

以人为本理念在高职院校学生管理中的应用探究

王涛

(济南职业学院, 山东 济南 250103)

【摘要】高职院校学生管理工作中坚持以人为本的理念,对学校人性化管理机制的形成、学生自我发展和管理能力的强化具有积极的影响。本文分析了以人为本教育理念概念,并从增强责任意识,助力学生成长;优化管理环境,彰显人本内涵;以结果为导向,强化学生素质等三个途径对以人为本理念在高职院校学生管理中的落实进行初步探讨。

【关键词】以人为本;高职院校;学生管理

在社会主义市场经济日益繁荣的趋势下,各行各业对高职人才的渴求量越来越大,同时,也对职业人才的培养提出了更高的标准和要求。高职院校作为培养职业人才的主阵地,不仅要完成教书育人的基础任务,还要审时度势,创新管理理念,如以人为本理念管理高职院校学生,这样才能够培养出更多具备专业技能的复合型人才。

一、以人为本教育理念概念分析

在人类长期从事生产生活劳动的过程中,通过对自身、社会及自然界三者概念与关系的认知,经过历史积淀,逐渐形成了一种理念,这种理念就是以人为本理念。它既是人类智慧的结晶,也是指导人们实践生活的方式方法。以人为本理念最早提出于春秋时期,当时的“以人为本”理念,被称为“顺应百姓意愿”,借助“以人为本”理念当时的君主在事业方面获得了极大的成功,因此,被历代君主所延续和继承了下来。但是,本文里的“以人为本”理念,不同于统治阶级的治国治民理念,此理念是在批判和继承传统“以人为本”观念的基础上,形成的符合当下社会、民众需求以及时代发展要求的观念。作为高精尖职业人才培养的重要基地,高职院校若要培养出满足企业和社会需求的优秀人才,就必须将以人为本的理念贯彻于所有教学活动中,以学生全面发展为目标,尊重学生个体,不断发掘学生潜能,提升专业技能,从而实现对学生的管理指导。

二、当前高职学生管理工作现存的挑战

(一) 社会主义市场经济深入发展给高职学生管理工作带来的挑战

随着我国市场经济的发展,高职学生管理工作面

临挑战,需要优化和升级。但目前与之相适应的制度和方式尚未完善。传统的管理方式将学生视为被管理对象,忽视其感受、成长和个性发展需求,不利于全面发展。如何在市场经济体制下建立新的高职学生管理机制,已成为新问题。例如,就业由分配制度转自主模式,学制由固定转弹性等,需要全新、先进、系统的管理方式和管理理念。目前,与之相适应的机制尚未完全形成。此外,随着市场经济的发展和大学生的思想观念、价值认知的转变,高职应强化学生管理工作的实效性和针对性,创新和优化管理模式,建立以人为本的管理体系,全面促进高职学生的发展,为未来发展奠定基础。

(二) 飞速发展的信息手段给学生管理工作带来了新的挑战

随着信息技术的飞速发展,互联网对高职学生的学习、生活和实践产生了深远影响,改变了他们的生活方式、学习思维、社交方式和语言习惯。互联网是一把双刃剑,既为高职学生管理工作提供了便利,如思想政治教育和专业教育的创新阵地,也带来了挑战。网络信息的多样性、开放性和快捷性削弱了学校获取知识的权威性,使得教师不再拥有信息获取的优势。此外,互联网的虚拟性和隐蔽性传播了大量消极信息和不良言论,对大学生的思想和认知发展产生负面影响,甚至导致违法违规行为的出现,给高职学生管理工作带来了严峻挑战。

(三) 教育由精英化向着大众化方向发展给高职学生管理工作带来的挑战

随着我国逐渐开始重视高等教育,家长的教育观念正在发生着转变,越来越多的学生开始接受高等教

育,这使得高职学生的数量与日俱增,给高职教学工作和学生管理工作带来了严重的压力。在传统的高职学生管理模式下,学生管理中的问题更加暴露无遗,传统的学生管理方式无法满足高职学生发展的需要,同时也很难适应高职扩大招生的要求。

三、以人为本理念在高职院校学生管理中的应用途径

(一) 增强责任意识,助力学生成长

1. 扮演情感老师,构建和谐氛围。在高职学生管理工作中,管理教师要善于、勤于和学生沟通交流,做到以情育人、以情感人。同时,管理者在言行举止都要以情为先,动之以情才会让学生感之于心,具体做法可以从两个方面进行:一是要提高高职院校学生管理者对大学生情感需求的正确认识。通过谈心、问卷调查、互动游戏等形式,扮演好良师益友的角色,善于发现学生存在的问题,帮助他们释疑解惑,引导学生形成正确的情感观念和情感需求;二是加大对大学生情感成长的指导力度。高职院校学生管理者常与学生进行交流沟通,不仅可以增加彼此情感、关系,还可以掌握和理解高职学生的个性特征、情感需要以及看待情感的态度,如定期观看情感教育视频、情感电影等等,切实了解和改善学生对待情感、对待周围人事物的态度,合理控制和释放自我情绪,减少不良事件发生的概率,帮助学生逐步形成高尚的情感价值观,从根本实现对学生的有效管理。

2. 坚持因材施教,注重个性发展。高职院校学生管理人员在对大学生进行管理的过程中,贯彻和遵循因材施教原则,不仅是对大学生教学主体地位的尊重,也是对学生个性发展需求的满足,进而形成和谐、友善的师生关系。以学生自身性格、特点、能力为核心开展教学管理活动,能够促使教师合理分配、输送院校教学资源,动态调节课程环节,有系统、有针对地对高职大学生进行教育教学管理,从而使高职教育资源公平分配到各层次学生的手中,统一教学要求、学习资源,帮助高职大学生“人有我优”的特点得到更为长远的发展。

(二) 优化管理环境,彰显人本内涵

1. 创设文化环境,构建和谐校园。学校教育的主阵地是校园,而校园中点点滴滴的内容都会对学生的思想、情感、性格以及品质产生潜移默化的影响。高职院校学生管理人员在管理过程中,要想方设法提升学生角色意识,使其认识到自己作为学校的一分

子,应当时刻具备主人翁意识,从主人翁的角度严格要求自我、管理自我。在班级问题、学校问题方面,学校或是教师应当鼓励和支持学生参与其中,从而更好地培养学生的班级意识和责任意识,构建优秀的班级自我管理机制。同时,院校可以利用黑板报、校园广播、宣传栏等工具,张贴、宣传关于文化的知识,如尊师重教、和谐社会、自尊自爱等,引导学生和教师建立良好的师生关系,而教师在扮演好老师角色的同时,还要扮演好多面手的角色,及时帮助学生分析、解决成长或是生活中遇到的困难,积极营造民主、和谐、平等的高职院校管理氛围,鼓励学生相互关心、互帮互助,形成严以律己、宽以待人的处世风格。此外,学校可以定期组织丰富的课外活动,让学生在课外活动中释放天性,促使学生创造能力、探索能力、动手能力等多元能力的同步发展。

2. 创新管理体系,提高管理效率。高职院校管理和服务体系的完善性,会给高职学生管理工作带来积极的影响。为此,高职院校应该做好三方面的工作:

(1) 做好学校后勤、学校育人、学生文化三者的整合工作,将三者的职责有机串联到一起,形成完整的管理服务闭环体系。既要课堂中引导学生思想,使其认识到学校管理、自我管理的重要性,也要从饮食、卫生、文体活动等方面关心大学生的日常起居,释放其学习到的管理理论,进而提高院校学生管理效率。同时,对于大学生反映的事情、问题要格外重视,了解大学生的所思所想、实际所需,才能够提高学生的配合度,减少高职院校管理道路上阻碍;(2) 做好就业、创业服务工作,为大学生毕业、创业提供周到的服务。完善的毕业生就业、创业服务体系,可以给予学生更多的选择,帮助其在社会中站稳脚跟。通过现有的就业、创业指导课、校园招聘会、专家讲座和校友报告会等活动,能够为高职学生提供准确、丰富、及时的就业信息,改变学生就业、创业观念,引导学生根据当前就业形势,及时查漏补缺,确立符合自我实际的就业期望,进而更好地适应社会环境、工作环境,顺利实现就业或创业;(3) 做好心理健康咨询工作。随着网络的发达和社会生活的开始,大学生接触的事物越来越多,一些社会生活现象和其所受教育难免会出现冲突,从而影响高职学生的正确判断,做出危害自己、他人的行为。因此,在管理学生过程中,心理健康服务的开展,能够帮助大学生时刻保持良好的心理品质和健康的身心,认识到学校管理对自我成

长的积极意义，从根本上实现管理效率的提升。

（三）以结果为导向，强化学生素质

1. 注重自学能力，助力跨越发展。自学能力，即自主学习能力。该能力对高职学生来说，不仅是其完成学业的保证，也是今后成功就业、创业的关键因素。因此，高职院校在对学生的管理时，应当注重他们终身学习观念的培养，不断提高、优化内部学习动机，使其可以认识到责任的概念，并学会主动承担相关责任，如学习责任、爱国责任、劳动责任等，以便减少将来对教师、对家庭的依赖，更好地独立生活。作为高职院校的学生，他们既要学会本专业的知识，又要掌握正确的学习方法，才能够选择正确的道路，提高学习效率、事业成功概率。例如，在管理学生学习时，教师可以借助小组合作的方式，增强学生与学生之间的交流、沟通与协作，相互借鉴、相互学习，促使自主学习能力的生成，助力学生多元能力发展。

2. 强化心理素质，健全学生人格。当今社会不仅是科学技术型社会，也是就业竞争十分严酷的社会。因此，高职学生在人生道路中会遇到数不尽的挫折和阻碍，提高其抗挫力显得越来越重要。当前，大部分高职学生对挫折、挑战的认识并不清楚，仍旧以极为乐观的态度看待生活、工作和学习。但是，一旦遇到挫折就非常容易萎靡不振，如面试屡次失败、创业被骗等。所以，需要管理人员抓住学生在校的时间，适当对其进行挫折教育，培养顽强拼搏、自强不息的精神以及自我防卫的方法，这样在遇到挑战时，才能够将挑战变成机遇，以积极的心理状态战胜所有困难。同时，要引导学生进行正确地自我评价，了解自身蕴藏的力量，重拾自信、乐观，正确看到自身的缺点和不足，敢于承认失败、不足，强化学生自我综合素质，从而权衡内部和外部的因素，制定出切实可行的学习、就业创业目标。

（四）利用信息手段，提升管理效果

在新时期，信息手段高速发展，为了更好地提升高职学生管理效果，高职管理者应该充分利用信息手段，为大学生提供更为便利、直观、及时的信息。比如说利用微博、微信公众号等新媒体，将一些企业招聘信息、安全注意事项、校园通知等信息及时地向他们进行推送，从而提升服务的人性化和个性化，提升学生管理效率。高职管理者要强化校园的信息化建设，借助信息工具，强化对学生的管理和安全防范。例如，高职管理者可以构建学生信息管理凭条，

及时地对他们的基本信息、成绩、健康信息以及学籍信息等进行归档，通过利用大数据技术，对相关的数据进行分析和研究，及时地对管理风险进行研判，并且作出相关的改善措施。还比如可以针对心理问题学生建立特殊档案，针对他们的心理健康教育进行定期追踪，帮助辅导员、班主任以及心理健康教师做出心理辅导方案。同时，在安全管理方面，也可以通过消防警报、监控、门禁等方式提升校园安全等级。为了提升管理效果，高职也可以着手建立信息化管理，实现高职智能化学生管理工作，在校园中实施和推广一卡通，这样做不仅方便学生生活和学习，为他们全面发展提供强大便利条件，同时还能实现智能化管理提升管理实效，促进高职的可持续发展。

（五）完善管理制度，提升管理实效性

随着高等教育改革的推进，高职逐渐成为没有“围墙”的校园，这使得学生与学校、大学生与个体之间的利益变得更为错综复杂，急切要求学生管理工作要完善规章制度和法律法规，以此来调节各主体之间的关系。在新时期，高职学生管理工作应该树立制度管理、依法治校的理念。依法治校，主要是对学生的管理和教育要按照相关的法律法规来开展，同时，它也是高等教育的任务，是高职学生管理工作的主要指导思想和理念。因此，高职有必要建立规范、合理、完整的学生工作规章制度，满足学生管理工作的需要，也应该按照相关的法律规定，根据高职的实际情况，制定可操作性、合理性、完整性强的规章制度，并以此强化学生的管理工作，规范学生的思想和行为，提升管理实效性。

结束语：

总之，在高职院校管理工作中，必须运用符合当前教育需求、期望的方法，才能够改变院校和学生的未来。因此，院校相关管理人员必须贯彻“以人为本”的教育理念，让学生在校园学习、生活中获得更好的发展和前途，为其将来的职业生涯打好基础。

参考文献：

- [1] 程庆红. 以人为本理念下的高职院校学生管理探析[J]. 辽宁高职学报, 2023, 25(6): 110-112.
- [2] 孙晔. 以人为本的高职院校学生管理工作策略研究[J]. 大学: 研究与管理, 2022, 1: 58-61.
- [3] 董涵. 浅谈基于以人为本的高职院校学生管理工作[J]. 中华传奇, 2022(17).