

探讨强化人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用

李龙海

(金寨县南溪镇社会事业管理服务中心, 安徽 六安 237361)

【摘要】在新时代背景下, 推动高质量就业, 促进经济社会可持续发展, 是我国事关全局的重大课题。就业不仅关系国民收入水平, 也关乎社会公平正义、民生和谐。因此, 必须高度重视就业问题, 采取有力措施促进城乡劳动者充分就业。本文将在分析我国现有公共就业服务体系现状的基础上, 探讨加强公共就业服务对促进劳动力充分就业的作用, 并提出相关建议 and 对策, 旨在为进一步完善公共就业服务、促进劳动力合理流动和充分就业提供参考依据。

【关键词】公共就业服务; 劳动力就业; 人力资源; 政策建议; 社会发展

引言:

人力资源是推动国家发展的关键要素。加强人力资源开发与合理配置, 实现劳动力资源优化利用, 对于推动经济转型和经济社会可持续发展具有重要意义。完善的公共就业服务体系, 可以发挥政府的引导和监管作用, 有效促进劳动力的市场流动, 为企业选拔优秀人才, 为劳动者获得就业机会提供渠道和支持, 从而实现劳动力资源的高效配置。人力资源公共就业服务对于缓解我国一些地区和行业的结构性就业矛盾, 确保公平、公正、均等的就业权利和机会至关重要。然而, 我国公共就业服务的发展历程并不太长, 服务质量和专业水平仍有较大提高空间。因此, 加强和完善公共就业服务体系建设, 切实发挥其在促进劳动力就业方面的重要作用, 是当前和今后一个时期的重点工作。

一、人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用

(一) 促进劳动力合理流动与充分就业

公共就业服务是政府为保障劳动者就业权益、满足用人单位用工需求而建立的重要机制。它通过提供就业指导、职业介绍、职业培训、劳动关系协调等一系列服务, 为劳动者获取与自身条件相匹配的工作岗位创造条件, 为用人单位获得所需人力资源提供渠道。公共就业服务有助于推动劳动力在不同地区、行业和职业之间合理流动, 从而促进劳动力要素在全社会范围内的优化配置。同时, 公共就业服务还能为劳动者提供创业指导, 鼓励其自主创业就业, 从而促进劳动者实现充分就业。总之, 公共就业服务为劳动者和用人单位搭建了高效衔接平台, 是促进劳动力合理流动与充分就业的关键性举措。

(二) 促进人力资源优化配置

人力资源是一个国家、地区和企业发展的根本动

力。公共就业服务机构作为整合和发布人力资源信息的枢纽, 能够系统收集各地区、各行业的人力资源供给情况, 同时掌握不同类型企业对人才的需求状况, 并对这些信息进行有效整合和分析, 为企业精准匹配所需人才提供依据。对于劳动者而言, 公共就业服务机构发布的信息为他们寻找契合自身条件和需求的工作岗位提供了重要渠道。通过有力的公共就业服务机制, 可以促进人力资源在整个社会范围内实现高效流动和合理分布, 从而最大限度发挥人力资源价值, 提高人力资源利用效率, 为经济社会发展提供可靠的人力资本保障。

(三) 为重点群体提供就业援助

在市场经济条件下, 就业存在一定程度的不平等性, 部分群体由于自身条件的限制面临较大的就业障碍。公共就业服务专门针对失业人员、残疾人、退役军人、贫困人口等就业弱势群体, 为他们量身定制相应的就业援助政策和服务。一方面, 公共就业服务机构为这些群体提供专门的就业指导和职业介绍, 帮助他们认清自身条件、树立就业信心、了解市场需求。另一方面, 公共就业服务还包括为他们开展职业技能培训、创业扶持等, 增强其就业能力和机会。同时, 通过公共就业服务宣传普及反就业歧视的法律法规, 营造公平公正的就业环境, 切实维护弱势群体的平等就业权利。总之, 公共就业服务充分体现了政府的公平正义理念, 有助于让更多群体分享经济社会发展的成果。

(四) 促进经济社会发展

劳动力是经济发展的根本动力, 就业水平是衡量一个国家经济发展质量的重要指标。公共就业服务的终极目标是确保劳动者充分就业, 从而为社会经济发展注入持久动力。一方面, 公共就业服务通过为劳动

者提供就业指导、职业介绍等服务，帮助他们获得合适就业岗位，获得收入来源，提高居民可支配收入水平，进而增强消费能力，对经济发展形成拉动作用。另一方面，高水平的就业率有利于缓解社会矛盾，避免贫困和失业带来的社会不稳定因素，维护社会和谐稳定。此外，就业也能给企业提供人力资源，为生产经营提供必要的劳动力支持。总之，公共就业服务通过促进劳动者充分就业和优化人力资本配置，实现了经济发展与社会发展的良性互动，是经济社会协调可持续发展的重要保证。

二、我国公共就业服务现状及不足

（一）公共就业服务现状

近年来，我国不断加强公共就业服务体系建设，初步形成了以公共就业服务机构为主导，职业中介机构、人力资源服务机构等为补充的服务网络。主要服务内容包括：就业政策咨询、劳动力供求信息发布、职业培训、就业援助、劳动关系协调等。具体而言，公共就业服务机构向劳动者提供政策法规解读、职业生涯规划指导、创业扶持等咨询服务，并负责收集和发布各地区、行业的人力资源供给和需求信息，为劳动者和用人单位对接提供渠道。同时也为失业人员、残疾人等重点群体提供专门的职业技能培训，缓解就业困难。此外，公共就业服务还协调劳资双方的利益关系，维护和谐稳定的劳动关系。

（二）存在的主要不足

1. 服务理念滞后，专业化水平不高。我国公共就业服务机构长期以来受传统观念影响，服务理念较为陈旧。很多机构将服务重点过度集中在为失业人员发放补贴金上，忽视了就业指导、职业培训等更具专业性和前瞻性的服务内容。同时，这些机构缺乏专业的服务人才，工作人员的综合素质有待提高，服务流程效率低下。缺乏创新思维和先进理念导致公共就业服务存在供给 rigid 和质量不高的困境，难以适应经济社会发展对人力资源服务的新要求。

2. 服务范围和层次有限。目前，我国公共就业服务机构提供的主要是基础性、救济性服务，如为失业人员发布就业信息、提供临时生活补贴等。而高端的人力资源服务内容较为匮乏，如专业化的职业培训、职业生涯规划指导等仍显不足，难以满足企业和高素质劳动者的需求。同时，公共就业服务也缺乏对不同群体、不同层次的针对性和差异化，服务同质化较为严重，无法充分挖掘劳动力潜能。这严重制约了公共就业服务在促进人力资源合理配置方面的作用。

3. 信息化程度较低。信息化是提升公共就业服务水平的关键。但我国许多公共就业服务机构在信息化建设方面投入不足，缺乏先进的信息管理系统。人

力资源供求信息无法高效共享，各机构之间存在信息孤岛，难以及时掌握全面的市场信息。同时，传统的线下服务模式使公共就业服务的时空覆盖受到限制，无法充分便利劳动者和用人单位。总之，信息化水平低下已经成为制约我国公共就业服务提质增效的瓶颈之一。

4. 政策法规和资金投入不足。我国公共就业服务的政策法规体系仍存在不足，缺乏统一的专门法律法规对公共就业服务的性质、内容、机构设置等作出明确规定，制约了公共就业服务事业的规范化发展。同时，财政对公共就业服务的支持力度还不够，投入资金较少，无法为加强信息化建设、培养专业队伍等提供有力支撑。这些都制约了公共就业服务的持续健康发展。只有进一步完善政策法规体系，加大财政投入力度，才能为提升公共就业服务质量、促进劳动力充分就业奠定基础。

三、加强公共就业服务的政策建议

（一）创新服务理念和模式，提升服务质量

转变传统的观念是提升公共就业服务质量的前提。公共就业服务机构要树立“以人为本”的服务理念，充分尊重劳动者主体地位，将促进劳动者就业作为工作的根本出发点。同时也要注重服务效率，努力让每一位劳动者都能够享受到高效优质的服务。在服务内容上，公共就业服务不应停留于单一的失业登记、发放救济金的层面，而要向更深层次的职业规划指导、人力资源开发服务延伸。一方面要加强对劳动者的职业指导，通过个性化咨询，深入了解求职者的能力、特点和需求，科学合理地规划其职业生涯发展路径。另一方面要重视人力资源储备和开发，为企业提供相关咨询，满足其补充和培养人才的需求。在服务方式上，要借鉴国际先进经验，创新服务模式，构建线上线下一体化、全方位的服务体系。积极推进服务信息化，打造集信息查询、在线投递简历、远程视频面试等功能于一体的综合网上平台，为劳动者和用人单位提供更加便捷高效的服务。与此同时，也要强化线下实体服务网点建设，为有需求的群体提供面对面的人工指导。

（二）加强专业化培训，提升服务人员素质

服务质量的高低在很大程度上取决于服务人员的综合素养。因此必须高度重视公共就业服务从业人员的专业培训，持续提升其职业能力和服务水准。首先，要制定统一的公共就业服务从业人员职业标准，对其专业知识、工作技能和职业操守等方面提出明确要求，为培训工作提供目标依据。在此基础上，制定分层分类的培训计划，安排针对性培训。对于新入职人员要加强入门培训，熟悉相关法律法规

规和操作流程；对于一线服务人员要加强业务技能培训，提高其政策解读能力、信息分析能力、就业指导能力等；对于管理人员则要加强其管理理念、规划思维等方面的培训。其次，要加强常态化的在岗培训。建立培训师资和课程体系，采取集中面授、网络视频、实操演练等多种形式，使服务人员的知识和能力得到不断更新和提高。要重视借鉴和学习国内外先进的就业服务理念 and 方式，与时俱进提高专业化水平。同时要加大对服务工作的监督和考核，将培训效果与职业发展紧密挂钩，形成有利于终身学习的长效机制。

此外，还要重视服务队伍建设，为吸引优秀人才提供良好的职业发展平台。合理配置和使用服务人员，防止人才流失。建立科学合理的绩效考核和薪酬激励机制，增强服务人员的工作获得感。同时为他们规划职业发展通道，为服务事业培养带头人和骨干力量。

（三）全面推进信息化建设，实现资源共享

加强信息化建设是提升公共就业服务水平、实现人力资源高效配置的有力抓手。我们要超越传统单一发布信息的做法，着力构建集信息采集、加工、发布、反馈于一体的信息管理系统。首先，要加大信息化建设投入，构建覆盖全国的综合性公共就业信息平台。以国家人力资源和社会保障信息系统为核心，整合人社部门的各类人力资源数据资源，构建与国家统一的统计口径和标准相衔接的信息管理系统。同时，各级人社部门和公共就业服务机构要加快信息采集和发布系统、人力资源市场监测系统等专项系统建设，保证数据采集和处理的统一规范。其次，要整合各类人力资源信息资源，打破信息壁垒，推进跨地区、跨部门、跨行业的信息共享。统筹整合用人单位、职业培训机构、学校、社会组织等各方面信息，建立人力资源供给信息库，全面掌握各类人才的情况。同时建立用人单位需求信息库，收集各行业、企业对人力资源数量和质量的需求情况。在此基础上，运用大数据、人工智能等技术，实现供求双方的精准匹配，提高人力资源配置效率。同时要尝试搭建基于区块链的分布式数据共享系统，确保个人隐私和信息安全。通过全面推进数字化建设，使公共就业服务融入更广泛的就业市场和人力资源体系，最大化发挥其信息整合、供需对接功能，从而真正实现人力资源高效配置，增强公共就业服务的整体服务能力。

（四）完善公共就业服务政策法规体系

健全的政策法规体系是公共就业服务事业可持续发展的根本保障。我国亟须尽快完善相关法律法规，为公共就业服务工作的开展提供政策支撑。第一，应尽快出台专门的《公共就业服务法》，对公共就业

服务的性质、原则、权利义务、监管体制等方面作出统一明确的规定，为加强公共就业服务提供坚实法治基础。该法可规范公共就业服务的主体、内容和流程，明确政府的职责和用人单位、劳动者的权利义务；明确公共就业服务的基本原则，如公平、公正、便利、高效等；健全管理和监督体制，防止违法违规用工行为，切实维护劳动者权益。第二，要系统修订和完善现有相关法律法规政策，使其与公共就业服务法形成有机配套。对《就业促进法》等就业领域法律法规进行同步修订，细化具体的公共就业服务政策措施。制定公共就业服务机构的运营管理制度、队伍建设规划等配套制度性文件。同时要针对不同群体和行业特点，细化公共就业服务的具体内容和标准。第三，要完善公共就业服务财政投入保障机制。财政要加大对公共就业服务的投入力度，统筹中央和地方财政预算，切实保障公共就业服务事业发展的资金需求。同时合理调控投入结构，加大公共就业服务信息化建设、人才培养等长期投入，确保可持续发展。建立财政投入与就业工作绩效的挂钩约束机制，督促各级政府履行好相关职责。第四，还要规范公共就业服务市场秩序，加强对社会中介服务机构的监管，引导其为公共就业服务提供专业化服务。鼓励通过购买服务、政府和社会资本合作等方式，充分整合社会资源，形成公共就业服务的综合体系。

结束语：

公共就业服务是促进劳动力市场有序运行、优化人力资源配置的重要手段，是实现高质量就业、缓解结构性就业矛盾的关键所在，更是维护社会公平正义、促进经济社会协调发展的基础性工作。当前，我国公共就业服务在服务理念、专业化水平、信息化程度等方面仍存在一定不足，制约了其在促进就业方面的作用发挥。我们必须高度重视这一问题，全面深入推进公共就业服务体制机制改革，创新服务模式，加大资金投入力度，着力提升服务质量和水平，使之真正成为促进劳动力就业、推动经济社会高质量发展的重要力量。

参考文献：

- [1] 杨光. 简析强化人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用[J]. 老字号品牌营销, 2023, (17): 60-62.
- [2] 郭振杰. 探讨强化人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用[J]. 财经界, 2023, (09): 171-173.
- [3] 林相庆. 刍议如何强化人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用[J]. 商讯, 2019, (24): 196.
- [4] 马京燕. 强化人力资源公共就业服务对劳动力就业的促进作用[J]. 新西部, 2019, (23): 19+63.