

试论课程思政教育在健康服务与管理专业人才培养中的应用

廖千慧

(广州市技师学院, 广东 广州 510000)

【摘要】在社会经济高速发展的当今, 各行各业对人才的要求越来越高, 不仅需要具备较高的专业水平, 还需具备岗位所需的职业素养。健康服务与管理专业作为康养行业的新兴专业, 肩负着为我国培养能胜任健康照护、康养服务、健康管理等工作岗位高素质技术技能人才的重任。然而, 技工院校重技能的人才培养模式在一定程度上忽略了对学生职业素养的培养, 不利于技工院校人才的高质量培养。因此, 如何将课程思政教育融入健康服务与管理专业人才培养中, 提高学生的职业素养, 成为技工院校当前亟待解决的问题。对此, 本文对课程思政教育在健康服务与管理专业人才培养中的应用展开探究, 以供参考。

【关键词】课程思政; 健康服务与管理专业; 人才培养; 应用

一、课程思政教育的内涵与特点

(一) 课程思政教育的内涵

课程思政并不意味着要开设一门新的课程, 也不意味着将某一课程的思政内容强行塞进专业课程中, 更不会抛弃专业定位, 而是要将专业课程中所包含的思想政治教育要素进行提炼, 挖掘专业课程的育人价值, 与课程的整体育人产生互动效果, 从而在价值层面面向学生提供一种积极的引导。另外, 课程思政是当代大学生加强政治理论水平和德育的必经之路, 是培养大学生政治认同、文化认同、爱国意识、严谨学术态度的重要手段。

(二) 课程思政教育的特点

1. 全面性: 课程思政教育是一种跨学科的教育理念, 旨在培养学生的思想道德素质和职业素养。它不仅涉及思想政治理论课程, 还涉及其他多个学科领域, 如人文社会科学、自然科学等。这种全面性的特点使得课程思政教育能够更好地满足学生全面发展的需求, 促进学生综合素质的提升。

2. 渗透性: 课程思政教育不是简单地将思想教育内容融入课程中, 而是通过潜移默化的方式渗透到学生的学习过程中。它以专业课程为载体, 将思想教育元素有机地融入课程教学内容中, 使学生在专业学习的同时, 自然而然地接受思想教育, 从而达到润物细无声的效果。

3. 实践性: 课程思政教育强调实践育人的重要性, 认为只有在实践中才能真正提高学生的思想道德素质和职业素养。因此, 课程思政教育注重引导学生参与实践活动, 如社会调查、志愿服务等。通过这些

实践活动, 学生可以更好地了解社会、增强社会责任感, 同时也可以提高自身的实践能力、创新能力等。

二、课程思政教育在健康服务与管理专业人才培养的应用意义

(一) 有利于贯彻落实立德树人根本任务

在新时代立德树人根本任务中, 全方位开展课程思政教育, 对于提升健康服务与管理专业学生职业素养起着积极意义。为此, 技工院校要牢牢把握好政治方向, 把党的教育方针贯彻到健康服务与管理专业各个教学环节, 确保立德树人根本任务得以落实。同时, 技工院校也应在遵循人才培养客观规律的基础上, 对课程思政教育规律进行深入研究与应用, 由此进行进一步优化健康服务与管理专业人才培养方式、内容, 全面提升人才培养质量, 促使学生成长为一名合格的新时代高素质技术技能人才。

(二) 有利于将学生培养成德才兼备的人才

伴随着我国社会经济的飞速发展, 健康服务与管理类岗位内容也在不断地发生变化, 为满足对行业所提出的新标准、新需求, 技工院校人才培养方式也要发生变化, 不再停留在理论知识传授、专业技能培养上, 要在健康服务与管理专业教学中融入课程思政教育元素和价值引领, 增强学生的自我意识, 引领他们树立正确的价值观。这样, 学生可以在提高自己的专业水平的同时, 能够对自己各项行为做出正确判断, 成为德才兼备的高素质人才。对于健康服务与管理行业发展而言, 拥有良好的思想素质和价值判断的人才, 不仅能经得起时间的检验, 还能坚守职业道德、工作底线, 不触碰底线, 从而确保个人职业生涯实现

健康、可持续发展。

（三）有利于构建完善的目标价值体系

新时期，技工院校课程思政纳入健康服务与管理专业人才培养计划，可以有效地推进专业教学改革。而且在课程思政教学中，不仅要注重专业知识的传授，更要将德育原理和规律贯穿于其中。另外，要立足技工院校特点，主动指导教师打破“思政”与“专业课”的壁垒，以“专业课”为主，加强学生价值观教育，有效拓展课程思政，大力开展以德育为核心的通识教育。从已有的改革成效来看，技工院校以健康服务与管理专业教学为基础，开展富有特色的思政教育工作，由此将德育工作和专业建设工作紧密结合起来，把知识传授和价值引导结合起来，并注重人文关怀和道德修养培养，进而切实提高学生的综合素养。

三、课程思政教育在健康服务与管理专业人才培养中的应用对策

（一）明确思政培养目标，提升学生职业素养

在当前社会发展形势下，健康服务与管理人才要有以人为本服务意识、良好的人文素养、责任意识、创新意识和劳动精神。对此，教师应该立足课程思政教育，明确健康服务与管理专业人才培养目标，具体如下：第一，培育服务意识的目的。当前，要达到降低医疗费用的目的，需要从人口保健、疾病防治、延缓老龄化、降低发病率等方面入手，为个人，家庭，社会各方面减轻财政负担。通过服务意识的培养，可以提高学生对自己的职业身份的认同，使他们在不知不觉中养成尊老、孝顺、有担当、服务大众、为社会做出贡献等优良品德。第二，人文关怀意识的培养目标。健康服务与管理专业的学生除要具备较高的专业素养外，还必须具备较好的管理与交流技巧，更要有强烈的人文关怀意识，真正做到对弱势群体的身心健康给予关心，而且要树立以人为本，全心全意为人民服务的理念，真正做到尊重生命、敬畏生命。第三，责任意识培养目标。责任意识不仅是自觉意识，也是一种传统美德，所以技工院校应该引导学生自觉地履行社会责任，把责任意识、知识传授和能力提升这三方面有机结合起来，并把责任落实到具体的行为上，使他们成为有担当、有责任感的时代新人才。第四，创新意识和劳动精神培养目标。在实用性较强的课程中，教师要把重点放在培养学生的创新意识与劳动精神上，促使学生们敢于尝试、敢于创造，加强他们的创新意识与能力、劳动技能，从而提升他们的实际应用能力。而且也能鼓励学生把“行万里路”

和“读万卷书”相结合，从实际出发增长智慧和本领，了解国情民情，扎根中国，生成锻炼吃苦耐劳的毅力。

（二）分析课程属性特点，挖掘隐含思政元素

健康服务与管理专业的培养目标是培养德才兼备，具备扎实健康服务理论与实践技能，胜任健康服务咨询接待、健康信息收集、健康档案管理、健康风险评估、健康指导、健康危险因素干预与防范、健康管理、健康服务活动策划与组织等工作岗位，满足大健康产业下康养服务的社会需求。另外，护理服务和健康管理医学服务和医学管理所具备的独特性，要求健康服务与管理专业学生具有较高的伦理素质与高尚的医德修养。例如，在《健康档案管理》教学中，因为这是学生第一次接触的专业入门课，它包含医学、管理学等多个学科的基础知识，可以使学生对自身专业知识结构产生更深入地了解，也能让他们更好地了解自己专业特征与需求，从而培养他们树立正确的职业观。另外，在培育优良学风中，该课程起着承前启后、继往开来的重要作用。对此，教师在《健康档案管理》教学过程中，从健康服务管理的发展历程，患者档案的建立、档案分析与管理、中医药健康服务、慢性病的健康教育与促进等方面进行阐述，并对基本医疗卫生管理，健康养老，健康服务业相关法律和政策、健康风险评估以及医学伦理等章节中所蕴含的思政元素展开深度发掘，使之与《健康档案管理》教学有机结合起来，进而提高人才培养质量。

（三）优化课程教学方法，调动学生学习积极性

第一，案例教学法。案例是案例教学法的核心，通过介绍大量真实的健康服务与管理个案，如：对心血管病、糖尿病、癌症、COPD、脑卒中等慢性病的综合、连续、主动管理，实现对慢性病的延迟发展，减少并发症，减少残疾，改善生存品质。个案中的成就是建立于健康服务与管理人才敬业、奉献等职业素养之上的，并引导他们对健康服务与管理行业产生强烈的认同感，从而坚定学生投入本行业的理想信念。除了引入上述案例，教师也可以介绍养老服务业中一些具有代表性的案例，例如“虐老事件”中的典型案例，又或者是《生命里》中的安宁治疗案例。选择实例，有助于提高教育内容的真实性、感性、具体和生动性，不断丰富、深化教育内容，提高学生情感体验和思维能力，切实增强他们的综合素养。

第二，角色扮演法。在实际教学中，教师可以应用角色扮演法，通过模仿真实的职场情境，以情境戏剧方式展现学生在工作岗位上所应承担的责任。

在职场情境中,学生可以模仿医护工作者或者患者等不同身份,在不同的情境下,扮演不同的角色,表现出不同的认知以及思想感悟,并且在沟通交流中生成灵活分析、解决问题的能力。在情景模拟结束后,观众、教师对角色扮演者进行评价和反馈,从而促进他们的沟通交流、问题解决等能力得到提升,而且角色扮演也加强以人为本的意识形态,促使学生生成理解包容,尊重生命,关爱服务对象等情感。

第三,小组合作学习法。小组合作学习主要指在预先设定好的学习环境、学习空间、学习方法、学习时间,以小组为单位共同完成相关任务。其中小组合作学习主要表现为以下几方面:小组的个案分析和讨论,小组的实操和演示。另外,在小组合作中,要注意合理划分小组成员的职责,并让组长的领导能力得到最大程度提升,引领小组成员都能积极地参与进来,并促使学生生成团结协作,不计得失,吃苦耐劳,勇于创新,勤奋学习等良好学习品质。

(四) 注重多元联动,构建协同育人局面

在大健康环境下,健康服务与管理作为一门实用性很高的学科,应该对其各种资源进行有效的整合,逐步实现“政、企、校”等多方协同育人的目的。首先,技工院校要与各部门建立更紧密的协作关系。依照各级教育、卫健、中医药等相关部门制定的有关规定,明确健康服务与管理专业人才培养目标。另外,技工院校还可以邀请政府部门的领导、研究员到学校进行专题演讲,为卫生健康、中医药和职业教育方面的有关政策提供专业解释,以此开阔学生的职业眼界,增强他们在健康服务和管理方面的知识储备量。其次,应积极扩大与健康服务管理有关的企业和协会等社会力量,建设与社会紧密接轨的产教融合健康服务和管理校外实习和实践基地,并将其构建成为一个融合校内外教育资源、多方面、多层面的实践教育系统。在此期间,技工院校还可组织并举办高层次的国际(企业及企业发展)研讨会,促使学生培养效果,扩大其在健康服务及管理领域的影响力。此外,“多元联动”要紧紧围绕为社会、乡村振兴培养健康服务与管理专业技术技能人才这一历史性任务,以“思政引领”为指导,建立和落实“政、企、产、用”等多种协同教育方式,促使学生的专业水平与素养得到进一步提升。

(五) 提高教师综合素养,增强课程思政建设效果

在健康服务与管理专业人才培养中,要想确保课程思政得到有效渗透,技工院校需要加强师资队伍

伍职业素质与职业能力。尽管在课堂上,以学生为中心,但教师依然属于关键的教育力量,因为他们的一言一行都会影响到学生。所以,作为健康服务与管理专业教师既要有高尚的信念,又要有很高的专业修养与道德品质,才能起到表率的作用。对此,教师要提高自身的专业素养,根据学情和社会需求,合理制定专业人才培养目标与计划,引导学生具备高水平的专业技术技能和良好的职业素养,致力于培养复合型人才。另外,教师对思政教育与专业知识的关系认识不到位,便不能充分发挥思政教育的作用,不能对学生进行正确的职业伦理教育,无法达到德学并重的育人目的。所以在教学过程中,教师要充分认识到学生在教学过程中所发挥的重要作用,要主动把课程思政与专业教学内容有机地结合起来,充分发掘出健康服务与管理专业中的思政元素。此外,教师们还应该对政治定位足够清晰,主动肩负起自己所应承担的职责,充分利用自身优势,积极推进课程思政建设进程,做好正确的思想宣传教育,为学生后续持续、健康发展奠定坚实基础。同时,教师们的思想意识也要足够高,既要重视传授专业知识,又要重视培养人才,充分发挥榜样示范效应感染学生,引领其朝着正确的道路不断发展,由此真正促进学生的学习与思维的全面发展。

四、总结

总而言之,在技工教育高质量发展的形势下,技工院校应该意识到课程思政建设的重要性,并将其贯彻落实到健康服务与管理专业人才培养全过程。对此,技工院校可以尝试从以下环节着手:明确思政培养目标,提升学生职业素养;分析课程属性特点,挖掘隐含思政元素;优化课程教学方法,调动学生学习积极性;注重多元联动,构建协同育人局面;提高教师综合素养,增强课程思政建设效果,进而切实健康服务与管理专业人才培养质量。

参考文献:

- [1] 刘凌丰,张越坤,江方方等.课程思政融入健康服务与管理专业教学模式的探索[J].医药高职教育与现代护理,2022,5(03):208-210+231.
- [2] 耿或,张静.健康服务与管理专业课程思政研究及探索[J].卫生职业教育,2020,38(09):34-36.
- [3] 刘彩,袁红霞,杜思瞳等.健康服务与管理专业中专业思政建设体系探索[J].中国继续医学教育,2022,14(20):137-140.