

“1+X”证书制度下高职院校《理货业务实务》课程改革研究

陈长英

(广西交通职业技术学院, 广西 南宁 530023)

【摘要】“1+X”证书制度下,高职院校有必要以职业为导向进行课程改革。《理货业务实务》是高职院校港口与航运管理专业的核心课程,但目前《理货业务实务》存在教学内容与港口理货1+X证书培训内容不匹配,课证不融通、教学方式传统单一、教学评价方式不合理、缺乏课程思政元素等不足,因此,在“1+X”制度下,《理货业务实务》的课程进行改革,实现课证融通,提高教学效果,培养港口企业需要的高质量的人才。

【关键词】“1+X”证书;高职院校;《理货业务实务》;课程改革

一、引言

2019年1月,《国家职业教育改革实施方案》“启动1+X证书制度试点工作”,其中明确指出,“深化复合型技术技能人才培养培训模式改革,借鉴国际职业教育培训普遍做法,制订工作方案和具体管理办法,启动1+X证书制度试点工作。”^[1]1+X证书制度要求职业院校在人才培养过程中鼓励学生在获得学历证书的同时,积极取得多类职业技能等级证书,将学历证书和若干职业技能证书有效融合,提高职业素养和专业岗位技能,拓展就业创业本领。

“1+X”证书制度的实施和普及,对高职院校的人才培养提出了新要求,进而推动职业院校以职业为导向进行课程改革,为课程改革指明新方向。

《理货业务实务》是高职院校港航专业的必修课程,培养目标是学生能够胜任港口理货工作,能够灵活处理理货现场问题,满足外理公司对岗位胜任能力的要求。可是多数高职院校在进行《理货业务实务》课程教学时仍然是在多媒体教室按照多年前出版的《外轮理货业务》教材内容照本宣科的进行,这种传统的教学模式已不能适应现代高职教育的新要求和特点。好在近几年有了港口理货1+X职业技能等级证书考试,因此,很有必要基于港口理货1+X职业技能等级证书,重新序化课程教学内容并进行本课程的全面深化改革,课证融通,提高教学效果,培养港口企业需要的高质量的人才。

二、高职院校《理货业务实务》课程教学现状

(一)《理货业务实务》教学内容与港口理货1+X证书培训内容不匹配,课证不融通

《理货业务实务》是港航专业必修课程。课程使用的教材是《外轮理货业务》,其主要讲授了八章的基础知识与技能。第一章外轮理货业务基础、第二章

件杂货船舶理货业务操作、第三章集装箱船舶理货业务操作、第四章集装箱装卸拆箱理货业务操作、第五章船舶水尺公估业务操作、第六章易流态化固体散装货物取样与监装业务操作、第七章木材检尺业务操作、第八章油品计量业务操作。知识多以理论传授为主,缺乏实践。

港口理货1+X证书考试内容从职业基础和职业技能两大部分进行讲述。第一部分是职业基础,包含九个项目:项目一职业道德与职业安全、项目二港口理货基础、项目三水运货物管理、项目四港口装卸生产组织、项目五国际海上货物运输、项目六船舶原理与配载、项目七国际船舶代理实务、项目八海关、项目九理货英语。第二部分是职业能力,包含几个项目:项目一货物出入库管理、项目二货运单证与质量管理、项目三理货市场开发与客户管理、项目四船边理货、项目五登录签证、项目六集装箱船舶理箱操作、项目七理货单证缮制、项目八检验鉴定、项目九智能理货。

1+X证书制度实施目的是实现职业技能等级证书与学历证书的有效衔接,使得学生在完成学历基础知识学习的同时,具有一种可选择的职业技能,从而提升学生创新创业就业的本领^[2]。但目前港口理货职业技能等级证书标准并没融入理货课程之中,没有基于课程设置的特征综合考虑在理货业务实务授课中开设1+X港口理货综合实训课。高职院校按港口理货1+X职业技能证书考核的时间来定对学生进行集中的培训的时间,而并没有把职业技能培训内容融入《理货业务实务》课程之中,不仅增加了教师的课时负担和学生的学习压力,而且未能实现以课促证、课证融通的教学模式。高职院校1+X港口理货职业技能培训教材是由中国理货协会组织编写的教材,教材定价较

高的,加重了试点高职院校经费的负担。同时试点的高职院校对学生进行的职业培训和指导与当地理货企业难以建立联系,学生的职业技能培训与港口理货岗位对人才的需求相脱离,无法根据岗位需求培养港口所需的复合型技术技能人才。

(二)《理货业务实务》教学方式传统单一

目前,多数学校仍然采用传统教学方法。教师对照课件讲授理论知识,学生被动接受知识、学生学习兴趣和学习热情未被激发出来,学习主动性不足。并且学生很少参与实训,整个课程结束后学生只能掌握简单理货技能,对于复杂理货单证和积载图制作技能并没有掌握。传统的课程教学方法不能培养学生的实践能力,提高不了学生自主学习的能力,最终学生对各种理货业务流程和技能不能够系统地掌握,影响了学生学习积极性和教学效果。

(三)教学评价方式不合理

目前《理货业务实务》课程对学生学习的效果进行考核评价的方法主要运用开卷考试的方式。在学生的总评成绩中,期末卷面成绩的权重占60%,平时成绩占总评的40%,重视总评结果,轻视学习过程。这种考核形式单一,考试卷面主要考核的是学生掌握理论知识方面的成绩,而对于学生的实践应用能力较少考核。这种传统单一的考核方式达不到高职院校培育“理论够用,技能突出”的人才要求。

(四)课程思政元素缺乏

2020年教育部出台的文件《职业教育提质培优行动计划》中强调:推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进头脑^[3]。因此,有必要在理货业务实务课堂教学中融入思政元素。思政元素包括富强、民主、文明、和谐等国家层次元素;自由、平等、公正、法治等社会层次元素;爱国、敬业、诚信、友善等个人层次元素。

三、高职院校《理货业务实务》课程教学改革措施

(一)改革教学内容,使之与港口理货1+X证书培训内容相符合,实现课证融通

找准港口理货1+X证书所对应的岗位。根据岗位分解岗位操作流程和岗位对应的重点工作任务,进而分析每项工作任务所需要的职业能力。根据职业能力要求来设置学习内容模块,分模块对学生实施能力训练。最后使用港口理货1+X证书的理货软件让学生训练出入库操作、集装箱船舶理货、件杂货船舶理货、拆装箱理货。最终使得《理货业务实务》课程教学内容上与港口理货1+X证书培训内容相符合,达到课证

融通,培养港口企业理货岗位所需人才。港口理货岗位所需具有的港口理货岗位技能如下。

1. 业务员。监督、检查和指导现场理货业务。岗位需要技能:(1)能够指导理货员工作;(2)能够监督、检查现场理货员完成理货任务等情况;(3)能够对外联络相关事宜,保持现场理货顺利开展;(4)能够报告现场理货情况、总结经验,提出理货工作合理化建议。

2. 理货长。单船理货的管理者,组织、指挥和实施单船理货工作。岗位需要技能:(1)能够贯彻落实理货公司领导布置的任务,重大业务问题能够及时向领导请示汇报;(2)能够领导、管理本船的理货员,布置并检查各舱的理货工作;(3)能够清楚掌握各舱的理货情况以及理货进度,保证各舱理货工作的顺利开展,与船方等其他单位现场人员保持工作联系;(4)审核各舱理货员的理货单证,整理并保管全船的单证资料,做好单船记录以及交接工作。

3. 理货员。负责舱口理货。岗位需要技能:(1)执行理货长布置的任务和要求;(2)理清本舱口货物件数,分清本舱口货物标志和残损情况;(3)编制舱口理货单证。(4)指导、监督货物的装舱积载、隔票工作和卸船分票工作;(5)坚守舱口理货的岗位工作。

(二)改革传统的线上教学方式,采用含有1+X元素的混合式教学模式,理论教学和实践教学相结合

混合式教学模式应用于《理货业务实务》课堂教学,引导学生通过手机智慧职教完成与教师的互动,把手机转变成为学习工具。混合式教学模式,就是智慧职教布置课前预习任务课后复习内容及作业、测试,通过智慧职教了解学生的学习时长和测试分数,然后有针对性地提出改进措施。具体做法是:线上教师通过智慧职教上传港口理货1+X证书学习资料,布置预习任务;线下教师教学,教学的内容是融入了港口理货职业技能等级证书的职业技能要求的课证融通后新内容,并邀请港口理货1+X证书考评员、理货公司师傅参与授课;课后线上进行知识巩固,巩固的习题选自港口理货职业技能等级证书的理论考试题库,包括对应本节课知识点的单项选择题、多项选择题、判断题、问答题和综合题,同时上传港口理货1+X考证实操视频作为拓展资料,课后并由1+X证书考评员和理货公司师傅进行线上答疑。

利用混合式教学模式中线上教学优势,邀请优质师资走进《理货业务实务》的课堂,由线下的学校教

师、港口理货 1+X 证书考评员和线上的理货公司优秀职员共同进行课题教学。实践教学上,使用港口理货 1+X 证书评价组织的理货软件,在货物出入库理货、件杂货船舶理货、集装箱船舶理货、集装箱拆装箱理货四个模块对学生实践训练。

(三)构建基于 1+X 课证融通的《理货业务实务》课程教学的二元评价体系

构建基于 1+X 课证融通的《理货业务实务》课程教学评价体系,就是采用过程性评价和结果性评价相结合的评价方式^[4]。

过程性评价主要用在课堂教学过程中的教学评价环节,构建并优化《理货业务实务》课程自评、互评、师评和企评评价表,评价标准和内容要包含 1+X 证书考试内容、平时课堂理论教学和实践教学、课程思政元素、平时表现、作业完成情况等多个维度。

结果性评价主要是考试,包括笔试和实操技能考核评价内容。笔试主要是理论知识考核,考核题有单项选择题、多项选择题、判断题、问答题和综合题;实操技能考核,其考核形式是学生完成港口理货出入库操作、件杂货船舶理货、集装箱船舶理货、集装箱拆装箱理货四个模块的软件实操项目后,由港口理货软件系统自动根据学生的操作情况进行打分。

期末的总评成绩 = 过程性评价成绩 *50% + 结果性评价成绩 (= 考试成绩 *60% + 实操成绩 *40%) *50%

(四)教学过程中融入思政元素

《理货业务实务》教学内容以港口理货职业技能等级证书的职业技能等级考试要求内容为主,对《理货业务实务》理论知识和实操技能进行了教学内容优化,同时融入课程思政元素,达到培养新时代高职学生成为有思想有道德的高素质技术技能人才,促进学生全面发展的育人要求^[5]。

高职《理货业务实务》采用事实举例法和知识延伸法作为课程思政元素的植入方法。事实举例法,可以列举外轮理货公司在理货操作中的实事求是,爱岗敬业、吃苦耐劳的精神,从而把这些思政元素融入《理货业务实务》课程教学中。而对于《理货业务实务》课程具体的知识点的教学,采用知识延伸法,也即将相关的知识点延伸至相关情景中,比如在讲集装箱船舶理货时,结合过去理货必须到现场在船边,条件艰苦,而现在坐在有空调的房子里通过远程操作就可完成理货,让学生了解理货公司的条件在改善,从而在此过程中,融入爱国爱公司的思政元素。

四、结束语

“1+X”证书是高等职业院校从外延扩大向内涵

发展的必需路径,也是实现职业技能与现实岗位融合的重要途径。因此高职院校要重视 1+X 证书人才培养,这就需要从 1+X 证书的视角来加强课程建设。高职院校港口与航运管理专业的核心课程《理货业务实务》原来的教学模式已不适应港口理货 1+X 职业技能等级证书的需要,因此,必须进行课程改革。针对《理货业务实务》课程教学现状从四个方面提出了改革措施:一是改革教学内容,使之与港口理货 1+X 证书培训内容相符合,实现课证融通;二是改革传统的线上教学方式,采用含有 1+X 元素的混合式教学模式,理论教学和实践教学相结合;三是构建基于 1+X 课证融通的《理货业务实务》课程教学的多元化评价体系;四是教学过程中融入思政元素。基于港口理货 1+X 职业技能等级证书,对《理货业务实务》课程进行改革,使得课证融通,提升教学效果,从而达到培养港口理货企业需要的高质量人才的目的。

参考文献:

- [1] 国务院.国家职业教育改革实施方案[EB/OL].[2019-05-13].http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm.
- [2] 吴海丽.1+X 证书制度试点中职业教育培训评价组织研究——基于前四批参与试点组织的分析[J].职教论坛,2021,37(12):26-31.
- [3] 教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划(2020—2023 年)》的通知[J].中华人民共和国教育部公报,2020(11):35-48.
- [4] 孙善学.对 1+X 证书制度的几点认识[J].中国职业技术教育,2019(07):72-76.
- [5] 成桂英.推动“课程思政”教学改革三个着力点[J].思想理论教育导刊,2018,(9):67-70.

基金项目:2023 年全国高校、职业院校物流教改教研课题“基于 1+X 证书制度的理货业务实务课程教学改革与实践”,课题编号:JZW2023161;2021 年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目“陆海新通道建设下北部湾港口与腹地物流协同发展研究”,课题编号:2021KY1115

作者简介:

陈长英,女,河南固始人,工学硕士,高级经济师,研究方向:港口航运综合物流管理、交通运输规划与管理、经济管理。