

论新型社区警务分区块管理对新时代警务改革的意义

陈佩青 钟晴 刘明坚 林耿杰 容思婷

(广东警官学院, 广东 广州 510442)

【摘要】随着警务制度的不断完善发展,如何减缓基层民警工作压力、高效开展社区警务工作已经成为一个热门话题。本文整理了社区工作中存在的重难点问题,并结合近几年社区警务的已有研究,提出一种新型社区管理模式,即分区块管理模式。本文在研究方法上采取文献研究法、案例研究法、社会调查研究法等,汇总统计公安民警近年来牺牲情况数据,对新时代社区管理可能出现的问题进行研究。本文研究的新颖分区块管理是针对性地对不同社区代表模块提出的警务管理措施设计,以分区块管理的措施解决现实工作存在的重难点问题。本研究为解决社区警务发展实践中的难题提供了理论和实际运用上的参考,为今后研究开展社区警务做出具体可行的措施建议。

【关键词】社区警务;警务改革;社区模块;网格化管理

前言

近年来,中国的公安警务工作体系不断完善,中国公安工作者殉职人数总体呈现下降趋势。究其原因,是地方公安机关每天需处理大量社区警情,时常加班加点、不规律作息,给地方公安民警身心带来极大负担。为社区民警制定一套指导性工作方案,可提升工作效率,减缓工作压力,以解决社区民警因常满负荷工作而导致疲惫的现象。

一、绪论

(一)“分区块管理”的定义

“分区块管理”是以犯罪预防为目的,对各区块进行高效管理的新型社区管理模式。

(二)分区块管理的实施意义

一是可帮助警务人员开拓以预防为主的社区警务思想。二是有利于公安构建高效管理系统。统一多种治安管理部门,扭转基础工作弱化的被动局面,进而明确基层片警的工作方向、重心。而对警务工作进行细分,将工作目标量化、具化,提高工作效率和办事水平。三是有助于缓解警力疲劳。在细分区块后,同地区的社区民警成立应对不同区块治安纠纷的小组,可形成完善的组织架构、优化的基层工作环境,有利于特定区块行使职能的同时缓解警力疲劳。

二、分析目标

(一)新时代社区警务管理可能出现的问题

1. 当今基层公安工作存在的问题

如今地方公安民警的职责泛化和工作机制不科学是导致基层公安工作负担过重的两个主要原因。职责的泛化引起日常警务工作量的骤增,而工作机制的不科学则延长了基层公安民警的工作时间。

2. 社区警务在应用中的缺点和不足

(1) 人员保障、监管、奖惩制度不完善,部分社区工作缺乏评价、奖惩制度,难以调动工作人员的积极性。

(2) 警察与媒体在舆情引导中的联动协作不佳,宣传手段单一、内容枯燥,相关信息无法被社区居民接收,工作难以展开。

(3) 未构建好完善的突发公共卫生事件公安应急管理体系,社区民警难以发挥自身行政强制和服务职能,无法保障其他应急部门运作秩序环境,最终无法妥善解决突发公共卫生事件。

(二)对于社区代表模块的管理问题分析

1. 农村

在复杂警情增多的背景下,加之部分驻村民警农村服务经验匮乏,使其无法适应以村民为主的工作方法。同时,民众对农村社区警务缺乏了解。宣传人员水平较低,且宣传范围较小。其次,我国农村发展现状导致基层公安工作信息化程度不高,农村警务室设施简陋,配套设备不齐全,无法形成乡村治安巡逻防范体系。另外,在农村地区的社区警务工作中,仍存在封建迷信思想,部分农村居民更愿听取同氏族或辈分高者的意见。

2. 工厂

我国在完善风险识别、风险评估和风险管控能力方面出现了权责不清,职能弱化的现象。加之一方面基层民警预警知识不足,无法应对突发事件。另一方面,基层民警也暴露出心理素质欠佳的问题。同时,在实际应用中,工厂职工合法权益诉求困难。

3. 医院

医疗诈骗行为破坏了医患之间的信任感,抹黑整体行业形象。可能会导致医疗行业秩序的紊乱。

4. 高校

有些高校保卫人员来源渠道不正规,个人素质参差不齐,不具备较强的业务素质,工作观念陈旧,没有认识到保卫工作重要性,甚至有出工不出力的消极现象。另外,大学生尚处于思想成熟阶段,世界观尚未完全形成,辨别是非能力不强,易被别有用心的人利用及侵害。

5. 旅游目的地

游客“有困难找警察”的观念根深蒂固,普遍认为景区一切公共安全产品都理所应当由基层派出所提供,因此导致基层公安机关被要求提供职责范围外的旅游安全服务,涉旅安全服务供给超负荷。而我国旅游警察组织建设起步相对较晚,加之缺乏专业指导,

职能设置不明晰而导致其形同虚设。

三、分区块管理的措施设计

(一) 不同社区代表模块警务管理模式改进措施

1. 农村模块管理

(1) 丰富农村社区警务宣传形式，加强警民互动。社区民警要积极组织流动警务谈话活动，多次定期地前往村镇企业、农村文化广场等地进行宣教。

(2) 建立健全警民联系体制，提升治理效能

一个和谐的警民联系制度应以警民恳谈为载体，细化入户走访机制，收集群众意见建议，并优化网格治理机制。

(3) 充实群防群治队伍，调动广泛社会力量

把组建、整合群防群治队作为社区工作的重要着力点，充分发挥治安志愿者等群防群治力量。

(4) 完善纠纷的排查调处机制，防患于未然

全面深入开展矛盾纠纷排查化解工作，推动社区警务前移，打防结合有利于从源头进行社会治理，及时将矛盾化解在基层。

2. 工厂模块管理

(1) 加强科技信息化建设，提升治理能力

①构建完善的预警系统，立足萌芽治理

在公安部统一部署下，在各级公安信息中心的基础上，以数据集中与共享为途径，部、省、市三级开展不同定位和功能的数据中心建设，整合警务资源。

②推广应用报案小程序，改进报案流程

向工厂职工推广应用报案小程序，报案人可根据报案流程指引，利用语音识别或手写等方式快速制作笔录，以提升警方办案效率。

③加强工厂智能治安技防建设，提高办案水平

建设安装智能人（车）脸门禁系统、边界报警系统和覆盖全域的视频监控系统，配合工厂自建的视频监控等技术防范措施。

(2) 完善应急机制，强化矛盾纠纷排查化解

①完善应急处置预案，提升实战能力

在调查研究的基础上编写新时代及疫情常态化背景下的应急预案并时常修订。公安机关应据此开展模拟训练和演习，规范化地处置突发公共事件。

②提升公安机关的谈判能力，争取和平处置

应当重点培养民警的谈判能力，并积极培养经验丰富、收敛掌握谈判技巧的专业人才，积极配合相关部门做好必要的群众教育疏导工作。

③建立舆情快速应对机制，争夺舆情引导先机

公安机关应及时针对相关事件发布警情通报，避免舆论进一步发酵，造成不良影响。

(3) 把握主动，构建立体化社会治安防控体系

公安机关以街面巡防为支点，构建治安防控网；同时，以职工力量为补充，构建群防群治网，为社区民警抵达现场处置争取宝贵的时间。

3. 医院模块管理

(1) 加强组织建设

社区民警应指导医院编写和实施医院治安保卫工作的规范化、系统化的组织机制方案，加强医患冲突

治安保卫工作组织建设，使医院面对治安保卫工作问题时有序可循，提高医院治安保卫工作实操性、规范性。

(2) 完善制度建设，健全联动机制

结合医院自身实际，合理地制定内部管理措施，做好医疗纠纷的预防手段，完善突发事件的应急预案和处置程序。从源头减少医院发生案件的可能性，建立社区群众民意表达机制，医患双方依次进行利益诉求和民愿表达。

(3) 加强安全教育，确保宣传到位

①加强医院治安保卫工作宣传

社区民警应多渠道开展精准安全教育，对医院安保人员以及群众讲解应对暴力犯罪事件应急手段，对医院常见的医患冲突、暴力袭击现场处置演示，并加强医院安保人员的培训。

②加强医院防范医疗诈骗工作宣传

社区民警联合医院官媒体将医疗诈骗常见的虚构病情、诱导支付高额医药费等情况进行讲解，并对医院群众进行提醒。开展医院周边宣传，利用群众舆论力量宣传覆盖整个社区。

(4) 强化队伍建设，提高作战能力

按照内保管理条例“政府监管，单位负责”的指导思想，警方应当协助医院必须打造一支责任心强、纪律严明、训练有素的治安保卫队伍以维护医院正常的医疗秩序，在短时间内制止犯罪行为扩大化。

4. 高校模块管理

(1) 利用高新技术提升高校共同体管理水平

首先应以现有的信息管理系统为基础，由校党委牵头，将保卫部、教务、科研、学生、网络中心等单位掌握的信息系统集成到同一平台上，社区民警再根据这些数据信息的特征进行统一管理和应用，实现对信息资源的动态控制。

(2) 完善高校突发事件应急管理体制

社区民警要协助高校建立的一整套突发事件应急管理机制，其中包含了应对突发事件的预防、应急、恢复的机制以及运行体系，以妥善处理各类校园风险与危机。

(3) 强化事前预警和事后处置能力

在日常管理中，社区民警要充分了解高校内存在的不安定因素、将危险扼杀在萌芽时期。在案发后，社区民警要做好善后处理工作。一是要尽快修复因校园突发事件被损坏的教学设施和生活设施，二是尽快清除因校园突发事件残留的心理隐患。

5. 旅游目的地模块管理

(1) 优化涉旅社区警力配备

①建立动态备警

探索推行一警多能，从内部调度机关警力，建立一套动态备警制度。一是在旅游高峰期上级公安机关动态对旅游目的地巡防警力进行补充。二是在动态备警形式中切实掌握景区社区内部情况，提高民警对景区关键时期应对能力。

②实行协同警务

涉旅公共安全部门可善用社区安保维稳力量，优

化巡护路线,协同开展立体式、全覆盖的违法犯罪防控。同时,还可利用旅游目的地配备的武警力量联合武装巡防,在旅游旺季公安武警前移事故多发景点执勤,协同警务。

(2) 顺应信息化时代旅游警务的发展趋势

利用大数据、打造信息化管理将成为旅游警务管理的核心,完善旅游警务情报指挥中心应对日常出警任务,公安机关应完善情报指挥中心构建派出所指挥中心-警务室前线指挥-出警队伍机制。

(3) 完善群防管理

① 充分利用社会资源,加强群防动员

建立以景区治安防范等工作为目的,调动景区内多方群众参与,整合多元主体的社会群防力量,构建多元化群防工作组织。

② 民警发挥服务职能,提高群防群众工作能力

社区民警要将服务职能应用到景区群防工作上,扩大群防组织对景区治安情况了解,最大限度让群防组织群众了解群防治安工作重要性,让民众建议更快进入到景区群防管理工作中来。

(二) 新时代智慧警务视角下社区管理建议

1. 推广便民利民的警民互动小程序

在警民互动小程序中,当地居民通过手机可随时随地上报警情或向社区民警询问业务事宜,这样既节省群众时间,还可筛选过滤不在公安机关管辖范围内的活动。

2. 应用科技前沿的 AI 警务机器人

警务机器人是一种立体化治安防控的装备载体,能够缓解基层警力短缺的压力。其可以承载多种功能,提升民众办事效率,提高基层业务响应速度。

3. 利用算法实现警情快速定位

MCL 定位的本质是使用一组有限的加权随机样本(粒子)来近似表征任意状态的后验概率密度。其使用的航迹推算法可协助机器人在确定自己在已知地图中的位置。若把 MCL 定位算法与 WSN 技术结合起来,就可以对移动节点进行定位。无线传感器网络(Wireless Sensor Network, WSN)的节点可以在恶劣环境下工作而且小巧轻便,便于个体携带。

四、项目应用效果分析

(一) 实施分区块管理的必要性

实施分区块管理有利于将分区块管理的指导思想贯彻落实到每一位公安民警身上,同时促进相对完善的组织结构的建设,明确各单位工作方向和工作目标,有效提高社区警务工作效率和工作水平。

(二) 分区块管理对警务工作的意义

1. 分区块管理为基层公安工作赋能

分区块管理法作为以社区警务为基础的社会治理方案,在代表模型典型区块上创新基层公安治理思路、方法,提升基层公安工作效率。

2. 分区块管理指明我国公安基层工作方向

分区块管理正是对社区警务的总结和发展,简化基层公安社区民警工作者的理解过程,降低理解难度,扩展应用广度。同时,分区块管理也为基层公安工作者总结了工作要求和任务,将社区警务的施行的概念

在工作中细分,提升工作效率。

3. 分区块管理增强警民联系

其目的是吸收社区社会力量积极主动参与社区治安管理和防范。一方面,分区块管理简化理解难度,有利于提高群众对此概念的接受度;另一方面,以分区块管理的角度来补充社区警务的概念,有利于群众看到基层公安工作者的努力,为基层公安工作的实施奠定良好社会基础。

(三) 分区块管理对社会生活的意义

1. 分区块管理保障经济发展

分区块管理实施后,各个社区将与警方建立强有力的联系,各个社会机构将会提高工作效率,从而有效预防违法犯罪,保障社会经济的稳定运行。

2. 分区块管理推动警用装备领域发展

目前,随着社区警务工作推进,我国社区民警警用装备的列装与配备数量大幅增多。为此分区块管理将随之推动相关警用装备领域、产业科研发展与生产制造,以适应分区块管理推动下社区警务的发展道路。

3. 分区块管理助力新业态的诞生

分区块管理将催生新职业的诞生,以用于弥补社区警力的不足;同时还可能催生相关产业公司企业的诞生与发展,为我国经济注入新活力,如助力实行治安承包制。

4. 分区块管理对警务制度的意义

现如今的社区警务仍然不能很好地与我国的法制化体系相容。分区块管理将助推相关法律法规的制定,提高社区警务与法制化管理体系的相容度。

参考文献:

- [1] 胡一平,李硕,苗志良.协同治理视角下高校安全治理体系建构逻辑和路径研究[J].高校后勤研究,2023(01).
- [2] 刁益伟,赵冠英,王文彦等.高校治安管理工作难点与探索[J].法制博览,2023(05).
- [3] Gardiner Christine L.College Cops around the Nation: A 30-Year and 40-Year Update on the State of Higher Education in US Policing[J].Policing: A Journal of Policy and Practice,2019,15(2).
- [4] 赵长明.社区警务理念下的高校校园警务制度及其建设探索[J].公安学刊(浙江警察学院学报),2019(04).
- [5] 刘勇.新形势下高校治安防控体系建设策略探究[J].开封教育学院学报,2019,39(12).
- [6] 刘杰,余桂红,曾雯.加拿大大学校园安全管理:政策支持、实施及启示[J].中国地质大学学报(社会科学版),2019,19(01).

基金项目: 本文系 2022 年度省级大学生创新创业训练计划立项项目(S202211110013)。

作者简介: 陈佩青(2000—),女,汉族,广东珠海人,本科,研究方向:治安学。