

疫情对医护人员心理健康的影响研究

左宝伟 彭小雄 周妮佳 周钊 胡芳
(孝昌县第一人民医院, 湖北 孝感 432900)

【摘要】目的: 探究分析疫情对医护人员心理健康的影响。方法: 2020年1月-2023年6月, 选择孝昌县第一人民医院参与“新冠疫情”疫情抗战和疫情防控的医护人员602例作为研究对象, 其中470例医护人员配合走访调查, 132例医护人员配合心理健康问卷调查, 统计医护人员的实际调查结果, 并展开综合分析。结果: 470例走访调查显示, 在面对突发传染性强感染率病死率高的“新冠疫情”疫情时, 有90%的医护人员心理存在较大的恐惧与担忧。132例医护人员的问卷调查显示, 92%医护人员认为抗疫防疫工作和基本医疗工作量增长、86%医护人员认为有工作压力、73%医护人员存在被感染的担心和恐惧、82%医护人员担心自己被感染祸及家人、78%医护人员周休年休节假日休息中对于身心休息持满意态度、71%医护人员周休年休节假日休息中认为有身心放松、73%医护人员认为疫情后总收入情况认为下降、76%医护人员认为收入增长或下降对家庭有影响、42%医护人员认为个人或家庭幸福度下降、15%医护人员认为医疗质量下降、22%医护人员认为业务管理下降、88%医护人员认为经济波动可致患者就医情绪波动、35%医护人员认为患者对就医服务满意度下降、17%医护人员认为医患纠纷和投诉下降、81%医护人员认为疫情过后医护人员认为有心理压力、18%医护人员认为疫情后医护人员负性事件下降。结论: 疫情对医护人员心理健康造成较大影响, 需积极发放心理调查问卷, 细化每一位医护人员的观点, 结合医护人员的实际心理健康变化拟定有效心理干预方式, 帮助医护人员解决自身问题, 提高医护人员的心理健康水平, 进一步提高医护人员的业务活动质量。

【关键词】 医护人员; 心理健康; 走访调查; 问卷调查

新冠疫情从爆发到现今已经超过三年, 国家统计了各个地区的新冠疫情患者数量, 并在疫情阶段按时播报, 有效控制我国新冠疫情, 并将疫情危害降到最小^[1]。但是, 社会各界关注新冠疫情患者、新冠疫情疫情时, 并未认识到新冠疫情对医护人员身心健康造成的影响^[2]。有研究^[3]发现, 我国部分地区在新冠疫情疫情早期, 有大量感染新冠疫情的医护人员住院, 在当时所有住院新冠疫情患者占29%。这一数量无疑表明新冠疫情疫情不仅对我国公民身心健康造成较大影响, 对医护人员造成了更大的影响。部分医疗机构的医护人员不仅承担着为新冠疫情患者服务、防治新冠疫情的重任, 还承担着感染新冠疫情的风险^[4]。在这种工作模式下, 医护人员的工作压力与心理压力持续升高。再者, 新冠疫情疫情背景下, 医护人员因为工作单位、工作性质的特殊性, 甚至会被社会公众孤立, 丧失正常社交活动, 所以心理困扰进一步加重。长期被心理困扰影响, 可加重医护人员的心理健康问题, 最终对医护人员的医疗服务质量造成直接影响。故需积极分析新冠疫情疫情对医护人员心理健康造成的影响, 寻找有效解决方案, 帮助医护人员解决相应的心理问题, 保证医疗服务质量, 协调医护患关系,

为医疗机构健康正常运行提供良好氛围与工作环境。此次研究选择2020年1月-2023年6月孝昌县第一人民医院参与“新冠疫情”疫情抗战和疫情防控的医护人员602例进行研究, 统计走访调查结果与问卷调查结果, 具体内容如下。

一、资料与方法

(一) 临床资料

2020年1月-2023年6月, 选择孝昌县第一人民医院参与“新冠疫情”疫情抗战和疫情防控的医护人员602例作为研究对象, 其中470例医护人员配合走访调查, 132例医护人员配合心理健康问卷调查。走访调查人员信息如下, 男性160例、女性310例, 年龄<35岁211例、35-60岁259例。问卷调查医护人员信息如下, 男性34例、女性98例, 年龄<35岁59例、35-60岁73例。

纳入标准: (1) 于全日制院校毕业; (2) 有

(二) 方法

走访调查: 经医护人员同意后, 调查员与医护人员进行持续10分钟的沟通交流, 明确医护人员对疫情的看法、疫情对医护人员心理健康造成的影响。

问卷调查: 经医护人员同意后, 调查员发放心理健康问卷, 提供单独安静环境, 让医护人员在10

分钟内完成问卷调查,问卷中需附带医护人员的姓名、性别与年龄。发放心理健康问卷 132 份,回收问卷 132 份,无废弃问卷与脏污问卷,问卷回收率 100.00%。

(三) 统计学方法

汇总医护人员的走访调查结果与问卷调查结果,全部录入 SPSS 22.0 统计学软件统计分析,计算百分率。

二、结果

(一) 医护人员的走访调查结果

470 例医护人员进行走访调查,与调查者一对一沟通交流,有 423 人表示,在面对突发传染性强的感染率病死率高的“新冠疫情”疫情时,心理存在较大的恐惧与担忧,百分率 90.00%。

(二) 医护人员的问卷调查结果

132 例医护人员的问卷调查结果如下:92%医护人员认为抗疫防疫工作和基本医疗工作量增长、86%医护人员认为有工作压力、73%医护人员存在被感染的担心和恐惧、82%医护人员担心自己被感染祸及家人、78%医护人员周休年休节假日休息中对于身心休息持满意态度、71%医护人员周休年休节假日休息中认为有身心放松、73%医护人员认为疫情后总收入情况认为下降、76%医护人员认为收入增长或下降对家庭有影响、42%医护人员认为个人或家庭幸福度下降、15%医护人员认为医疗质量下降、22%医护人员认为业务管理下降、88%医护人员认为经济波动可致患者就医情绪波动、35%医护人员认为患者对就医服务满意度下降、17%医护人员认为医患纠纷和投诉下降、81%医护人员认为疫情过后医护人员认为有心理压力、18%医护人员认为疫情后医护人员负性事件下降。见表 1。

三、讨论

基于此次走访调查结果可知,有 90.00%医护人员在面对疫情时存在较大的恐惧情绪、担忧情绪。这是一种常见心理问题,当时疫情爆发时尚未研究出有效治疗方案,且新冠疫情传染性极强,故医护人员有较强烈恐惧情绪与担忧情绪属于正常现象^[5]。但受新冠疫情影响,无法吸入新血脉,所以医护人员数量无法增加,却要为新冠患者提供服务,所以该心理问题的持续时间较长^[6]。再者,在新冠疫情疫情感染风险大,人力相对不足等情况下,医护人员的日常工作量明显增多,很多医护人员每日的工作时间达到十几个小时,所以工作压力、心理压力明显升高,甚至会对后期正常工作、正常生活造成严重影响^[7]。故需积极分析新冠疫情疫情对医护人员造成的负面影响,寻求解决之法让医护人员

恢复正常工作和生活。

基于此次问卷调查结果可知,92%医护人员认为抗疫防疫工作和基本医疗工作量增长、86%医护人员认为有工作压力。这一数据无疑表明,在医护人员数量不变甚至逐步减少的情况下,抗疫防疫工作会带来较多工作量以及较高强度工作压力,医护人员面临着较大的工作压力,更容易出现心理问题,尤其是疲乏感^[8]。73%医护人员存在被感染的担心和恐惧、82%医护人员担心自己被感染祸及家人。这是两种很正常的负面情绪,毕竟医护人员参与抗疫及防疫工作后,有很高概率与新冠疫情患者近距离接触、面对面接触。新冠疫情是一种传染性极强的呼吸系统疾病,传染风险非常高,故医护人员存在较强烈的担心、恐惧情绪,其中在家居住的医护人员更会担心自己感染家人。即便医护人员并未在家居住,也会担心家人所在小区有新冠疫情患者,患者感染家人。78%医护人员周休年休节假日休息中对于身心休息持满意态度、71%医护人员周休年休节假日休息中认为有身心放松。虽然抗疫、防疫工作给医护人员带来较多工作量,较大工作压力,但在周休年休节假日休息时,医护人员能够全身心放松,负面情绪可得到疏导与排解,提示放假能够帮助医护人员提高心理健康水平。73%医护人员认为疫情后总收入情况认为下降、76%医护人员认为收入增长或下降对家庭有影响、42%医护人员认为个人或家庭幸福度下降。经济收入直接影响家庭生活质量,也反映新冠疫情对我国经济造成的不良影响,更反映医护人员工作量和收入并不成正比,所以医护人员对工作不满意,幸福度下降。

综上所述,新冠疫情对医护人员的心理健康造成直接影响,需重视这一问题,积极解决相关问题。

参考文献:

- [1]BRIMBLECOMBE,NEIL,NOLAN,FIONA.A qualitative study of perceptions of senior health service staff as to factors influencing the development of Advanced Clinical Practice roles in mental health services[J]. Journal of psychiatric and mental health nursing,2021,28(5): 829-837.
- [2]李文晓,张淑梅,许帅强,等.新冠疫情期间患者转运相关医护人员防护及心理健康情况调查[J]. 山东医学高等专科学校学报,2021,43(1): 67-68.
- [3]张娜,刘灿,陆姣,等.新型冠状病毒疫情常态化下太原市一线医护人员心理健康状况调查[J]. 预防医学情报杂志,2021,37(8): 1126-1130,1135.
- [4]刘尚红,梁沛枫,李雅嘉,等.新型冠状病毒疫情下医护人员心理健康状况及工作压力的调查研究

表 1 医护人员的问卷调查结果

问卷调查项目		例数及百分率
抗疫防疫工作和基本医疗工作量增长	有	122 (92%)
	无	10 (8%)
有工作压力	有	114 (86%)
	无	18 (14%)
存在被感染的担心和恐惧	是	97 (73%)
	否	36 (27%)
担心自己被感染祸及家人	是	108 (82%)
	否	24 (18%)
周休年休节假日休息中对于身心休息持满意态度	是	103 (78%)
	否	29 (22%)
周休年休节假日休息中认为有身心放松	是	94 (71%)
	否	38 (29%)
疫情后总收入情况认为下降	持平	97 (73%)
	否	27 (29%)
收入增长或下降对家庭有影响	是	8 (7%)
	否	100 (76%)
个人或家庭幸福度变化	下降	32 (24%)
	持平	56 (42%)
医疗质量变化	提升	68 (52%)
	下降	8 (6%)
业务管理变化	下降	20 (15%)
	持平	82 (62%)
经济波动可致患者就医情绪波动	上升	30 (23%)
	下降	29 (22%)
患者对就医服务满意度变化	持平	66 (50%)
	上升	37 (28%)
医患纠纷和投诉变化	是	116 (88%)
	否	16 (12%)
疫情过后医护人员认为有心理压力	下降	46 (35%)
	持平	60 (45%)
疫情后医护人员负性事件变化	上升	26 (20%)
	下降	23 (17%)
	持平	70 (53%)
	上升	39 (30%)
	是	107 (81%)
	否	25 (19%)
	下降	24 (18%)
	持平	53 (40%)
	上升	55 (42%)

[1]. 右江医学,2022,50(2): 107-112.

[5] 文妍卉,陈胡丹,黄国平. 突发公共卫生事件下医护人员心理健康状况以及焦虑与科普素养的相关性 [J]. 四川精神卫生,2023,36(3): 266-270.

[6] 刘海波,吴小容,操军. 新冠疫情下重庆市区县基层医务人员心理健康状况及其影响因素调查 [J]. 基层医学论坛,2023,27(11): 38-40,82.

[7] 金子璐,樊富珉,叶晨. 连续式积极心理团体干预结合清肺排毒汤对新型冠状病毒一线防疫医护人员身心健康的影响 [J]. 中国中西医结合杂志,2021,41(4): 461-465.

[8] 蔡宏澜,赵生秀,李月美,等. 青海省新型冠状病毒疫情期间医护人员心理健康状况调查分析 [J]. 青海医药杂志,2021,51(6): 41-45.