

新时代中医药院校“一站式”学生社区高质量发展路径探索与实践

武立强 程海艳*

(甘肃中医药大学, 甘肃 兰州 730000)

【摘要】新时代百年未有之大变局加速演进,新一轮科技革命和产业变革深入发展,大学生思想政治教育的格局正在发生深刻变革,思政教育的形态和方式面临新的挑战,“一站式”学生社区是新时代推进中医药院校高质量发展的有力举措,也是构建“三全育人”新生态的重要抓手,顺应了高等教育改革发展的新要求、新情况。甘肃中医药大学着眼构建十大高质量体系,将思想政治教育工作贯穿学生社区教育、管理和服务全过程,努力使学生社区成为开展思想政治教育和实现立德树人根本任务的重要阵地,着力提升人才培养质量,助推建设全国知名、西部一流、特色鲜明的高水平中医药大学。

【关键词】新时代;“一站式”学生社区;高质量发展

开展“一站式”学生社区综合管理模式建设,是深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述,顺应新形势、新情况,加强高校党的建设和思想政治工作的重要体制机制创新。习近平总书记指出,做好高校思想政治工作要因事而化、因时而进、因势而新,要遵循思想政治工作规律、教书育人规律和学生成长发展规律,不断提高工作质量和水平^[1]。2019年,教育部推进“一站式”学生社区综合管理模式建设工作,成为新时代学生管理模式改革的重要抓手和实现途径。从开始的10所高校率先试点到31所高校集成探索,再到1447所高校积极参与建设。“一站式”学生社区建设已成为推进高校高质量发展的重要阵地,成为彰显中国特色社会主义大学根本属性和独特优势的有益探索^[2]。首批试点单位在“综合管理模式建设试点工作云平台”上分享了各自的特色经验,例如:厦门大学将“一站式”学生社区打造为党史学习教育百变平台,上海大学推出“一轴三进四联动”的党建引领体系,西安交通大学强调书院文化建设,华南理工大学将“书院制”融入学生社区建设中,北京航空航天大学构建了“三横三纵”学生社区工作体系,华南理工大学探索构

建“三网融合”与“三院融通”的培养机制等^[3]。甘肃中医药大学吸收借鉴各高校有益经验,积极响应探索“一站式”学生社区综合管理模式改革,着力构建“三全育人”新格局。

一、甘肃中医药大学“一站式”学生社区建设实践

2020年4月,教育部等八部门共同发布的《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》提出,要推动“一站式”学生社区建设。依托学生社区,探索机制改革,推进基层组织进驻社区开展工作,把校院各项力量压到教育管理服务学生一线,将社区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地^[4]。站在新的历史起点上,甘肃中医药大学充分发挥“一站式”学生社区组织优势、管理优势、育人优势,积极探索高等教育普及化背景下提升高校治理体系和治理能力现代化的新方法新路径,不断强化“立足西部求特色发展,传承仁术重开放办学”的办学理念和“仁术勤和,玉汝于成”的育人理念,提升围绕学生、关照学生、服务学生的工作质量,在学生社区逐步探索出网格化管理、精细化服务、信息化支撑、多元化发展的综合管理模式。

（一）扎实推进领导干部联系班级制度

甘肃中医药大学严格落实领导干部联系学生班级制度，校领导及副处级以上干部深入学生社区，参加班会及各类班级活动，与学生面对面交流。特别是在2022年新冠疫情反复爆发，形势异常严峻，学校按照上级部门要求对校园实行封闭管理，校领导分成两组分别在和平及五里铺校区靠前指挥，绝大部分处级干部坚持值班值守，与全体学生共渡难关。全面推进网格化管理制度，除做好常态化疫情防控监测及管理，坚持每日走访学生宿舍、食堂，及时帮助学生解决实际困难及存在的问题，有力保障了校园的平稳安全。同时，每个班级聘任班级联系人，确保各年级各班级联系人全覆盖，促进各级领导干部把工作重心下移到基层单位，工作重点放到学生思想政治工作上，体察校情院情、关爱学生、答疑解惑、解决问题，推动形成育人合力。

（二）积极推行“三长”负责制的公寓管理模式

学校建立由学院领导、辅导员和宿舍长组成的“网格化”管理模式，做到日常管理有抓手，应急情况有联动。经受住了三年疫情的考验，守住了校园防疫底线，其间校领导带头包抓、党员示范赴一线参与抗疫，学院领导、辅导员、教师志愿队伍组成楼层长全天候入驻学生公寓，及时了解学生身体健康和思想动态情况，组织学生按时检测核酸，分发食物、药品等，与学生“同吃、同住、同学习”，“零距离”陪伴学生成长、解决学生“急难愁盼”需求、守护校园平安，助力校园网格化管理平台建设。

（三）建立两校区常态化行政总值班体系

甘肃中医药大学为全面推进平安校园建设，应急处置各类突发事件，及时发现学校运行中存在的各类问题，在推进学校精细化管理过程中，逐渐确立了和平及五里铺两校区学校领导带班、处级干部行政总值班、辅导员值班的24小时值班体系。由行政总值班召集当天所有值班人员对教学楼、图书馆、学生宿舍、食堂、体育场等学生生活

动区域常态化每日巡查，及时了解学生思想动态，对发现的问题如实记录，潜在的苗头性倾向性问题及时化解，解决学生实际所需，构建由校领导带队，中层以上领导干部和辅导员参与，覆盖纵向到底、横向到边的责任机制，确保校园安全稳定。

二、甘肃中医药大学“一站式”学生社区建设探索

2023年以来，甘肃中医药大学大力推进“一站式”学生社区阵地建设，充分挖掘现有资源，集成建设1个“一站式”学生社区服务大厅和6个功能型阵地，分别是国防教育阵地、学生事务阵地、党员活动阵地、公寓心灵驿站、学生社团活动室、非遗工作室及N个“一站式”服务中心，与二级学院、相关部门协同联动，形成1+6+N的育人合力。

（一）岐黄社区“一站式”服务大厅

在和平校区4号综合公寓1楼建成岐黄社区“一站式”综合服务大厅，并申请开通24小时学生服务热线，接诉即办，及时回应学生诉求，有效解决学生面临的急难愁盼问题，做到全时保障。在每一个学生公寓配套建设辅导员值班宿舍，设置办公场所和住宿，与学生同吃同住同生活，做到全员覆盖。

（二）功能型阵地建设

1. 构筑党建前沿阵地。探索“党建+社区网格化”学生党建模式，以高质量党的建设引领社区综合管理模式建设。开展“支部建在社区”工作，立足“一站式”学生社区，成立功能型党组织，结合学生社区自身实际，开展一些具有影响力、长效性的主题系列活动，全面实施党员带头，全程引领学生成长。建立学生社区党支部工作联系点。挂牌党员宿舍，推动实施宿舍管理，遴选学生党员、入党积极分子担任负责人，充分发挥党员先锋引领，探索建立学生自我管理自我服务组织，设置“党员责任区”，分模块设立“党员先锋岗”，组织学生党员带头开展学生活动、社区服务等志愿活动，组建大学生党史宣讲团，持续开展党史学习进公寓、“党课我来讲”等活动。

2. 学生事务功能阵地。利用学生公寓开展学

生综合服务,充分发挥学工助理的优势,为在校大学生提供服务。设立学生事务咨询台,包括学生证办理、保险事务、日常请销假、就业服务、助学贷款、校园卡、各类助学金等事务咨询,一站式办理学生各项事务,实现了让数据多跑路学生少跑腿。

3. 国防教育功能阵地。组织开展了退役复学大学生士兵荣归计划,普及国防知识,将退役复学的大学生士兵全部纳入其中,全过程全方位做好应征入伍宣传动员和学业指导。设立学习辅导室,邀请专业教师、优秀学长、学姐为退役大学生士兵提供辅导,切实解决他们的学业困难;设立应征入伍宣传教育室,聘请优秀退役大学生做好日常应征入伍宣传动员和政策解读,同时提供勤工助学岗位,帮助他们解除经济上的后顾之忧;通过发挥国旗班的辐射作用,加强学生爱国主义教育,在日常国防教育、军事训练等方面聘请优秀退役大学生担任教官,全程参训、跟训,发挥朋辈教育作用。

4. 公寓心灵驿站。建设温馨、阳光、积极,体现中医药特色,有自由活动的心灵驿站。具备了读书沙龙、专题研讨、八段锦/瑜伽训练、小型报告的社区空间,为朋辈心理援助、公寓心理健康教育提供空间支撑;给心灵一片休憩之地,给生命一次成长机会,利用学生公寓开展心理健康教育工作,依据高校朋辈心理辅导模式,充分发挥学生心理委员、心理学社等学生组织的力量在公寓组织开展学生心理工作。

5. 非遗工作室。甘肃中医药大学学生非遗工作室基于中国传统非遗技法——扎染工艺和掐丝工艺,以及古今融合的陶瓷艺术的学生创新基地,在学生社区管理服务中引入双创元素,引导学生结合中医药文化文化创意,使学生更加充分认识我国传统手工艺的表现形式及其艺术特征,开阔眼界、陶冶情操。

6. 社团活动室。建立包括读书沙龙、志愿服务培训、专业技能培训、自律共进活动、美育活动、形体训练、创意研讨、小型报告的社区空间,为

学业指导和素质拓展提供空间支撑,提升学生专业技能和素养,利用学生公寓开展社团活动、志愿服务培训、美育体育活动,增强学生获得感、幸福感、安全感。

三、思考与展望

甘肃中医药大学“一站式”学生社区,坚持立德树人、教书育人、治病救人,立足全面发展、突出专业特色、强化政治引领,将“传承岐黄之术、弘扬中医文化”作为发展使命,着眼构建十大高质量体系,将思想政治教育工作贯穿学生社区教育、管理和服务全过程,努力使学生社区成为开展思想政治教育和实现立德树人根本任务的重要阵地,通过在学生社区举办系列活动,开展学生事务办理,重视关注心理健康,加强思想引领,厚植家国情怀,强化创新创业教育,提升能力素质,教育引导将个人的理想追求融入党和国家事业之中,以青春之我、赴时代之约、应时代之需,在服务社会、奉献人民、报效祖国的过程中实现人生的价值升华,努力成为有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的时代新人。学生社区的高质量发展,也进一步促进了教育教学改革,提升了人才培养质量,为加快建设“全国知名、西部一流、特色鲜明的高水平中医药大学”提供了有力支撑。

参考文献:

[1] 吴晶, 胡浩. 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面 [J]. 中国高等教育, 2016(24):5-7.

[2] 2023 年教育部思政司工作要点.

[3] 段捷. “一站式”学生社区建设创新路径分析 [J]. 山西大同大学学报(社会科学版), 2023, 37(02):127-130.

[4] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见 [J]. 中华人民共和国教育部公报, 2020(04):23-27.

通讯作者: 程海艳