

统计在医院应急管理体系建设中的实践与思考

刘倩倩

(沧州市人民医院, 河北 沧州 061000)

【摘要】 医院在公共健康突发事件中预警、应对及支持体系的建设对伤患急救的速度和成效具有至关重要的影响。因此, 医院需建立应急管理架构, 且架构的搭建应着重组织结构、紧急医疗响应、应急保障以及信息系统的完善, 此时, 还需对各环节进行持续监督与评估, 确保应急体系的高效运行。此外, 还需突出应急管理体系的顶层设计, 把握事前的预备、事中的处理及事后的恢复连贯性, 实施分层次、分类别的构建。

【关键词】 医院; 应急管理体系; 思考

引言:

意外爆发的传染性疾病、不可解释的群体病症、职场中毒事件, 加上自然灾害和安全事故等, 均对民众的健康造成严峻挑战。处置这些公共卫生紧急情况时, 医院提供的医疗援助至关重要。该类援助中的紧急响应能力不仅体现了医院的综合能力, 而且直接关系到救助成效的好坏, 因此, 需对紧急管理体制的构建和优化。作为一个三级甲等的综合医院, 据统计, 某人民医院承担了众多紧急医疗救援工作, 特别是在最近几年, 该院在面对新冠病毒感染等重大突发传染病、暴雨暴雪等自然灾害、重大交通事故、重大安全事故等突发应急事件时, 不断优化了紧急医疗救治体系, 并且积累了宝贵的实践经验。

一、医院应急管理体系的组织管理

(一) 建立领导小组

建立医院应急领导小组, 办公室下设在应急行政管理部门, 应急有关科室负责人为成员, 形成应急管理主力团队, 任命专职人员专责监督并持续优化日常应急响应体系的运作与发展, 统筹指导和响应各科室信息, 且持续检查监管, 进而推动紧急物资管理和应急处置流程及规章的常态化和提升, 确保其反馈机制、整改措施执行到位, 有效增强了紧急事件处置能力。此外, 该团队保持对公共卫生事件最新进展的即时掌握, 以便在紧急情形下担当关键指挥角色。

(二) 培训测评

构建了常态化的安全检查流程和评价标准表格, 结合安全检查制度, 强化了对关键区域或者部门、主要安全防护事项的监督管理与专业指导。深化调查与评价工作需针对特定突发事件的处置过程进行调查与评价, 并集中优化医院紧急指令系统、各种紧急预

案的响应能力评估。通过实地考察、调研或者数据分析等多种手段, 对医院部门及人员在紧急事件应对中的表现进行指导与评价, 为发现问题提供针对性的预防与控制策略, 促进紧急管理工作的提升。

(三) 激励和奖惩

医院已经将紧急状况处理能力纳入常规科室绩效考核的标准之中。为了这个目标, 医院专门制定了一整套针对应急事件责任追踪机制和相应的激励惩戒措施。对于在突发公共卫生事件处置中表现出色, 明显贡献于团队或个体成就的个人或团队, 医院将予以表彰和奖励。如有人员在重大紧急事件处理中拖延上报、作伪通报、有意隐瞒或疏忽大意, 乃至其他渎职或违反岗位职责的行为时, 将按规定受到行政惩戒; 一旦涉嫌犯罪, 将依据法律追究其刑责。

二、医院应急管理体系的建设实践

医院紧急情况处理架构的搭建不仅包含紧急医疗服务的核心结构, 也包含了保障性的服务体系的构建。而紧急医疗服务的核心结构涉及构筑紧急事件分级响应机制、建立应急呼救流程、形成多层面的应急预案并促进紧急医疗队伍的打造, 加之医院在应对紧急情况时对医疗感染的控制和对患者心理的干预。而保障性服务体系的建立则着重于医疗物资的分类供应、日常紧急设备的维护保养、健康紧急物资保障的培训与模拟演练以及信息保障系统的搭建。医院为此成立了专责的应急管理办公室, 特设人员担当, 主管紧急医疗系统、物资供应体系和信息管理体系等方面的建设与日常监督工作。

(一) 医疗救治体系建设

在应急响应系统中, 医疗救治扮演着关键的角色, 其工作必须实现迅速的响应、高效的患者分流及

敏捷的施救措施。并及时、有效地采取行动及组织协调,进而提升救治成功的可能性。与此同时,医院在处理医疗急救时,要实行梯队化处理、分层次的合作,并确保支援服务同步到位。而平时管理工作中,需持续提高急救队伍的能力,加强员工多种紧急情况的迅速响应能力。

(二) 建立紧急状况的救援队伍

1. 应急分类分级响应系统。策划层级化的应急响应体系,让每个急救分区配置指挥部门来保障区域救助与协同工作的有条不紊,高效执行。这包括梳理救治区域的伤患分类、确保必需救助物资、设施、药品配备齐全,以及运输工具的及时安排和物资供给。根据公共突发事件导致的伤亡程度,医疗援助也相应划分为特别重大、重大、较大及一般四等级的应急响应和救援队伍,应变部署遵循规定响应等级,并由相关部门紧急动员指定级别的救援分队。救援队伍在执行任务时,能够按需启动高级别响应,但绝不低于规定的响应水平,确保处置行动的及时性和适宜性。

2. 应急呼叫程序。呼唤系统的设施遍及全院,涵盖公共广播、集体短信通知及各应急小组的专用网络通讯工具。紧急情况下,在急诊室、门诊厅和病房中装置了呼叫装置。当接警部门接到应急管理团队的明确指令“激活应急预案”时,依据不同等级的响应要求协调各相关部门动员应对人员。全院通告系统将被充分利用以实现迅速、准时、明确且全面地播报。为防止引起不必要的恐慌,需按既定紧急代码进行紧急呼叫,而各个角色和职责分明的应急小组成员在听到呼叫广播后应立即行动。

3. 急救的各类各级应急预案。针对多种类型伤害事故的应急措施,涉及人力、技能、器材与后勤等多个维度。由应急办主导并监督各专业机构贯彻执行相关应急方案,在此期间,需基于突发社会事件动态及执行过程中遇到的问题进行调整,并适时向紧急处置指导团队建议进行更新、修改和增补。

4. 应急队伍的建设。构建紧急医疗救援队伍,分为诊伤鉴别组、紧急救援组、后勤保障组和应急管理组,加强训练,着力提升专业能力、应急方案和应变程序的训练。另外,着手对紧急状况志愿助手进行教育,培养他们了解有关紧急管理的法规知识和处理紧急事件的基础技巧,提高他们的现场指挥、自救互救能力,以及协同专业救助团队的工作技能。紧急医疗救援队伍应由医院紧急医疗救援专家、专业

医疗救治医师、护师、后勤保障人员构成。

5. 急救中的医院感染控制。在紧急救援行动中,医院内的感染防控显得尤为关键。针对传染性疾病的应急响应,必须实行严格的院内消毒与隔离措施,加强个体防护,合理调配资源,并向上级管理机构实时通报情况,实施区域性的应对策略。至于非传染性的公共卫生紧急状况,也需迅速进行急救操作及后续消毒处理,确保在救治伤员的过程中妥善控制医院内的感染风险。

6. 急救中的心理干预。受伤者在遭受意外创伤震撼之后,往往会出现诸如惊恐和不安等心理状况,必须及早给予心理援助,而这也是治疗救助工作的关键部分,此时,由专业的心理辅导及志愿者的关爱援手,给予受伤者慰藉,有助于患者消解内心的阴霾。医院的精神科已经制定了针对紧急情况下的应对预案,以计划性和系统性的方式实施心理援助。

(三) 应急服务保障系统建设

1. 保障物资分类。依据不同的紧急救援任务划分,整备相应的急救资源,涵盖救护设施、药物、个人防护装备,以及后勤器材等。医院的后勤支援部门采取现有库存和计划性存储的方式相融合,强化对物资与器械紧急采购预案的构建,确保供应链的稳定。管理上需通过层级划分专责人员、定期盘点、规范物资进出记录,以及信息化管理等措施,实现资源的动态优化配置。

2. 日常应急装备维护保养。物资后勤部门严格遵照设备管理的分门别类和等级划分的原则,常态化调控设备分派。在紧急状况出现时,根据既定程序迅速进行设备调配,并详尽更新各类设备的操作手册,为医务人员提供按照设备性能与操作规范进行正确使用的指南,以此保证设备的运行安全和性能质量。并逐步完善医疗器械的维修和保养的规章制度,此时,还需设立专职人员定期对应急设备进行维护和保养,以确保在紧要关头设备的安全运行和可靠性能。

3. 卫生应急物资保障的培训和演练。在当前的医疗环境中,应对突发的公共卫生事件已成为医院管理的重要组成部分。其中,应急物资保障作为应急管理体系的基石,对于确保紧急状况下迅速分配人力资源和物资、紧急救援有极大的作用。医院应急物资保障体系的建设,首要任务是制定详细且实用的应急预案。预案应明确各级人员职责、物资储备种类与数量、调配流程等关键信息,确保在紧急情况下能够迅速启

动并有效运行。针对应急物资保障的培训,医院需定期组织相关人员学习预案内容,了解应急物资的种类、性能、使用方法以及存放要求。培训过程中,应注重理论与实践相结合,通过案例分析、情景模拟等方式,提高员工的应急处理能力和物资保障意识。除了培训以外,医院应每年至少组织一到两次的应急演练,在演练中不仅要关注物资的分配和调度,还要注重人力资源的协调与配合,确保在紧急情况下能迅速、有序地进行救援工作。

4. 信息保障体系建设。紧急情况下信息保护体系需着重打造,此时,从医院内部紧急呼叫系统的搭建到与其他机构协同合作的紧急救援网络的搭建皆是紧急反应能力快速响应相应的根本支撑。在应对紧急事件时,必须构建区域内及医院层面的迅速医疗救助反应机制,以实现迅捷反馈。

三、加强我国医院应急管理体系建设的建议

(一) 应急管理体系应加强顶层设计

遇到紧急公共事件时,需要开展从社区到医院等各层面的全面应急响应,包含多个领域和单位的协作。从事件发生、前期紧急处理过程中到事件后期,必须构筑一整套互动的应变流程,以确保反应及时有效。这要求进行集中的规划、一体化的组织协作,以及跨部门联合的推动力度。构建的紧急反应体系应囊括指挥决策、救援处置、物资支持、信息控制等多个系统。医院的应急组织架构也应该由多个承担特定职能的小组组成,应明确设立专门的医院重大公共事件应急领导组与工作组,并下设应急办公室。在紧急情形下,领导组及工作组将负责整体的应急管理事务,并进行队伍间的总体协调,作为全院紧急事件管理的核心机构,推进统一的规划和协调。此外,各专业小组如医疗救援、后勤支援、设施应对、宣传信息、数据管理、财务协助、教学准备、志愿服务等各具功能,协同参与救援工作。通过这种方式可以使得多环节、跨系统间能够有效配合并协同运作,打造一个分工明确、协调一致、运行高效的医疗应急体系。

(二) 应急管理架构设计

应急管理办公室责无旁贷地投身于紧急事件中,迅速搜集情报,恰当做出回应,积极满足处置风险的需求,增进整体紧急反应的效果,并迅速汇报险情,修正预备方案,以防患于未然,降低乃至根除险情的潜在风险或减轻紧急状况后的影响。由于紧急事件的不可预见性质,决定了医院的急管需在内部和外部环境中做到因应恒定之变,持续进行

评估与改善,增强管控及应急团队的综合处置能力、提升应急药品、器械与物资供给的保障、增强医院的组织应变能力,并在事情结束后能及时恢复并汇总改良。而无论是事前、事中还是事后,均需阶段性地进行系统构建,三者缺一不可,其重要性同等。所有医院在经历多种大型公共健康事件后,每一次处理都应做到院内全盘汇总经验和教训,加固应急管理体系的阶段构建。

(三) 紧急应对架构需按类别实施构建和运营

各类公共突发事件纷呈且复杂,针对不同类别需制定特定的急救对策。此类突发事件主要涵盖自然灾害、安全事故、公共健康危机以及社会治安问题等若干大类,且每个大类下分布着诸多子类别。因此,准确区分各类突发事件并拟定相应的预警及应对措施至关重要。建立紧急应对机制中,应综合考虑组织结构、沟通网络、医疗援助资源、后勤支援体系的设置,并在各项预案的构建中注重细节。成立应急管理部门,根据实际状况完善应对方案,保证在处理程序上执行领导一致指令、责任分层制度、迅速介入、快速反应、决策高效、科学操作、团队协作等原则,始终遵循法治原则、预防先行、强化培训、定期演练、长期持续的方略。

结束语:

总之,医院应急管理体系建设的实践与思考是一项长期而艰巨的任务。我们要以人民为中心的发展思想为指导,坚持以人为本、生命至上的原则,不断完善应急管理体系,提高医院的应急管理能力。如此,方可更好地履行医院的职责和使命,为人民的健康福祉贡献自己的力量。

参考文献:

- [1] 李晶,陈子亮,李春霞,等.基于六盒模型的某公立医院党委应急管理体系建设实践研究[J].中国医院,2023,27(12):86-89.
- [2] 杨敬林,王黎明,姚蕊,等.基于灾害脆弱性分析的公立医院应急管理体系建设实践[J].中国医院管理,2023,43(09):69-71.
- [3] 王冬,印钰,陈文庆,等.某多院区医院医学装备同质化管理体系建设实践与思考[J].中国医院,2021,25(11):88-90.
- [4] 魏薇,李彤.基于“一案三制”的综合医院新发重大传染病应急管理体系建设实践[J].中国公共卫生管理,2021,37(04):447-451.