

医院管理信息系统的建设与发展

刘松妍

(招远市人民医院, 山东 招远 265400)

【摘要】新时期,借助信息系统开展医院管理工作,能够有效地提高管理的效率和质量,加快推动医院快速发展的同时,能够使医院在社会现代化发展和建设的过程中获得长足发展的动力,有助于提高医疗服务卫生水平。因此,文章重点论述了医院管理信息系统的建设与发展,提出了医院信息化建设的有效路径,希望能够加快实现医院管理现代化水平的提升,助力医疗卫生事业的快速发展。

【关键词】医院管理;信息系统;建设;发展

引言

医疗卫生事业与基层民众的生产和生活存在密切联系,更在一定程度上关系到和谐社会的建设。现如今,基层群众的医疗卫生需求逐渐增多,医院工作人员也面临着更大的工作压力,管理难度逐步增加,如果仍然沿用传统的方式进行管理,很难提高管理的效率和质量,还可能会造成决策的错误,满足不了基层群众的基本需求,医院医疗服务水平的提升也会受到一定的阻碍。在这样的背景下,加快推动医院信息化发展是必然选择,将信息系统应用到医院的各项管理工作当中,不仅能够帮助管理人员提高管理的水平,也能够实现医疗服务质量的提升,有助于解决医患矛盾,加快促进医疗卫生事业的快速发展。

一、医院管理信息系统的基本概述

在当前医院各项管理工作的开展过程中,管理人员不仅需要对患者的基本信息、医疗活动的开展进行管理,还需要开展人力资源以及财务管理等工作,与医院的各项运营活动直接相关。随着医疗卫生事业的不断向前发展,工作人员在当前开展医院管理工作时,也往往需要应对更加复杂的工作内容,收集和整理各项信息,并加强部门之间的合作和交流,使自身能够在各项管理工作的开展过程中,全面了解相应活动的开展和经营情况,领导层人员也能够根据医院的管理状况开展后续的决策制定工作,因此,医院管理的效果在一定程度上影响到医院的未来发展。在这样的背景下,将信息系统应用到医院管理工作当中起到了非常重要的作用,相应信息系统的建立能够实现到医院运营过程中各类信息的综合处理,为医院信息化管理工作的开展奠定基础^[1]。

在当前医院管理信息系统的建设过程中,信息系统的形式较多,主要有四种类型。第一,信息系统,

它主要面向患者进行管理,能够实现患者就医诊疗过程中各类信息的整理和收集,使管理人员能够在相应的信息系统当中了解患者的门诊、手术以及住院信息等,掌握患者的病史,制定针对性的治疗方案,患者也能够通过相应的信息系统来对医院的卫生服务进行评价,使医院的管理人员能够更加全面地了解医院的服务水平,从而及时地进行改进,加快推动医院的快速发展;第二,临床信息系统,能够使医护人员在开展救治诊疗活动的过程中,借助医疗数据信息库对患者的基本情况进行全面了解;第三,辅助医护人员标准规范化临床作业系统,主要涉及医护人员的各项工作,使他们能够在日常工作当中做好业务统计,并加强对药房、血库等的管控;第四,行政管理信息系统,主要与医院的行政管理工作相关,人力资源管理、后勤保障、财务管理以及医疗设备管理等都包含在行政管理信息系统当中,有助于保障医院各项活动的有序进行,使医护人员都能够做好自身的本职工作,关注患者的需求,为其提供更高质量的救治诊疗服务,维护基层群众的健康状态^[2]。

二、医院管理信息系统的重要性

(一) 提高管理的效率和质量

将信息系统应用到医院管理的过程中,首先能够大大减轻管理工作人员的负担和压力,使他们能够利用信息技术对复杂繁多的信息进行收集和整理,在短时间内就能够实现信息的录入,并保证信息数据的完整和准确性,有效地提高医院管理工作的效率和质量,更能够在一定程度上减少人为操作造成的失误,为医院后续各项工作的开展提供巨大的便利和帮助。

与此同时,在信息系统应用的背景下,管理工作人员不仅可以将纸质版的数据信息进行整理和归纳,还能够将各类信息进行云端备份,提高医院内数据信

息的完整性,减少外界因素对的破坏,减轻管理工作人员进行信息管理的压力,并降低储存成本的投入,管理人员也能够在进行信息搜索时快速地获取自己想要了解的数据信息,从而为医院内部管理工作以及决策制定工作的开展提供科学的数据支撑,优化医院内部的管理结构和体系,使广大的医务工作者能够各司其职,为基层群众提供更高水平的医疗卫生服务,加快推动医院的可持续发展^[3]。

(二) 推动医院的现代化发展

现如今,基层民众越来越注重生活品质的提升,为了更好地维护自身的身体健康状态,他们不仅会在身体不适时到医院接受治疗,更可以到医院寻求保健服务,增强自身的身体素质,减少疾病的发生。医院也因此面临着更加激烈的发展环境,如何为人们提供更高水平的就医诊疗服务,满足当前基层群众多样化的诊疗需求,提高管理水平,成了众多医院发展和建设过程中重点思考的问题。在信息化时代的大背景下,医院要想实现进一步发展,就必须加强对信息化技术的应用,因此,将信息系统应用到医院管理的工作当中,能够使管理人员充分有效地利用信息技术开展管理工作,使医护人员可以根据信息系统内的相应数据信息展开各项诊疗服务工作,提高服务水平,同时,医院也能够实现自身的现代化发展,有助于提高群众的满意度,增强竞争力。

三、促进医院管理信息系统发展的有效对策

(一) 提高思想认识水平,完善制度基础

要想确保信息系统能够在医院管理的过程中实现有效应用,帮助管理工作人员有效地提高自身工作的效率和质量,思想教育工作的开展十分重要,不仅能够使管理人员明确自身工作的重要性,也能够使医院的领导层人员认识到信息系统对于促进医院进一步发展所起到的重要作用。为此,他们应该树立创新性的思维,提高对信息系统的接受程度,在信息技术的帮助下实现医院管理效率与质量的提升,加快促进医院管理信息系统的发展。

完善制度的建立能够有效地提高工作人员行为的规范化水平,使他们可以在制度的约束下开展各项工作,减少违规、错误行为的出现,实现工作质量和效率的提升。因此,为了确保信息系统可以在医院管理的过程中得到有效应用,领导层人员需要建立和完善医院管理工作制度,确保管理工作信息化以及规范化程度的提升。在制度建设和完善时,领导层人员要对现阶段医院的建设情况、发展规划以及传统模式下的医院管理效果等进行分析,结合社会建设和发展的进

程,确保制度内容的科学性和合理性,使医院管理制度的建立和完善能够切实地帮助管理工作人员明晰自己的工作内容以及职责,找准发展方向,在实际的管理过程中也能够有意识地进行行为的规范和约束,提高医院管理工作的水平,推动医院的进一步发展^[4]。

同时,领导层人员还应该建立完善的监督制度,监督工作人员在医院信息化管理过程中的表现,根据监督制度的内容对管理人员的工作表现进行评价,并开展奖惩工作,使管理人员能够规范好自身的工作行为,实现对信息系统的有效应用,提高医院管理的水平,为医院的现代化发展助力。

(二) 优化管理队伍

管理人员作为医院信息化管理工作的主体,其自身的工作能力与管理水平之间存在密切的联系,更关系到信息系统的建设情况,因此,为了确保工作人员能够在信息化时代的大背景下应用好信息系统,提高管理的水平,管理队伍优化工作的开展十分关键。医院可以为管理人员制定发展以及人才培养的方案,定期组织开展人员培训工作,使管理人员能够在培训的过程中不断地提高自身的信息化水平,确保自身能够快速掌握各项智能化设施设备的使用和操作方法,从而将信息系统应用到医院管理的过程中,使医院能够实现自身的进一步发展。医院还应该为管理工作人员提供实训的机会和平台,使他们可以在实践的过程中不断地提高自身的信息化水平,掌握各类管理软件以及系统的操作技巧和方法,从而真正地提高医院的信息化管理水平^[5]。在培训的过程中,指导人员应该注重增强管理人员的安全意识和防范能力,使他们能够在自身管理工作中做好信息的备份,增加信息系统的权限,阻断黑客以及病毒的攻击,保护好基层群众的隐私,确保管理水平的提升。

(三) 加大资金投入

医院管理的信息化需要依靠专业的信息设施设备才能够实现,因此,为了确保医院管理信息系统的建设效果,促进医院的信息化发展,领导层人员应该加大资金投入,为相应管理活动的进行提供现代化的信息设施设备,并保证各类设施设备性能的良好,满足管理人员的需求,使他们能够在信息系统的帮助下,定期开展系统以及软件的优化升级工作,逐步提高医院信息化管理的水平,充分地展示信息系统在医院管理过程中的作用,更好地满足基层群众的就医诊疗需求。

(四) 完善卫生信息法规

1. 建立健全卫生信息法规体系。积极借鉴国外已有的成功经验,结合国内医院信息化建设、应用

和管理的需要,制定相应的管理性的法律规范。一是尽快建立涉及医疗护理执行过程的卫生信息立法。在充分体现法律法规的严肃性、公平性和公正性的原则下,从维护医患双方的合法权益出发,使医与法、现代信息技术与医疗护理工作达到完美结合。尤其是涉及电子病历系统应用过程中和医疗护理执行过程中的法律认可问题,必须加以法律认可下的规范化、具体化,使之成为医务人员必须遵守的法律规范。二是建立健全信息化医院从业自律的法规性规定。在当前,迫切需要建立和完善信息网络安全保障体系的法规及有效的网络传播管理机制,制定通过医院信息网络实现药品费用公开、诊疗费用公开和社会监督的法律规范等^[6]。三是建议国家和军队有关部门成立由法学家、医学专家、医院管理专家、信息技术专家组成的卫生信息立法机构,加快研究卫生信息立法问题,制定和完善适合当前国情的卫生信息法律体系,以解决当前医院信息化建设迅猛发展、卫生信息立法相对滞后的问题。

2. 加大网络安全保障技术的研制、法律认证和推广应用。随着信息技术的飞速发展,网络安全保障中的加密技术、认证技术、数字签名技术及身份识别技术等应运而生,这些技术都可以在电子病历中实现电子签名和数字身份识别,为实现真正意义上的病历无纸化创造了条件。但是,这些先进的信息认证技术尚缺乏法律的认可。另外,由于软件公司信誉、实力等良莠不齐,需要权威的软件认证机构与公安、司法部门联合,对研制、销售安全保障的软件公司进行认证。只有通过认证的软件公司方可销售软件。

(五) 努力建成完整的医院信息系统

努力建成以病人医疗信息为核心、财务管理信息为纽带、分析决策系统信息为主导的、全面的医院信息系统(包括 EMR、PACS、RIS、CIS、LIS 等),具体实现如下目标:

1. 加强医生工作站建设。加强医生工作站建设是医院信息系统进一步发展的突破口。为适应 HIS 从单纯费用结算为主的应用,向以病人医疗信息为主的应用发展,必须建立病区医生工作站。在有条件的医院加开急诊医生工作站及其他医疗业务工作站,为实现 EMR 提供必要的物理条件^[7]。

2. 电子病历(EMR)推进和使用。电子病历是医院所有业务信息的核心和起始点。EMR 的实现,有利于进一步提高医疗质量,规范医疗程序,降低医疗费用,便民利民。

3. 实现传染病、肿瘤、慢性病、新生儿出生、

死亡等法定报告自动上报。利用医生工作站及计算机软件技术的控制,在医疗过程中实现传染病、肿瘤、慢性病、新生儿出生、死亡等法定报告自动上报,保证报告填写的正确、准确和及时。

4. 实现医院人、财、物信息管理的计算机化。把医疗业务信息系统与医院管理信息系统有机地统一起来,通过记录与病人相关的一切医疗活动及医院的日常业务活动,支持医院经济核算,辅助医院的科学管理决策。

5. 努力拓展医院信息系统的其他应用。建立临床医生诊断、治疗辅助决策系统,帮助医生选择最佳治疗方案等;建立所在市区的以医院信息系统为基础、以健康档案为核心的社区健康保健服务系统。

总结

综上所述,社会主义现代化建设水平的提升,使得信息系统在医院管理工作当中得到了更加广泛地应用,其可以有效地提高管理水平,促进医院的快速发展。因此,针对当前医院管理信息系统建设过程中存在的各类问题,医院需要不断进行整改,加强制度建设,满足信息化管理的需求,强化信息系统的应用效果,使医院能够实现高质量发展,进而不断增强自身的行业竞争力。

参考文献:

- [1] 雷鸣. 医院管理信息系统的建设与发展 [J]. 中国医院管理, 2001(09):42-44.
- [2] 韩国献, 王梦甜. 依托信息系统助力提升医院管理水平 [J]. 信息系统工程, 2022(11):30-33.
- [3] 虞水, 刘爱平. 计算机化的医院信息系统与医院管理研究 [J]. 中国卫生产业, 2019(28):171-172.
- [4] 杨晶, 晁明宇. 医院信息系统在医院管理中的应用 [J]. 通讯世界, 2019(12):107-108.
- [5] 吕峰, 杨莉, 董如福, 等. 智能化医院管理信息系统建设分析 [J]. 医学信息学杂志, 2015(12):19-21.
- [6] 宋汉镭. 虚拟化技术在医院信息化建设中的应用及其发展趋势分析 [J]. 数字技术与应用, 2023(06):80-82.
- [7] 解龙, 汪薇, 韦雪侠. 基于三支柱模式的医院人力资源管理信息系统建设存在问题及对策建议 [J]. 中国乡镇企业会计, 2023(02):175-177.

作者简介: 刘松妍(1996.11—), 女, 汉族, 山东招远人, 本科学历, 助理工程师, 研究方向: 信息管理。