

基于数字鸿沟对老年群体的影响分析

冯子怡

(郑州财经学院, 河南 郑州 450000)

【摘要】 本文深入研究数字鸿沟给老年群体带来的多层面冲击, 目的在于揭示数字鸿沟给老年群体带来冲击的范围和程度。研究发现: 数字鸿沟不仅制约老年人对新科技的接触与利用, 进一步阻碍老年人对信息的获取, 对社会活动的参与以及对同代人交往的维护。特别是在目前数字化进程逐步向社会纵深推进的大环境中, 数字鸿沟更增加了老年人孤独感与社会排斥感。根据上述研究结果, 呼吁社会各界对老年人数字化问题给予重视, 并在此基础上提出相关政策建议以促进更多资源用于缩小老年人数字化鸿沟。本研究对指导今后政策制定与科技开发有重要启示。

【关键词】 数字鸿沟; 老年群体; 数字化

在全球化紧密互连的现代信息社会里, 不论是各种新闻, 知识, 服务或娱乐等几乎都能靠互联网很容易地获得。但对具体群体尤其是老年人并非都是好事。面对日新月异的科技进步和复杂的网络世界, 许多老年人陷入了所谓的“数字鸿沟”。这一巨大的差距不仅妨碍了他们接触和获得相关的信息、知识和服务, 还进一步限制了他们参与社会和人人际交往的机会。如今, 网络和信息技术日益渗透到人们的生活中, 解决这一鸿沟问题不仅有利于老年人生活质量的改善, 而且还是社会平等、包容性强的一个重要表现。因此本文将深入探究数字鸿沟给中国老年人群体的生活所带来的冲击及其社会后果。首先将从信息获取, 社交沟通, 生活便利性和终身学习几方面进行分析, 以揭示数字鸿沟给老年人生活所带来的特定影响。然后, 从教育普及, 科技培训和服务设计三个视角提出了缩小乃至跨越这一鸿沟的系列策略与建议, 以期有助于老年群体与现代数字社会的融合。

一、相关背景及研究

(一) 数字鸿沟概述

所谓的数字鸿沟, 也被称为信息鸿沟, 是指在获取和运用数字信息方面, 不同的个体、社区或地区间的不平等现象。在讨论数字鸿沟时, 我们需要意识到, 它并不仅仅是物理设备的所有权问题。它反映的是一种多元化的不平等, 包括硬件设备的接入问题、维护问题以及高级的数字技能和应用等。

数字鸿沟产生的原因, 可从以下几方面进行思考。一是社会经济因素发挥了巨大作用, 这是因为个人或群体的经济状况关系到其是否能够购置并维持有关硬件及网络。然后, 教育程度和技术能力也是一

个重大因素, 因为他们直接影响个体对于新科技的理解和使用。除此之外, 生理和心理因素, 如年龄和残疾也可能对某些群体的数字参与产生影响。同时, 社区环境与政策环境都是至关重要的, 这些环境可以推动或者阻碍数字科技推广。

这些差距并非毫无影响。研究表明, 数字鸿沟对个人和社会带来了重大的负面影响。对于个体, 缺乏必要的硬件和技能可能导致他们失去提高生活质量、增强职业技能甚至获取更好就业机会的可能性。而对于社会, 数字鸿沟会加剧现有的不平等现象, 如贫富差距、城乡差距及教育机会不均等等。人们正通过不断的努力, 寻找有效的方法来克服和缩小这个数字鸿沟。

(二) 相关研究

数字鸿沟产生的根源是科技发展迅速和民众对新科技接受程度不均。在新科技接受方面, 老年群体由于受教育背景, 思维习惯和生理条件等方面的制约, 比年轻人更显不利。另一些研究则指出数字鸿沟不仅体现在能否与电子设备及网络联系起来, 而且还体现在能否巧妙而高效地利用技术改善生活质量上。

教育和科技接受程度 一项由Cano, M. V., &Pons, A. M. 在2019年发表在《Computers&Education》期刊的研究结果指出, 教育水平对于个人接受和使用新科技具有显著影响, 尤其在老年人群中更为明显。他们发现高教育程度的老人倾向于接受及运用新科技。相反, 低教育程度的老人则因缺乏所需知识及技能而比较不容易接受新技术^[4]。

生理条件限制: 2020年, 《中国老年学杂志》发布了一篇研究报告, 指出随着人们年龄的逐渐增

长,很多老年人在视觉、听觉和手部协调能力方面都会逐渐退化,这对他们接受和使用新科技构成了一定的挑战。研究强调此现象对于老年人学习及生活状况所造成之冲击,呼吁社会各界对此给予更多重视^[5]。

思维方式和习惯:在《心理科学进展》期刊上,有研究报道提到,老年人因为其年龄特点,容易产生惯性思维,这可能限制他们接受和尝试新科技的意愿和行为。研究警示人们,除解决物质设备、网络环境等硬条件之外,在推动老年人对新科技接受与利用的同时,需更加关注老年人心理态度与认知方式并给予有针对性的干预与疏导^[6]。

技能和应用:南京师范大学牵头开展的一项研究计划,比较偏向于探索通过专业培训加强老年群体数字技术能力建设的途径。他们发展了一个名为“银发云课堂”的在线教育平台,专门提供给老年人学习计算机和互联网知识的课程。研究人员通过后期的跟踪调查表明:上了在线课程的老人在电子设备的使用和网络服务上都有了明显提升,这对于缩小数字鸿沟和提高老人生活质量有很大帮助。

二、数字鸿沟对老年群体的影响

(一) 信息获取与沟通

在信息获取与沟通方面存在着数字鸿沟,这在老年人中普遍造成了不小难度。在当今快速发展的信息社会里,互联网已经渐渐成为了人们获取各类生活信息最直接、最便捷的途径。但是,在技术熟练度低和难以学习和运用的条件下,许多老年人无法有效地运用互联网来获取他们需要的各种信息,包括政府的重要政策引导、医疗健康咨询和日常生活中的天气预报。同时由于其难以使用社交媒体及实时通讯工具等原因,使得其难以同远方的亲朋好友建立密切联系,这一状况给其社交活动带来相当大的冲击。

(二) 生活便利性

网络与数字设备的大量普及给人们的生活带来很多空前的方便,如网上购物,电子支付,远程医疗等等。但是,因为数字鸿沟,一些老年人并不能享受这些现代生活带来的便利。他们在日常生活中依然采用更加传统和耗费时间与精力的方法,例如前往实体店购买商品或在排长队中支付费用。

(三) 学习与进步

同样值得注意的是,数字差距也成为了妨碍老年人持续学习和个人发展的一大障碍。互联网从来就是一个资讯的大海,它提供各种在线课程与学习资源,小到兴趣爱好的养成、专业技能的加深学习、健康知识的掌握等,几乎涵盖人生方方面面。这些是现代社

会高速发展条件下个体保持终身学习、增强自我能力的重要途径。但是,面对所谓的数字差距,众多的老年群体在技术的帮助下感到束手无策,这导致他们很难接触并高效地使用这些在线学习资源和课程。比如,健康管理与养生就是老年人共同关注的问题,有关知识网上很多,但是如果老年人不会发现或者辨别信息真假,那么这些有用的知识就如同海底的珍珠,无法被他们所获取和使用。再如,有些专业网上课程及讲座能帮助老人发展爱好,如园艺,书法,绘画等等,能使退休生活变得更多姿多彩。但也正是由于数字鸿沟阻隔,他们可能不能自主注册并利用有关在线学习平台,继而错失了上述改善生活质量的良机。

综合来看,数字鸿沟对于老年人群体生活质量,信息获取能力乃至心理健康均有很大的影响。下一部分则深入讨论了通过改革教育,增加科技普及率以及增强易用性的有效战略以尽量减轻或者消除数字鸿沟的负面影响,从而有助于老年群体在这瞬息万变的数字化社会中更好地融入社会。

三、可能的解决策略和建议

(一) 政策制定

为使老年群体数字化,政府在政策制定过程中起到了至关重要的作用。政府可先了解老年人需求及困境,并有针对性地给予政策支持和服务。如各级政府可制作视频或者发布一系列通俗易懂的指南来帮助老人们掌握一些网络基本技能,如怎么上网、怎么用智能手机。另外政府也可设立专门热线来回答老人使用电子产品时所遇到的疑问。同时,政府还可以推动企业和公共场所为老年人提供更为友好的数字化环境,如提供语音识别等服务,以满足老年人特殊的体能需求。

(二) 社区行动和教育项目

社区已成为老年人求学,结交朋友的主要场所。透过社区电脑课程或潜能开发课程可直接协助老人增进电脑及网络使用技能,并激发学习兴趣与信心。这类课程要以实操为主,为老年人提供更多的动手操作电子设备的机会,并且要有专业的老师一对一地回答自己所碰到的各种问题。另外,社区还可组织老人们分享其网络使用体验,营造互助学习氛围。

(三) 科技创新的应用

科技创新能把人们的需要变成创新产品并解决某些现实问题。在应对老年人数字鸿沟方面,科技公司可为老年人特别设计某些电子产品及应用。例如,我们可以开发界面直观、功能简单且用户友好的应用程序,或者研发带有其他附加功能的电子产品,例如整合语音识别和机器翻译等前沿技术。这些变化既有利于老人们解决运行过程中遇到的难题,减少老人们

对新技术产生的抵触情绪，又有利于老人们更好地满足数字化生活。

四、案例分析

为更好地理解如何缩小老年人的数字鸿沟，我们分析了三个对老年人信息科技教育的成功案例。这些案例出自不同的国家，旨在解决老年人数字化教育方面的问题。

（一）新加坡“银赛”项目

由新加坡政府推出，以老年人服务对象之资讯与科技教育计划。该计划旨在协助老年人适应信息社会和提高数字素养。为了达到这一目的，该方案设计了多门课程，涉及从电脑基础操作到学习网络知识以及社交媒体使用和安全等各个方面。这样既让老年人了解利用新科技，又降低网络安全风险。据统计，自该项目的启动至今，惠及成千上万老年群体，数字素养显著提高，适应网络社会能力增强。

（二）日本“i-tee”计划

“i-tee”是一个专为老年人量身打造的在线教育系统。区别于传统教育方式，“i-tee”利用丰富好玩的互动游戏进行知识传授，使老年人能够在寓教于乐中学到新科技并减少学习困难。同时还特别设计有大字体、直观界面等与老年人视力情况相适应的功能，大大方便老年人使用。日本已普遍使用多套系统，许多老年群体也由此接触新科技，熟练基本操作技能之后，就可以将新科技运用其中来改善生活。

（三）美国“年轻合伙人”计划

在这个计划中，一群年轻的志愿者向老年人教授计算机知识。这不仅解决了老年人学习新科技的需求，也让两代人产生了深厚的联系。年轻人以耐心的教导，帮助老年人逐步理解网络世界，熟悉电子设备的使用。这种跨代的学习模式既促进了老年群体的数字素养，也增进了不同年龄群体间的理解和沟通。

以上三个案例表明，不同国家采用不同的方法解决了老年人的数字鸿沟问题。而他们的成功经验也给我们带来了启示：政策设计、教育培训和科技创新这三个方面的结合，可以有效地帮助老年人适应数字化社会，从而缩小他们的数字鸿沟。

五、结论

数字鸿沟的存在，对全球老年群体造成了相当大的影响。即便是这样，我们依然有充分的理由充满自信，并对未来可能出现的变革抱有期望。我们正处在一个科技高速发展的年代，各领域正在发生重大变革，同时也给我们带来了自我挑战，提升与改变自身

形象的契机。通过努力能够帮助老年群体逐渐走出困境并享受数字化所带来的便捷。

我们在研究中发现为老年数字鸿沟问题提供解决方法已成为全社会所关注的热点。在如何有效破解这一难题上，本文还从社区教育，亲子共学及政府政策引导中获得一定启发与促进，以帮助老年人更好地适应这一数字化世界。

但我们在研究中也注意到，在这一问题面前，我们所进行的探索远远没有走到终点。要真正弥合数字鸿沟、使所有人都能在这一数字化新时代找到一席之地，就必须听取每个声音、了解每个需求、为之采取综合而持久的措施。我们还需进一步研究才能洞悉并了解这一问题多层次、多方面所产生的效应，从而能够寻找到更为有效、综合的解决战略。

此外，这也给我们敲响了警钟，提醒我们在未来的研究工作中，必须密切关注其他可能的的问题，比如数字鸿沟对其他社会群体所带来的问题。我们需要在全社会推广这类研究以便为改变现状找到更多的可能。

总之，虽然数字鸿沟问题不可能一蹴而就，但只要用全社会力量一起努力，就会营造出人人都可以享受数字化带来的便捷。

参考文献：

- [1] 赵鹏. 中国城乡数字鸿沟研究 [J]. 社会科学辑刊 2010(3):120-123.
- [2] 李晓东, 韩晶. 中国农村数字鸿沟的现状与对策——基于广东、山西两地农村的调查 [J]. 中国农村观察 2010(1):19-28.
- [3] 思瑶, 李文英. 数字鸿沟与社会不公正——以农村老年人为例 [J]. 北京社会科学 2011(6):97-105.
- [4] Cano, M.V., & Pons, A.M. The role of education in the acceptance and use of technology among older adults [J]. Computers & Education, 2019(141):103615.
- [5] 李晓霞, 赵小辉. 浅析老年人接受新科技存在的生理障碍——以视觉、听觉与手部协调能力为例 [J]. 中国老年学杂志 2020, 40(24):5675-5677.
- [6] 李娜, 姜启源. 科技接受与惯性思维：以老年人使用智能设备为例 [J]. 心理科学进展 2020, 28(6):945-953.

基金项目：本文系河南省社会科学规划决策咨询项目“河南构建龙头引领、梯队协同、联群互动的产业集群发展格局的思路与对策研究”阶段性成果（项目编号：2023JC021）。