

大数据时代人社部门信息化建设探析

刘洋

(秦皇岛市企业养老保险中心, 河北 秦皇岛 066011)

【摘要】随着信息技术的快速发展,大数据时代已经来临。目前大数据以其庞大的数据体量、快速的数据流转、复杂的数据结构和低数据价值密度等特点深刻地改变着各个行业。作为与人民群众切身利益密切相关的部门,人社部门也顺应这一时代潮流,不断加强信息化建设,以此来提高政务服务效率与提升服务质量。然而,现阶段人社部门的信息化建设面临诸多挑战。因此,如何在大数据环境下推进人社部门的信息化建设,提升政务服务水平已经成为亟待研究和解决的问题。文章将从大数据的视角,对人社部门的信息化建设进行深入探讨,以期为我国人社信息化建设提供助益。

【关键词】大数据时代;人社部门;信息化建设

在大数据时代,信息化建设成为推动我国人力资源和社会保障部门即人社部门工作的重要手段。尤其是随着信息技术的飞速发展,数据的收集、处理、转换和分析已经深入到社会生活的各个领域,并成为新一轮信息化发展的重要趋势。对于人社部门来说,大数据不仅提供了转变和提升政务服务模式的重要手段,也是落实国家信息化发展战略的重要依托之一。因此,大数据时代的人社部门信息化建设已经成为顺应社会发展趋势、提升政务服务水平的必然选择。然而人社部门的信息化建设也面临着前所未有的机遇和挑战。文章通过深入分析和探讨大数据时代人社部门信息化建设,希望能够为人社部门的信息化建设提供有益的参考和启示,推动我国部门的信息化建设不断取得新的进展和成效。

一、人社部门信息化建设现状

近年来,我国在信息化基础设施方面取得了显著的成果。根据相关数据显示,截至2021年底,我国互联网基础设施建设规模全球领先,4G网络覆盖率超过99%,5G网络建设进度也居全球前列,这为人社部门的信息化建设提供了坚实的基础。而且现阶段我国政府高度重视信息化建设,出台了一系列政策措施,如“数字中国”建设规划、“互联网+”行动计划等来推动信息化在各领域的应用^[1]。尤其是人社部门通过加强信息化建设来进一步提高政务服务效率以及提升服务质量,为人民群众提供了更加便捷、高效的服务。

二、大数据时代人社部门信息化建设中存在的问题

尽管我国人社部门的信息化建设取得了显著成

果,但仍存在一些问题和挑战:

(一)数据资源共享与整合不足

人社部门因人社业务种类繁多,其信息交流不仅仅局限于本系统内部,多与各部门之间互相联系。然而由于人社部门内部以及与其他政府部门之间的数据资源共享和整合程度不高,导致信息资源未能得到充分利用,各部门之间的数据相互隔离,形成了数据孤岛现象,限制了数据价值的发挥,从而影响了信息化应用的效果。在实际生活中部分地区由于就业部门和社保部门之间没有建立有效的数据共享机制,从而导致就业数据和社保数据无法有效整合,影响了对就业市场和社保基金的全面监测和分析。此外,数据标准化是实现数据共享和整合的基础,这就需要政府制定统一的数据标准和规范。然而目前人社部门缺乏统一的数据标准和规范,导致数据格式、数据结构不一致,给数据共享和整合带来了困难。

(二)信息化水平不均衡

众所周知,在我国由于地区经济发展的不平衡,东部沿海地区和一线城市的经济实力和科技水平相对较高,能够投入更多的人力和财力用于信息化建设,而中西部地区和二三线城市的经济条件相对有限,信息化建设投入不足,导致信息化水平存在较大差距^[2]。而且信息化建设需要大量既懂业务又懂技术的复合型人才。目前由于人才流动和培养机制的不完善,优秀人才更倾向于流向信息化水平较高的地区,这就致使中西部地区和二三线城市在人才储备上存在劣势,从而进一步加剧了信息化水平的差异。

（三）技术更新与应用滞后

信息化建设不仅仅是技术问题，更是意识和认知问题。部分地区的人社部门对信息化建设的重要性认识不足，缺乏推动信息化建设的积极性和主动性，使得信息化水平难以提升。尤其是信息化建设需要大量的资金投入，包括硬件设施的购置、软件系统的开发和维护、技术人才的培养等。部分中西部地区和二三线城市由于资金投入不足，虽然大数据、云计算等新技术在人社部门得到了一定应用，但在数据共享和整合方面仍存在技术手段和工具的限制，未能充分利用新技术提升信息化建设水平，导致与东部沿海地区一线城市的差距越来越大。而且人社部门的信息化建设往往涉及较为复杂的系统架构和大量的现有数据，进而导致技术更新换代周期相对较长。在技术快速发展的背景下，长周期的更新换代会导致技术滞后。

三、大数据时代人社部门信息化建设的意义

（一）提高工作效率，提升服务质量

通过信息化建设，人社部门通过内部业务流程的数字化、自动化，减少人工干预，并对人社业务流程进行优化和再造，去除不必要的环节，简化流程以此来提高业务办理的效率。而且现在随着大数据的不断发展，信息化建设可以为人民群众提供远程服务，如在线咨询、远程办理等，为广大用户提供更加便捷的服务，提升服务质量。例如工作人员可以使用电子政务系统实现业务办理的线上化，缩短办理时间，提高业务处理速度。此外，大数据时代人社部门进行信息化建设可以实现人社部门内部以及与其他政府部门之间的数据共享，减少数据重复录入和查询的时间，从而提高工作效率。

（二）推动数据治理，保障信息安全

根据上述分析了解到人社部门的信息交流不仅局限于本系统内部，其各部门之间互相联系，通过建立统一的数据平台和接口，实现数据互通和共享，以此来实现人社部门内部以及与其他政府部门之间的数据共享和业务协同。通过信息化建设可以更好地实现数据标准化和规范化，促进数据的质量和价值的提升。不仅可以实现对数据的全面管理和监控，确保数据的真实性、准确性和完整性，还能通过对数据的质量控制和质量管理，提高数据的可用性和可靠性，为人社部门的数据分析和决策提供高质量的数据^[3]。而且，大数据时代下人社部门通过信息化建设建立健全的数据安全防护体系，在确保个人信息和数据的安全，避免数据泄露和滥用的同时通过实施数据加密、

访问控制、审计和监控等措施，保护数据的安全和隐私，防止数据泄露和滥用，从而达到保障个人信息和数据的安全的目的。

（三）促进政策实施，提升决策能力

在大数据时代，人力资源和社会保障部门通过信息化建设可以更好地支撑政策的制定和实施，通过数据分析，为政策决策提供科学依据，对各类数据的实时监控和分析，了解社会经济状况和民众需求，提高政策的针对性和有效性。如在实际政策中人社部门通过对就业数据的分析，可以制定更加精准的就业政策；通过对社保基金运行数据的分析，可以制定更加合理的社保政策而且信息化建设有助于实现政策协同，通过数据共享和业务协同，提高政策的实施效果。例如，通过建立跨部门的数据共享平台，实现就业、社保、医疗等政策的协同，提高政策的整体效果。

四、大数据时代人社部门信息化建设路径

（一）充分利用大数据优化内部系统

在大数据时代背景下，人社部门与人民群众紧密相连，其可以充分利用自身掌握的信息数据，在政府的大力支持下利用大数据进一步优化内部信息系统，以期进一步实现内部信息整合与共享。人社部门可以通过大数据分析技术对海量数据进行深入的分析 and 挖掘，发现数据中的规律和趋势并建立健全的数据采集机制，确保数据的全面性、准确性和实时性。通过整合内部和外部的数据资源，形成统一的数据平台，利用数据可视化和机器学习等手段，帮助人社部门更好地理解 and 利用数据，为决策提供科学依据^[4]。以就业数据为例，人社部门通过建立统一的数据采集平台来实现对就业市场的全面监测，通过收集来自企业、招聘网站、高校毕业生等各方面的就业数据，进行整合和分析为人社部门提供准确、全面的就业信息。此外，现阶段大数据时代背景下信息安全与隐私保护已经成为目前人民群众最为关心的问题之一，因此人社部门在优化内部系统时要注意高度重视信息安全与隐私保护。通过建立健全的数据安全防护体系，实施数据加密、访问控制、审计和监控等措施，确保数据的安全和隐私，例如对社保个人数据实施加密处理，确保数据的安全和隐私。

（二）强化部门联系促进信息整合

目前我国关系到群众利益的部门之间的联系较为频繁，但由于各部门之间信息化建设不同，各部门之间缺乏沟通，导致信息资源未能得到充分利用，各部门之间的数据相互隔离，形成了数据孤岛现象。

因此推动相关部门之间的联系促进信息整合非常重要。人社部门应建立跨部门的数据共享机制,实现人社部门内部以及与其他政府部门之间的数据共享。通过统一的数据标准和接口规范,促进不同系统和部门之间的数据交换和整合,提高数据利用率。其中以就业和社会保障政策为例,人社部门可以与教育部门、税务部门等建立跨部门的数据共享机制。通过共享就业数据、教育数据、税务数据等,实现对就业市场和社保基金的全面监测,为人社部门的政策制定和实施提供数据支持。或者是利用信息化手段推动业务协同,实现人社部门内部以及与其他政府部门之间的业务协同和流程再造^[5]。通过简化流程、消除冗余环节、提高业务处理效率,提升整体效率和服务质量。就以社保业务办理为例,人社部门可以与其他政府部门(如公安、民政等)建立业务协同机制,实现社保业务的跨部门办理。通过简化流程、消除冗余环节、提高业务处理效率,提升整体效率和服务质量。

(三) 健全机制提升信息化管理效能

由于人社部门业务面涉及较广,因此需要充分利用大数据信息搭建信息化平台,不断优化基础设施,以期进一步利用大数据来服务更多人民群众。基于此,人社部门应建立专门的信息化管理组织,负责规划、实施、监督和评估信息化建设。该组织应包括技术专家、业务专家和管理人员,确保信息化建设的高效推进。举例来说,与此同时,制定和完善信息化管理制度并加强信息化人才队伍建设,包括数据管理、信息安全、业务流程管理等。通过制度建设,加强信息化人才培养和引进,建设一支既懂业务又懂技术的复合型人才队伍,在确保信息化建设的规范化、标准化和高效化的同时通过培训和交流,增强人社内部人员的信息化意识和能力^[6]。举例来说,人社部门可以制定和完善数据管理制度,包括数据采集、存储、处理、共享和销毁等方面的规定。通过制度建设,确保社保数据的真实性、准确性和完整性。

(四) 政策法规支持与引导

在大数据时代,人力资源和社会保障部门信息化建设的路径中,政策法规支持与引导是一个关键的方向。通过制定相关政策法规,为人社部门信息化建设提供法律保障和政策支持,可以推动信息化建设的深入发展。具体来说,政府可以制定数据共享政策、信息安全与隐私保护法规、公众参与和权

益保障政策等,以促进信息整合和协同,确保个人信息和数据的安全和隐私,保障公众的参与权和知情权。例如,政府可以制定政策,要求社保在线服务过程中提供详细的服务说明和用户指南,确保公众了解自己的权益和如何行使这些权益。此外,政府可以制定人才培养和队伍建设政策来促进信息化人才的培养和引进,建设一支既懂业务又懂技术的复合型人才队伍。通过政策宣传和培训提高社会对信息化建设重要性的认识,促进公众和政府部门对信息化建设的支持和参与。就以人才培养和队伍建设政策为例,政府可以制定政策,鼓励高校和培训机构提供与社保信息化相关的课程和培训,以培养和引进更多的信息化人才。

五、结束语

总之,大数据时代为人社部门信息化建设带来了前所未有的机遇和挑战。通过构建统一的数据平台、应用先进的信息技术、优化业务流程、加强信息安全、推动公众参与和政策法规支持,人社部门可以提升信息化管理效能,更好地服务于公众。但在此过程中需要注重跨部门合作、数据和质量控制,以实现数据价值的最大化。同时人才培养和队伍建设也是信息化建设的重要保障。只有通过持续的努力和创新,人社部门才能在大数据时代中脱颖而出,为公众提供更加高效、安全和便捷的服务。

参考文献:

- [1] 高玄. 大数据时代人社部门信息化建设探析[J]. 中国新通信, 2020, 22(01): 68.
- [2] 刘影. 大数据时代人社档案管理工作创新探讨[J]. 就业与保障, 2020(01): 100-101.
- [3] 牛传素. 大数据时代人社档案管理分析[J]. 现代交际, 2019(19): 256+255.
- [4] 朱庆平. 大数据时代下社保经办工作的探究[J]. 中国集体经济, 2020(28): 165-166.
- [5] 宋京燕. 信息化支撑引领人社事业新发展[J]. 中国人力资源社会保障, 2022(10): 59-61.
- [6] 林清娇. 关于新时期人社局档案管理信息化建设[J]. 文化产业, 2022(26): 22-24.

作者简介: 刘洋(1985—), 女, 河北阜城人, 硕士研究生, 计算机工程师(中级), 研究方向: 社会保险经办数字化转型、数据治理、社保统计分析、数据安全。