

航天健康企业建设评估指标的研究与应用

余昭辉¹ 邸韞秋² 吴芳³ 邸霞¹

(1. 中国运载火箭技术研究院, 北京 100076;
2. 北京临近空间飞行器系统工程研究所, 北京 100076;
3. 北京航天万源物业管理有限公司, 北京 100076)

【摘要】航天工作者常年处于“高强度、高要求、高压”的工作环境下, 推动健康企业建设, 可以帮助航天工作者在工作之余获得更好的健康关注和健康呵护, 通过对航天健康企业建设评估指标的研究, 可以为航天企业在建设过程中提供更好的建设方向和建设目标, 为航天事业增加健康属性。

【关键词】健康企业; 航天企业; 健康管理

引言

健康企业是健康“细胞”的重要组成部分之一, 是落实《健康中国行动(2019-2030年)》《国家职业病防治规划(2021-2025年)》的重要举措, 是扎实践行“大健康”理念, 促进完善企业管理制度, 有效改善企业环境, 提升健康管理和服务水平, 打造企业健康文化, 满足企业员工健康需求, 实现企业健康与人的健康协调发展的重要工作和重要手段。党的十八大以来, 我国不断在航天重大工程取得历史性成就, 航天工作者常年处于“高强度、高要求、高压”的工作环境下, 推动健康企业建设, 可以帮助航天工作者在工作之余获得更好的健康关注和健康呵护, 通过对航天健康企业建设评估指标的研究, 可以为航天企业在建设过程中提供更好的建设方向和建设目标, 为航天事业增加健康属性^[1]。

一、航天健康企业评估指标体系框架的构建

国家《健康企业建设评估技术指南》^[2]关于健康企业建设评估指标体系, 是由基本条件和具体指标组成的, 基本条件为一票否决项, 具体指标包括企业通用指标43项和存在职业病危害因素企业特有指标17项, 评分采用千分制。具体评估指标包括一级、二级和三级指标, 第三级指标有相应的具体分值及评估方式^[1]。一级指标对应“管理制度”“健康环境”“健康管理与服务”“健康文化”4个建设领域。

航天健康企业评估指标体系, 以国家健康企业建设评估指标体系为基础, 结合航天型号任务特性制定形成评估指标体系框架, 分为基础条件和具体

指标, 基础条件共16项, 从企业组织承诺、违法违规行为、基本条件符合情况和职业病基本管理要求等方面提出了具体要求,

具体指标设置为一级、二级和三级指标, 一级指标对应“管理制度”“健康环境”“健康管理与服务”“健康文化”4个建设领域, 二级和三级指标着眼于职业人群的主要健康问题及其影响因素, “管理制度”对应二级指标6项, 分别为组织保障、人员保障、制度保障、经费保障、合同及参保情况和全员参与; “健康环境”对应二级指标2项, 分别为一般环境和工作场所环境; “健康管理与服务”对应二级指标2项, 分别为一般健康管理与服务、职业健康管理与服务、心理健康管理与服务、肌肉骨骼损伤预防与控制、外场作业健康管理与服务; “健康文化”对应二级指标4项, 分别为健康教育、企业文化、健康成效和社会责任。指标框架见图1^[2]。

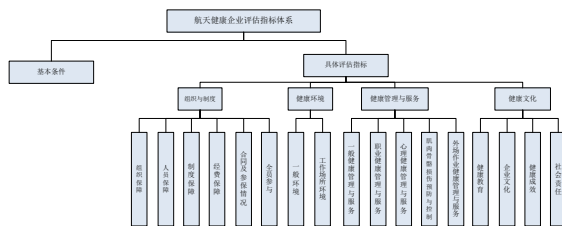


图1 航天健康企业评估指标体系框架

二、航天健康企业评估指标设定

根据航天健康企业评估指标体系框架, 分别对不同层级指标进行赋分, 分为基本条件和具体评估指标, 基本条件主要为一票否决内容, 是对被评价

单位基础管理情况进行认定，要求近3年内未发生因防控措施不力导致的甲、乙类传染病爆发流行和群体性食源性疾病等事故、未发生重大职业健康安全责任事故，未发生企业过失造成的重大突发环境事件、未发生职业病危害事故、没有因企业违反法律法规、造成新增职业病，没有因违反法律法规等被追究刑事责任。其次，在职业病管理方面，明确了例如不同层级人员需要进行的职业健康培训，职业病危害因素的定期检测、评价，职业健康监护等提出了基础性的要求，对于不能按要求完成上述要求的企业，不予评定健康企业。具体评估指标分为组织与制度、健康环境、健康管理与服务和健康文化四个二级指标，其中组织与制度占占比15%，健康环境占占比17%，健康管理与服务占占比55%，健康文化占占比13%，组织与制度设置三级指标6项，健康环境设置三级指标2项，健康管理与服务设置三级指标5项，健康环境设置三级指标4项，共计73项三级指标，平均分在10-20分不等^[3]。

（一）组织与制度指标

组织与制度指标占占比15%，分指标按照占比高低排序分别为制度保障情况、组织保障情况、经费保障情况、合同及参保情况、全员参与情况和人员保障情况。

组织保障部分从成立建设领导小组、明确管理部门及职责方面提出评估项，对领导小组的组织结构、人员构成、组织形式，管理部门的设置要求和工作职责提出了评分标准。人员保障部分从人员配备提出了评分标准。制度保障部分从制订工作计划及实施方案、建立健全各项制度、落实企业民主协商制度三个方面提出评分标准，其中规章制度明确提出要制定职业病防治制度、预防和制止工业场所暴力、歧视等核心制度，以及促进员工健康的例如工间操制度等制度建设要求，尤其是落实各项职业健康相关制度，包括职业病防治管理责任制、职业病危害警示与告知制度、职业病危害项目申报制度、职业病防治宣传教育培训制度、职业病防护设施维护检修制度、职业病防护用品管理制度、职业病危害监测及评价管理制度、建设项目职业病防护设施“三同时”管理制度、劳动者职业健康监护及其档案管理制度、职业病危害事故处置与报告制度、职业病危害应急救援与管理制度、岗位职业卫生与安全操作规程、预防和制止工作场所暴力、歧视和性

骚扰等核心制度。经费保障从专项资金保障提出评分标准，合同及参保情况从签订劳动合同和员工投保方面提出评分标准，全员参与提出要从调动全员参与的角度提出评分标准。

（二）健康环境指标

健康环境主要从员工的工作场所、所处的公共场所等方面提出了各项评价要求。分数占比17%，包括一般环境和工作场所环境两个模块。

一般环境是从基础设施、室内外环境、绿化率、环境保护、病媒控制、控烟措施、食品和饮水安全、公辅设施设置和生产环境布局等方面提出了评分标准，围绕员工办公作业的环境提出符合标准要求、舒适要求、健康要求的内容。例如提出生产、生活实施、卫生辅助用房以及文化和体育设施等公共服务设施应对照相关标准辐射设置要求，生产区、非生产区和辅助生产区；生产布局符合有害与无害作业分开、工作场所与生活场所分开的原则。释放大量热量或有害气体的厂房采用单层建筑；噪声与振动较大的生产设备宜安装在单层厂房内，当设计需要将这些生产设备安置在多层厂房内时，宜将其安装在底层等。

工作场所环境从工作场所环境和建设项目职业病防护设施“三同时”管理两个方面提出评分要求，对照《职业病防治法》《办公建筑设计规范》《建筑采光设计标准》等法律法规、标准规范要求提出具体内容和评分方法，要求采光、照明、通风、保温、隔热、隔声、污染物控制等7个技术指标均符合国家或地方相关标准要求。

（三）健康管理与服务指标

健康管理与服务是航天健康企业建设评估标准体系中的核心，分值占比超总分数的50%，分指标按照占比高低排序分别为其中职业健康管理与服务、一般健康管理与服务、心理健康管理或服务、肌肉骨骼损伤预防与控制、外场作业健康管理与服务。

一般健康管理与服务主要指向服务于员工身体健康的管理与服务，包括员工体检、健康综合评估、设立医务室、提供基础健康保障和健康服务，以及员工健身场所的设置和管理等。职业健康管理与服务是该评估体系的核心指标，分数占比是所有分项指标的比例也最高，从制度建设，培训组织，职业病危害因素日常监测和定期检测、评价，职业病危害的工作场所管理，特殊人群职业健康权益保护、

职业病防护设施的配备与管理、健康档案管理、职业病体检、鉴定、管理,企业职业病危害风险管控与隐患排查等方面。鉴于航天高质量的工作性质,航天工作者的心理健康尤其需要关注,心理健康管理与服务的引入与建设尤为重要,本部分分值设定重点关注心理健康管理的软硬件设施配备,管理、咨询、服务、干预等方面,重视源头预防,鼓励及早干预,确保防患于未然。重点提出应重视科研人员、一线人员心理问题,尤其在重大任务、重大突发事件面前,更应注意对心理问题正确疏导,及时干预和治疗。应特别关注长期加班、坚守外场、两地分居、工作瓶颈期、关键转折点的重点人群。针对涉密人员履职尽责、成长进步中经常遇到大的心理问题,开展挫折教育、减压心理教育、正确处理人际关系教育等,帮助涉密人员提高心理认知和自我调试能力,塑造自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态。提出在外场试验项目开展前,根据外场试验任务的性质和目的、地点、时间、气候等,针对性地对员工进行心理预防培训等,增强人员对外场试验各种环境的认知度。外场试验开展过程中,及时关注外场人员的情绪,发现在员工中产生并蔓延负面情绪时,及时进行调查并采取干预措施,如以增加“福利”的形式化解负面情绪等。肌肉骨骼损伤预防与控制部分,是重点考虑航天系统工程从设计源头到生产制造全生命周期,包括设计人员长时间的伏案作业、生产制造工人长时间固定动作作业造成的肌肉骨骼损伤,评分从单位全面掌握情况、制度建设、工作干预、健康咨询、保健指导等。外场作业健康管理与服务是针对航天特殊作业人员,常年外场从事试验工作的心理压力,试验场所条件艰苦,建立外场试验场所的传染病、地方病防控方案,医疗保障服务,宣传培训活动,对高原、沙漠等艰苦地区作业的劳动者的职业健康保护,可能出现的恶劣天气采取有效的预防和控制措施等方面设置了评分要求和建设要求。

(四) 健康文化

健康文化部分,旨在通过教育培训、文化宣传、后期效果评估和社会责任四个方面,来综合评价企业健康文化渗透程度,以及对健康管理工作的重视程度等。分数占比13%,分指标按照占分比高低排序分别为企业文化、健康教育和建设成效。

健康教育主要从全员教育、疾病预防教育和营养

提升三个方面提出具体要求。企业文化从文化传播、环境营造、对抗负面效应和优秀示范推广三个方面提出评分要求和建设要求,提出营造和谐、平等、信任、宽容等健康向上的人文环境,创建以健康为核心的企业文化,企业文化积极向上、富有凝聚力,得到员工认可,例如组织开展“职业健康达人”评选等活动,树立具有健康向上积极乐观的形象、具有健康理念和一定的健康素养,并以实际行动践行“合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡”等健康生活方式的,采取积极有效措施和健康自我管理手段,在生理、心理、社会适应度、道德等健康方面取得积极成效,致力于服务他人健康或社会健康公益事业的热心人士,通过传播健康先进典型和先进事迹对他人和社会产生积极影响等。建设成效主要通过健康企业建设知晓率和满意率来实现。社会责任则要求建设健康企业的单位除了对内的各项工作开展,还要切实履行社会责任,积极参与社会公益活动。

三、航天健康企业评估指标的验证与应用

航天健康企业评估指标的建立,是基于对航天工作环境和作业人员工作实际建立的,同时,各项分值的设置则通过对航天具有代表性的企业进行逐项评估,进行调整,并指导更多单位开展以航天系统某单位为例,该单位工作性质以设计为主,有少量试验现场,职业危害因素主要以噪声为主,该单位工作人员伏案工作居多,有常年外场工作的任务和需求,同时单位在健康管理工作中投入较大,健康管理软硬件条件良好,也荣获省部级健康企业称号,通过对标该单位建设情况,并进行逐一打分,分数居于总分95%以上,符合实际情况,证明该评估指标体系和分值设计合理。同时,该指标体系指导另一企业开展健康企业建设,发现该企业在肌肉骨骼损伤预防与控制部分、心理健康建设与管理部分均存在薄弱环节,后结合指标体系建设要求,逐一开展达标提升建设工作,有效提升了该单位的健康管理水平。

参考文献:

- [1] 赵红娜.航天企业管理评估改进机制的规范化建设[J].航天工业管理.2013(09):13-16.
- [2] 张健峰.我国航天科技企业文化建设评估研究[D].北京理工大学,2018.
- [3] 赵小津,王卫东.航天科研生产管理体系建设与评估[J].科技创新导报.2014,11(20):19.