅茜,傅丽丽,徐虹,等.某儿童专科医院医务社工有效融入医疗团队的实践探索[J].中国医学伦理学,2018(03):282-285.
- [2] 李英.儿童住院患者主要心理状态及对策分析[J].现代预防医学,2011,38(23):4866-4867.
- [3] 季庆英.医院社会工作对长期住院患儿服务模式的现状与对策.中国医院.2011,15(11):71-73.
- [4] 吕军颖.住院儿童的心理问题和心理护理[J].吉林医学,2010,31(4):1536-37.
- [5] 任榕娜,陈新民,林茂英,等.长期住院患儿的社会生活能力调查[J].中国儿童保健杂志,2001(06):388-390.