

公路施工企业质量成本分析与管理核心探索

李洪超 潘政儒

(内蒙古安畅公路技术服务有限责任公司, 内蒙古 赤峰 024000)

【摘要】随着我国道路交通运输行业的发展,对公路工程建设起到了良好的推动作用,公路施工企业在发展中面临的市场竞争变得越加激烈,对公路施工企业的内部管理工作提出了更高的要求。因为公路工程项目多有着技术性强、施工难度大以及影响因素多的特点,在工程建设期间,对施工质量与成本控制的要求比较高。要求公路施工企业基于公路项目的具体建设情况做好质量成本分析工作,提高公路项目的施工质量与施工效益,本文就公路施工企业质量成本分析与管理核心进行探讨分析。

【关键词】公路施工企业;质量成本分析;管理核心

一、引言

在公路工程项目建设期间,公路施工企业还需要将质量成本分析与管理作为重要内容,在满足公路工程施工质量基础上,开展针对性的成本管理与控制工作。这样有助于实现公路施工成本的有效控制,进一步提高公路项目的施工效益与施工质量水平。在公路施工企业实践中,要给予质量成本与分析工作充足的关注,强化公路项目的质量成本分析水平,做好各类施工资源的优化配置。通过高效合理的质量成本管理模式,可以为公路施工企业带来良好的经济效益和社会效益,让公路施工企业保持良好的市场核心竞争力。

二、质量成本的构成

质量成本指的是企业为了保证产品达到一定质量标准所产生的成本,其是企业生产总成本的重要组成部分。就质量成本的构成情况进行分析,其主要包含有预防成本、鉴定成本、内部损失成本与外部损失成本四个部分的内容,具体如下。

1. 预防成本。就公路项目建设而言,预防成本指的是为了避免工程建设故障发生所需要支付的成本费用,也就是公路施工企业在现有质量体系运行过程中,为了避免后续施工中质量缺陷与偏差等情况所产生的质量管理费用,比如为了消除工程质量通病,减少工程建设不合格所产生的费用,对新上岗人员开展培训所需的费用等等。

2. 鉴定成本。鉴定成本作为质量成本中的重要组成,是为了评定工程质量是否达到规定质量要求,开展的有关质量评价所支出的相关费用。鉴定成本的构成比较多,比如在公路工程项目建设完成之后,公路施工企业所需要支出的检验试验费与质量评审费等等。

3. 内部损失成本。该质量成本指的是在公路项

目竣工之前,因为没有满足施工方案规定的质量要求产生的一系列故障处理费用。在内部损失成本体系中,还包含有企业在公路工程施工中无法令人满意的质量管理费用,比如公路工程建设中因为返工、降级与返修等情况所产生的成本支出费用。

4. 外部损失成本。其主要指的是公路工程竣工之后,因为施工质量无法满足规定的质量要求,所产生的一系列故障处理费用。外部损失成本包含有公路工程交工之后的故障处理费用、保修费用、投诉质量缺陷的费用等等。

三、公路施工企业开展质量成本分析的重要性探究

公路施工企业在发展过程中,其承建的公路工程项目有着规模大与技术性强的特点,在公路项目建设过程中会遇到诸多外界因素的影响,还会产生不必要的成本支出,对公路施工企业的健康发展造成诸多不利影响。通过开展质量成本分析与管理的方式,可以基于公路工程的具体建设情况,进行施工方案与成本控制方案的优化,在推动公路项目顺利建设基础上,为公路施工企业带来良好的经济效益。而且公路企业通过开展质量成本管理工作,可以为公路施工质量与施工效益的提升提供良好的管理基础,促进公路工程项目建设中的管理水平得到进一步的提高,满足公路工程在建设过程中的多元化需求。

在质量成本分析管理工作中,能够将质量管理理念落实到工程建设的全过程中,实现对公路建设全过程的质量控制,及时发现潜在的施工质量问题进行处理。这样有助于降低公路工程建设中施工风险问题的发生,对于公路施工技术的顺利推进也有着重要意义,并且可以帮助公路施工企业达到预期的质量管理与成本管理目标。

最后公路施工企业项目开展期间,应用质量成本

控制与分析模式，还有助于公路施工企业市场核心竞争力的提升，对企业的健康与长远发展也有着重要意义。在公路工程项目建设过程中，选择质量成本分析与管理体系，可以更好帮助企业实现公路项目建设全过程的管控力度，对工程施工期间涉及质量与成本方面的所有资源进行整合利用，让工程的所有施工环节都处于可控状态中，这也是实现工程整体建设质量与成本控制的重要路径，为公路施工企业的健康发展提供管理动力。

四、公路施工企业质量成本分析与控制中存在的问题

（一）对质量成本开支范围缺乏明确规定

对公路施工企业而言，在质量成本分析与管理工作涉及的环节非常多，还需要多个业务部门共同参与其中，才能将质量成本管理的价值发挥出来，推动公路工程项目的顺利开展。但是目前很多公路施工企业在质量成本分析与管理活动中，对质量成本的开支范围没有明确的认知，管理工作的全面性难以得到保障。具体表现在部分公路施工企业在质量成本归集工作开展期间，针对的主要是明显发生质量成本的部门，并且主要是由质管部门对发生的质量成本情况进行归集，对其他部门产生的质量成本并没有进行完全归集。在这种管理体系中，质量成本核算的工作难度比较大，影响到后续质量成本管理工作的开展效果。

（二）对质量成本管理工作的认知不足

部分公路施工企业在内部管理工作中，对质量成本分析与管理工作开展重视度不足，也没有投入充足的人力资源与设备支持。这样导致质量成本分析与管理工作开展中的随意性比较大，无法对公路工程建设全过程进行动态管理与控制，质量成本管理的价值难以发挥出来。部分管理人员因为缺乏良好的管理意识，在质量成本分析与管理工作开展中，也没有严格遵循相关制度规范进行作业，在质量成本的分析与核算操作过程中存在比较多的问题，这也是公路施工企业在质量成本管理中面临的重要问题。

五、公路施工企业质量成本分析与控制策略

（一）明确最佳质量成本理念

公路施工企业在质量成本分析工作中，要先明确最佳质量成本，为公路工程建设提供参考依据。在最佳质量成本理念中，指的是做好公路项目施工全过程的资源配置与管控工作，在保障公路施工质量基础上，实现公路工程施工效益的最大化，推动公路施工企业的市场核心竞争力得到进一步提高。公路施工企业在公路项目实践过程中，要想判断质量成本是否最佳，需要在基于公路工程施工的各个方面的情况，借助于信息技术与相关的信息化处理软件，对公路项

目建设期间的检定成本、损失成本以及预防成本等成本数据做好核算工作，随后结合核算结果对各类质量成本所占比例进行深入分析，并采取针对性地控制手段。这样有助于让公路工程项目的施工质量管理与质量成本控制在最佳状态中，实现公路施工企业质量成本的最优化控制，避免外界施工因素对公路工程项目施工质量、施工效益等产生的不利影响。

（二）做好项目部的总额比例控制

公路施工企业在质量成本控制工作中，为了确保其在实际应用过程中有着良好的应用效果，还需加强对该部分管理工作的重视力度，采取针对性的管理措施进行处理，逐步实现公路施工企业质量成本的有效管理。因此公路施工企业的项目部门要树立良好的总额成本比例控制意识，将项目部门在质量成本管理中的价值充分发挥出来，在工程施工过程中做好各类施工总额的科学控制，将质量成本管理的价值最大限度地发挥出来。在公路工程项目具体建设过程中，需要基于实际施工情况，做好事故成本、预防成本与鉴定成本等多项成本的有效控制，针对性地开展质量成本方面的管理和控制工作，最大显著地降低外界因素对施工成本所造成的影响，实现施工成本费用有效控制，满足公路工程项目建设过程中对于利润最大化方面的要求。在基于项目部门开展总额比例控制工作中，因为涉及的项目内容比较多，要求公路工程的相关项目管理人员能够树立良好的质量成本控制意识，实施相应的管理工作计划，让公路施工企业在质量成本方面的管理工作水平得到提高。

（三）做好质量成本的分级控制工作

因为公路工程项目建设的特殊性，要求公路施工企业在质量成本分析与管理工作，可以将分级控制理念应用其中，通过多层次的管理体系，强化质量成本的整体管控水平。在实际管理活动中，材料部门要控制好公路施工环节的废品损失与返工费用的管理活动，企业的工程技术部门则要对公路施工技术应用过程中出现的损失问题进行控制。其次公路施工企业的质检部门，要结合公路项目建设期间的设备以及工程质量检验等方面的费用做好检验工作。在工程施工企业质量成本分析与管理工作，需要公路施工企业的各职能部门都参与其中，实现质量成本的分级控制。这样可以在优化公路施工企业成本管理与控制工作开展水平基础上，保障相关管理工作的落实力度，为公路施工企业带来良好的经济效益和社会声誉。因为分级控制策略在应用中的技术要求比较高，因此在针对质量成本开展分级控制工作中，要求材料部门、质检部门与工程技术部门能够保持高度的责任感，不同职能部门需要对自身管理工作的职责范围进行明

确,将责任机制落实到各个工作岗位上,让分级控制在公路施工企业自身发展中的作用充分发挥出来。

(四) 做好质量成本会计核算基础工作

部分公路施工企业在质量成本管理中,还没有构建完善的质量成本核算体系,对质量成本的核算水平不足,直接影响到质量成本核算工作的开展效果。具体表现在公路工程项目建设过程中,对质量成本的概念无法准确界定,科目配置的适应度不足,质量成本核算体系也没有真正建立,再加上质量成本数据与实际成本支出情况存在一定差距,对质量成本控制工作的顺利开展造成了一定阻碍。对公路施工企业而言,质量成本是经常要面临的费用支出,因此在费用支出管理工作中,要将成本会计的核算作为重要内容,让公路施工企业做好各类核心科目与关键点的管控工作,通过强化质量成本会计核算基础工作的方式,为后续质量成本管控工作的开展提供良好的参考依据。在公路施工企业的成本分析过程中,要先进行完善的质量成本核算体系搭建,做好核心科目的管控工作。在对会计核算体系进行完善时,主要是基于公路工程项目的具体建设需求,做好各项质量成本数据的全面采集工作,并且采取针对性软件进行成本数据的采集与处理工作,为后续质量成本控制工作的开展提供精准的核算数据,为公路施工企业带来良好的经济效益。

(五) 增强全员质量成本控制意识

公路工程项目在建设中一般有着工程规模大以及施工区域跨度大的特点,在工程建设过程中包含多个分项工程,项目管理的内容也比较多。为了将质量成本控制理念应用到项目管理工作中,公路施工企业的各个部门负责人均需要转变自身的管理观念,对质量成本管理内容与重要性有深刻认知,不得片面地认为质量成本控制只是质量管理部门与财务部门的责任,而是主动参与其中,提高质量成本管理工作的全面性。对公路施工企业而言,只有企业的领导层都树立良好的质量成本控制意识,才能为后续质量成本控制工作的开展提供决策指导。其次还要全体成员都主动配合各项管理活动,实现全过程的质量成本控制工作。因此在公路工程项目建设中,要做好在职人员的培训工作,加强质量成本管理在企业内部的宣传力度,让所有基层员工都能配合参与到质量成本过程中。在公路项目建设期间,需要从项目的设计、资源配置、具体施工、工程验收等多个环节,均将质量成本控制理念应用其中,做好所有施工环节的质量管控工作。通过全过程的施工质量监控工作,有助于及时发现潜在的质量问题,降低工程项目施工质量成本,保障公路工程项目施工作业顺利考虑开展。

因此在质量成本控制工作开展期间,建筑施工企业还需从企业内部文化建设、员工培训等多个方面入手,让企业所有员工都树立良好的质量成本控制理念,确保在各个生产环节中,公路工程的施工质量都能得到有效保障,推动公路工程建设作业的顺利进行。

(六) 构建质量成本责任制

公路施工企业在开展质量成本管理中,只有在良好质量成本责任制支持下,方能激发员工参与质量成本控制中的积极性,让质量成本管理的优势发挥出来。在质量成本责任制的构建中,要对公路施工企业各部门与员工在质量成本控制中的职责与权限进行明确,避免员工质量成本意识不足或者管理目标混乱的情况发生。在出现了质量成本超支的问题时,要及时对相关负责人进行追责处理,还要对问题发生的缘由进行综合分析,避免后续公路施工中同类问题的发生。在质量成本责任制的落实过程中,要对质量责任的内容进行细化,将精细化理念融入其中。只有基于质量成本分析与控制工作的开展需求,对管理总目标进行层层分解,落实到员工身上。这样在后续公路项目的建设过程中,对所有施工人员的行为也能进行约束,让员工可以充分了解自身的权责、目标和具体任务。而且质量成本责任制也有助于良好质量成本控制环境的构建,在提高员工业务能力基础上,实现质量成本的有效控制。因此公路施工企业要基于自身业务活动的开展需求,构建良好的质量成本责任制度,做好质量成本责任的细化与落实,强化质量成本管理工作中的监督管理水平,及时发现管理问题,并且进行管理内容的修正与完善。

六、结束语

综上所述,质量成本分析与控制在公路施工企业的项目管理活动中有着非常重要的作用,可以在保障公路工程建设质量基础上,进一步提高项目的经济效益。因此公路施工企业需要就质量成本分析与控制的内容和重要性有深刻的认知,基于现有质量成本控制工作中存在的问题,对现有的质量成本控制体系进行不断创新与完善。为公路施工企业带来良好的经济效益和社会效益,为公路施工企业的健康与长远发展也有着重要意义。

参考文献:

- [1] 刘海佩. TH企业质量成本分析与对策研究[D]. 新疆:新疆农业大学,2021.
- [2] 杨波. 公路施工企业质量成本分析与管理构架[J]. 现代经济信息,2019(10):236.
- [3] 赵华雨,何朝顺,杨飞. 公路施工成本控制与管理策略分析[J]. 建材与装饰,2023,19(4):90-92.