

计生服务中的“以人为本”护理服务研究

袁成刚

(汾西矿业集团环保健康管理部, 山西 介休 032000)

【摘要】近年以来,随着人口政策的逐步调整与完善,我国的计划生育事业亦发生重大转折,从原先强调数量控制转向积极引导生育。面对新的挑战,企业计生工作更需提升服务质量。以人为本的护理服务,是计划生育工作之核心内容,站在人性化角度,重视个体需求,全面满足所有患者所需。以人为本护理服务体系之实施,能显著提高计划生育服务质量,提升计划生育水平。为此,本文将致力于探讨以人为本护理服务在煤炭企业计生工作中的应用价值及存在的问题展开分析,针对性地提出优化措施。

【关键词】煤炭企业;计生工作;问题;应对措施

引言:

党中央高度重视人口问题对经济社会高质量发展的全局影响,强调必须推进人口均衡发展。然而,研究显示,许多有意生育二孩的家庭态度消极,这不仅源于经济因素,同样受政策限制,如二孩后无法再享受原有的独生子女待遇等。这类问题使煤炭工业计划生育工作遇到了困难。故此,深入探讨煤炭企业计划生育工作中面临的问题及其应对策略具有重要意义^[1]。

一、计生服务中的“以人为本”护理服务的必要性

(一) 人本护理服务是计生工作的主要内容

计生工作主旨在于调控人口规模并提升人口素质。为达成此目标,必须提高计划生育服务水准。服务内容涵盖宣传、教育、技术指导、咨询等多个领域,其中护理服务尤显关键^[2]。伴随着社会进步及医学的发展,人们对健康与保健的需求日益提升,对护理服务的要求亦相应提高。故在计生服务过程中,实施人本护理显得尤为重要,既可助力实现计生目标,亦为推进健康中国战略贡献力量^[3]。

(二) 人本护理服务有助于转变医疗观念

随着时代变迁,人们生活质量持续提高,需求随之改变。自我关注愈发强烈,此时人本护理能更好地契合大众需求,有助于改变传统医疗观念,切实解决身心方面的困扰。因此,新时代下,愈发多的病患选择追求人性化及个体化的医疗照护。这得益于日益加大的国家对卫生领域的投资、持续改善的医疗资源供给,以及全方位的医保政策保障,大幅提升了救治与康复效率,帮助我们国家快速推进卫生事业发展进程^[4]。

(三) 人本护理服务有助于提升患者满意度

人本护理在计生服务中得以运用,有助于满足大众需求,提升整体满意度,进一步塑造医院品牌形象。该服务贯彻以人为本理念,提倡站在患者立场,全力提供最优质服务。因此,人本护理有力提高患者满意度,推动计生工作向前发展。同时,随着人口结构的变化和社会经济、文化水平的不断提高,人们对计划生育服务质量提出了更高要求。为此,做好人本护理是一项艰巨而又紧迫的任务。通过开展以病人为中心的“以为客服务为主”活动,把服务对象从单纯关心医护人员个人生活质量向关注整个人群健康转变^[5]。

(四) 人本护理服务有利于营造医患和谐氛围

人本护理可深理解患者需求,患者亲身体会到人文关怀,增强与医生的互信程度,从而积极配合治疗护理工作。同时,人本护理加强医护与患者之间的沟通交流,使医护更深层次理解患者需求,提供更为周全的医疗服务,进一步深化医患关系^[6]。

二、当前煤炭企业计生工作存在的主要问题

(一) 计生人员不重视计生工作

煤炭企业的计划生育工作人员不能充分地了解和了解有关的计划生育政策,不能很好地把握和了解目前国家的各项方针和政策,这些都会影响到计划生育工作的总体效率。

(二) 服务意识较为欠缺

从计生工作的实际情况来看,还存在着明显的服务意识不强,官僚主义现象仍然存在,造成了职工对煤炭企业计划生育工作的强烈不满。另外,从煤炭企业计生工作的内容和形式来看,仍然是以传统的工作方式为主,不能适应新的政策环境下的计生工作需要,相应的配套服务工作也无法很好地配合,这就造

成了长期的计生工作水平停滞不前。

（三）一线工人短缺

目前，煤矿企业普遍存在着“民工荒”的现象，已经成为制约煤炭工业发展的重要因素。尽管煤炭企业在薪酬和工作环境上进行了改进，但是效果并不显著。在实行弹性工作制，加强员工技能培训，推广智能技术等方面，政府与企业应在这方面进行更多的改革。

（四）煤炭企业对于计划生育工作的支持力度不够

很显然，计划生育工作并不能为煤炭企业带来经济利益，相反，还会耗费企业一定的人力、物力，计划生育工作得不到强有力的支撑，计划生育工作的队伍也因此而得不到有效的发展，上述种种，一是缺乏足够的支持，二是计划生育部门缺乏一定的行政权力，工作进展缓慢。二是煤矿企业从事计划生育工作的职工文化水平不高，他们的年龄偏大，工作方法陈旧，缺乏创造性。三是，计生工作者的整体素质偏低，也不利于开展计划生育工作的宣传工作，对新的国家政策没有进行深入、透彻的理解，工作能力不强，工作效率不高。

三、提升当前煤炭企业计生工作实效的相关措施

（一）全面强化思想引领，强化利益导向引领作用

煤炭企业计生工作要充分贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，首先，需要深入学习研究党中央对国有企业计生工作的具体规定，保证准确执行，促进煤炭企业计生工作人员充分认识到自己所担负的责任与使命，这对推进国家有关计生工作的决策部署全面实施十分重要。其次，要全面强化煤炭企业对计生工作的领导，彻底理清职责边界，在计生工作方面，煤炭企业的党政领导都要主动承担起自己的职责，分级、分层、签订目标责任书，尤其要健全计生工作的考核办法，明确和细化各单位的具体职责，保证各责任主体主动履行职责，对于工作不力的单位和个人，要严格依照有关的制度和制度予以严肃问责。最后，健全计生工作中的利益导向制度，提高广大职工对优生优育的认识，并根据计生工作的实际情况，开展与计生有关的活动，对各类生育问题的防治和治疗要有针对性地加强宣传，排查和分析企业内部有生育困难的职工家庭，加强对特殊家庭的帮扶，有针对性地进行人文关怀，尤其要针对性地改进救助措施和制度，提高广大职工在计生工作中的幸福感。在具体的推广工作中，应运用抖音小视频的手段，充分调查和研究国家计划生育事业的有关政策法规规

定、生殖保健知识、有关奖励优惠政策的办理程序等，促进各项计划生育政策在辖区内更加顺畅、全面的落地落实。

（二）全面提升计生服务效能，将人文关怀充分体现出来

首先，要在煤炭企业内部进行计生工作专项培训，确定培训的重点，使计生工作的管理和服务工作效率得到充分提高，实行每月工作汇报制度，简化计生工作有关的手续，实行首问负责制度，提高计生工作在广大职工中的作用。其次，扩大计生工作的服务渠道；在煤炭企业内部，要积极开展各类生殖卫生活动，加强计生综合服务工作，丰富服务内容，优化服务方法，使员工能够积极、积极地参加计生工作。最大程度地发挥新媒体的作用，以各个年龄段的女性群体为对象，将各类新媒体的功能发挥到极致，进行更多的实效性和针对性的宣传工作，将奖励、服务和管理等工作纳入计生工作，提高计生工作的精细化服务水平。第三，计生工作要体现以人为本的原则。按照有关政策，在煤炭企业中，女员工在哺乳期、分娩期和孕期的各项服务能力都要得到保障，按照煤炭企业的生产和经营情况，适当地延长女员工的产假，并保证女员工在产假结束后，能够返回原来的工作岗位，或从事与原来的岗位相同的工种。男员工的有薪陪产时间也需要适度增长。特别是对二孩的父母，不管是男员工还是女职工，都需要有针对性地增加他们的工资待遇，特别是有薪休假的时候需要有针对性地延长。

（三）强化统筹规划，做好计生工作信息档案的完善

首先，要事先做好计划，随着计生工作方针的改变，高龄孕妇的人数也在不断增多，因此，计生部门要帮助这些妇女做好与企业、医院有关政策的对接，并建立相应的档案。与此同时，要在煤炭企业内部实施“孕育四服务”计划，按照初期、中期、产期和后期四个时期，煤炭行业计生部门要进行有针对性的服务，可以进行有针对性的健康咨询、卫生宣传等活动，还可以邀请相关的儿科专家为职工提供相关的幼教、优生知识服务，更好地提高职工对计划生育工作的满意度。其次，增加投资。增加财政拨款，保证工作经费，为档案工作的顺利开展奠定坚实的基础。同时，要建立和完善企业的信息记录和管理制度。为了实现信息档案管理的规范化和标准化，我们需设立详尽的法律法规，清晰其职责要求。进而建立流程化的档案管理系统，涵盖档案收集、整理、保管及利用各方面

以保证高效运营。此外,培训专员至关重要,可以提高他们的专业素养和执行力,进而提升档案管理的整体水平。最后,为了突显档案利用效益,我们需要构建完善的信息档案利用体系,以此挖掘并发挥档案的真实价值,为我们的计划生育工作提供帮助。

(四) 转变工作模式,推行以人为本

在社会主义市场经济的影响下,现代煤炭企业的计生工作与传统的计划生育工作有很大的区别,其工作并不局限于女职工,而且还在逐步扩大,新时期的计划生育工作能够为所有职工提供全面、全面、优质的服务。加强对计划生育工作的宣传,在煤炭企业中,要加强对计划生育工作的宣传,煤炭企业是一个庞大的群体,员工众多,在传递计划生育工作的内容时,会出现一些不完整的现象,因此,要加强对煤矿企业的计划生育工作的宣传。另外,老的工作方法已经不适合新的时代了,现在的计生工作人员要不断地探索和创新工作方法,加强宣传,主动解决好计划生育的难点和热点问题。可以利用新的信息传播方式,在公司网站、公司微博、公司内部通讯群内进行宣传,让广大煤炭企业的员工对计划生育工作有一个全面的认识,使他们能够主动参加计划生育工作。

(五) 加强政策宣传和公众教育,增强公众对政策的接受度

在社会转型的大环境下,煤炭企业计生服务改革的宣传与实施,必须更人性化、更贴近群众,这就要求计划生育服务部门在提供服务的过程中,要主动开展政策的宣传和公共教育工作,以多种形式让广大群众认识、理解政策,提高他们对政策的接受度和执行力。传媒企业应利用社区活动、网络媒体和公益广告等各种方式,加强对相关政策的宣传。比如,利用社区开展的健康讲座和家庭日活动,让群众了解计划生育的相关知识,宣传新的计划生育政策,回答群众的疑问。另外,还可以利用微博、微信、短视频等新媒体,对青少年进行更大范围、更深层次的宣传,这样更适合青少年的接受习惯。还可以根据现实条件,制作更具针对性、实效性的公益广告,引导群众树立科学的计划生育理念。比如,针对老人,针对健康生活方式、疾病防治等方面的公益广告,针对农村地区,针对家庭结构优化、科学育儿的公益广告等,既能让社会大众认识并接受新的计划生育政策,又能引导他们形成科学的生活方式和价值观。

(六) 强化技术支持和管理制度,保障公众隐私和数据安全

在社会转型期计生工作变革中,为保证公共隐

私与数据安全而提供智能服务,必须在技术与管理层面上不断创新与提升。在技术上,在采集、存储、传输等环节,可以采用先进的数据加密和匿名处理等手段来保障信息的安全性。其中,数据的传送采用 SSL/TLS 等保密协议,加密算法如 AES 和 RSA,以及哈希等。在管理方面,煤炭企业要制定一套完整的数据保护体系和程序,对数据的采集、使用、存储和删除等方面进行详细的规定,保证数据的合规。同时,还要在日常的管理过程中,对数据的安全性进行定期的培训和检查,增强工作人员对数据的保护意识和能力。以“智慧计生”为例,煤矿企业应该对其应用中的所有个人信息数据采用先进的密码技术(如 AES-256 密码算法)进行加密,对健康信息、个人身份信息敏感数据采用匿名(如将身份信息替换为独一无二的识别码),并制定健全的数据保护机制(如对数据的采集、使用、存储和删除等),并定期开展数据安全培训和测试,最大限度地保证数据的安全性,保障社会公众的隐私。

四、结论

综上所述,以人为中心的护理服务是煤炭企业计划生育工作的核心部分。在计划生育工作中实施这种服务不仅是时代进步的必然方向,也是社会主义和谐社会发展的基本需求。因此,在煤炭企业的计划生育工作中,我们必须持续强化以人为中心的护理服务,这样才能不断提升计划生育服务的质量。与此同时,煤炭企业的计生工作人员也需要不断地提升自己的专业素质和技术能力,以适应社会发展的需要,并为推动煤炭企业的经济增长和提升人口质量做出应有的贡献。

参考文献:

- [1] 胡太容.浅谈现代工会如何落实计生工作[J].魅力中国,2021(47):18-20.
- [2] 孙少良.探讨乡镇人口计生工作存在的问题与对策[J].魅力中国,2021(50):127-128.
- [3] 周彬彬.创新工作模式推进油田企业人口计生工作[J].企业文化(下旬刊),2021(9):127-128.
- [4] 薛娜渊.煤矿企业计生干部如何做好计划生育思想政治工作[J].青春岁月,2021(2):317.
- [5] 薛娜渊.煤矿企业计生干部如何做好计划生育思想政治工作[J].青春岁月,2021(2):317.
- [6] 朱传玲.档案管理在计生服务工作的重要性分析[J].魅力中国,2021(36):36-37.