

积极应对人口老龄化背景下河南健全养老服务体系研究

李霞

(郑州升达经贸管理学院, 河南 郑州 451191)

【摘要】2022年2月国务院发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》指出,老年人需求结构正由生存型向发展型转变,仍存在老龄事业和养老服务发展不平衡、不充分等问题。结合积极应对人口老龄化,怎样大力发展老龄事业,完善养老体系,让所有老年人都能过上幸福美满的晚年?但各地实际情况不同,存在的问题也不同,河南建设扎实的养老保险体系要量力而行,完善基本公共制度,让发展成果惠及全民,人们越来越有幸福感和安全感。

【关键词】人口老龄化;养老服务;养老服务体系

一、研究背景及意义

习近平总书记强调,“有效应对人口老龄化,不仅可以改善老年人的生活和生活质量,维护老年人的尊严和权利,还可以促进经济发展,促进社会和谐。”积极应对人口老龄化,是与全面发展和人民福祉、社会和谐稳定紧密相关,并且对现代化河南建设具有重要意义。作为中国人口大省,河南省受老龄化浪潮影响严重,全省老龄化进程加快的同时,老龄化程度不断加深,在积极应对人口老龄化背景下,河南省进一步发展养老产业,让老年人享受有品质、有尊严的晚年生活,是摆在各级组织和政府面前的重要课题,也是社会各界的共同责任。社会需要深入探讨河南省应对人口老龄化问题。老龄化是不可逆转的结构性变化,河南省如何认识新型老龄化社会?越来越多的老年人如何安享晚年,幸福地生活?今年人口学家和养老金主管普遍指出,积极应对人口老龄化离不开社会心态的调整和认知观念的更新,河南省是人口大省、也是老龄化大省,在人口老龄化背景下审视河南完善的养老体系具有现实意义,为我国人民描绘了美好生活、高品质生活的蓝图。

二、积极应对人口老龄化背景下河南健全养老服务体系现状

(一)农村养老服务水平现状

一些老人因村落偏远,医疗条件有限,无法及时就医,病倒几天后,没有其他人知道,导致一些老人在村里长期承受着病痛的折磨,老年生活比较困难。村级卫生室除承担常见病、常见病的初级诊治外,还履行基本的公共卫生职能,但没有必要的硬件设施,服务质量难以保证,导致一些老人又没有人陪同到医疗完善的县城、城市看病,导致病情一拖再拖,病情也越来越严重,农村老年人多为70岁至90岁,

大多数老年人常伴有糖尿病、高血压等慢性疾病,但是他们很少有老人了解这方面的专业知识,不会重视,不出现身体上的症状,也就会觉得没事,农村急需更专业、更及时的医疗服务。“老年教育”思想根深蒂固,他们更愿意在不离开“家”的情况下接受养老院的生活。在积极应对人口老龄化背景下,河南省的乡村养老服务水平受到很多方面的限制,无论是从老年人的思想还是养老服务机构或者是养老服务设施等等很多方面都很难实施。

(二)居家社区养老和优质普惠服务供给现状

在积极应对人口老龄化背景下,河南省各级政府继续鼓励公共养老设施建设,加强贫困人口养老保障,为经济困难老人和残疾人(含失智症患者,下同)提供补助。居民社区养老设施的建设是一个不断完善地过程,郑州市开展的老旧小区改造项目,对老旧小区的老人来说也是一项方便老人的福利,在养老设施不断完善的过程中,需要河南省各级政府的支持,优质普惠服务,对于一些老人的基本养老保险不足的情况下,还不懂一些商业养老保险方面的知识,专业方面的人员进行这方面的专业知识的宣传时,老年人处于戒备心态,很难让老年人理解并参加商业养老保险。

(三)科技创新和产品支撑现状

当前,在积极应对老龄化背景下,河南省的老年人的日常生活离不开科技支撑,科技助力无处不在。在积极应对人口老龄化背景下,很多老年人与一些现代科技产品和科技应用之间存在着一定的距离,疫情期间,老年人使用健康码就是一个很好的例子。不可否认,大多数老年人对新技术产品(如智能手机等)的应用并不熟悉,给生活带来诸多不便。比如,前几天我的母亲到丰巢柜取快递时,她并不知道如何操

作，快递柜对于年轻人来说是很方便，但是对于老年人来说，可能就不清楚操作，而且有可能学会操作之后，再次去取的时候还是不会操作，作为子女远程给父母寄东西，有时候，也会让父母觉得是一件难事。在我国老年人中，近2亿老年人患有慢性病，科技成果转化和慢性病产品研发生产成为刚需，在自给自足方面，迫切需要提高针对这部分人群的智能辅助产品的科技研发和性能改造。

（四）专业护理人员现状

国民养老服务起步较晚，老年护理人员往往生活在职业认同度低、自我认同感低的生活境地，护士与注册护士虽然只有一字之差，但社会声望的差异不小，管理类学位课程大部分学生毕业后会在养老机构工作，但由于养老行业收入水平低、工作强度大、缺乏职业认同感，大部分学生在毕业后一两年转行到其他行业工作，养老服务业留不住人，这是养老界的共识。河南省在积极应对人口老龄化背景下，为了满足养老机构人员的需求，有些养老机构是好不容易招到愿意到机构里工作的人员，有些人是好不容易经过很长的培训期，由于低工资、艰苦的工作条件和不明确职业道路等原因就辞职了，折现因素实在是限制了护士，特别是年轻护理人才的进入。60、70岁下岗再就业群体、农民工仍是一线关怀队伍的主力军，但是他们无论是在体力还是精力方面都很难达到护工的要求，导致服务质量也是达不到要求。

三、积极应对人口老龄化背景下河南健全养老服务体系存在的问题

（一）农村养老服务水平不高

河南省在积极应对人口老龄化背景下，由于农村的物质条件、基础设施和保障体系有时落后于城市，许多农村老年人要获得高质量物质生活和医疗条件并不容易，农村老人通常小病大，大病久。目前，医疗机构和养老机构相互独立，自成体系，养老院不适合看病，医院不适合养老，医养分离直接影响到农村的进步从事养老工作。通过研究发现，农村老年人社会化养老的经济承受能力一般为每月几百元，最高不超过千元，较低的经济偿付能力阻碍了目前普遍市场化的养老服务，迫切需要提供收费较低的养老服务。不少农村家庭收入低，养老机构盈利能力差，还有大量特困、失能、失智等老年群体独居晚年，更好解决失能失智老人的照料问题，才能进一步完善养老服务体系。在积极应对人口老龄化背景下，河南省养老服务质量，在城市里的养老服务质量相比较农村来说是比较好的，无论是从养老机构还是养老设施、养老医疗等等方面都比较有优势，对于农村的养老服务水平实在是需要不断提升，要不然农村老人的养老

现状堪忧。

（二）居家社区养老和优质普惠服务供给不足

河南省在积极应对人口老龄化背景下，相关法律法规和以社区为基础的居家养老体系不健全，政府职责、养老设施建设、医疗卫生服务、护理保险等标准和要求不明确，政府提供的公共服务内容不清晰，相关部门职责不明确，市级养老服务资源不能下沉到社区。河南省在积极应对人口老龄化背景下，居家养老和社区养老是我国老年人希望的出路，为满足老年人希望离家近的需求，一是着力解决养老服务“最后一公里”问题，推动居家和社区养老服务高质量发展，推动河南省必须考虑这方面的问题。

（三）科技创新和产品支撑不足

新时期，解决我国养老工作中的一些问题，完成养老工作的主要任务，满足老年人日益增长的美好生活需要，离不开科技，我们要靠科技，老了也得依靠科技，科技产品需要更好地针对老年人，需要在老年人中普及新科技。河南省在积极应对人口老龄化背景下，当前和未来，通过互联网、物联网、云计算、大数据、人工智能、远程平台、语音AI、人脸识别、智能机器人等现代技术应用，与养老紧密结合市场，完美实现科技养老，科技造福人民的宗旨是全力解决老年人的实际困难，但是在河南省养老市场中的科技产品，无论是从操作或者使用方面还都达不到特别适合老年人。河南省在积极应对人口老龄化背景下，老年远程居家教育和医疗、视觉交流娱乐、智能照护等先进科技手段的介入，将极大地造福老年人，提高老年人的生活质量和水平，科技的介入为河南省养老问题能提供很多技术支持和解决方案。

（四）专业护理人员短缺

“老年护士”作为一种职业，一个专业的养老不仅要体会和思考老人生活中的不便和困难，更要有爱心、有耐心、细心。更重要的是，护理人员必须在服务能力和身体素质等方面有基本保障，否则年纪大护士无法做好护理工作，更谈不上老年护理服务的开展。由于收入低、社会认可度低等原因，我国老年护士一直存在年龄偏大、专业技能不高的特点，高龄护士已成为养老行业的普遍现象，尤其是在一些农村地区甚至在河南省南阳市唐河县黄寨村，因招不到专业人才，护士多为村民，这些村民大多数缺少专业护理的知识，她们在服务老年人护理时很难做到比较专业，特别是对于有老年病的老年人来说，这些村民也是无能为力。在积极应对人口老龄化背景下，河南省为吸引更多人从事老年护理工作，缓解技术工人短缺，放宽老年护士入职条件，员工“普通学历”由“初中毕业”调整为“无学历，员工月薪五六千元，虽然工资远高于当

地平均水平，但仍难以招到合适的人才。

四、积极应对人口老龄化背景下河南健全养老服务体系提出建议

（一）提高农村养老服务水平

积极应对人口老龄化背景下，河南省全面推进全科医生合同制服务，开展健康素养、环境卫生、垃圾分类、饮水卫生等个体健康教育和公共关系，逐步增强农村居民健康意识，河南省很多农村的很多老人的孩子都在外打工，老年人非常孤独，建养老院很有必要。这样，老人白天就可以在那里活动，缓解孤独感，解决农村老人的营养问题，对老人的照顾出台合理的计划，并依靠他们，在养老院里，有专人为老人做饭，保证老人的一日三餐，也有专人负责打扫卫生，确保老年人住得舒适、方便。积极应对人口老龄化背景下，河南省要完善优质医疗资源等公共服务支持农村发展，进一步改善农村基础设施条件，让美丽宜居的乡村留住人才、吸引优秀人才，确实有必要大力发展养老产业，特别是社区养老服务，对提供日托、康复护理、膳食等服务的设施，给予减税降费、资金支持和水、电、热优惠等措施。在积极应对人口老龄化背景下，河南省支持社区和新居民区建设，支持社区养老设施建设，改革完善医养结合政策，开展长期护理保险试点，做好农村老年人基本生活保障工作，可谓是决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会必须补齐的短板。

（二）加强居家社区养老和优质普惠服务供给

积极应对人口老龄化背景下，根据河南省人口老龄化现状，河南省应继续坚持居家养老为主、社区养老为支撑、为辅的养老模式，在居家养老方面，需要通过公管和教育，明确家庭养老的主体责任，引导社会，营造尊老爱老的氛围，鼓励子女与年迈的父母同住，积极承担支持和照料责任，养老知识、护理技能、养老指导等公益教育，帮助家庭照料者掌握必要的知识和技能，引导居家养老从护理服务向预防保健拓展，帮助老年人延缓身体衰老和机能退化。

“十四五”时期推动城镇老旧小区和已建（小）居住区基本建成社区养老设施，建设城镇社区“15分钟”居家养老服务圈，使居家和社区养老服务更全面、更便捷、更优质。河南省在积极应对人口老龄化背景下，还需探索社区医疗单位和社会养老机构开展居家养老服务，让老年人在家享受更专业、更高效的养老服务，在社区养老方面，着力打造一支以照护为主、辐射周边的照护服务队伍，以日间照料、集中照料等服务为基础，积极拓展康复救助、健康追踪、门诊服务、上门服务等功能，充分发挥社会工作的作用。

（三）提高科技创新和产品支撑

在积极应对人口老龄化背景下，智慧养老、智慧

生态养老、养老安全研究等，利用现代科技手段向养老领域转移。河南省要大力推进适龄改造工程，为老年人营造适宜的生活环境，为提高老年人生活质量打下坚实基础。在实践中，需要加大公共交通和建筑设施的适龄改造，在公共场所设立老年人专用通道，加强地板防滑处理，设置无障碍出入口等。积极应对人口老龄化背景下，河南省应加强老年用品行业共性技术研发与创新，支持和促进老年用品行业大众创业、万众创新，支持有条件的老年用品企业牵头开展各类科技计划（专项、基金等）和科研项目，落实相关税收优惠政策，支持老年用品行业科技创新和应用项目。积极应对人口老龄化背景下，河南省在养老改造服务方面，优惠政策不仅要覆盖独居空巢老人、失能半失能老人和高龄老人，还要向城市老旧社区和农村地区倾斜，让各类服务资源最畅通无阻，同时政府老化改造服务的使用效率和管理效果有待提高。

（四）加快专业护理人员队伍建设

积极应对人口老龄化背景下，为居家老人提供急救、医疗救助、保洁救助、助餐救助、心理关怀等标准化、多样化的养老服务。加快专业技术人才队伍建设，满足新时代养老需求已成为推动养老产业高质量发展的关键。积极应对人口老龄化背景下，河南省应加强校企合作，支持相关专业讲师到养老机构教学，进一步推进规范化、专业化、标准化养老行业标准化，建立老年护理人才培养基地，形成集群式培养体系，畅通人才培养教育渠道，打造高质量高素质的人才培养模式。推动实施高级护理人员培养计划，吸引学生报考高级护理服务专业，打造校企合作培养模式，出台人才职业激励和优惠扶持政策，畅通职业晋升通道。积极应对人口老龄化背景下，河南省应扩大养老服务人才队伍纳入专栏，拟积极增设养老服务相关本科专业，筑好巢穴，引来金凤凰，各市对国家相关政策进行细化和数据化，陆续建立老年护理人才创业补助和岗位补贴制度，逐步建立按专业水平和工作年限确定工资待遇的制度，提升职业吸引力，从而老年护理人员数量不断增加。

参考文献：

- [1] 王蕾,赵子君.H省养老服务体系建设的法治化保障研究[J].法制博览,2023(09):21-23.
- [2] 市政府办公室关于印发连云港市构建多元化养老服务体系工作方案的通知[J].连云港市人民政府公报,2023(02):24-29.
- [3] 孙鹃娟,蒋炜康,陈雨欣.医养康养相结合的养老服务体系:政策意涵与实践路径[J].北京行政学院学报,2023(02):109-118.